

西尾市DX基本方針

2026 ▶ 2040

令和8年4月
西尾市DX推進本部

はじめに

西尾市のDXとは	1
DXで変える、暮らしと働き方	2

DX基本方針の概要

策定のねらい	3
計画の構成と位置づけ	4

DXの目的

DXに取り組む背景	5
西尾市のDXの理念	6
理想の未来からの逆算	7

推進に向けての重点項目

心がけること	8
体制・マネジメント	9
取組事項	10

2040年 西尾市が めざす理想像

各分野がめざす理想像	11～35
------------	-------

西尾市のDXとは 変革を前提としたデジタル化

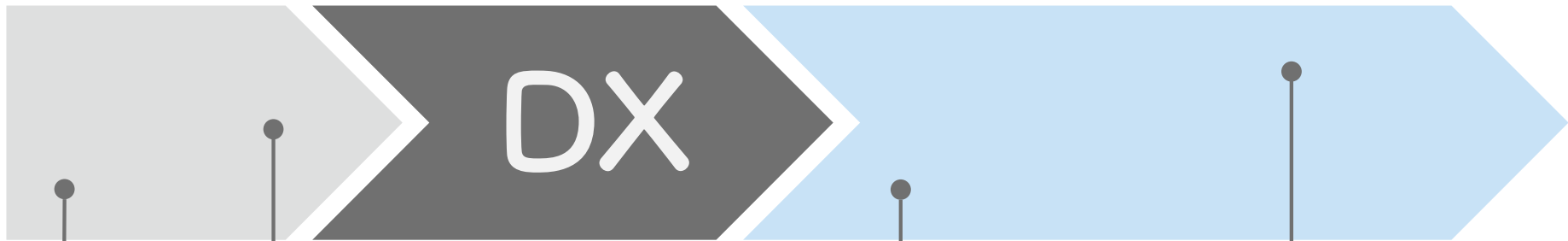
住民起点のサービス設計により、使いたくなるサービスを提供する

業務プロセスや仕組みを変革し、生産性とサービスを向上させる

市民や職員の不便を解消するために、デジタルサービスを活用する

市民・職員の 意識と行動の変革を促す

DXで変える、くらしと働き方



不便を感じている市民



さらに忙しくなる職員



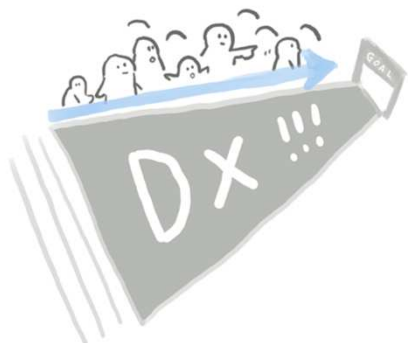
「窓口に行かないのが当たり前になった」
「私に特化したお知らせが届いて便利！」



「少ない人数でもこれまでより良い仕事ができている」
「市民とのコミュニケーションに時間がかげられる」
「AIを活用して新しい政策立案ができる」



策定のねらい



DXを明確化・可視化し、
職員全員の共通認識とする



効率的・効果的な
施策の実施につなげる

1



適切な時代認識を共有し、
デジタルの力で実現する
将来の理想の姿を描く



理想を実現するために
何をすべきか
職員のベクトルを合わせる

2

計画の構成と位置づけ

西尾市DX推進計画は「第8次西尾市総合計画」を上位計画とするとともに、「市町村官民データ活用推進計画」※として位置づける

※官民データ活用推進基本法第9条第3項により市町村に策定の努力義務が課されている

西尾市DX推進計画

西尾市DX基本方針（本方針）（R8(2026).4～R23(2041).3）

組織を挙げてDXを推進するために、必要な指針及び判断基準を明らかにし、職員全員が目的を共有するための共通ビジョン

※本方針はデジタル社会の進展に合わせ、5年を目途に戦略的に見直しを実施する

西尾市DXアクションプラン（R4～）

DXによる市民サービスの向上と、より効率的な行政運営に取り組むための向こう3年間の具体的な実行計画

DXに取り組む背景

2040年問題

超少子高齢化
労働力不足
インフラの老朽化
社会保障費増大
災害対応…

人員・財源・時間などの
圧倒的なリソース不足

まち・サービスが維持できない

今が
DXに取り組む
タイミング

テクノロジーの 進化による希望

デジタル技術
生成AI
データ活用

DXで
新たにリソースを生み出す

まち・サービスを持続可能に！

「西尾市のDXの理念」

仕組みを変え、未来を変える。

DXでみんなが
住み続けたいまちに。



理想の未来からの逆算

誰もがデジタルの恩恵を受けられる
持続可能な西尾市

理想の未来

DXで人員・財源・時間を生み出し
新たな社会課題に対応

デジタル完結への完全転換で
市民・職員の意識と行動を変革

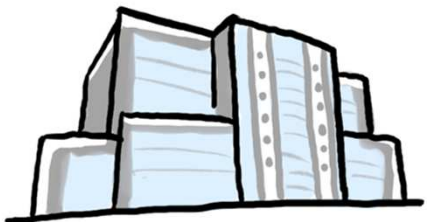
市民とのコミュニケーションで
サービスの認知・利用率を向上

シンプル・カンタン・ベンリな
サービスを追及

市民にとって
便利な市役所

職員にとって
働きやすい市役所

現在



心がけること

○ 住民起点のデジタル化

○ どうしたら市民に使ってもらえるかを起点にしたサービスを提供

○ 誰にでも分かりやすく、使いやすいUI/UXの優れたサービスを提供する

○ デジタル格差解消に向けた、人に寄り添う取り組みを推進する

● 行政手続きのデジタル完結

● 行政手続きをオンライン化し、一連の手続きをデジタル完結させる

● デジタルを前提として、「行かなくてよい市役所」を目指す

○ サービスデザイン

○ デジタルサービスの本質※を理解し、実践する

○ ※ 知って、使われて、役に立って、満足されること

○ 市民とのコミュニケーションにより、「認知・共感・利用・満足・推奨」を促す

○ 圧倒的な当事者意識

○ DXの主役は実務と課題を理解している現場であり、職員全員がDXを自分事化する

○ 変革の視点

○ 制度や慣習にとらわれることなく、理想の姿のために変革する視点を持つ

体制・マネジメント

部門を越えて協調する組織

部門を越えて目的に向かって協働し、柔軟に役割を担える体制を整備する

できない理由ではなく、どうしたら実現できるかを考えて取り組む

変革へのチャレンジは、たとえ失敗しても成功への通過点と考える

働き方改革の推進

テクノロジーの活用とデジタルコミュニケーションへの転換を推進し、職員が柔軟な働き方ができる環境を整備する

デジタルリテラシーの向上

職員がデジタルを正しく理解し、自ら考えて活用できる力を養う

積極的な情報発信・PR

新たなサービスや取り組みを、タイムリーかつ戦略的にPRする

一方通行の発信とならないよう、情報を届ける・伝わるまで伝えることを意識し、伝達手段を検証・改善する

情報セキュリティの確保

機密情報を確実に守る中で、利便性を支えるセキュリティ環境を構築する
情報セキュリティはDXの根幹であるため、利便性と信頼性を両立する

取組事項

フロントヤード・バックヤード改革

- ・「行かない」「書かない」「待たない」窓口を実現する
- ・受付データを活用し、職員側の処理や定型業務の自動化・効率化を図る

生成AIをはじめとするAI技術の活用

- ・職員が減っても行政サービスを維持・向上するために、AIを積極的に活用する
- ・市民向け、職員向けにAIを利活用して利便性を向上させる

データ活用・データ連携

- ・マイナンバーを軸に庁内外のデータ連携を推進し、各分野での活用を目指す
- ・オープンデータによる官民の共創など、データの価値を最大限に活用する

徹底的なBPR

制度・慣習の見直し

- ・単なるデジタル化ではなく、業務全体を見て最適化・シンプル化を図る
- ・何を指すのか（市民サービスの質向上／業務効率化）を明確にして着手する
- ・BPRの過程で障壁となる制度や慣習は、必要に応じて見直し、柔軟に再設計する



2040年 西尾市がめざす理想像

※上の扉絵は生成AIにより描画

プロンプト：ブルーワントーン基調のフラットデザインで『DX』という文字を中心に、デジタル技術と西尾市の自然・家族像を重ね合わせ、2040年の持続可能で温かみある未来像を象徴的に表現した扉絵を描いてほしい
DXという文字の内側、外側には西尾市の理想像からイメージされるイラストを入れて、人の表情ははっきり描かず、老若男女から好まれるデザインにしてみてください

各分野がめざす理想像（一覧）

窓口・行政手続き

- 窓口は「手続きの場」から「相談の場」へと役割が転換し、市民の不安や課題に寄り添う姿勢が定着している
- オンライン上に「バーチャル市役所」が整備され、24時間いつでもどこでも行政サービスを利用できている
- パーソナルデータを活用して、市民が自動で必要な行政サービスを受けられている

行政DX・働き方改革

- データやAIなどを最大限活用し、ニーズに即したデータドリブンの行政経営が実現できている
- 定型業務が徹底的に効率化され、人の力が求められる創造的な業務に職員が専念している
- 市民が納税することに前向きな価値を見出している
- 多様な働き方の中で職員が業務にやりがいを持ち、その活躍が市民サービスの質や満足度を向上させている

防災・消防

- 災害予測でリスクが最小化され、市民一人ひとりに最適化された個別の情報伝達が可能となっている
- 災害対応のプロセスが自動化・効率化され、早期復興を実現する体制が整っている
- テクノロジーとデータで消防力を高め、誰もが安心安全を享受して暮らしている

健康・医療・福祉・介護

- 健康寿命が延び、誰もがより長く元気に活躍できている
- デジタル技術の活用で、質の高い医療や介護サービスを切れ目なく受けられる
- テクノロジーを活用して人手不足によるサービス低下を補っている

観光

- 多言語対応・移動支援など快適なサービスで、新たな深みと広がりを提供する交流・観光が実現できている

地域・交通

- 持続可能でスマートな交通環境が整備され、誰もが快適に移動できている
- 地域の情報と意思が円滑につながる、持続可能なコミュニティが実現できている

インフラ（道路・公園・水道）

- デジタル技術で公共インフラが適切に管理され、誰もが安心・快適に利用できている

産業（商工・農林水産）

- 事業者が自由に活動し、雇用や経済が安定的に循環している
- 新たな研究開発手法や販売ネットワークの構築で、世界にその価値が展開されている

教育

- 子どもたち一人ひとりの多様な学びを支える環境が整っている～誰もが、いつでもどこからでも、誰とでも、自分らしく学べる～
- 保護者と学校が一体となって子どもの生活や学びを支える環境が整っている

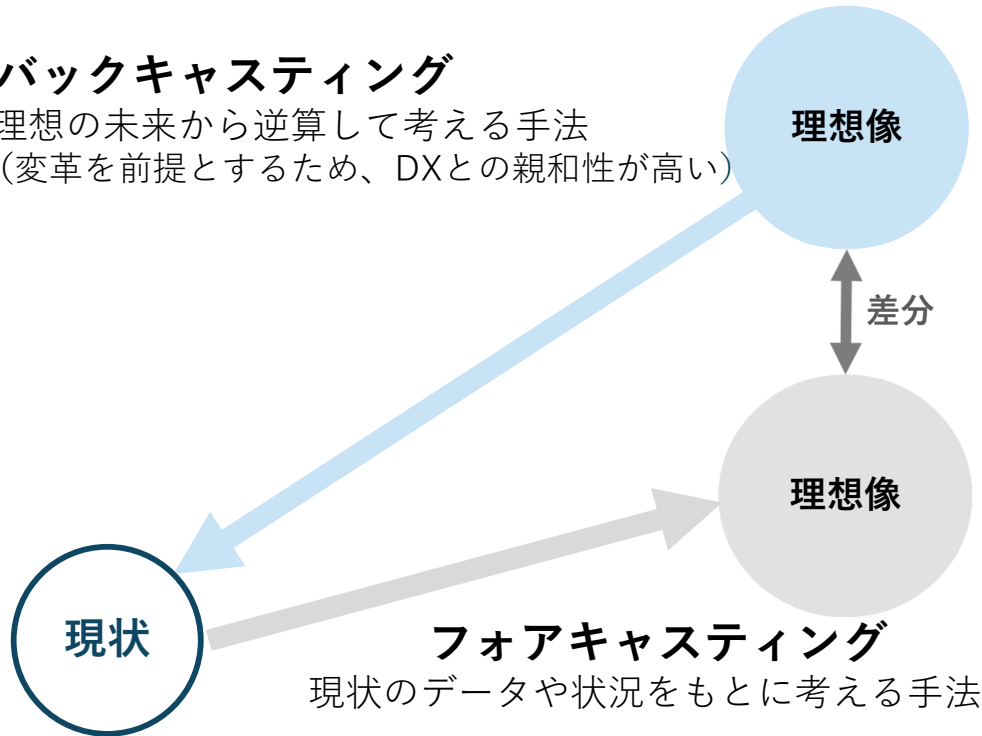
子育て

- どの家庭にも寄り添う、スマートでやさしい子育て環境が整っている

「バックキャストिंग」の手法により 未来の理想像から逆算

バックキャストिंग

理想の未来から逆算して考える手法
(変革を前提とするため、DXとの親和性が高い)



現在 → 未来

各分野がめざす理想像の見方

2040年に各分野が めざす理想の姿

窓口は「手続きの場」から「相談の場」へと役割が転換し、
市民の不安や課題に寄り添う姿勢が定着している



- ・デジタルが苦手な人へのサポート体制を確立した
- ・行政手続きのデジタル完結推進による、市役所1
- ・職員向け対話スキル研修による相談対応力の向
- ・多言語対応したデジタル案内による窓口案内の削

めざす姿から
逆算して、
実現するための
方向性・
取組イメージ

分野・カテゴリ

窓口・行政手続き

利用を想定している
技術・サービス等

Check!	
<ul style="list-style-type: none"> [デジタルインフラ] <ul style="list-style-type: none"> クラウド 連携基盤 (API) 認証/ID基盤 [デジタル活用] <ul style="list-style-type: none"> AI(生成AI含む) RPA チャットボット [住民サービス] <ul style="list-style-type: none"> 市公式LINE/Web/アプリ オンライン申請/予約 マイナンバーカード(認証) 	<ul style="list-style-type: none"> [業務改善] <ul style="list-style-type: none"> ペーパーレス BPR(手順整理) 標準化・共通化 [データ活用] <ul style="list-style-type: none"> データ基盤/分析基盤 EBPM センサー(IoT)/位置情報(GIS)

窓口は「手続きの場」から「相談の場」へと役割が転換し、市民の不安や課題に寄り添う姿勢が定着している



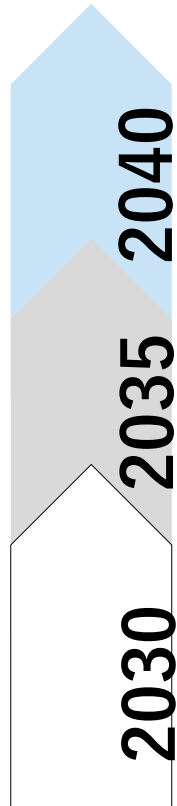
- ・ デジタルが苦手な人へのサポート体制を確立した上での、無人対応による手続き環境整備
- ・ 行政手続きのデジタル完結推進による、市役所1階窓口の省人化
- ・ 職員向け対話スキル研修による相談対応力の向上
- ・ 多言語対応したデジタル案内による窓口案内の無人化・省人化

窓口・行政手続き

Check!

[デジタルインフラ] <ul style="list-style-type: none"><input checked="" type="checkbox"/> クラウド<input type="checkbox"/> 連携基盤 (API)<input type="checkbox"/> 認証/ID基盤	[業務改善] <ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> ペーパーレス<input checked="" type="checkbox"/> BPR(手順整理)<input checked="" type="checkbox"/> 標準化・共通化
[デジタル活用] <ul style="list-style-type: none"><input checked="" type="checkbox"/> AI(生成AI含む)<input type="checkbox"/> RPA<input checked="" type="checkbox"/> チャットボット	[データ活用] <ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> データ基盤/分析基盤<input checked="" type="checkbox"/> EBPM<input type="checkbox"/> センサー(IoT)/位置情報(GIS)
[住民サービス] <ul style="list-style-type: none"><input checked="" type="checkbox"/> 市公式LINE/Web/アプリ<input checked="" type="checkbox"/> オンライン申請/予約<input checked="" type="checkbox"/> マイナンバーカード(認証)	

オンライン上に「バーチャル市役所」が整備され、 24時間いつでもどこでも行政サービスを利用できている



- ・ AI職員による24時間対応の実現
- ・ ほぼ全手続きのオンライン化とデジタル完結の実現
- ・ デジタルが苦手な人へのサポート体制の充実
(「使えない」ではなく「使えるように寄り添う」体制)
- ・ モデル業務の行政手続きのデジタル完結
- ・ デジタル市役所の玄関口としての市公式LINEの機能拡充
- ・ 既存手続きの業務フロー及びUI/UXの改善・見直し

窓口・行政手続き

Check!

[デジタルインフラ] <ul style="list-style-type: none">クラウド連携基盤 (API)認証/ID基盤	[業務改善] <ul style="list-style-type: none">ペーパーレスBPR(手順整理)標準化・共通化
[デジタル活用] <ul style="list-style-type: none">AI(生成AI含む)RPAチャットボット	[データ活用] <ul style="list-style-type: none">データ基盤/分析基盤EBPMセンサー(IoT)/位置情報(GIS)
[住民サービス] <ul style="list-style-type: none">市公式LINE/Web/アプリオンライン申請/予約マイナンバーカード(認証)	

パーソナルデータを活用して、 市民が自動で必要な行政サービスを受けられている



・市民サービスのパーソナライズ(※)化とプッシュ型支援の実現

・市民一人ひとりのAIエージェントへの個別対応体制の構築

・市公式LINEの情報発信力の強化

※パーソナライズ：個人の情報に合わせて内容を最適化すること

窓口・行政手続き

Check!	
[デジタルインフラ] <ul style="list-style-type: none">クラウド連携基盤 (API)認証/ID基盤	[業務改善] <ul style="list-style-type: none">ペーパーレスBPR(手順整理)標準化・共通化
[デジタル活用] <ul style="list-style-type: none">AI(生成AI含む)RPAチャットボット	[データ活用] <ul style="list-style-type: none">データ基盤/分析基盤EBPMセンサー(IoT)/位置情報(GIS)
[住民サービス] <ul style="list-style-type: none">市公式LINE/Web/アプリオンライン申請/予約マイナンバーカード(認証)	

データやAIなどを最大限活用し、 ニーズに即したデータドリブン[※]な行政経営が実現できている



- ・ AIの分析・予測を経営戦略や市民サービス等に活用する行政運営の実施
- ・ 主要事業の進行管理・施策評価をリアルタイムデータと掲示板で可視化
- ・ オープンデータやリアルタイムデータの共有（市民・事業者・行政）
- ・ リアルタイム行動データ・経済状況の分析による市民納得型政策立案の実施
- ・ 市民がデジタルで行政（まちづくり）に関わり、提案できるプラットフォームの導入
- ・ 国のデータ分析システム（RESAS：リーサス、RAIDA：レイダ）の活用

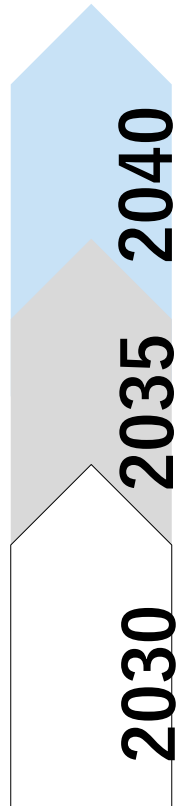
※データドリブン：データや数値をもとに判断・改善する方法

Check!

[デジタルインフラ] <ul style="list-style-type: none"><input checked="" type="checkbox"/> クラウド<input checked="" type="checkbox"/> 連携基盤 (API)<input checked="" type="checkbox"/> 認証/ID基盤	[業務改善] <ul style="list-style-type: none"><input checked="" type="checkbox"/> ペーパーレス<input type="checkbox"/> BPR(手順整理)<input type="checkbox"/> 標準化・共通化
[デジタル活用] <ul style="list-style-type: none"><input checked="" type="checkbox"/> AI(生成AI含む)<input type="checkbox"/> RPA<input type="checkbox"/> チャットボット	[データ活用] <ul style="list-style-type: none"><input checked="" type="checkbox"/> データ基盤/分析基盤<input checked="" type="checkbox"/> EBPM<input type="checkbox"/> センサー(IoT)/位置情報(GIS)
[住民サービス] <ul style="list-style-type: none"><input checked="" type="checkbox"/> 市公式LINE/Web/アプリ<input checked="" type="checkbox"/> オンライン申請/予約<input type="checkbox"/> マイナンバーカード(認証)	

行政DX・働き方改革

定型業務が徹底的に効率化され、 人の力が求められる創造的な業務に職員が専念している



- ・あらゆる業務でAIを活用し、職員が付加価値の高い業務に集中できる環境の整備
- ・定型業務に必要な条例・規則・要綱・庁内ルール等を学習した専用AIの活用
- ・各課業務データを一元管理し、AI活用や業務改革を前提としたデータ連携基盤の構築
- ・庁内共通事務（予算・決算資料、議事録、支払事務、例規改正など）の電子化（ペーパーレス化）と自動化

行政DX・働き方改革

Check!

[デジタルインフラ] <ul style="list-style-type: none">クラウド連携基盤 (API)認証/ID基盤	[業務改善] <ul style="list-style-type: none">ペーパーレスBPR(手順整理)標準化・共通化
[デジタル活用] <ul style="list-style-type: none">AI(生成AI含む)RPAチャットボット	[データ活用] <ul style="list-style-type: none">データ基盤/分析基盤EBPMセンサー(IoT)/位置情報(GIS)
[住民サービス] <ul style="list-style-type: none">市公式LINE/Web/アプリオンライン申請/予約マイナンバーカード(認証)	

市民が納税することに前向きな価値を見出している



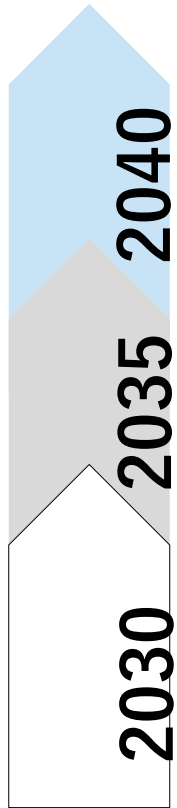
- ・ パーソナライズされた納税通知による案内・伝え方の最適化
- ・ 市民と職員双方の透明性・利便性が担保された課税・収納管理システムの活用
- ・ 納付データ分析による滞納リスクの低減
- ・ 納税通知書のデジタル化
(オンラインでいつでも確認可能な環境の整備)

行政DX・働き方改革

Check!

[デジタルインフラ] <ul style="list-style-type: none"><input checked="" type="checkbox"/> クラウド<input checked="" type="checkbox"/> 連携基盤 (API)<input checked="" type="checkbox"/> 認証/ID基盤	[業務改善] <ul style="list-style-type: none"><input checked="" type="checkbox"/> ペーパーレス<input checked="" type="checkbox"/> BPR(手順整理)<input checked="" type="checkbox"/> 標準化・共通化
[デジタル活用] <ul style="list-style-type: none"><input checked="" type="checkbox"/> AI(生成AI含む)<input type="checkbox"/> RPA<input type="checkbox"/> チャットボット	[データ活用] <ul style="list-style-type: none"><input checked="" type="checkbox"/> データ基盤/分析基盤<input checked="" type="checkbox"/> EBPM<input type="checkbox"/> センサー(IoT)/位置情報(GIS)
[住民サービス] <ul style="list-style-type: none"><input checked="" type="checkbox"/> 市公式LINE/Web/アプリ<input checked="" type="checkbox"/> オンライン申請/予約<input checked="" type="checkbox"/> マイナンバーカード(認証)	

多様な働き方の中で職員が業務にやりがいを持ち、 その活躍が市民サービスの質や満足度を向上させている



- ・クラウドPBX(※)の導入による電話環境の効率化
- ・職員エンゲージメント(※)向上施策の実施
- ・テレワークやBYODの推進による、時間や場所にとらわれない働き方の実現
- ・セキュリティを担保しながら、業務で最新のデジタルサービスが利用できる環境整備
- ・職員のデジタルリテラシーの向上

※クラウドPBX：電話交換機をクラウド化した通話システム
 ※エンゲージメント：組織やサービスへの信頼と愛着の度合い

Check!

<p>[デジタルインフラ]</p> <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> クラウド <input checked="" type="checkbox"/> 連携基盤 (API) <input checked="" type="checkbox"/> 認証/ID基盤 	<p>[業務改善]</p> <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> ペーパーレス <input checked="" type="checkbox"/> BPR(手順整理) <input checked="" type="checkbox"/> 標準化・共通化
<p>[デジタル活用]</p> <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> AI(生成AI含む) <input type="checkbox"/> RPA <input type="checkbox"/> チャットボット 	<p>[データ活用]</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> データ基盤/分析基盤 <input checked="" type="checkbox"/> EBPM <input type="checkbox"/> センサー(IoT)/位置情報(GIS)
<p>[住民サービス]</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 市公式LINE/Web/アプリ <input type="checkbox"/> オンライン申請/予約 <input type="checkbox"/> マイナンバーカード(認証) 	

行政DX・働き方改革

災害予測でリスクが最小化され、市民一人ひとりに最適化された個別の情報伝達が可能となっている



- ・一人ひとりに最適化された災害への備えと避難行動タイムラインの個別伝達
- ・地域の特性に応じた地区防災計画の自動生成
- ・災害時のAI予測に基づいた危険箇所調査の効率化・迅速化
- ・BIAツール(※)による災害時における事業所の激甚・影響度の分析

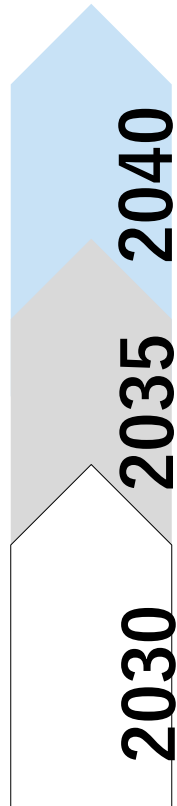
防災・消防

※BIAツール：災害時の事業影響と復旧優先度を分析する支援ツール

Check!

[デジタルインフラ] <ul style="list-style-type: none"><input checked="" type="checkbox"/> クラウド<input checked="" type="checkbox"/> 連携基盤 (API)<input checked="" type="checkbox"/> 認証/ID基盤	[業務改善] <ul style="list-style-type: none"><input checked="" type="checkbox"/> ペーパーレス<input checked="" type="checkbox"/> BPR(手順整理)<input type="checkbox"/> 標準化・共通化
[デジタル活用] <ul style="list-style-type: none"><input checked="" type="checkbox"/> AI(生成AI含む)<input type="checkbox"/> RPA<input type="checkbox"/> チャットボット	[データ活用] <ul style="list-style-type: none"><input checked="" type="checkbox"/> データ基盤/分析基盤<input checked="" type="checkbox"/> EBPM<input checked="" type="checkbox"/> センサー(IoT)/位置情報(GIS)
[住民サービス] <ul style="list-style-type: none"><input checked="" type="checkbox"/> 市公式LINE/Web/アプリ<input checked="" type="checkbox"/> オンライン申請/予約<input checked="" type="checkbox"/> マイナンバーカード(認証)	

災害対応のプロセスが自動化・効率化され、 早期復興を実現する体制が整っている



- ・被災者一人ひとりに最適化された生活再建プランの提示
- ・避難所開設・運営の自動化
- ・復興計画の自動生成
- ・災害情報伝達手段の多重化と情報発信の自動化
- ・IPDC (※)やIP無線を活用した同報系無線の導入
- ・災害対応システム導入による災害情報の一元化や避難情報等発令の迅速化

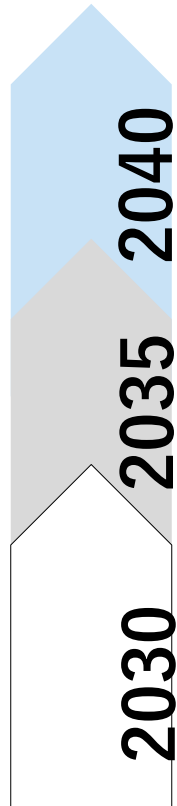
Check!

[デジタルインフラ] <ul style="list-style-type: none"><input checked="" type="checkbox"/> クラウド<input checked="" type="checkbox"/> 連携基盤 (API)<input checked="" type="checkbox"/> 認証/ID基盤	[業務改善] <ul style="list-style-type: none"><input checked="" type="checkbox"/> ペーパーレス<input checked="" type="checkbox"/> BPR(手順整理)<input type="checkbox"/> 標準化・共通化
[デジタル活用] <ul style="list-style-type: none"><input checked="" type="checkbox"/> AI(生成AI含む)<input type="checkbox"/> RPA<input type="checkbox"/> チャットボット	[データ活用] <ul style="list-style-type: none"><input checked="" type="checkbox"/> データ基盤/分析基盤<input checked="" type="checkbox"/> EBPM<input checked="" type="checkbox"/> センサー(IoT)/位置情報(GIS)
[住民サービス] <ul style="list-style-type: none"><input checked="" type="checkbox"/> 市公式LINE/Web/アプリ<input type="checkbox"/> オンライン申請/予約<input checked="" type="checkbox"/> マイナンバーカード(認証)	

防災・消防

※IPDC：地上波放送でIPデータを配信する防災通信方式

テクノロジーとデータで消防力を高め、誰もが安心安全を享受して暮らしている



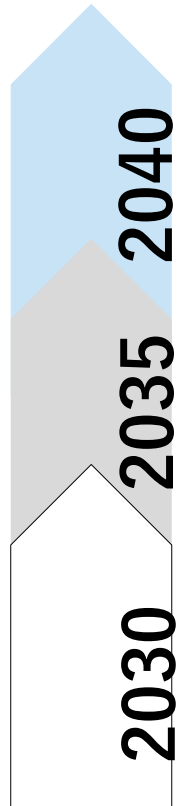
- ・ VRシミュレーターを使用した災害対応訓練の実施
- ・ 災害現場の映像可視化による部隊投入の最適化と、救急時のバイタル共有による救命処置の高度化
- ・ 各種機械器具の使用マニュアル等の映像化によるナレッジシェアの向上
- ・ ドローンによる災害現場での活動支援（早期救命対応、土砂災害対応、情報収集など）
- ・ 出動報告書作成の効率化・自動化
- ・ 予防関連業務のデータ化による事務作業の軽減

Check!

[デジタルインフラ] <ul style="list-style-type: none"><input checked="" type="checkbox"/> クラウド<input checked="" type="checkbox"/> 連携基盤 (API)<input type="checkbox"/> 認証/ID基盤	[業務改善] <ul style="list-style-type: none"><input checked="" type="checkbox"/> ペーパーレス<input checked="" type="checkbox"/> BPR(手順整理)<input checked="" type="checkbox"/> 標準化・共通化
[デジタル活用] <ul style="list-style-type: none"><input checked="" type="checkbox"/> AI(生成AI含む)<input checked="" type="checkbox"/> RPA<input type="checkbox"/> チャットボット	[データ活用] <ul style="list-style-type: none"><input checked="" type="checkbox"/> データ基盤/分析基盤<input checked="" type="checkbox"/> EBPM<input checked="" type="checkbox"/> センサー(IoT)/位置情報(GIS)
[住民サービス] <ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> 市公式LINE/Web/アプリ<input type="checkbox"/> オンライン申請/予約<input type="checkbox"/> マイナンバーカード(認証)	

防災・消防

健康寿命が延び、 誰もがより長く元気に活躍できている



- ・ ライフステージを通じて健康データを一元管理する健康ダッシュボードの構築
(乳幼児期→学齢期→青年期→成人期→介護予防までの健康データの可視化と利活用)
- ・ 予防医療・個人健康管理 (PHR※) の促進 (ウェアラブル端末※等の活用)
- ・ AIによる健康リスク予測と個別最適化された生活習慣アドバイスの提供
- ・ 装着型アシストスーツなどによる身体負担の軽減
- ・ ウォーキングアプリの活用による健康事業との連携促進
- ・ センサーなどを用いた体調・生活リズムの異常検知による生活支援

※PHR：個人の健康情報を自分で管理する仕組み

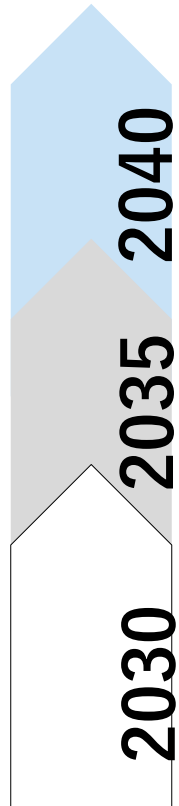
※ウェアラブル端末：身につけて使う情報機器

Check!

[デジタルインフラ] <ul style="list-style-type: none"><input checked="" type="checkbox"/> クラウド<input checked="" type="checkbox"/> 連携基盤 (API)<input checked="" type="checkbox"/> 認証/ID基盤	[業務改善] <ul style="list-style-type: none"><input checked="" type="checkbox"/> ペーパーレス<input checked="" type="checkbox"/> BPR(手順整理)<input checked="" type="checkbox"/> 標準化・共通化
[デジタル活用] <ul style="list-style-type: none"><input checked="" type="checkbox"/> AI(生成AI含む)<input type="checkbox"/> RPA<input type="checkbox"/> チャットボット	[データ活用] <ul style="list-style-type: none"><input checked="" type="checkbox"/> データ基盤/分析基盤<input checked="" type="checkbox"/> EBPM<input checked="" type="checkbox"/> センサー(IoT)/位置情報(GIS)
[住民サービス] <ul style="list-style-type: none"><input checked="" type="checkbox"/> 市公式LINE/Web/アプリ<input type="checkbox"/> オンライン申請/予約<input checked="" type="checkbox"/> マイナンバーカード(認証)	

健康・医療・福祉・介護

デジタル技術の活用で、 質の高い医療や介護サービスを切れ目なく受けられる



- ・ 24時間オンライン診療とドローンによる薬配送の実施
- ・ オンライン診療・遠隔医療の活用による地域格差のない医療提供の実施
- ・ 情報連携基盤を活用した、全国どこでも必要な診療情報を参照できる環境の整備
- ・ 電子健康記録（EHR※）連携環境の整備による医療・介護提供者間の情報利活用の促進の実施
- ・ 全国医療情報プラットフォーム及びPMH※の活用推進

※EHR：医療機関で共有される電子の診療記録

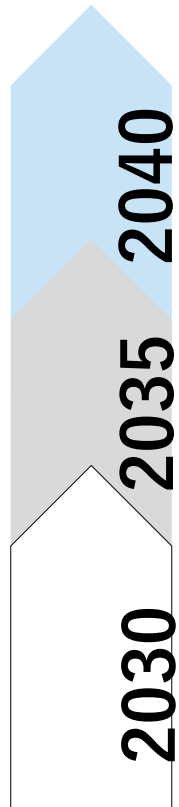
※PMH：自治体と医療機関をつなぐ情報連携基盤

Check!

[デジタルインフラ] <ul style="list-style-type: none">■ クラウド■ 連携基盤（API）■ 認証/ID基盤	[業務改善] <ul style="list-style-type: none">■ ペーパーレス■ BPR(手順整理)■ 標準化・共通化
[デジタル活用] <ul style="list-style-type: none">■ AI(生成AI含む)□ RPA□ チャットボット	[データ活用] <ul style="list-style-type: none">■ データ基盤/分析基盤■ EBPM■ センサー(IoT)/位置情報(GIS)
[住民サービス] <ul style="list-style-type: none">■ 市公式LINE/Web/アプリ■ オンライン申請/予約■ マイナンバーカード(認証)	

健康・医療・福祉・介護

テクノロジーを活用して 人手不足によるサービス低下を補っている



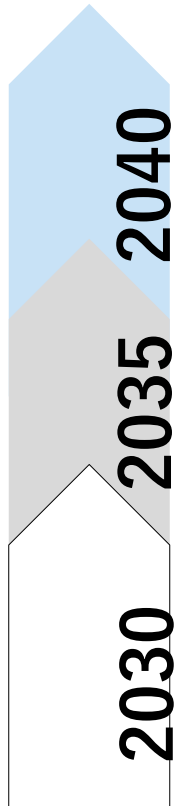
- ・ 介護事業所の送迎業務の自動化（西尾市共通介護送迎サービスの導入）
- ・ 医療IoT機器やAIによる診断支援・業務サポートの促進
- ・ ロボットによる手術支援
- ・ ビッグデータの活用による疾病予測の実施
- ・ 移乗支援ロボットの活用による作業負担軽減
- ・ テクノロジーを使いこなすための教育、学習

健康・医療・福祉・介護

Check!

[デジタルインフラ] <ul style="list-style-type: none"><input checked="" type="checkbox"/> クラウド<input checked="" type="checkbox"/> 連携基盤 (API)<input checked="" type="checkbox"/> 認証/ID基盤	[業務改善] <ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> ペーパーレス<input checked="" type="checkbox"/> BPR(手順整理)<input checked="" type="checkbox"/> 標準化・共通化
[デジタル活用] <ul style="list-style-type: none"><input checked="" type="checkbox"/> AI(生成AI含む)<input type="checkbox"/> RPA<input type="checkbox"/> チャットボット	[データ活用] <ul style="list-style-type: none"><input checked="" type="checkbox"/> データ基盤/分析基盤<input checked="" type="checkbox"/> EBPM<input checked="" type="checkbox"/> センサー(IoT)/位置情報(GIS)
[住民サービス] <ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> 市公式LINE/Web/アプリ<input type="checkbox"/> オンライン申請/予約<input type="checkbox"/> マイナンバーカード(認証)	

多言語対応・移動支援など快適なサービスで、 新たな深みと広がりを提供する交流・観光が実現できている



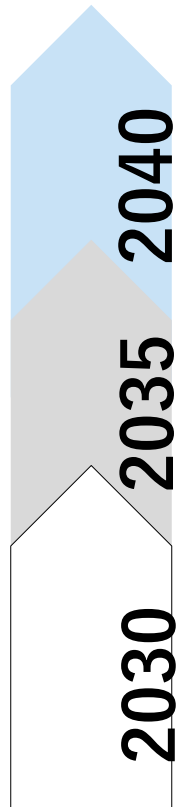
- ・ 無人観光ツアー（予約、移動手段、現地解説、決済までを全て無人で行う）
- ・ AIの活用による最適な移動手段・観光ルートやツアー、体験コンテンツの提案
- ・ VRを活用したバーチャル西尾観光
- ・ AIの活用による対象者の属性に合わせた広告配信
- ・ 決済システムの活用による観光消費額データの収集
- ・ 観光スポット・イベントのリアルタイム混雑状況の発信
- ・ 人流データによる観光施設来客数・属性のリアルタイム把握の実施
- ・ ビッグデータの活用による観光回遊性の向上

Check!

[デジタルインフラ] <ul style="list-style-type: none"><input checked="" type="checkbox"/> クラウド<input checked="" type="checkbox"/> 連携基盤 (API)<input checked="" type="checkbox"/> 認証/ID基盤	[業務改善] <ul style="list-style-type: none"><input checked="" type="checkbox"/> ペーパーレス<input checked="" type="checkbox"/> BPR(手順整理)<input type="checkbox"/> 標準化・共通化
[デジタル活用] <ul style="list-style-type: none"><input checked="" type="checkbox"/> AI(生成AI含む)<input type="checkbox"/> RPA<input type="checkbox"/> チャットボット	[データ活用] <ul style="list-style-type: none"><input checked="" type="checkbox"/> データ基盤/分析基盤<input checked="" type="checkbox"/> EBPM<input checked="" type="checkbox"/> センサー(IoT)/位置情報(GIS)
[住民サービス] <ul style="list-style-type: none"><input checked="" type="checkbox"/> 市公式LINE/Web/アプリ<input checked="" type="checkbox"/> オンライン申請/予約<input type="checkbox"/> マイナンバーカード(認証)	

観光

持続可能でスマートな交通環境が整備され、誰もが快適に移動できている



- ・公共交通機関の自動運転EV化
- ・シームレスなマルチモーダル(※)連携の実現
(あらゆる交通手段を統合したMaaS(※)プラットフォームの構築)
- ・バス路線の一部自動運転化
- ・運賃支払いのマルチペイメントの実現 (IC・クレカ・QR)

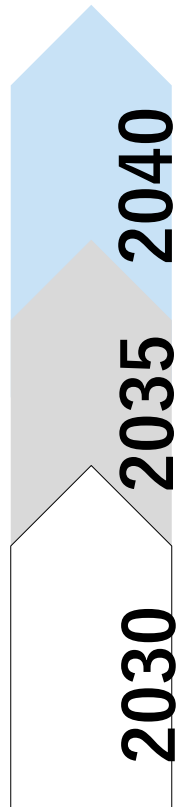
地域・交通

※マルチモーダル：複数の交通手段を組み合わせた方式

※MaaS：移動手段を一つのサービスとして統合

Check!	
[デジタルインフラ] <input checked="" type="checkbox"/> クラウド <input checked="" type="checkbox"/> 連携基盤 (API) <input checked="" type="checkbox"/> 認証/ID基盤	[業務改善] <input type="checkbox"/> ペーパーレス <input checked="" type="checkbox"/> BPR(手順整理) <input checked="" type="checkbox"/> 標準化・共通化
[デジタル活用] <input checked="" type="checkbox"/> AI(生成AI含む) <input type="checkbox"/> RPA <input type="checkbox"/> チャットボット	[データ活用] <input checked="" type="checkbox"/> データ基盤/分析基盤 <input checked="" type="checkbox"/> EBPM <input checked="" type="checkbox"/> センサー(IoT)/位置情報(GIS)
[住民サービス] <input checked="" type="checkbox"/> 市公式LINE/Web/アプリ <input checked="" type="checkbox"/> オンライン申請/予約 <input type="checkbox"/> マイナンバーカード(認証)	

地域の情報と意思が円滑につながる、 持続可能なコミュニティが実現できている

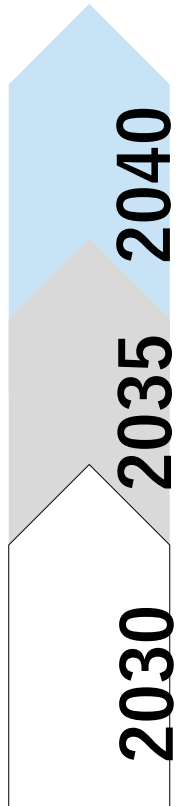


- ・ 町内会運営プラットフォームの実現
- ・ AIを活用した空き家所有者と利活用者のマッチング制度の構築
- ・ 空き家化リスクの高い住宅をAIで抽出し、適切な空き家管理を推進
- ・ 地図情報システムへの空き家情報の落とし込み
- ・ 全町内会での電子回覧板の運用
- ・ 空き家データベースシステムへの参加
- ・ 一部町内会での電子回覧板の運用

地域・交通

Check!	
[デジタルインフラ] <ul style="list-style-type: none"><input checked="" type="checkbox"/> クラウド<input checked="" type="checkbox"/> 連携基盤 (API)<input checked="" type="checkbox"/> 認証/ID基盤	[業務改善] <ul style="list-style-type: none"><input checked="" type="checkbox"/> ペーパーレス<input checked="" type="checkbox"/> BPR(手順整理)<input type="checkbox"/> 標準化・共通化
[デジタル活用] <ul style="list-style-type: none"><input checked="" type="checkbox"/> AI(生成AI含む)<input type="checkbox"/> RPA<input type="checkbox"/> チャットボット	[データ活用] <ul style="list-style-type: none"><input checked="" type="checkbox"/> データ基盤/分析基盤<input checked="" type="checkbox"/> EBPM<input type="checkbox"/> センサー(IoT)/位置情報(GIS)
[住民サービス] <ul style="list-style-type: none"><input checked="" type="checkbox"/> 市公式LINE/Web/アプリ<input checked="" type="checkbox"/> オンライン申請/予約<input type="checkbox"/> マイナンバーカード(認証)	

デジタル技術で公共インフラが適切に管理され、誰もが安心・快適に利用できている



- ・ 水道スマートメーターへの移行と水道情報活用システムの導入
- ・ 日常管理の効率化（ドローンを活用した道路パトロール）
- ・ 老朽化対策の効率化（AIを活用した道路情報の収集、修繕計画）
- ・ 人流データの収集・分析による公園利用者ニーズの把握
- ・ インフラ施設の劣化状況・修繕計画の情報共有の実施
- ・ 市営駐車場等の混雑情報の配信

インフラ（道路・公園・水道）

Check!

[デジタルインフラ] <ul style="list-style-type: none"><input checked="" type="checkbox"/> クラウド<input checked="" type="checkbox"/> 連携基盤 (API)<input type="checkbox"/> 認証/ID基盤	[業務改善] <ul style="list-style-type: none"><input checked="" type="checkbox"/> ペーパーレス<input checked="" type="checkbox"/> BPR(手順整理)<input type="checkbox"/> 標準化・共通化
[デジタル活用] <ul style="list-style-type: none"><input checked="" type="checkbox"/> AI(生成AI含む)<input type="checkbox"/> RPA<input type="checkbox"/> チャットボット	[データ活用] <ul style="list-style-type: none"><input checked="" type="checkbox"/> データ基盤/分析基盤<input checked="" type="checkbox"/> EBPM<input checked="" type="checkbox"/> センサー(IoT)/位置情報(GIS)
[住民サービス] <ul style="list-style-type: none"><input checked="" type="checkbox"/> 市公式LINE/Web/アプリ<input type="checkbox"/> オンライン申請/予約<input type="checkbox"/> マイナンバーカード(認証)	

事業者が自由に活動し、 雇用や経済が安定的に循環している



- ・自律型(※)システムの確立
(気候・市場動向予測AIと自律的生産プロセス調整するシステムの導入)
- ・GX(※)・DXによるCO2排出の可視化・削減を通じたカーボンニュートラルへの完全移行
- ・スマート農業、スマートファームの普及
- ・データ駆動型の農業・畜産・水産業の実現
- ・中小企業のDX支援

※自律型：人の操作なしで自ら判断し動く仕組み

※GX：脱炭素に向けて社会や産業の仕組みを変えること

産業（商工・農林水産）

Check!

[デジタルインフラ] <ul style="list-style-type: none"><input checked="" type="checkbox"/> クラウド<input checked="" type="checkbox"/> 連携基盤 (API)<input checked="" type="checkbox"/> 認証/ID基盤	[業務改善] <ul style="list-style-type: none"><input checked="" type="checkbox"/> ペーパーレス<input checked="" type="checkbox"/> BPR(手順整理)<input type="checkbox"/> 標準化・共通化
[デジタル活用] <ul style="list-style-type: none"><input checked="" type="checkbox"/> AI(生成AI含む)<input type="checkbox"/> RPA<input type="checkbox"/> チャットボット	[データ活用] <ul style="list-style-type: none"><input checked="" type="checkbox"/> データ基盤/分析基盤<input checked="" type="checkbox"/> EBPM<input checked="" type="checkbox"/> センサー(IoT)/位置情報(GIS)
[住民サービス] <ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> 市公式LINE/Web/アプリ<input type="checkbox"/> オンライン申請/予約<input type="checkbox"/> マイナンバーカード(認証)	

新たな研究開発手法や販売ネットワークの構築で、 世界にその価値が展開されている



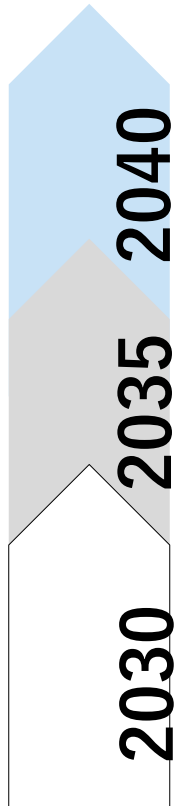
- ・ AIによるバイオテクノロジーによる次世代品種の開発
- ・ グローバルな販売ネットワークの確立
- ・ 地域ブランド強化による輸出拡大の実現
- ・ 地域農業プラットフォームの確立
(生産者、販売者、消費者を繋ぐオンラインプラットフォームで情報をリアルタイム共有)

産業（商工・農林水産）

Check!

[デジタルインフラ] <ul style="list-style-type: none"><input checked="" type="checkbox"/> クラウド<input checked="" type="checkbox"/> 連携基盤 (API)<input checked="" type="checkbox"/> 認証/ID基盤	[業務改善] <ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> ペーパーレス<input checked="" type="checkbox"/> BPR(手順整理)<input type="checkbox"/> 標準化・共通化
[デジタル活用] <ul style="list-style-type: none"><input checked="" type="checkbox"/> AI(生成AI含む)<input type="checkbox"/> RPA<input type="checkbox"/> チャットボット	[データ活用] <ul style="list-style-type: none"><input checked="" type="checkbox"/> データ基盤/分析基盤<input checked="" type="checkbox"/> EBPM<input type="checkbox"/> センサー(IoT)/位置情報(GIS)
[住民サービス] <ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> 市公式LINE/Web/アプリ<input type="checkbox"/> オンライン申請/予約<input type="checkbox"/> マイナンバーカード(認証)	

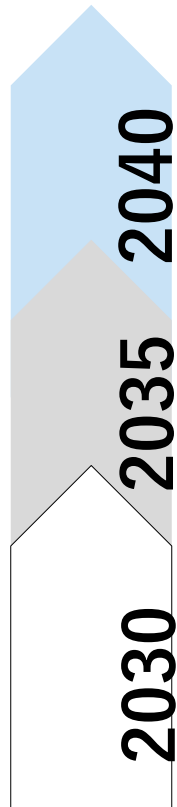
子どもたち一人ひとりの多様な学びを支える環境が整っている ～誰もが、いつでもどこからでも、誰とでも、自分らしく学べる～



- ・スタディログから分析された学習者の特性に基づく学習設計により、リアルタイムで学習支援を行い、様々な学びの選択肢から学びたいときに学びたい内容を学べる環境の整備
- ・クラウド教材の利用、教育データ連携により、学校外での学びも学習成果として評価される仕組みが整備され、すべての子どもが自分らしく学べる環境の構築
- ・遠隔授業ツールの利用や翻訳支援AIの活用により、遠隔地や海外の仲間とともに学べる環境の整備
- ・AIを活用した教材の利用により、学習者の特性・興味・関心に応じた学習方法で学べる環境の整備

Check!	
[デジタルインフラ] <ul style="list-style-type: none"><input checked="" type="checkbox"/> クラウド<input checked="" type="checkbox"/> 連携基盤 (API)<input checked="" type="checkbox"/> 認証/ID基盤	[業務改善] <ul style="list-style-type: none"><input checked="" type="checkbox"/> ペーパーレス<input checked="" type="checkbox"/> BPR(手順整理)<input type="checkbox"/> 標準化・共通化
[デジタル活用] <ul style="list-style-type: none"><input checked="" type="checkbox"/> AI(生成AI含む)<input type="checkbox"/> RPA<input type="checkbox"/> チャットボット	[データ活用] <ul style="list-style-type: none"><input checked="" type="checkbox"/> データ基盤/分析基盤<input checked="" type="checkbox"/> EBPM<input type="checkbox"/> センサー(IoT)/位置情報(GIS)
[住民サービス] <ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> 市公式LINE/Web/アプリ<input type="checkbox"/> オンライン申請/予約<input type="checkbox"/> マイナンバーカード(認証)	

保護者と学校が一体となって 子どもの生活や学びを支える環境が整っている



- ・教育データをデジタルで共有できる環境を整え、保護者が子どもの学びの履歴や成果を把握できる仕組みの構築
- ・スタディログをAIで分析することにより、個別最適な学習を支援
- ・教育データの一括管理と業務のデジタル化による教員の負担軽減と子どもと向き合う時間の創出
- ・教育データの一括管理を目標とした校務と学習のデータ連携に向けた基盤整備
- ・学校への各種申請の電子化による保護者の利便性の向上

Check!	
[デジタルインフラ] <ul style="list-style-type: none"><input checked="" type="checkbox"/> クラウド<input checked="" type="checkbox"/> 連携基盤 (API)<input checked="" type="checkbox"/> 認証/ID基盤	[業務改善] <ul style="list-style-type: none"><input checked="" type="checkbox"/> ペーパーレス<input checked="" type="checkbox"/> BPR(手順整理)<input checked="" type="checkbox"/> 標準化・共通化
[デジタル活用] <ul style="list-style-type: none"><input checked="" type="checkbox"/> AI(生成AI含む)<input type="checkbox"/> RPA<input type="checkbox"/> チャットボット	[データ活用] <ul style="list-style-type: none"><input checked="" type="checkbox"/> データ基盤/分析基盤<input checked="" type="checkbox"/> EBPM<input type="checkbox"/> センサー(IoT)/位置情報(GIS)
[住民サービス] <ul style="list-style-type: none"><input checked="" type="checkbox"/> 市公式LINE/Web/アプリ<input checked="" type="checkbox"/> オンライン申請/予約<input checked="" type="checkbox"/> マイナンバーカード(認証)	

どの家庭にも寄り添う、 スマートでやさしい子育て環境が整っている



- ・ AIの活用による子育て世帯向けサービスのプッシュ型提案と申請手続きのデジタル完結
- ・ 自動運転バスによる児童クラブ間移送と親子向け送迎サービスの実施
- ・ 自動運転キッズタクシー(※)事業者・利用者の利用促進
- ・ AIによる顔認証を活用した幼稚園・保育施設・児童クラブの出席管理の実施
- ・ AI子育てコンシェルジュによる子育て相談支援の実施
- ・ 行政・民間・地域の子育て支援リソースの可視化とマッチングプラットフォームの構築
- ・ 乳幼児健診等申請アプリのUI/UX向上
- ・ オンライン子育て交流広場の実施（育児情報交換の場づくり）
- ・ 子育て世帯向けサービスにおけるクーポン等の完全電子化

Check!	
[デジタルインフラ] <input checked="" type="checkbox"/> クラウド <input checked="" type="checkbox"/> 連携基盤 (API) <input checked="" type="checkbox"/> 認証/ID基盤	[業務改善] <input checked="" type="checkbox"/> ペーパーレス <input checked="" type="checkbox"/> BPR(手順整理) <input type="checkbox"/> 標準化・共通化
[デジタル活用] <input checked="" type="checkbox"/> AI(生成AI含む) <input type="checkbox"/> RPA <input type="checkbox"/> チャットボット	[データ活用] <input checked="" type="checkbox"/> データ基盤/分析基盤 <input checked="" type="checkbox"/> EBPM <input checked="" type="checkbox"/> センサー(IoT)/位置情報(GIS)
[住民サービス] <input checked="" type="checkbox"/> 市公式LINE/Web/アプリ <input checked="" type="checkbox"/> オンライン申請/予約 <input checked="" type="checkbox"/> マイナンバーカード(認証)	

子育て

※キッズタクシー：子ども向けの送迎タクシー

西尾市DX基本方針

2026 ▶ 2040

2026年（令和8年）4月発行

編集／発行 西尾市DX推進本部

URL <https://www.city.nishio.aichi.jp>