

# 一色地域文化広場及び資料館指定管理業務外部モニタリング判定書

評価機関: 西尾市社会教育審議会特別部会

## 1. 評価項目別評価

|        | 評価項目      | 内 容                        | 一色町公民館・<br>一色地域交流<br>センター | 一色学びの館 |        | 西尾市資料館 | 子育て・多世代<br>交流プラザ |
|--------|-----------|----------------------------|---------------------------|--------|--------|--------|------------------|
|        |           |                            |                           | 図書館    | 展示室    |        |                  |
|        |           | (所管課)                      | (生涯学習課)                   | (図書館)  | (文化財課) | (文化財課) | (家庭児童支援課)        |
| 所管課の評価 | 基本事項      | 組織運営、人員配置、個人情報保護等          | A                         | A      | A      | A      | A                |
|        | 施設運営      | 設置目的整合、事業の質、数値目標達成度、地域活性化等 | A                         | A      | A      | A      | A                |
|        | 施設管理      | 点検、保守、安全管理、防災対策等           | A                         | A      | A      | A      | A                |
|        | サービスの維持向上 | 利用促進、満足度向上、苦情対応等           | A                         | A      | A      | A      | A                |
|        | 運営等の安定性   | 事業計画・報告書、収支状況、経理管理等        | A                         | A      | A      | A      | A                |
|        | 施設別の評価    |                            | A                         | A      |        | A      | A                |
|        | 特別部会委員の評価 |                            | A                         | A      |        | A      | A                |

## 2. 総合評価(4館包括管理)

| 特別部会委員の評価 | A | 説 明                                                                                |
|-----------|---|------------------------------------------------------------------------------------|
|           |   | ・運営に特に問題ありません。<br>・参加者のアンケート結果から改善策が取られていてとても評価できる。<br>・前年のモニタリングを踏まえ努力して改善されてみえる。 |

3. 業務改善レベル                    該当なし

4. ペナルティポイント                該当なし

## 5. 評価基準

| 評価 | 評価内容                                                                                    |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| S  | 市が求める基準と比べて、期待を大幅に上回る水準で管理運営が行われているとともに、事業計画書に記載されている事業内容についても積極的に取り組み、模範的な施設運営がなされている。 |
| A+ | 市が求めている基準と比べて、期待を上回る水準で管理運営されており、事業計画書に記載されている事業についても期待どおりの取り組みが行われている。                 |
| A  | 市が求めている基準と比べて、概ね期待どおりに管理運営が行われている。                                                      |
| B  | 市が求めている基準と比べて、一部分を除き、概ね期待どおりに管理運営が行われている。                                               |
| C  | 市が求めている基準や事業計画書に記載されている事業内容に比べて、不十分な状況である。                                              |