

西尾市 LINE 公式アカウント運用ガイドライン

1 目的

西尾市 LINE 公式アカウントは、SNS ツール「LINE」を使い、市政に関する情報等を効果的かつ適切に市内外へ広く発信することを目的とします。

2 アカウント名

西尾市 LINE 公式アカウント

3 運用責任者

広報広聴課長及び情報政策課長

4 運用者

西尾市職員及び運用責任者が認めた者

5 運用時間

西尾市役所の開庁日・開庁時間に運用することとします。ただし、災害時等で運用責任者が必要と認めた場合はこの限りではありません。

6 発信内容

- (1) 西尾市の市政情報
- (2) 当アカウント以外の西尾市公式アカウント及び公式アカウントに準ずるアカウント（※1）が、ソーシャルメディア上で発信した情報
- (3) 西尾市ウェブサイトに掲載された情報
- (4) 災害時に西尾市災害対策本部が発信する情報
- (5) その他、運用責任者が必要と認めた情報

7 発信内容の責任者

発信内容の責任者は、その発信内容を所管する所属の所属長とします。

8 発信内容の確認体制

発信内容の責任者は、その所属の主査級以上の職員を含めた2名以上で発信内容を確認する体制を執ることとします。

9 運用方針

- (1) 当アカウントへの個別の意見や質問に対しては、原則回答しません。ただし、運用責任者が必要と認める場合はこの限りではありません。
- (2) 発信内容に誤りなどがある場合は、その内容を明確にするため、再度、正しい情報を発信します。

10 著作権

発信内容（文章、写真、イラストなど）に関する著作権は西尾市又は西尾市以外の原著者に帰属します。著作権法上で認められた場合を除き、無断で複製又は転載することはできません。

11 禁止事項

利用者は、当アカウントの利用に際して、次に掲げる行為は禁止とします。

- (1) 法令に違反し、または違反する恐れのある行為
- (2) 公序良俗に反する行為
- (3) 特定の個人、団体等を誹謗中傷する行為
- (4) 政治活動、選挙活動及び宗教活動を目的とする行為
- (5) 人種、思想、信条等の差別又は差別を助長する行為
- (6) 本人の承諾なく個人情報を特定、開示、漏えいする等の個人のプライバシーを侵害する行為
- (7) 虚偽、事実と異なる内容、真偽の確認できない噂等を掲載する行為
- (8) 有害なプログラム等を送信する行為
- (9) 上記(1)～(8)の内容を含むウェブサイト等へ誘導する行為
- (10) その他、運用責任者が不適切と判断した行為

12 免責事項

- (1) 情報の受信などにかかる通信料は利用者の負担とします。
- (2) 当アカウントの発信内容すべての正確性、安全性、有効性等を完全に保証するものではありません。
- (3) 発信内容を利用又は信用したために、当アカウントの利用者及び第三者が被った被害について一切の責任を負いません。
- (4) 当アカウントの利用者及び第三者間のトラブルについて一切の責任を負いません。
- (5) 当ガイドラインについては予告なく変更することがあります。
- (6) 当アカウントの発信内容について、予告なく削除又は変更する場合があります。
- (7) 当アカウントのサービスの運用を予告なく中止することがあります。
- (8) 「LINE」はLINE ヤフー株式会社が管理・運営するソーシャル・ネットワーキング・

サービスです。仕様、動作等について、西尾市は一切責任を負いません。

(9) プライバシーポリシー等については、同社のウェブサイトをご覧ください。

(※1) 西尾市公式アカウントに準ずるアカウント

西尾市から委託等を受けた第三者が運営するアカウントで、その投稿内容等について、西尾市が全部又は一部の責任を負っているものをいいます。

附 則

令和 2年 8月 1日制定

令和 6年 4月 1日改定