

Hướng dẫn sử dụng Trung tâm Đời sống tiêu dùng Thành phố Nishio



Xin hãy thảo luận những vấn đề rắc rối liên quan đến tiêu dùng

(Liên quan đến những vấn đề như là hợp đồng, các khoản nợ...)

- Trường hợp khó khăn khi trao đổi bằng tiếng nhật, **thì hãy đi cùng với người có thể nói tiếng nhật.**
- Hợp đồng giao ước bằng lời nói cũng được thành lập. Thêm vào đó hợp đồng đã kí kết thì phải tuân theo. Khi kí kết hợp đồng có giá trị cao thì không được phán đoán một mình mà phải thảo luận với gia đình hoặc trung tâm Đời sống tiêu dùng.
- Trung tâm đời sống tiêu dùng sẽ đưa ra cho bạn lời khuyên hoặc tham vấn cho cuộc đàm phán tự chủ, giới thiệu bạn đến cơ quan tổ chức khác liên quan đến các vấn đề tính an toàn, chất lượng, hợp đồng... của sản phẩm và dịch vụ.
Trung tâm đời sống tiêu dùng không thể thay thế bạn để đàm phán với người của doanh nghiệp hay là cung cấp chỉ đạo thủ tục hành chính.
Không thể đánh giá mức độ uy tín của doanh nghiệp.



Thành phố Nishio

Người tiêu dùng khi gặp phải rắc rối ^{※1}

Hãy đến thảo luận ngay



Khi có cảm giác bất an, không biết làm thế nào khi đã lỡ tham gia vào.
Không được lo lắng một mình mà hãy đến thảo luận tại trung tâm đời sống tiêu dùng.

! Bạn có gặp những vấn đề như thế này không?

Nhận viên tiếp thị ^{※2}

Người không quen biết đến nhà của bạn

- Giới thiệu là nếu thay đổi gộp hợp đồng điện hay kết nối internet thành 1 hợp đồng thì sẽ rẻ hơn.
- Được khuyên nên kí hợp đồng về báo hay thực phẩm bổ sung mới.



Phương pháp bán hàng kiểm tra ^{※3}

Người của doanh nghiệp không quen biết đến nhà

- Được giới thiệu sẽ kiểm tra miễn phí mái nhà hay tường ngoài.
- Được khuyên nên sử dụng bảo hiểm hỏa hoạn để cải thiện nhà cửa.



Thăm hỏi việc mua ^{※4}

Nhận được điện thoại từ người của doanh nghiệp không quen biết

- Có những trường hợp gọi đến để hỏi mua quần áo, giày dép không cần thiết, nhưng thực ra bị ép buộc bán những đồ vật có giá trị.



Phương pháp bán hàng bằng cách gửi hàng ^{※5}

Nhận được những bưu phẩm không cần thiết

- Những sản phẩm không đặt hàng nhưng vẫn được gửi đến nhà.
Mặc dù đã có hóa đơn nhưng không đặt hàng nên không thể thanh toán.



Lừa đảo đầu tư ※6

Được mời để kiếm lợi nhuận

- Tôi được mời đầu tư vì chắc chắn có lãi.
- Tôi được khuyên đầu tư vì vẫn đảm bảo giữ được tiền gốc.
- Tôi được khuyến khích tham gia hội thảo vì có những công cụ và trang web hữu ích để giao dịch.



Bán hàng đa cấp ※7

Yêu cầu kết bạn đã gửi đến SNS

- Vì nói là kiếm tiền rất dễ nên mời cùng làm.
- Nếu những người quen biết của bạn đăng ký làm thành viên thì bạn sẽ nhận được tiền.



Hủy bỏ hợp đồng ※8

Chuyển khỏi căn hộ cho thuê

- Chi phí chuyển ra khỏi căn hộ đã sống nhiều năm quá cao.



Tai nạn sản phẩm ※9

Xe hơi bị hư hỏng

- Đã bị thương vì cái phanh tự động mà tôi đã mua cách đây 1 tháng trước.



Nợ nhiều ※10

Không thể trả các khoản nợ

- Đã trả các phần thiếu hụt chi phí sinh hoạt bằng vay tài chính tiêu dùng và thẻ tín dụng, số tiền vay ngày càng tăng vì thế không có khả năng trả.





Để ngăn ngừa thiệt hại cho người tiêu dùng^{※1}



Vui lòng liên hệ với chúng tôi

Trung tâm Đời sống tiêu dùng phổ biến kiến thức và thông tin tiêu dùng.

Hãy tìm hiểu những thông tin chính xác nhằm bảo vệ thiệt hại cho người tiêu dùng.

Những chú ý về việc bán hàng qua mạng^{※11}



- Việc mua bán ở trên mạng thì không thể tự hủy bỏ được. Trước khi mua hàng chúng ta phải xác nhận chắc chắn điều kiện mua bán.
- Tránh mua sản phẩm cực rẻ so với giá thị trường (có khả năng rủi ro về những sản phẩm giả sẽ được chuyển đến, còn sản phẩm thật thì không)
- Hầu hết bán hàng trên mạng nói là “dùng thử”, “siêu rẻ” thì sẽ kèm theo điều kiện đặt hàng định kỳ (mua hàng nhiều lần). Bạn không thể tự ý hủy bỏ.
- Hãy cẩn thận khi chuyển khoản vào tài khoản tên cá nhân.

Chú ý lừa đảo nhấp chuột vào link^{※12} Chú ý lừa đảo với hóa đơn ma^{※13}



- Đột nhiên trên màn hình internet có hiển thị dòng chữ như “đã hoàn tất đăng ký” và yêu cầu thanh toán phí đăng ký, phí rời khỏi hội giá cao thì đây chính là thủ đoạn của lừa đảo bằng nhấp chuột vào link.
- Dưới danh nghĩa của cơ quan như là cơ quan nhà nước hay là công ty liên kết, công ty chuyển phát nhanh, công ty thanh toán... Chúng gửi tin nhắn lừa đảo là “có tiền phí chưa thanh toán” qua Email hay là SMS và đòi thanh toán hóa đơn ma số tiền lớn. Đây là lừa đảo với hóa đơn ma.
- **Cách đối phó là: Không liên quan, phớt lờ, không trả tiền**

Không cần nhân viên tiếp thị. từ chối lời mời Bán hàng qua điện thoại^{※14}



- Khi nói chuyện với nhân viên tiếp thị hoặc mời gọi qua điện thoại thì bạn không cần phải nghe đến cuối cùng.
- Trường hợp mời gọi qua điện thoại, thì hãy nói là **[tôi không cần]** rồi cúp điện thoại.
- Trường hợp nhân viên tiếp thị thì hãy nói là **[tôi không cần, hãy về đi]**. Nếu người tiếp thị không về thì hãy báo cảnh sát.
Số điện thoại của cảnh sát Nishio (☎0563-57-0110)

Trường hợp không làm hợp đồng. Không đưa tiền

- Rất khó để lấy lại số tiền mà bạn đã đóng một lần.
Không được một mình phán đoán, **hãy đi cùng với người biết tiếng Nhật** để thảo luận với trung tâm Đời sống tiêu dùng.



Không cho bên thứ ba mượn điện thoại di động - tài khoản ngân hàng

- Việc cho bên thứ ba mượn điện thoại di động hoặc tài khoản ngân hàng (cho vay đứng tên) là bất hợp pháp.
- Có thể sử dụng để phạm pháp. **Hãy chắc chắn là không được cho mượn.**



Không gửi tiền mặt bằng đường bưu điện

- Gửi tiền mặt bằng thư thông thường (bao gồm cả gói thư) là hành vi bất hợp pháp.
- Vì không thể tin tưởng đối phương. **Nên nhất định không được gửi.**
- Yêu cầu ghi chép dối trá như là nói dối tên sản phẩm là “sách vở”.v.v cũng là thủ đoạn của lừa đảo



Sử dụng sản phẩm chính xác

- Hãy đọc kỹ sách hướng dẫn sử dụng và sử dụng đúng về sản phẩm.
- Hãy tiến hành kiểm tra và làm sạch theo định kỳ.
- Nếu có lỗi hỏng hóc thì hãy chụp hình lại.



Kiểm tra

Tư vấn của yêu cầu bồi thường thiệt hại thì hãy tham khảo ý kiến Luật sư.

Trung tâm Đời sống tiêu dùng không thể chấp nhận tham vấn về việc yêu cầu bồi thường thiệt hại.
Hãy thảo luận với luật sư. Trung tâm sẽ giới thiệu hiệp hội luật sư tỉnh Aichi.

Hiệp hội luật sư tỉnh Aichi (hội trường chi nhánh Nishi Mikawa) ☎0564-54-9449

Kiểm tra

Không thể can thiệp vào những rắc rối của các cá nhân liên quan đến tiêu dùng.

Giao dịch đấu giá trực tuyến và thị trường tự do.

- Hợp đồng mua bán của cá nhân (bán xe ô tô cá nhân, cho thuê nhà, từ bỏ quyền lợi)
- Cho vay hoặc vay tiền của cá nhân, yêu cầu bồi thường (không liên quan đến việc có hợp đồng hay không)

Trường hợp
rắc rối giữa
các cá nhân
thì...

Hiệp hội giao lưu quốc tế tỉnh Aichi/ Trung tâm đa văn hoá Aichi (☎052-961-7902)

Tư vấn pháp luật/ Dịch vụ thông tin đa ngôn ngữ (☎0570-078377)



Kiểm tra

Bạn có biết chế độ tự cắt bỏ hợp đồng (cooling-off period) hay không?

Chế độ tự cắt bỏ hợp đồng là chế độ dành cho người tiêu dùng có thể hủy bỏ hợp đồng (vô điều kiện) nếu vẫn trong thời kỳ ngày đã quy định.

Thời kỳ của tự cắt bỏ hợp đồng là tùy theo chủng loại, phương pháp hợp đồng mà có loại trong vòng 8 ngày và loại trong vòng 20 ngày.

**8
ngày**

**Thăm hỏi mua bán/ chào bán
qua điện thoại/ cung cấp dịch
vụ liên tục/ thăm hỏi thu mua**

**20
ngày**

**Chuỗi giao dịch bán hàng/
giao dịch bán hàng khuyến
mãi kinh doanh**

Mua bán trên mạng thì không có quy định liên quan đến tự cắt bỏ hợp đồng nhưng, có trường hợp người bán hàng có thiết lập “chính sách hoàn trả”. Hãy kiểm tra tại trang chủ của người bán hàng đó.

keiyakukaijotsuchisho keiyakunengappi reiwa〇〇nen〇gatu〇nichi shomenjuryobi reiwa〇〇nen〇gatu〇nichi shouhinmei 〇〇〇〇 keiyakukingaku 〇〇〇〇en hambaikaishamei 〇〇〇kabushikigaisha tantousha〇〇〇shi jokinichijinokeiyakuha kaijoshimasu. sumiyakani shiharaizumino〇〇enwo henkinshi shouhinwo hikittottekudasai. reiwa〇〇nen〇gatu〇nichi jusho shimei	ゆうびん 郵便ハガキ □□□-□□□□ 〇〇 shi 〇〇 chou 〇〇 banchi 〇〇 kabushikigaisha daihyosha sama
---	--



Hướng dẫn đường dây nóng cho người tiêu dùng là khách tham quan du lịch

[Đường dây nóng cho người tiêu dùng là khách tham quan du lịch] có nghĩa là khách du lịch nước ngoài đến thăm Nhật Bản trong thời gian cư trú tại Nhật, người tiêu dùng có gặp các vấn đề rắc rối hoặc thắc mắc gì có thể gọi điện đến để tư vấn. Nếu gặp các vấn đề rắc rối hoặc thắc mắc về cửa hàng, ăn uống, việc đi lại, chỗ nghỉ ngơi chẳng hạn, thì trước hết hãy gọi điện đến để được tư vấn.

**Đường dây nóng cho người tiêu
dùng là khách đến Nhật thăm quan**

☎ 03-5449-0906



※1 **Thiệt hại người tiêu dùng** (những rắc rối của người tiêu dùng)

Có thiệt hại về tính mạng, thân thể, tài sản của người sử dụng do sự cố phát sinh từ sản phẩm đã mua hay dịch vụ đã sử dụng.

※2 **Nhân viên tiếp thị**

Là cách thức bán hàng mà người của doanh nghiệp đơn phương đến nhà của người tiêu dùng và giới thiệu các sản phẩm hoặc cung cấp các dịch vụ.

※3 **Phương pháp bán hàng kiểm tra**

Gọi là phương pháp bán hàng kiểm tra vì là người của doanh nghiệp sẽ đơn phương đến nhà của người tiêu dùng để kiểm tra mái nhà, lớp sơn tường bên ngoài, mối dưới sàn nhà, bình chữa cháy, v.v và thực hiện sửa chữa, thay đổi các sản phẩm, phụ tùng hoặc diệt côn trùng không cần thiết rồi thu khoản phí cao.

※4 **Thăm hỏi việc mua bán**

Người của doanh nghiệp đến nhà của người tiêu dùng giao dịch mua bán sản phẩm giá trị cao như là trang sức quý báu ép buộc thu mua lại với giá thấp.

※5 **Phương pháp bán hàng gửi đi** (sự lựa chọn mang tính tiêu cực)

Mặc dù không có đặt mua hàng, nhưng vẫn gửi sản phẩm đến, yêu cầu thanh toán tiền đây được gọi là phương pháp bán hàng.

※6 **Lừa đảo đầu tư**

Giao dịch ký quỹ ngoại hối (giao dịch FX) và giao dịch nhị phân, "đảm bảo số tiền gốc", "chắc chắn sẽ sinh lời", "chỉ giới thiệu cho bạn" chẳng hạn, đây là những từ ngữ khéo léo dùng để tiến hành lôi kéo đầu tư nhưng thật ra là dẫn có đầu tư chẳng nữa thì vẫn không sinh lời, quá nửa số tiền gốc không trở về, đó là sự lừa dối để bạn liên lạc với người kinh doanh đã ru rê bạn.

※7 **Bán hàng đa cấp** (bán hàng theo chuỗi)

Thành viên các tổ chức bán hàng như mỹ phẩm và thực phẩm chức năng... sẽ trở thành những viên mới, lần lượt các thành viên mới gia nhập vào tổ chức. Đây là một phương thức mở rộng tổ chức bán hàng theo kiểu kim tự tháp.

※8 **Hủy bỏ hợp đồng**

Hủy hợp đồng khi đã được giao kết và trong trường hợp hợp đồng tiếp tục như hợp đồng thuê nhà thì hiệu lực của hợp đồng chỉ bị hủy bỏ trong tương lai.

※9 **Tai nạn sản phẩm**

Tai nạn do khuyết điểm của sản phẩm làm phát sinh gây ra nguy hại đến tính mạng hoặc sức khỏe của người tiêu dùng.

※10 **Các khoản nợ khác**

Bạn đang vay từ nhiều công ty cho vay tiền như là công ty tài chính tiêu dùng, thẻ tín dụng, tình hình là rất khó để chi trả.

※11 **Bán hàng qua mạng**

Phương thức bán hàng thông qua quảng cáo sản phẩm trên báo, tạp chí, tivi, internet... và nhận đơn của người tiêu dùng bằng các phương tiện thông tin liên lạc như là thư, điện thoại, internet.

※12 **Chú ý lừa đảo nhấp chuột vào link**

Một yêu cầu lừa đảo để trả một số tiền lớn bằng cách đơn phương tuyên bố ký kết hợp đồng như tham gia dịch vụ bằng cách nhấp chuột một lần vào đường dẫn trên trang web hoặc e-mail trên internet.

※13 **Chú ý lừa đảo với hóa đơn ma**

Đây là một trò lừa đảo, trong đó có một thư nhắc nhở về các khoản phí chưa thanh toán được nhận từ nhà cung cấp, mặc dù bạn không nhớ nó hoặc bạn bị tính phí thanh toán qua các khoản phí từ bưu thiếp hoặc email.

※14 **Bán hàng qua điện thoại**

Một phương thức bán hàng, trong đó một đại lý như thương nhân hoặc tổng đài giao kết hợp đồng, bằng cách gọi điện cho người tiêu dùng hoặc nhờ người tiêu dùng gọi điện và giới thiệu hoặc chào mời sản phẩm.



Những điểm chú ý khi sử dụng tại trung tâm Đời sống tiêu dùng

1 Bản thân người ký hợp đồng hãy trao đổi trực tiếp với trung tâm đời sống tiêu dùng

Sau khi xác nhận ý muốn của người kí kết hợp đồng sẽ tiến hành tư vấn.

2 Hãy mang theo tài liệu.

Khi thảo luận vui lòng mang theo những tài liệu giúp bạn hiểu rõ nội dung thảo luận và bản hợp đồng.

3 Nói về pháp luật.

Hợp đồng của doanh nghiệp nước ngoài dựa trên luật áp dụng của doanh nghiệp nên luật pháp của Nhật Bản không thể giải quyết.

4 Không hoàn trả hồ sơ.

Các hồ sơ tài liệu(bản sao...) khi đã cung cấp thì không hoàn trả lại.

5 Hỏi về thông tin cá nhân.

Khi thảo luận sẽ hỏi về thông tin cá nhân xin hãy đồng ý.

6 Xin hãy đặt hẹn trước.

Trường hợp đến trực tiếp cửa tiếp nhận, tùy theo tình trạng đông đúc thì sẽ có trường hợp phải chờ.

Ngoài ra, nếu có chuẩn bị tài liệu trước thì việc thảo luận sẽ thuận lợi hơn.

[Liên hệ]

Thành phố Nishio Trung tâm Đời sống tiêu dùng

西尾市消費生活センター

22 Shimoda, Yosumicho, Thành phố Nishio

(Toà thị chính Nishio, Tầng 1 Toà nhà Hội nghị)

TEL:0563-65-2161

FAX : 0563-53-1753

Thời gian trao đổi : 9:00~16:00
(Ưu tiên đặt hẹn trước)

Hỗ trợ tư vấn bằng tiếng nhật



Trang chủ thành phố Nishio
Vui lòng xem 「Tư vấn đời sống tiêu dùng・
Tư vấn khoản nợ lớn」



Thành phố Nishio
Trung tâm Đời sống tiêu dùng
Instagram

