

つながりの輪ワーキング チームのつながり方

ステップ 1

どこに相談するか分からない方、複数の困りごとがある方、緊急支援が必要な方等からの相談を丸ごと受け止めて他の支援機関やつなサポにつなぐ必要がある場合、つなぐシートを用意します。



ステップ 2

つなぐシートの表面は基本的に相談者が書きますが、難しい場合は聞き取り者が書いてください。一番上の□に相談者の個人情報共有同意を確認してレを記載ください。なお、緊急及び予防的支援の場合はレがなくともつなげます。



ステップ 3

つなぐシートの裏面は聞き取り者が書きます。書き終えたつなぐシートをつなぐ先にファクスなどで送りながら、電話でつなぐ先の相談予約をとって相談者に伝えてください。つなぐシートの原本は5年間保存して、年度末にコピーをまとめてつなサポに提出してください。

～たったひと言から、あなたの支えがはじまります～ つながりの輪サポートステーション

つなぐシート つなサポ相談窓口

■書き方 以下の個人情報の共有等に同意いただけましたら、□のチェックと太枠内のご記入をお願いします。
□相談支援にあたり、私及び住居・生計を同じくする者の住民・課税・福祉・保険等の情報の公簿確認と、提供しました相談内容等について、必要となる関係機関(者)と情報共有することに同意します。

ふりがな	性別	□男 □女 □その他	
当事者氏名	生年月日	□大正 □昭和 □平成 □令和 □西暦 年 月 日 (歳)	
住所	〒 - - 西尾市		
TEL	自宅 ()-()-()	携帯	0 - -
相談者(ふりがな)氏名	当事者との関係	□家族(当事者との続柄:) □その他()	
住所	※当事者と同一場合は記入不要		
自宅 ()-()-()	携帯	0 - -	

氏名	年齢	続柄	備考(知っておほしいことなど)

▼ご相談内容(お困りのこと)

※ご相談されたい内容にチェックをお付けください。(複数回答可)

<input type="checkbox"/> ① 仕事探し、就職	<input type="checkbox"/> ② 仕事上の不安やトラブル	<input type="checkbox"/> ③ 収入・生活費・家計全般
<input type="checkbox"/> ④ 税金や公共料金の支払い	<input type="checkbox"/> ⑤ 債務(借金)について	<input type="checkbox"/> ⑥ 資金の給付・貸付け等
<input type="checkbox"/> ⑦ 住まい	<input type="checkbox"/> ⑧ 体と心の病気や健康	<input type="checkbox"/> ⑨ 障がいについて
<input type="checkbox"/> ⑩ 法律	<input type="checkbox"/> ⑪ 権利擁護	<input type="checkbox"/> ⑫ 介護
<input type="checkbox"/> ⑬ 子育て	<input type="checkbox"/> ⑭ ひきこもり・不登校	<input type="checkbox"/> ⑮ 家族関係・人間関係
<input type="checkbox"/> ⑯ 地域との関係	<input type="checkbox"/> ⑰ DV・虐待・犯罪被害・人権	<input type="checkbox"/> ⑱ 食べるものがない
<input type="checkbox"/> ⑲ その他()		

※ご相談されたいことを具体的に書いてください。ご支援にあたっての希望もあればお書きください。

相談日: 令和 年 月 日 () 受付者: 部署 氏名 後日 確認欄
受付日: AM・PM : ~ :

▼つなぐシート受付者の記入欄(面談時の補足情報など)

当事者・相談者が求めている姿など

支援に向けた課題・緊急度など

案内予定のつなぐ先・つなぐ先に伝えたいこと

つなぐシートの表面は相談者が書きますが、難しい場合は聞き取り者が書いてください。一番上の□に相談者の個人情報共有同意を確認してレを記載してください。

つなぐシートの裏面は聞き取り者が書きます。相談者が求めている姿や支援に向けた課題・緊急度、案内予定のつなぐ先など、ヒアリングしたときの情報を書いてください

これは、つながりの輪ワーキングチームである「つなサポ相談窓口」から、支援機関やつなサポにつなぐときに利用する「つなぐシート」の使い方です。表面は相談者が書きますが、難しい場合は聞き取り者が書いてください。表面上段の個人情報共有同意の□は、緊急支援や予防的支援の場合はなくともつなげます。裏面は聞き取り者が相談者が話す情報をできる限り書き留めます。つなぐ先にファクスでシートを送信し、相談予約をとって相談者に伝えてください。