

問い合わせ機能に関する注意点

給排水設備の工事申請と問い合わせ機能は連動しています。
1件の工事申請(※1)に対して1つの問い合わせ番号が付けられているので、必ずその申請に紐づいている問い合わせ番号を使用してください。

申請と問い合わせ番号の連動は次のように行われます。

※1 1件の工事申請とは、確認申請、開始届、完了届まで一連のフロー全て含めて1件となります。

・パターン1 確認申請の前に事前問い合わせをする場合

先に問い合わせをすることで問い合わせ番号がその時点で設定されます。
その後工事申請をする際には問い合わせの画面から工事申請の入力フォームに進みます。



問い合わせ

受付番号

工事申請

問い合わせ番号

タイトル

申請に関する事前調査（にしお設備）

設置場所

西尾市丁田町五助 1 8

マップ表示

← ③入力 ※タイトルには工事店名を入れてください。

← ④入力

メッセージ

給湯器ドレーンは下水接続ですか？

送信

更新

⑤問い合わせ内容を入力し送信

TOP

利用者情報

問い合わせ一覧

工事申請一覧

FAQ

ログアウト

問い合わせ

受付番号

工事申請

問い合わせ番号

529

タイトル

申請に関する事前調査（にしお設備）

設置場所

西尾市丁田町五助 1 8

マップ表示

一度メッセージを送ると問い合わせ
番号が自動で割り振られます

メッセージ

2025/03/11 20:36:19

給湯器ドレーンは下水接続ですか？

TOP

利用者情報

問い合わせ一覧

工事申請一覧

FAQ

ログアウト

問い合わせ 通常の申請の際はここからするが、問い合わせ機能を予め利用している場合は×

新規申請

問い合わせ

受付番号

工事申請

問い合わせ番号

529

タイトル

申請に関する事前調査（にしお設備）

設置場所

西尾市丁田町五助18

マップ表示

⑥この事前調査に関する工事申請をする場合は、こちらから申請をしてください。

メッセージ

2025/03/11 20:36:19

給湯器ドレーンは下水接続ですか？

薬品が混ざるなどの可能性がある場合は汚水として下水接続してください。
そうでないなら雨水と同等として雨水接続でも可とします。

2025/03/11 20:42:15

TOP

利用者情報

問い合わせ一覧

工事申請一覧

FAQ

ログアウト

工事_申請

決裁履歴

様式

コピー

一時保存

チェックリスト

申請削除

申請

⑦工事申請の入力フォームに進むので、
必要事項を入力し、申請する。

受付番号

問い合わせ番号

529

問い合わせ

この段階ではまだ受付番号は割り振られて
いない

工事申請

開始届

問合せ機能にて割り振られた問い合わせ番
号が表示されている。

工事完了届

申請者

申請日 ※【必須】

yyyy/mm/dd



郵便番号 ※【必須】

例 0000000

住所検索

住所（申請者） ※【必須】

番地 ※【必須】

建物名称等

⑧必要事項を入力し、申請をすると
受付番号が割り振られます。
これで工事申請と問い合わせ番号が紐づきました。

給排水工事オンライン申請システム(西尾市 排水)

にしお設備

TOP 利用者情報 問い合わせ一覧 工事申請一覧 FAQ ログアウト

決裁履歴 様式 コピー 一時保存

チェックリスト 申請削除 申請

受付番号 27 問い合わせ番号 529 問い合わせ

工事申請 開始届 工事完了届

申請者

申請日 ※【必須】 2025/03/11

郵便番号 ※【必須】 4450062 住所検索

住所（申請者） ※【必須】 愛知県西尾市丁田町

番地 ※【必須】 18番地

建物名称等

法人名等 西尾市

氏名（申請者）または代表者名 ※【必須】 西尾市長 中村 健

⑨今後この申請に関係した問い合わせを行う場合

給排水工事オンライン申請システム(西尾市 排水)

TOP 利用者情報 問い合わせ一覧 工事申請一覧 FAQ ログアウト

工事申請一覧

⑩工事申請一覧から

⑪該当の申請を選択

処理が必要 ☐ すべて ☒

申請日	最終更新	申請状況	事業者	担当者	設置場所	
2025-03-11	2025-03-12	開始届作成中	にしお設備	鈴木	西尾市丁田町五助 1 8	表示
2025-02-25	2025-02-25	開始届審査中	にしお設備	鈴木	西尾市市子町白山東 1 9 福地中部集落排水処理場	表示
2025-02-25	2025-02-25	取消	にしお設備	山下	西尾市市子町白山東 1 9 福地中部集落排水処理場	表示

給排水工事オンライン申請システム(西尾市 排水)

TOP 利用者情報 問い合わせ一覧 工事申請一覧 FAQ ログアウト

工事_申請

決裁履歴 様式 一時保存 チェックリスト 申請

受付番号 27 問い合わせ番号 529

工事申請 開始届 工事完了届

問い合わせ

申請者

申請日 ※【必須】 年/月/日

郵便番号 ※【必須】 例 0000000 住所検索

コピー

給排水工事オンライン申請システム(西尾市 排水)

TOP 利用者情報 問い合わせ一覧 工事申請一覧 FAQ ログアウト

問い合わせ

問い合わせ

受付番号 27 工事申請 問い合わせ番号 529

タイトル 申請に関する事前調査 (にしお設備)

設置場所 西尾市丁田町五助 1 8 マップ表示

メッセージ

2025/03/11 20:36:19 給湯器ドレーンは下水接続ですか？

產品が漏れるなどの可能性がある場合は汚水として下水接続してください。

⑫問い合わせを選択すると、問い合わせページに移動します

前回の続きから質問を送信する

⑬または問い合わせ一覧から該当の問い合わせ番号を選択

給排水工事オンライン申請システム(西尾市 排水)

問い合わせ一覧

問い合わせ番号	最終更新	タイトル	設置場所	最終回答者	
517	2025/03/11	検査日の依頼 (にしお設備)	西尾市一色町伊那路61	にしお設備	表示
511	2025/01/29	問い合わせ	西尾市寺津町	にしお設備	表示
529	2025/03/11	申請に関する事前調査 (にしお設備)	西尾市丁田町五助1 8	鈴木	表示
521	2025/03/04	調査おねがいします	別添のとおり	鈴木	表示



給排水工事オンライン申請システム(西尾市 排水)

問い合わせ

問い合わせ

受付番号 27 工事申請 問い合わせ番号 529

タイトル 申請に関する事前調査 (にしお設備)

設置場所 西尾市丁田町五助1 8 マップ表示

メッセージ

2025/03/11 20:36:00 給湯器ドレーンは下水接続ですか？

可能性がある場合は汚水として下水接続してください。



給排水工事オンライン申請システム(西尾市 排水)

工事_申請

決裁履歴 様式 一時保存

チェックリスト 申請

受付番号 27 問い合わせ番号 529 問い合わせ

工事申請 開始届 工事完了届

申請者

申請日 ※【必須】 年/月/日

郵便番号 ※【必須】 例 0000000 住所検索

住所 (申請者) ※【必須】 コピー

⑭工事申請ボタンを押すと申請内容入力フォームに移動します。

・パターン2 先に工事申請をした後、問い合わせ機能を使う場合

工事申請一覧より新規申請をすれば、自動で受付番号と問い合わせ番号が設定されます。

給排水工事オンライン申請システム(西尾市 排水)

にしお設備

TOP 利用者情報 問い合わせ一覧 **工事申請一覧** FAQ ログアウト

工事申請一覧

①工事申請一覧から

処理が必要 ☒ すべて ☐ 検索

申請日	最終更新	申請状況	事業者	担当者	設置場所	
2025-03-11	2025-03-12	開始届作成中	にしお設備	鈴木	西尾市丁田町五助18	新規申請 表示

②新規申請を選択

給排水工事オンライン申請システム(西尾市 排水)

にしお設備

TOP 利用者情報 問い合わせ一覧 工事申請一覧 FAQ ログアウト

工事_申請

決裁履歴 様式 コピー 一時保存

チェックリスト 申請削除 申請

受付番号 問い合わせ番号 問い合わせ

工事申請 開始届 工事完了届

申請者

申請日 ※【必須】 2025/03/12

郵便番号 ※【必須】 4450062 住所検索

住所（申請者） ※【必須】 愛知県西尾市丁田町五助

番地 ※【必須】 18

③必要事項を入力して申請

給排水工事オンライン申請システム(西尾市 排水)

にしお設備

TOP 利用者情報 問い合わせ一覧 工事申請一覧 FAQ ログアウト

工事_申請

決裁履歴 様式 コピー 一時保存

チェックリスト 申請削除 申請

受付番号 29 問い合わせ番号 531 問い合わせ

工事申請 開始届 工事完了届

申請者

申請日 ※【必須】 2025/03/12

郵便番号 ※【必須】 4450062 住所検索

住所（申請者） ※【必須】 愛知県西尾市丁田町五助

番地 ※【必須】 18

④自動で番号が付きます

問い合わせ番号が付いた後は
ここから問い合わせに進めます

以下パターン1と同様に受付番号と問い合わせ番号が連動します。

問い合わせ機能に関する注意点(2)

- ・給排水設備の工事申請を伴わない調査や連絡事項にシステムの問い合わせ機能を使うのは絶対にやめてください。
- ・また、すでに問い合わせ番号と工事申請の受付番号が付けられている件に関して、既存の番号とは別に新規で問い合わせを起こすこともやめてください。

よろしくお願いします



1つの工事申請に問い合わせ番号は1つ

※利用登録の方法やシステムの操作方法などの不明点はヘルプデスクにお問い合わせください。

TEL: 050-3668-6875(受付時間: 平日9:00~17:00) Email: support@kyu-haisui.jp