

西尾市総合福祉センター指定管理者選定基準

評価項目		評価内容	配点	事業計画書対応項目
1 本施設の持続可能な管理運営のための基本方針（25点）				
基本的な考え方	管理運営の基本方針	施設の性質や設置目的（地域共生社会の実現と市民福祉の向上）に合致しているか。福祉関係団体や地域と緊密に連携し、責任をもって事業に取り組む姿勢があるか。	10点	様式6-2
	利用者の公平な利用の確保	利用者の公平な利用及び安全で快適な利用が確保されているか。高齢者・障がい者等の利用に対応できるよう、バリアフリーな利用環境への配慮がされているか。福祉関係団体との良好な関係を築く姿勢があるか。	15点	様式6-3, 6-4（2）
2 本施設の管理運営に関する業務について（125点）				
サービス向上への取組	利用者に対するサービスの向上	施設利用者の要望・提言等を把握し、改善に結びつける方策がとられているか。	10点	様式6-4
		管理運営全般について、定期的に評価し、改善に結びつける方策がとられているか。	10点	様式6-4
		施設の利便性向上や利用者増加に寄与するための創意工夫が見られるか。	15点	様式6-4
	自主事業計画	施設の性質や設置目的に合致しているか。地域福祉の向上に資する内容か。	5点	様式6-5
		利用者や管理運営体制に支障のない計画となっているか。	5点	様式6-5
		施設の利便性向上や利用者増加に寄与するための創意工夫が見られるか。	15点	様式6-5
業務実施体制	管理運営能力・人的能力	仕様書や事業計画書に記載された内容の業務を遂行可能な人員体制がとられているか。職員の資質や能力の向上を図るための研修計画がとられているか。（福祉の対応・接遇に関する研修を含む。）	5点	様式6-7, 6-8
	雇用・労働	適切な労働条件が確保されているか。地元雇用に対する配慮がされているか。	5点	様式6-7
	危機管理体制	緊急時対策や防災対策はとられているか。高齢者・障がい者等の要配慮者の避難・安全確保に配慮されているか。（マニュアルの整備、職員研修等）	5点	様式6-9
	個人情報管理	個人情報保護の管理体制が整備されているか。個人情報管理マニュアルを整備し、書類の管理、適正な個人情報の利用、職員研修等を適切に行う体制となっているか。	5点	様式6-10
施設の効果的な活用	施設効用の最大化	事業計画の内容が、具体的、現実的であり、かつ創意工夫や積極性が見られるか。福祉関係団体・ボランティア等との必要に応じた連携が図られているか。	15点	様式6
		施設の利用を促進させる方策（広報活動、施設環境の整備等）が図られているか。	15点	様式6-6
		施設の魅力向上に向けて備品等の実現可能な整備アイデアが示されているか。（バリアフリー・ユニバーサルデザインへの配慮を含む。）	15点	様式6-11
3 管理運営費について（20点）				
収支計画	管理に係る経費の縮減	収支計画の積算は妥当か。また、管理運営に支障のない積算となっているか。中長期にわたり管理運営経費の削減が図られる見込みがあるか。	10点	様式7-1～7-4
		効率的な管理運用のための創意工夫が見られるか。	10点	様式7-1～7-4
4 客観的項目（30点）				
価格点		（提案価格のうち最低価格／貴社の提案価格）×配点（20点）	20点	
市内企業		・市内に本社がある。 ・市内に支店、営業所がある。 ・上記以外で市内在住者を雇用する。 ・上記以外	5点	
業務実績		・同種・類似業務の実績が3事業以上ある。 ・同種・類似業務の実績が2事業ある。 ・同種・類似業務の実績が1事業ある。 ・同種・類似業務の実績がない。	5点	
合計			200点	

西尾市総合福祉センター指定管理者選定基準

1「本施設の持続可能な管理運営のための基本方針」～3「管理運営費について」の配点基準

15点満点

大変優れている	優れている	普通	やや劣る	劣る
15点	12点	9点	6点	3点

10点満点

大変優れている	優れている	普通	やや劣る	劣る
10点	8点	6点	4点	2点

5点満点

大変優れている	優れている	普通	やや劣る	劣る
5点	4点	3点	2点	1点

4 客観的項目の配点基準

市内企業	西尾市に本社、支店営業所等を有する者	市内に本社がある	5点	5点
		市内に支店、営業所がある	3点	
		上記外で市内在住者を雇用する	2点	
		上記以外	0点	

業務実績	過去3年間における同種・類似業務の実績がある（R4～R6年）	実績が3事業以上ある	5点	5点
		実績が2事業ある	3点	
		実績が1事業ある	1点	
		実績がない	0点	

・端数が出た場合は小数点以下を切り捨てとする