

西尾市上下水道事業収納業務等包括委託業務受託候補者選定評価基準 第二次審査

選定委員の採点・意見

評価項目		評価内容		配点
業務体制及び 業務執行計画	指揮命令系統・責任体制	・ 検針から納付までの業務における指揮命令系統と責任体制 ・ 業務責任者等の経験		5点
	人員体制・欠員補助	・ 欠員が生じた対策について独自性を含んだ効果的な記述があるか。 ・ 配置予定の人員体制、欠員時の人員補給体制		5点
	労働環境・研修体制	・ 各研修体制に創意工夫がみられ、法令遵守や個人情報保護に関する実施がなされているか。 ・ 社内の連携体制・各営業所での業務ノウハウや課題の共有体制		5点
業務運営	市民サービスの向上	・ 具体的な向上策が複数記述されているか。 ・ 各業務の考え方		5点
	コスト削減	・ 独自のコスト削減策及び営業所における効率的な業務運営策		5点
	収納率向上 (滞納整理)	・ 本市の状況を踏まえた収納率向上策及び公平公正な滞納整理		5点
	問題解決・発注者との連携	・ 受託業務における問題の解決と再発防止策 ・ 発注者への迅速な報告と問題解決に向けた協力体制		5点
危機管理体制	情報漏えい対策	情報漏えい対策 配点は次のとおりとする。 Pのみ・・・1 P + JISQ15001 …… 3 P + ISO27001 …… 7 P + JISQ15001 + ISO27001 (ISMS認証) …… 10 ※Pはプライバシーマークのこと 書類審査等で確認し、事務局で採点		10点
		・ 情報保護に関する管理体制		5点
	災害時の緊急管理体制	・ 自然災害に備えた顧客データ管理体制 ・ 自然災害による断水事故等が発生した場合の協力体制		5点
	不当要求への対応	・ 対応体制とマニュアルの策定 ・ 受託社員の安全確保とメンタルケア		5点
広域連携	将来的な広域水道への 対応可能性	・ システムの拡張性と標準化・共通化 ・ 広域業務の運営実績とノウハウ		5点
地域貢献	地域貢献	・ 配置予定社員や検針員の雇用は、市内在住者を積極的に雇用する体制が整っているか。 ・ 各種協定による地域貢献活動		5点
企業提案	企業提案	・ 受託業務における自己アピール ・ 業務効率化や市民の利便性向上につながる提案 ・ 提案業者からの自由提案		10点
小計				80点
価格点	(提案価格のうち最低価格/貴社の提案価格) × 配点 (20点)			20点
財務状況	直近の決算における経営指標 (各1点) 受託実績 (自己資本比率、経営安全率、経常収支率、流動比率) 過去3年間の決算において、赤字計上をしていなければ1点			5点
市内支店、営業所	業務対応における即応性 (最寄りの営業所の所在地) 【評価 3段階】 市内、県内、県外に支店営業所等を有する者。 ※最寄りの事業所欄に記載がない場合は失格	市内に支店、営業所がある。	5点	5点
		県内に支店、営業所がある。	3点	
		県外に支店、営業所がある。	1点	
業務実績	本業務と同種・類似業務の実績があるかどうか。	同種・類似業務の実績が3事業ある。	5点	5点
		同種・類似業務の実績が2事業ある。	3点	
		同種・類似業務の実績が1事業ある。	1点	
		同種・類似業務の実績がない。	0点	
小計				35点
合計				115点
＜採点方法＞				
「評価の内容」は、5段階評価とする。 (※市職員が自ら業務を行った場合に、実施すべき業務サービスの水準を〔3点〕とする。 優れている〔5点〕 やや優れている〔4点〕 普通※〔3点〕 やや劣る〔2点〕 劣っている〔1点〕 不適切・評価できる記載なし…〔0点〕 企業提案については、5段階で評価し、2倍とする。 各選定委員の平均評価点が最低基準点 (69点) に満たない場合は、受託候補者及び次点者に選定しない。				