西尾市納税コールセンター運営業務 質問・回答

No.	対象書類	ページ 番号	質 問 内 容	回 答
1	仕様書	1	業務期間スタートは令和8年4月1日～とあるが、それまでは既存の事業者が運営をされているのか。	令和8年3月31日までは現行の運営業者が運営いたします。契約日から令和8年年3月31日までの準備期間については、業務に必要な打合せ、従事者の研修、現行の運営業者からの引継ぎなど、8年4月1日からスムーズに業務を開始できるように準備を行っていただきます。
2	仕様書	2	7(2)の滞納整理関連補助業務における滞納整理システムは既存のものを使用できるのか。	委託業者におきましても本市が使用している滞納整理システムを使用できるものとしております。