

○施設利用者アンケート集約結果

アンケート及びヒアリング調査の結果から、市民のニーズは、利用団体の立場での共益的な視点と、西尾市の公共施設全体の公益的な視点をもとに次のように整理できる。

共益的な視点

(ア) 活動の利便性におけるニーズ (ハード)

- **(部屋の大きさ)** 中央ふれあいセンターの視聴覚室(135㎡)とアクティにしおの軽運動室(202㎡)は、音楽やスポーツ等、ジャンルを問わずに利用されているが、部屋の大きさは、ヒアリングによれば空手や剣道のスポーツ系の団体から、もう少し広いと活動がしやすい、あるいは試合会場への利用可能性に繋がるという意見があった。また多目的ホール(137㎡)を利用する社交ダンスの団体からも、部屋の大きさが現状より広いとよいとの意見があった。
- **(床の仕上げ)** 中央ふれあいセンターの多目的ホールを利用する社交ダンスの団体から、床が滑りやすいことへの懸念の声があった。木製の仕上げを希望している。また、アクティにしおの集会室を利用する体操の団体から、床がかたいと利用がしづらいというコメントもあった。
- **(鏡)** 鏡を利用する団体は文化系、運動系のジャンルを問わず複数あり、そのいくつかの団体が壁面全面、あるいは現状より大きな鏡を要望しているため検討が必要である。
- **(防音)** 各室の防音における意見は、中央ふれあいセンター、アクティにしおともに団体の活動内容によってかなり異なる。語学学習やヨガの一部団体からは、様々な活動団体が混在することを想定し、自らは静かな環境を求める声がある一方で、スポーツ団体からは振動を含めて音が出ることを容認してほしい声もある。また、楽器等の音の出る団体からは、周りへの配慮から防音室の要望があった。
- **(更衣室等)** ヒアリングによれば、着替えを伴う活動内容の団体もいくつかあり、更衣室(場合によっては下足箱)への要望があった。現状、倉庫などで着替えを行っている団体もあるため、更衣室を設置しない場合は、そうした代替機能への配慮が必要である。
- **(ロッカー等)** ロッカーやレンタルスペースへの要望は、ヒアリングによればあまりないようである。ただし、無料で提供される場合には利用を検討する団体もある。
- **(その他設備)** 施設のエアコン等、設備にかかわる部分では調節の利便性を求める声もあり、特にコロナ禍にあっては、窓やドアの開閉も含め、換気について利用者が管理を自由に行えるような配慮が今後も必要である。
- **(その他)** <NPO やらまいか>からは、市民活動推進事業のため、アクティにしおのような事務室とサポートコーナー(52~74.5㎡)の併設の要望があった。なお、現状のサポートコーナーは奥まっっておりアクセスしにくい点が不具合として指摘された。

(イ) 活動の専門性におけるニーズ (ハード)

- **(専門的な備品等)** 中央ふれあいセンターやアクティにしおでは、ピアノ、CD デッキ、マイク、鏡、ミシン、アイロン台、イーゼルといった備品、および楽器倉庫の提供などにより、特定の専門的な活動が継続的に行えている実情があった。これらの備品を揃えないことは、それに関連する活動団体が利用しなくなる可能性が高いため、丁寧な検討が必要である。また、現状の備品で満足している団体もある一方で、例えば、スピーカーやアンプ等の充実した音響設備を求める団体もあった。なお、グランドピアノを備えることで、音楽団体の発表会利用に繋がる可能性もある。
- **(残響)** ヒアリングによれば、音楽団体のうち、持ち込みでマイクやアンプを使用する団体は、中央ふれあいセンターの視聴覚室での残響を短いと感じており、貸室のカーペットの仕上げは好まなかった。一方、アクティにしおの軽運動室を利用する、生音の音楽団体は、残響は若干あった方がよいが響きすぎない方がよいとの意見である。

(ウ) 活動の維持に向けたニーズ (ソフト)

- **(活動の維持)** 新しい生涯学習センターでは、多くの団体がこれまでの活動をそのまま(曜日や料金など同じ条件で)行いたいと考えている。そのため、貸室スペースが減少することにより、自分たちの活動が行えなくなることを危惧している。
- **(貸室の細分化)** 貸室の細分化は、団体により意見が分かれた。一定時間を要する活動内容のものは細分化に反対し、予約の集中しやすい土日などを利用する団体からは確保のしやすさから賛成する傾向にある。
- **(予約システム等による他施設の利用)** 市の導入する施設予約システムにより、他の公共施設を利用するかどうか、団体により意見が分かれた。利用する施設備品が特殊な団体は、代替可能な他の施設がない可能性もある。また同じ場所で活動し続けることを好む団体や、そもそも予約システムを利用しにくい団体もある。また、ヒアリングによれば、これまでの利用の経緯や備品などから、他施設への利用は避けたい傾向があるものの、他施設でも同様の条件がある程度揃うのであれば利用可能なようである。これらのことから、利用方法や場所が変更しても多くの団体が現在の活動を維持することを求めていることが把握できる。
- **(募集への協力)** 生涯学習センターでも、新規メンバーを募集するためのさらなる協力を施設側に求める団体がほとんどであった。

公益的な視点

(エ) アクセス、利便性におけるニーズ (ハード)

- **(エレベーター)** 中央ふれあいセンターにエレベーターがないことから、エレベーターの要望は複数の団体から挙がっている。特に楽器運搬や持ち込み荷物が重い団体、また高齢者のいる団体にとっては切実である。
- **(駐車場)** 中央ふれあいセンターに、専用の駐車場が少ないことに不便を感じる団体が複数ある。やはり荷物の運搬や高齢者の足にとって負担が生じるといえる。なお、

アクティにしおが市の中心にあり、駐車場も充分であることの利便性に触れる団体があり、NPO やらまいかもアクセスのよさをアクティにしおの利点としている。

（オ）施設の方向性やアイデア

- **（施設の方向性）** 新しい施設への期待として、他のふれあいセンターとは異なる特色ある施設や貸室、また改修する文化会館と新施設への補完性を求めるコメントもあった。また、新しい施設の名称を子供や若い世代も来くなるような親しみやすいものにする声や、施設利用において日本語を母語としない利用者にも配慮した日本語表記（ひらがな・カタカナ）への声もあり、あらゆる利用者を意識した整備が求められている。
- **（多世代交流のためのアイデア）** 生涯学習センターが、多世代が利用し交流できる施設となるための意見には、自由に交流できるオープンな場所、全館 Wi-Fi、託児室の設置、貸室を外から少し様子が分かるようにするといった、ハード的な整備のアイデアのみならず、多世代が興味を持てるイベントや講座、学校との連携、施設職員の若返りといったソフト、ヒューマンに関わるアイデアも出された。

資料 施設利用者（団体）アンケート調査票

施設利用者アンケート（裏面もあります）		西尾市教育委員会事務局 生涯学習課
<p>西尾市では、中央ふれあいセンターと市民活動センターアクティにしおを統合した生涯学習センター（仮称）を西尾公園テニスコートに令和9年度の利用開始を目指して建設準備を進めています。そこで、新施設の施設コンセプト（基本構想）の作成にあたり施設を利用する皆さまの声を伺います。お手数ですが以下の質問に回答を記載し、7月29日（金）までに同封の封筒にて返信をお願いします。</p>		
A 貴団体の基本情報		
①団体名		
○代表者名・連絡先（携帯など）	代表（回答）者名（ ）・連絡先（ - - ）	
②団体の主な活動の内容	該当にシを⇒ <input type="checkbox"/> 文化系（趣味芸術教養等）・ <input type="checkbox"/> 健康・スポーツ系 <input type="checkbox"/> 子育て・教育系 <input type="checkbox"/> その他 （具体的に）	
③団体の活動場所（個人宅も含む）、曜日、時間など <small>※発表会や大会などの開催場所や曜日、時間も教えてください</small>	活動場所（ ） <input type="checkbox"/> 週2回以上・ <input type="checkbox"/> 週1回・ <input type="checkbox"/> 2週間に1回・ <input type="checkbox"/> 月1回・ <input type="checkbox"/> 年数回・ <input type="checkbox"/> 不定期・ <input type="checkbox"/> その他（ ） <input type="checkbox"/> 午前・ <input type="checkbox"/> 午後・ <input type="checkbox"/> 夜間・ <input type="checkbox"/> その他（ ） <input type="checkbox"/> 平日・ <input type="checkbox"/> 土日・ <input type="checkbox"/> その他 <input type="checkbox"/> 発表会・大会はある⇒場所・時間は（ ） <input type="checkbox"/> 発表会・大会は無	
④団体設立年、参加構成（人数・大まかな年代・性別等）		
⑤団体の新規メンバーの募集状況		
B 現在の施設の使い方		
⑥主な利用施設・室名及びその施設等を使用する理由		
⑦施設の利用日（曜日）・時間帯はいつか、またこの時間等と利用する理由	<input type="checkbox"/> 火・ <input type="checkbox"/> 水・ <input type="checkbox"/> 木・ <input type="checkbox"/> 金・ <input type="checkbox"/> 土・ <input type="checkbox"/> 日 <input type="checkbox"/> 午前・ <input type="checkbox"/> 午後・ <input type="checkbox"/> 夜間・ <input type="checkbox"/> その他（ ） （利用日時の設定理由）	
⑧利用人数（最大・平均・最小）	最大 人 ・ 平均 人 ・ 最小 人	
⑨利用形態		
○どのように施設を利用していますか		
○付属設備の利用	<input type="checkbox"/> ある（具体的に ） <input type="checkbox"/> ない	
○持ち込み備品・器具等	<input type="checkbox"/> ある（具体的に ） <input type="checkbox"/> ない	
○利用する室外によく使う施設や場所や設備はありますか		
⑩この施設はいつ頃から、どのようなきっかけ（経緯）で使い始めましたか。		
⑪利用における利点、不具合な点（不具合を解決するためにあるとよいと思う機能等）また、不要な施設・設備はあると思いますか。		
⑫現施設では施設利用の他団体との交流（合同活動や発表など）はありますか。ある場合は、具体的な内容を教えてください。		

(裏面)

生涯学習センター(仮称)は、**不特定多数**の市民の皆さまが利用する**地域交流センター機能**(一般的な貸室→統廃合施設となるため部屋数や面積は減少する予定・**子どもの遊び場・市民活動センター**など)と、**特定少数**の市民の皆さまが利用する**総合教育センター機能**(不登校、ひきこもり等の子ども・若者の社会的自立を支援する**あゆみ学級・子ども若者総合相談センターコンパス**・外国人児童生徒の就学支援教室である**多文化ルームKIBOU(きぼう)**など)を**複合した多目的な施設**を予定しています。ここでは、新施設に対する期待についてお伺いします。

C 生涯学習センター(仮称)への期待

<p>⑬新施設を利用するとした場合、貴団体の活動をどのように行いたいと考えますか。</p>	
<p>⑭貴団体が新しいメンバーを募集している場合にご回答ください⇒メンバー募集のために施設で出来ることについてお聞かせください。</p>	
<p>⑮複合施設となることへの不安(利用上何か不都合なことが生じる心配など)と期待(他団体と連携した取組など)があれば教えてください。</p>	<p>複合施設となる不安</p> <p>複合施設となる期待</p>
<p>⑯(市民目線から)新施設が若い世代から高齢者までの多世代が利用し交流できるような施設となるためには、どのような方法があると考えますか。(施設の設備面、講座などの事業運営面どちらからでも結構です)</p>	

D その他

<p>⑰貸室の利用時間は午前・午後・夜間の3区分ですが、例えば、2時間単位の区分に細分化することに対してはどのようにお考えですか。</p>	
<p>⑱西尾市が現在、導入準備をしています施設予約システムが稼働しますと他の施設の空き状況確認や利用予約が自宅で容易に行うことができるようになります。そうした場合は、空き状況から他の公共施設を積極的に利用しますか。</p>	
<p>⑲自由記入欄 今後、新施設の設計を進めるにあたって、留意してほしい点などの要望のほか、現在の利用施設や新施設について、上記の質問以外に意見があれば自由にお書きください。</p>	