

Kota Nishio

Pusat Urusan Konsumen Nasional Panduan Penggunaan



Silakan konsultasikan masalah seputar konsumsi

(Hal-hal terkait kontrak, pengembalian pinjaman uang, dll.)

- 🌿 Jika Anda sulit berkonsultasi dalam bahasa Jepang, **silakan berkonsultasi bersama-sama dengan orang yang dapat berbahasa Jepang.**
- 🌿 Kontrak dapat terbentuk meskipun dari janji lisan. Kemudian kontrak yang telah terjalin harus dipatuhi.
Saat akan menjalin kontrak bernilai tinggi, jangan ambil keputusan sendiri tapi konsultasikanlah dengan keluarga atau Pusat Urusan Konsumen Nasional.
- 🌿 Pusat Urusan Konsumen Nasional menyediakan nasihat, mediasi, perkenalan lembaga lain, dll. untuk negosiasi mandiri terkait keamanan, kualitas, kontrak, dll. dari produk dan layanan.
Kami tidak dapat bernegosiasi dengan pengusaha menggantikan Anda atau memberikan bimbingan administratif.
Kami tidak dapat memutuskan terkait kredibilitas pengusaha.



Saat menemui masalah konsumen*1 segerakan berkonsultasi



Saat merasa khawatir, saat terjebak dalam masalah yang tidak terbayangkan sebelumnya. Jangan cemas sendirian tapi silakan berkonsultasi dengan Pusat Urusan Konsumen Nasional.

⚠️ Apakah Anda pernah mengalami hal ini?

Penjualan kunjungan*2

Orang yang tidak dikenal datang

- Listrik dan sambungan internet akan jadi lebih murah bila kontraknya dijadikan satu. Anda dianjurkan untuk mengubah kontrak seperti itu.
- Anda dianjurkan untuk menjalin kontrak baru terkait koran dan suplemen.



Metode komersial inspeksi*3

Vendor yang tidak dikenal datang

- Anda dianjurkan untuk menerima inspeksi dinding luar dan atap rumah secara gratis.
- Anda dianjurkan untuk menggunakan asuransi kebakaran dan memperbaiki rumah.



Penjualan kunjungan*4

Ada telepon dari vendor yang tidak dikenal

- "Pakaian dan sepatu yang sudah tidak terpakai akan kami beli" namun setelah bertemu, Anda dipaksa untuk menjual benda berharga.



Metode komersial pengiriman*5

Barang yang tidak dikenal tiba

- Produk yang tidak dipesan tiba di rumah. Meskipun terdapat tagihan, Anda tidak ingin membayar karena tidak memesannya.



Penipuan investasi*6**Diajak karena akan dapat untung**

- Saya diajak untuk berinvestasi karena pasti menguntungkan.
- Saya diajak untuk berinvestasi karena uang saya dijamin kembali.
- Saya didorong untuk menghadiri seminar karena ada alat dan situs yang praktis untuk bertransaksi.

**MLM*7****Permintaan pertemanan datang di media sosial**

- Ada cerita yang mudah menghasilkan uang, jadi saya diajak untuk melakukannya bersama.
- Saya diberi tahu bahwa jika saya mendaftarkan kenalan sebagai anggota, saya akan mendapatkan uang.

**Pembatalan/pembatalan kontrak*8****Keluar dari apartemen sewaan**

- Biaya pindah apartemen tempat tinggal selama bertahun-tahun terlalu tinggi.

**Kecelakaan produk*9****Mobil rusak**

- Saya terluka karena rem mobil yang saya beli sebulan lalu tidak berfungsi.

**Utang menumpuk*10****Saya tidak bisa membayar utang**

- Menggunakan pinjaman pembiayaan konsumen dan kartu kredit untuk menutupi kekurangan biaya hidup Saya telah membayar, tetapi jumlah pinjaman meningkat dan saya tidak dapat membayar.



Terkait pencegahan kerugian konsumen *1 silakan konsultasikan juga



Pusat Urusan Konsumen Nasional menyebarkan pengetahuan dan informasi tentang konsumsi.
Dapatkan pengetahuan yang benar untuk mencegah kerugian konsumen.

Hal-hal yang perlu diperhatikan dalam penjualan via pos*11



- Penjualan via pos tidak dapat dilakukan Cooling Off. Harap pastikan untuk memeriksa persyaratan penjualan sebelum membeli.
- Hindari membeli produk yang sangat murah dibandingkan dengan harga pasar. (Ada risiko barang palsu akan tiba, produk tidak akan sampai, dll.)
- Penjualan via pos dengan embel-embel “sampel”, “sangat murah” sebagian besar mensyaratkan pembelian secara berkala (beberapa kali) dan Anda tidak dapat membatalkannya sesuai keinginan Anda.
- Berhati-hatilah saat mentransfer uang ke rekening bank atas nama pribadi.

Waspada penipuan sekali klik*12 dan penipuan tagihan fiktif*13



- Tiba-tiba “Pendaftaran selesai” ditampilkan di layar internet dan biaya pendaftaran yang tinggi dikenakan. Menagih uang, biaya administrasi keluar keanggotaan, dll. adalah modus penipuan sekali klik.
- Penipuan tagihan fiktif adalah pengiriman email atau SMS palsu atas nama lembaga publik, perusahaan platform, perusahaan kurir, perusahaan pembayaran, dll. yang menyebutkan bahwa ada biaya yang belum dibayar, dan mengenakan biaya fiktif yang tinggi.
- Langkah penanganan ⇒ Jangan terlibat, abaikan, jangan bayar.

Tolak dengan jelas penjualan kunjungan dan bujukan telepon*14 yang tidak perlu



- Anda tidak perlu mendengarkan cerita tentang kunjungan penjualan dan vendor bujukan telepon sampai akhir.
- Dalam kasus bujukan telepon, harap tutup telepon dengan mengatakan “Saya tidak perlu.”
- Untuk penjualan kunjungan, katakan “Saya tidak perlu, silakan pulang.” Jika vendor yang berkunjung tidak juga pulang, harap hubungi kantor polisi. Kantor polisi Nishio (☎0563-57-0110)

Tidak menjalin kontrak langsung di tempat Tidak menyerahkan uang

- Sangat sulit untuk mendapatkan kembali uang yang telah Anda bayarkan. Jangan mengambil keputusan sendiri, tetapi konsultasikan dengan Pusat Urusan Konsumen Nasional dengan **seseorang yang bisa berbahasa Jepang**.



Tidak meminjamkan telepon seluler, rekening bank kepada pihak ketiga

- Adalah ilegal untuk meminjamkan telepon seluler atau rekening bank kepada pihak ketiga (pinjam nama).
- Ada kemungkinan digunakan untuk kejahatan. **Jangan pernah meminjamkan.**



Tidak mengirimi uang tunai via pos

- Adalah ilegal mengirimkan uang tunai melalui pos biasa (termasuk paket surat).
- Ini adalah orang yang tidak dapat dipercaya. **Jangan pernah mengirimkannya.**
- Ini juga merupakan modus penipuan untuk meminta pernyataan palsu seperti menyamakan nama produk sebagai "buku".



Gunakan produk dengan benar

- Harap baca instruksi dengan cermat dan gunakan produk dengan benar.
- Lakukan inspeksi dan pembersihan secara berkala.
- Jika terjadi kesalahan, ambil fotonya.



PERIKSA!

Konsultasikan dengan pengacara untuk klaim kompensasi kerusakan

Pusat Urusan Konsumen Nasional tidak dapat menerima konsultasi mengenai klaim kompensasi kerusakan. Silakan berkonsultasi dengan pengacara. Pusat Urusan Konsumen Nasional akan memperkenalkan Asosiasi Pengacara Aichi.

Asosiasi Pengacara Aichi (Cabang Nishi Mikawa) ☎0564-54-9449

PERIKSA!

Kami tidak dapat ikut campur dalam masalah pribadi yang berkaitan dengan konsumsi.

Transaksi di lelang online dan pasar bebas.

- Kontrak penjualan antar individu (menjual mobil, menyewa rumah, mengalihkan hak pribadi)
- Meminjamkan dan meminjam uang antar individu, meminta biaya hiburan (terlepas dari apakah ada kontrak atau tidak), dll.

Dalam hal masalah pribadi...

Asosiasi Internasional Aichi/Pusat Multikultural Aichi (☎053-961-7902)

Teras hukum/Layanan informasi multibahas (☎0570-078377)

PERIKSA!

Apakah Anda tahu sistem Cooling Off?

Sistem Cooling Off adalah sistem bagi konsumen yang dapat membatalkan kontrak “tanpa syarat” dalam tanggal tertentu.

Masa Cooling Off ada 8 hari dan 20 hari tergantung pada metode dan jenis kontrak.

8 hari

Penjualan kunjungan/penjualan ajakan telepon/penyediaan layanan berkelanjutan tertentu/pembelian kunjungan

20 hari

Transaksi penjualan berantai/ Transaksi penjualan bujukan penyediaan bisnis

Tidak ada ketentuan mengenai Cooling Off untuk penjualan via pos, tetapi vendor mungkin memiliki “kebijakan pengembalian”. Silakan periksa situs web vendor.

<p style="text-align: center;">keiyakukaijotsuchisho</p> <p>keiyakunengappi reiwa〇〇nen〇gatu〇nichi shomenjuryobi reiwa〇〇nen〇gatu〇nichi shouhinmei 〇〇〇〇 keiyakukingaku 〇〇〇〇en hambaikaishamei 〇〇〇kabushikigaisha tantousha〇〇〇shi</p> <p>jokinichijinokeiyakuha kaijoshimasu. sumiyakani shiharaizumino〇〇enwo henkinshi shouhinwo hikittotekudasai.</p> <p style="text-align: right;">reiwa〇〇nen〇gatu〇nichi jusho shimei</p>	<p style="text-align: center;">郵便ハガキ</p> <p style="text-align: center;">□□□-□□□□</p> <p>〇〇 shi 〇〇 chou 〇〇 banchi</p> <p>〇〇 kabushikigaisha daihyosha sama</p>
---	---



Informasi hotline konsumen turis yang berkunjung ke Jepang

“Hotline konsumen turis yang berkunjung ke Jepang” adalah loket konsultasi telepon bagi wisatawan asing yang berkunjung ke Jepang dan mengalami masalah konsumen selama berada di Jepang. Jika Anda mengalami masalah di toko, restoran, lembaga transportasi, fasilitas akomodasi, dll., silakan hubungi kami melalui telepon terlebih dahulu.

Hotline konsumen turis yang berkunjung ke Jepang

☎ 03-5449-0906

***1 Korban konsumen (masalah konsumen)**

Kerugian yang terjadi pada jiwa, fisik, dan harta konsumen karena kecelakaan, dll. yang terjadi saat menggunakan produk atau layanan yang dibeli.

***2 Penjualan kunjungan**

Metode penjualan yang mana vendor secara sepihak berkunjung ke rumah konsumen untuk merekomendasikan produk dan layanannya.

***3 Metode komersial inspeksi**

Metode penjualan yang mana vendor secara sepihak berkunjung ke rumah konsumen dengan alasan inspeksi lalu memeriksa atap, dinding luar, semut putih di bawah lantai, alat pemadam api, dll. kemudian melakukan perbaikan, penggantian komponen, produk, atau melakukan penghalauan serangga dan menagihkan biaya besar.

***4 Pembelian kunjungan**

Vendor berkunjung ke rumah konsumen dan memaksa untuk membeli logam mulia, dll. berharga mahal dengan harga murah atas dasar transaksi pembelian produk.

***5 Metode komersial pengiriman (opsi negatif)**

Metode penjualan dengan mengirimkan produk secara sepihak padahal tidak memesannya lalu menagihkan pembayaran untuk produk tersebut.

***6 Penipuan investasi**

Penipuan dalam transaksi valas (transaksi FX) atau transaksi opsi biner, dll. Dengan kata-kata bujuk rayu “Jaminan uang kembali”, “pasti untung”, “hanya ditawarkan kepada Anda”, dll. agar berinvestasi namun setelah investasi pun tidak menguntungkan, sebagian besar uang tidak kembali, dan vendor yang mengajak investasi tidak dapat dihubungi kembali.

***7 MLM (transaksi penjualan berantai)**

Metode komersial untuk memperluas organisasi penjualan dengan model piramida di mana anggota organisasi penjualan kosmetik, makanan, kesehatan, dll. Mengajak anggota baru untuk masuk ke dalam organisasi dan anggota tersebut memasukkan anggota baru ke dalam organisasi.

***8 Pembatalan/pembatalan kontrak**

Menghanguskan kontrak dengan berlaku surut hingga saat kontrak dijalin disebut pembatalan kontrak, dan dalam kasus kontrak berkelanjutan seperti kontrak sewa apartemen, efek kontrak hanya hangus di masa depan.

***9 Kecelakaan produk**

Kecelakaan yang disebabkan oleh cacat pada suatu produk yang menimbulkan kerugian bagi nyawa atau fisik konsumen.

***10 Utang bertumpuk**

Keadaan di mana Anda meminjam dari beberapa pemberi pinjaman uang seperti pembiayaan konsumen, perusahaan kartu kredit, dll. namun sulit untuk membayar kembali utang tersebut.

***11 Penjualan via pos**

Metode penjualan di mana vendor mengiklankan produk di surat kabar, majalah, televisi, radio, internet, dll., dan menerima pesanan dari konsumen melalui sarana komunikasi seperti surat, telepon, internet, dll.

***12 Penipuan satu klik**

Penipuan yang meminta Anda membayar sejumlah besar uang dengan menyatakan kontrak telah terjalin secara sepihak seperti bergabung ke dalam layanan dengan mengklik sekali pada tautan yang tercantum di situs dewasa atau email di internet.

***13 Penipuan tagihan fiktif**

Penipuan di mana surat pengingat belum dibayarkannya biaya diterima dari vendor meskipun Anda tidak mengingatnya, atau Anda diminta untuk membayar biaya melalui kartu pos, email, dll.

***14 Penjualan anjuran telepon**

Metode penjualan di mana agen seperti vendor, pusat panggilan, dll. menelepon konsumen atau meminta konsumen menelepon dengan tujuan menjalin kontrak lewat perkenalan atau anjuran produk.



Hal-Hal Yang Perlu Diperhatikan dalam Menggunakan Pusat Urusan Konsumen Nasional

1 Silakan berkonsultasi bagi orang yang menandatangani kontrak.

Konsultasi akan dijalankan dengan memastikan maksud dari orang yang menandatangani kontrak.

2 Bawalah materi, dll..

Saat berkonsultasi, bawalah kontrak, materi untuk memahami isi konsultasi, dll..

3 Tentang hukum

Kontrak dengan perusahaan asing mengikuti hukum perusahaan sehingga tidak dapat ditangani dengan hukum Jepang.

4 Dokumen, dll. tidak akan dikembalikan.

Dokumen yang telah diberikan sebagai materi (salinan, dll.), pada prinsipnya tidak akan dikembalikan.

5 Informasi pribadi mungkin akan ditanyakan.

Pada saat konsultasi, informasi pribadi, dll. Mungkin akan ditanyakan. Harap maklum.

6 Mohon kerja samanya untuk melakukan reservasi lebih dulu.

Jika Anda datang langsung ke loket, Anda mungkin akan diminta menunggu menurut kondisi kepadatan loket.

Selain itu, kami akan menyiapkan materi lebih dulu, jadi konsultasi akan lebih lancar bila Anda melakukan reservasi lebih dulu.

[Kontak pertanyaan]

Pusat Urusan Konsumen Nasional Kota Nishio

西尾市消費生活センター

22 Shimoda, Yorizumi-cho, Nishio-shi
(Gedung Rapat Balai Kota Lantai 1)

TEL:0563-65-2161

FAX: 0563-53-1753

Jam konsultasi: 9.00-16.00
(Prioritas reservasi)

Konsultasi dilakukan dalam bahasa Jepang



Situs web Kota Nishio

Silakan lihat "Konsultasi urusan konsumen dan konsultasi utang menumpuk"



Pusat Urusan Konsumen
Nasional Kota Nishio
Instagram

