

課題深堀シート

問題（ギャップ）を解消するための解決策をご提案ください。

担当課	子育て支援課
テーマ	子育て世代への家事代行サービスの本格導入に向けた実証実験
1. 現状の課題（困っていること）	
・共働き家庭の増加により、「子どもとゆとりをもって関わりたい」という保護者のニーズが増加している。 ・核家族化や地域社会との関係の希薄化などを背景に、育児における孤立化が進行していることから、「大人と話をしたい」といった他者とのつながりを求める傾向が強まっている。 ・保護者が子どもとゆとりをもって関わるきっかけをつくる施策として、民間事業者が提供している家事代行サービスの利用者負担を軽減する制度の創設を検討しているが、実施に向けた課題の洗い出しと解決に向けた検証をしたい。	
2. 理想の状態（こうなったらいいな）	
・子育て世帯の家事の負担が軽減されて、子どもとゆとりをもって関わるができている。 ・子育て世帯が家族以外の他者と関わることで、育児における孤立感が軽減されている。 ・家事代行サービスを利用したことがない方にとっての、利用する上での心理的ハードルが下がっている。	
3. 必ず提案（実施）すべき事項	
・家事代行サービスの設計（予算の範囲内で最も効果的な利用人数、利用時間、対象サービス、予約方法等を含めて提案すること） ・実施体制・運営方法の提案（市が募集決定した利用対象者への家事代行サービスの提供すること） ・利用者が利用する際には、市が用意するデジタルクーポンで利用できる仕組みとすること ・利用者アンケートを実施し、市にフィードバックをすること ・デジタルクーポン運用に対する事業者と利用者の意見含めた改善点等の提案 ・本格導入に向けた課題抽出と解決方法の提案	
4. 任意で提案（実施）できる事項	
・西尾市独自のサービスや付加価値 ・利用率・満足度向上のための工夫 ・家事代行サービスによる育児の孤独感軽減効果の検証	
5. 市として協力できること	
・市民への周知・広報 ・利用対象者の募集、決定 ・デジタルクーポンの仕組みの提供 ・事業者や利用者からの意見をもとに、本格導入に向けて事業の構築や改善	