

西尾市 消费生活中心 使用指南



关于消费的问题，请前来咨询

(有关合同、债务等)

- ❖ 如果不能用日语交流的话，**请和会说日语的人一起前来咨询。**
- ❖ 口头约定也可以签约。一旦签约就必须遵守合同。
签订高额合同的时请不要一个人判断，
和您的家人一起到消费生活中心咨询。
- ❖ 消费生活中心会为您提供自主交涉时所需的关于商品以及服务的安全、品质、合同等的建议或介绍，以及介绍其他相关机构。
但不能代替您和经营者交涉，也不能进行行政指导。
也不能帮助判断经营者的可信度。



遇到^{※1}消费者纠纷问题时 请马上咨询

感到不安的时候，被卷进意想不到的事情的时候。
不要一个人烦恼，请咨询消费生活中心。



⚠️ 有遇到过这样的事吗？

上门推销^{※2}

来了一个陌生人

- 如果将电气和网络线路的合同合并成一个的话被劝变更合同。
- 被劝是否要签订新的报纸和营养品合同。



检修商法^{※3}

来了一个新人

- 推荐免费检查房屋外墙和屋顶。
- 被劝使用火灾保险来修理房子。



访问购买^{※4}

一个不认识的公司打来了电话

- 因为说“可以收购不需要的衣服和鞋子”，
但见面后被强迫卖贵金属。



发货商法^{※5}

收到了不明包裹

- 没订购的商品送到了家里。
虽然里面有账单，但是因为没有订购，所以不要支付。



投资诈骗 ※6

被邀请赚钱

- 因为绝对能赚钱所以被邀请去投资。
- 因为保证了本金所以被劝投资。
- 有便于交易的工具和网站，促进了参加研讨会。



传销法 ※7

在SNS上收到了好友申请

- 因为有容易赚钱的事情，所以被邀请一起做。
- 被告知邀请朋友注册会员后会给你钱。



解除合同、解约 ※8

搬出出租公寓

- 住了多年的公寓，退房费用太高。



产品事故 ※9

车坏了

- 一个月前买的汽车刹车不灵导致受伤了。



多重债务 ※10

不能还债

- 生活费不足的部分用消费者金融借贷和信用卡支付支付后借款增加了，导致还不起。



关于^{※1}消费者受害的预防 请咨询



消费生活中心提供消费知识和信息。

掌握正确的知识，防止消费者受到伤害。

注意邮购^{※11}



- 通信销售不能反悔或关闭。购买前请务必确认销售条件。
- 避免购买比市场价格便宜得多的商品。（有收到假货、商品收不到等危险）
- 提倡“试用”、“低价”的通信销售，基本上都是以定期购买（多次）为条件的，根据自己的情况无法解约。
- 个人名义的银行账户汇款要慎重。

注意一键诈骗^{※12}、虚假请求诈骗^{※13}



- 网络画面上突然显示“登录完成”等，请求支付高额的登录费、退会手续费等是一键诈骗的手段。
- 以公共机关、平台企业、快递业者、结算业者等的名字发送假电子邮件或SMS，请求支付高额的虚构费用，这是虚构请求诈骗。
- 处理方法⇒无关、无视、不支付。

拒绝不需要的上门推销和电话推销^{※14}



- 不需要听完上门推销和电话劝诱业者的话。
 - 电话劝诱时，请告知「不需要」并挂断电话。
 - 上门推销时，请告知「不要，请回去」。
- 访问者不回去的时候请向**警察局报案**。
西尾警察局(☎0563-57-0110)

当场不签合同。不付钱

- 一旦支付了钱就很难收回。

不要一个人判断，**请和会说日语的人一起去**消费生活中心咨询。



不向第三方借出手机、银行账户

- 将手机和银行账户借给第三方（名义贷款）是违法行为。
- 有可能被用于犯罪。**请绝对不要出借。**



不寄现金

- 用普通邮件（包括信箱）邮寄现金是违法行为。
- 无法信任对方。**请绝对不要发送。**
- 将品名伪装成“书籍”等，要求记载虚假内容也是欺诈的手段。



正确使用产品

- 请仔细阅读产品说明书，正确使用。
- 请定期进行检查和清扫。
- 发生故障的时候，请先拍照。



CHECK!

向律师咨询索赔损失

消费生活中心不能接受关于损害赔偿请求的咨询。

请和律师商量。中心会介绍爱知县律师会。

爱知县律师会（西三河支部会馆内） ☎0564-54-9449

CHECK!

不能介入关于消费的个人纠纷。

网上拍卖和跳蚤市场的交易。

- 个人间的买卖合同（个人销售汽车、出租房屋、转让权利）
- 个人间的贷款、赔偿费请求（与有无合同无关）等

个人之间
纠纷的
情况下…

爱知县国际交流协会/爱知多文化共生中心(☎052-961-7902)
法律平台/提供多语言信息服务(☎0570-078377)

CHECK!

你知道冷却期制度吗？

所谓冷却期制度，是指在规定的日期内，可以无条件地解除合同的消费者制度。

冷却期根据合同方法和种类的不同有8天和20天。

8天

上门推销/电话推销/
特定持续的业务提供/访问购买

20天

连锁销售交易/
业务提供交易

通信销售虽然没有关于冷却期关闭的规定，但有时经营者会设置“退货特约”。
请确认经营者的主页。

keiyakukaijotsuchisho keiyakunengappi reiwa〇〇nen〇gatu〇nichi shomenjuryobi reiwa〇〇nen〇gatu〇nichi shouhinmei 〇〇〇〇 keiyakukingaku 〇〇〇〇en hambaikaishamei 〇〇〇kabushikigaisha tantousha〇〇〇shi jokinichijinokeiyakuha kaijoshimasu. sumiyakani shiharaizumino〇〇enwo henkinshi shouhinwo hikittottekudasai. reiwa〇〇nen〇gatu〇nichi jusho shimei	ゆうびん 郵便 八 力 千 □□□-□□□□ 〇〇 shi 〇〇 chou 〇〇 banchi 〇〇 kabushikigaisha daihyosha sama
---	---



访日游客消费者热线的介绍

“访日游客消费者热线”是访问日本的外国游客在日本逗留期间遇到消费者问题时的电话咨询窗口。如果在销售店、餐饮店、交通机关、住宿设施等方面发生纠纷的话，请先电话咨询。

访日游客消费者热线

☎ 03-5449-0906

词汇表

※1 消费者受害 (消费者纠纷)

指由于购买的商品和服务在使用时发生的事故等,使消费者受到生命、身体、财产的损失。

※2 上门推销

指商家单方面拜访消费者的家,推荐销售的商品和服务的销售方法。

※3 检修商法

是指一种称做检查的商家单方面拜访消费者的家,调查屋顶、外墙涂装、地板下白蚁、灭火器等,进行不必要的修理、零件、产品的更换或害虫驱除等,要求高额费用的销售方法。

※4 访问购买

业者通过拜访消费者的家等来收购商品的交易,强行以低价收购贵金属等高额商品。

※5 发货商法 (消极选项)

指明没有订购商品,却一味地发送商品,请求付款的销售方法。

※6 投资欺诈

通过外汇保证金交易(FX交易)和二进制期权交易等,巧妙地进行“本金保证”、“一定会赚钱”、“只介绍给你”等投资的劝诱,但是即使投资实际上也不会赚钱,大部分本金都收不回,最后连劝诱的业者都联系不上的欺诈行为。

※7 传销法 (连锁销售交易)

化妆品和健康食品等销售组织的会员邀请新会员加入组织,并且通过不断地让那个会员发展其他新会员加入组织,将销售组织扩大成金字塔式的商法。

※8 解除合同、解约

可以追溯到签订合同时,解除合同称为解除合同,如果像公寓租赁合同那样续约的话,合同的效果只有面向未来才能解除。

※9 产品事故

指因产品缺陷而发生的事故,造成对消费者的生命或身体的危害。

※10 多重债务

指从消费者金融、信用卡公司等多家贷款公司借款,难以偿还借款的状态。

※11 邮购

业者通过报纸、杂志、电视、广播、网络等进行商品宣传的广告,通过邮件、电话、网络等通信手段接受消费者订单的销售方法。

※12 一键诈骗

只需点击一次网络成人网站和电子邮件中记载的URL,就会单方面宣布加入服务等合同成立,被要求支付高额费用的欺诈行为。

※13 虚假请求诈骗

指明明自己不记得了,却收到了业者未缴纳费用的催促信,或是用明信片或邮件等要求支付费用的欺诈行为。

※14 电话推销

指的是商家、呼叫中心等代销商给消费者打电话,或者让消费者打电话,通过介绍商品或劝诱来签订合同的销售方法。

⚠ 消费生活中心使用时的注意点

1 请签约者本人前来咨询。

需要签约者本人同意后进行咨询。

2 请拿着资料等。

咨询的时候, 请带上能了解合同、咨询内容的相关资料。

3 关于法律。

与外国企业的合约, 遵从企业的准据法, 日本的法律不能处理。

4 文件等不退还。

原则上不会返还作为资料提供的文件(复印等)。

5 了解个人信息。

咨询时, 会询问个人信息等。请谅解。

6 请提前预约。

直接到窗口的话, 可能会因人多而等待。

另外, 因为要事先准备资料, 所以预约的话咨询会很顺利。

【咨询处】

西尾市消费生活中心

西尾市消费生活センター

西尾市寄住町下田22号(市政府会议楼1楼)

TEL: 0563-65-2161

FAX: 0563-53-1753

咨询时间 9:00~16:00(预约优先)

用日语进行商谈



西尾市主页

请浏览“消费生活咨询·多重债务咨询”



西尾市消费生活中心
Instagram

