

第3期西尾市まち・ひと・しごと創生総合戦略策定等支援業務プロポーザル質問回答表

○実施要領

No.	質問内容（原文のまま）	回答
7	企画提案書等の提出 （1）提出書類	
1	会社概要書（様式2）、業務実績調書（様式5）は、参加資格申請の際に提出していますが、同じものを再度提出する、といことでしょうか。	会社概要書（様式2）および業務実績調書（様式5）は、原則、参加資格申請の際に提出いただいたものと同じものを再度ご提出いただきます。ただし、企画提案書等を提出される時点で、最新の情報がある場合は、追記していただいても差し支えございません。

○仕様書

No.	質問内容（原文のまま）	回答
4.	第3期総合戦略の策定支援業務内容 （4）第3期総合戦略の策定支援 ウ	
1	「市民意見の反映のための調査手法の提示、実施、集計及び分析」とは、仕様書P6の「5. アンケート調査の実施」のこのと理解して良いでしょうか。	お見込みのとおり仕様書P6の「5. アンケート調査の実施」を指します。ただし、その他に有効な調査手法があれば、ご提案いただいても差し支えございません。
4.	第3期総合戦略の策定支援業務内容 （4）第3期総合戦略の策定支援 コ（ア）	
2	ワークショップの開催とありますが、（6）ウの未来アイデア会議のことを意味していると理解して良いでしょうか。	お見込みのとおり仕様書P5の（6）ウの未来アイデア会議を指します。ただし、その他に有効な手法があれば、ご提案いただいても差し支えございません。
4.	第3期総合戦略の策定支援業務内容 （5）第3期総合戦略の本編の編集・デザイン	
3	仕様書 4. 第3期総合戦略の策定支援業務内容（5）第3期総合戦略の本編の編集・デザインにおいて「表紙のデザイン案や各ページに挿入するイラスト案やデザイン案を提案」とありますが、デザイン案の数は決まっておりますでしょうか。	デザイン案の数は決まっておりません。提案していただくデザイン案の数はお任せいたします。
4.	第3期総合戦略の策定支援業務内容 （6）検討組織の運営支援等 オ	
4	仕様書 4. 第3期総合戦略の策定支援業務内容（6）検討組織の運営支援等 オ 地方創生プロジェクト推進会議分科会について「8/8に3回、10/6に3回開催予定」とありますが、同日に開催予定の3回の時間は重ならないという理解でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
6.	移住・定住促進ポータルサイト作成業務内容 （2）WEBサイト作成 イ（キ）	
5	原則、掲載内容に関わる原稿・写真やイラスト素材は受託者が制作すること、とありますが、ページに配置したい写真素材等を市が既に保持している場合は、ご提供いただけますか。	お見込みのとおりです。
6.	移住・定住促進ポータルサイト作成業務内容 （4）基本要件 ア	
6	Webサイトを構築するためのCMSについて、有限会社 アップルアップルが提供する、a-blog コンテンツマネジメントシステムを指定されておられますが、サブスクリプションライセンスについてご指定はございますでしょうか（スタートアップ、スタートアッププラス、プロフェッショナル等） ご指定がない場合、最適なライセンスメニューを検討するため、コンテンツマネジメントシステムの機能として、コンテンツ作成・公開に係る承認フローの実装要否、監査ログ（誰がいつ更新・削除などを行なったかの記録等）の要否、コンテンツマネジメントシステムを利用するユーザー数等についてご教示いただけますでしょうか。	サブスクリプションライセンスについては、「スタートアップ」を想定しています。

6. 移住・定住促進ポータルサイト作成業務内容 (4) 基本要件 ウ		
7	サービスの利用可能な時間は原則24時間365日とすること、とありますが、一般的に、一時的なイベントサイト等以外は、ウェブサイトはいつでも利用者が閲覧したい時に閲覧し、相談フォーム等はいつでも機能するものと考えています。(※返信対応については、職員さんの勤務時間内にと想定しています) この認識で間違いないのか、それとも、受託者が24時間365日スタッフを配属することになると想定されていることがありますか。	サービスの利用可能な時間は原則24時間365日とするとは、利用者がいつでも閲覧でき、相談フォームはいつでも機能するという認識で問題ございません。受託者が24時間365日スタッフを配属する必要はございません。
6. 移住・定住促進ポータルサイト作成業務内容 (5) システム・環境構築 ア		
8	「最新のセキュリティ対策が講じられたレンタルサーバーを市の名義で導入すること」との記載がございますが、クラウドサービス(AWS等)の利用も可能でしょうか? また、セキュリティ基準について、ISMAP登録等の要件はございますでしょうか。	クラウドサービス(AWS等)の利用も可能です。セキュリティ基準について、ISMAP登録等の要件はございませんが、十分なセキュリティ環境を構築してください。
9	「最新のセキュリティ対策が講じられたレンタルサーバーを市の名義で導入すること」との記載がございますが、貴市の名義で契約を取り交わされる場合、レンタルサーバーの利用料等の対価については、レンタルサーバーの提供事業者より契約相手方である貴市に請求が行われることになると理解しておりますが、レンタルサーバーの利用開始年度(令和7年度)より、貴市にてレンタルサーバーの利用料等を支払われる想定でしょうか。 または、仕様書の別の記載箇所においては、「サーバー利用料、サイトの保守管理に当たって発生する経費については、受託者において負担すること」との記載があるため、貴市にて支払われるレンタルサーバー利用料に対して、相当分の金額を本業務受託者より貴市にお支払いするという想定でしょうか。	レンタルサーバーを市の名義で導入し、必要に応じてレンタルサーバーの提供事業者等と協議の上、支払い方法を決めます。想定では受託者がレンタルサーバーの提供事業者を利用料等の支払いを行うことを考えております。
6. 移住・定住促進ポータルサイト作成業務内容 (5) システム・環境構築 コ		
10	システムの保守、運用管理については、受託者が行うこととありますが、これは次年度以降についても適用されますか。	次年度以降の保守および運用管理について受託者に委託するかどうかは、随意契約の要件を満たすか否かによって判断します。
6. 移住・定住促進ポータルサイト作成業務内容 (7) 次年度以降の保守運用経費		
11	仕様書において、「次年度以降の保守運用経費は、CMS、WEBサーバー、ドメイン、SSLサーバー証明書、アクセス解析の半年レポートを合わせて165千円を上限とし、経費を示すこと。」との記載がございますが、コンテンツマネジメントシステムのライセンス料、Webサーバーのレンタル費用等を含め、トータルコストとして税込み165千円に抑える必要がある、との理解で相違ございませんでしょうか。	お見込みのとおりです。
12	地図検索システムを導入する場合、1か月あたりのマップのPV数によって経費の変動が発生する可能性があります。次年度以降の経費の上限が示されていますが、経費が大きくなってしまった時にはこの上限額を超えるご請求を了承いただけるのでしょうか。	次年度以降の保守運用経費については、上限を超えるご請求はお受けできない旨ご了承ください。地図検索システムについて、あらかじめPV数の予測を行い導入していただきますようお願い申し上げます。
13	次年度以降、受託者にて保守運営を行う場合、受託者の責任ではない理由における大きなトラブル等が発生した時に保守運営の枠を超えて対応等を行った際には、別途費用を見ていただけるのでしょうか。	受託者の責任ではない理由による大きなトラブル等が発生した場合は、まず委託者と協議をお願いします。その上で行った保守運営の枠を超えた対応費用は、適切な範囲で別途お支払いすることを想定しています。

なお、この質問回答表は、実施要領および仕様書の追加又は修正として、実施要領および仕様書と同様に扱います。