

西尾市小中学校等クラウドPBX及び携帯電話機導入業務に関する質問と回答

No.	対象書類	頁数	質問事項		回答
1	実施要領	5	[記載事項]	「7. 提出書類の作成方法及び留意事項 (4) その他」 ・使用期間が始まる前に「職員向け操作研修会」を実施すること。	管理者向け、及び利用者向け操作研修会を市役所にて対面で1～2回程度(1回あたり90分程度)実施することを想定しています。
			[質問内容]	「操作研修会」は具体的にどのような内容(実施方法、回数等)を想定されておりますでしょうか。	
2	実施要領	様式9	[記載事項]	「1. クラウドPBX・FMC(携帯電話の内線化)」 ・無条件転送が可能であること。 ・無応答転送が可能であること。	無条件転送は勤務時間外に自動ガイダンスに転送すること、また無応答転送は着信順を設定した場合に一定時間応答がない場合に次の順番の端末に転送することを想定しています。
			[質問内容]	無条件転送および無応答転送につきましては、どのような運用用途を想定されておりますでしょうか。	
3	実施要領	様式9	[記載事項]	「2. 内線電話」 ・通話中の端末に着信があった場合、通話中でない端末への着信のスライド(流し)が可能であること。	「着信のスライド(流し)」とは、通話中の端末に着信があった場合、空いている他の端末へ着信を回して応答させることを意図しています。
			[質問内容]	「着信のスライド(流し)」の意味(何ができればよいのか?)をご教授ください。	
4	実施要領	様式9	[記載事項]	「5. MDM」 ・紛失時の端末検索(位置情報取得)機能を有すること。 ・フィーチャーフォンをMDMにより管理することが可能であること。 ・事業者側でリモートロック、ワイプを代行できること。 ・リモートロック、ワイプの受付は、保守窓口への365日9時～17時の有人受付もしくは24時間365日のWeb受付とし、土、	様式9. 機能要件回答書の「5. MDM」に記載されている機能を有していれば、MDM以外のサービスを用いても問題ありません。

			[質問内容]	日、祝日（年末年始含む）を除き、3日以内の対応とすること。 同様の機能を実現できるのであればMDM以外のサービスを用いても問題ないでしょうか。	
5	実施要領	様式9	[記載事項]	「7. 回線」 (1)携帯回線 ・本庁舎の通信環境要因によって通話に支障がある場合には、改善に向けた取り組みを検討・実施すること。	本庁舎及び各学校の通信環境要因によって通話に支障がある場合に増幅器の設置等を想定しています。
			[質問内容]	具体的にはどのような内容を想定されていますでしょうか。	
6	実施要領	様式9	[記載事項]	「7. 回線」 (2)ネットワーク回線 ・クラウド側の機器に接続するためのネットワーク回線の帯域幅は10Mbps以上とする。	ベストエフォート回線でも問題ありません。
			[質問内容]	ベストエフォート回線でも問題ございませんでしょうか。（フレッツ光等）	
7	実施要領	様式9	[記載事項]	「8. 全通話録音機能」 ・HDD二重化仕様によりデータ喪失リスクを軽減すること。	お見込みのとおりです。
			[質問内容]	データを保管するデータセンター側でデータ保管方法が冗長化されていれば満たされると解釈可能でしょうか。	
8	実施要領	様式9	[記載事項]	「8. 全通話録音機能」 ・最大約7万時間録音/1台あたり100ch以内の対応ができること。	お見込みのとおりです。
			[質問内容]	「1台」とは全通話録音機能で用いるシステム全体と解釈して問題ございませんでしょうか。	
9	仕様書	1	[記載事項]	「5. 業務期間 (1)環境構築期間」 (1) 環境構築期間 契約締結日から令和8年12月31日まで	基本的には令和8年12月31日までを想

			[質問内容]	作業期間の超過について 作業期間が12月末までとなっておりますが、万が一作業が完了できなかった場合はどのような対応になりますか。	定しています。ただし、やむを得ない事情等ある場合は協議させていただきます。
10	実施要領	4	[記載事項]	「7 提出書類の作成方法及び留意事項 (4) その他」 ・使用期間が始まる前に「職員向け操作研修会」を実施すること。	管理者向け、及び使用者向け操作研修会を市役所にて対面で1～2回程度（1回あたり90分程度）実施することを想定しています。
			[質問内容]	研修会の実施回数について 管理者向け、およびユーザー向けの操作研修会は、それぞれ各1回の実施で問題ないでしょうか。	
11	実施要領	様式9	[記載事項]	「9. 自動音声応答 (IVR) 機能」 ・外部から本市への着信時に、常時「この音声は録音されております。」などといった旨の自動音声を流せる機能を有すること。	お見込みのとおりです。
			[質問内容]	音声自動応答機能の定義 音声自動応答機能とは、「この通話は録音しております」という自動ガイダンスのことであるという理解で相違ないでしょうか。	
12	実施要領	様式9	[記載事項]	「1. クラウド PBX・FMC(携帯電話の内線化)」 ・発注者及び受注者が内線番号の追加、編集及び削除が可能であること。 ・発注者及び受注者が外線番号の追加、編集及び削除が可能であること。	機能を有するために有償となる場合は当該費用の合計額を見積金額等を含めてください。 受注者が作業を行うにあたり有償（作業料金が発生）となる場合は別途協議させていただきます。1回あたりの概算費用を記載してください。
			[質問内容]	受注者が作業を行う場合は有償対応となりますが、問題ないでしょうか	
13	実施要領	様式9	[記載事項]	「1. クラウド PBX・FMC(携帯電話の内線化)」 ・発注者及び受注者が外線番号の追加、編集及び削除が可能であること。	機能を有するために有償となる場合は当該費用の合計額を見積金額等を含めてください。 受注者が作業を行うにあたり有償（作業料金が発生）となる場合は別途協議させ
			[質問内容]	基本的に有償の現地作業を伴いますが、問題ないでしょうか。	

					ていただきます。1回あたりの概算費用を記載してください。
14	実施要領	様式9	[記載事項]	「1. クラウドPBX・FMC(携帯電話の内線化)」 ・内線番号、外線番号の追加、編集及び削除が発注者及び受注者が容易に編集することが可能であること。発注者が行う場合はマニュアルを作成納品すること。	機能を有するために有償となる場合は当該費用の合計額を見積金額等を含めてください。 受注者が作業を行うにあたり有償(作業料金が発生)となる場合は別途協議させていただきます。1回あたりの概算費用を記載してください。
			[質問内容]	受注者が作業を行う場合は有償となりますが、問題ないでしょうか。	
15	実施要領	様式9	[記載事項]	「2. 内線電話」 ・内線番号の変更について、発注者及び受注者が変更ができること。発注者が行う場合はマニュアルを作成納品すること。	機能を有するために有償となる場合は当該費用の合計額を見積金額等を含めてください。 受注者が作業を行うにあたり有償(作業料金が発生)となる場合は別途協議させていただきます。1回あたりの概算費用を記載してください。
			[質問内容]	受注者が作業を行う場合は有償となりますが、問題ないでしょうか。	
16	実施要領	様式9	[記載事項]	「8. 全通話録音機能」 ・録音データの管理をオンプレミスサーバで行う場合には、導入後、必要に応じて録音データをクラウドに移行できること。 (クラウドサーバについては要件を満たすものとする)	お見込みのとおりです。 利用するクラウドサーバについては必要に応じて協議させていただきます。
			[質問内容]	クラウドサーバは、お客様側でご準備いただく想定でよろしいでしょうか。	
17	実施要領	様式9	[記載事項]	「9. 自動音声応答(IVR)機能」 ・ガイダンス音声ファイルはMP3形式又はWAV形式に対応して	MP3形式の音声ファイルを準備します。

				いること。	
			[質問内容]	音声ファイルの用意 自動応答（「西尾市〇〇〇です、この通話は録音しています」）の案内について、MP3 形式の音声ファイルをお客様にてご準備いただく必要がありますが、対応可能でしょうか。	
18	実施要領	様式 9	[記載事項]	<p>「9. 管理サイト」</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ Web サイト上でご利用料金の確認ができること。 ・ 管理者が作成した電話帳を従業員にメールで配信できること。 ・ 請求料金の内訳や通話料等を閲覧・分析・集計・ダウンロードできること。 	お見込みのとおりです。
			[質問内容]	管理対象は、モバイル、クラウド PBX、録音装置などのサービスで相違ないでしょうか。	
19	その他	その他	[質問内容]	ガラホの台数および音声環境に必要となるチャンネル数はいくつになりますでしょうか。	「様式 9. 機能要件回答書」に記載のとおり、ガラホは 158 台、チャンネル数は 100ch となります。