

119番のかけ方

迅速な出動をする一番の決め手は、災害の状況等を正確に通報することです。

119番通報の中には「火事だ！早く来て！」”ガチャン”といったものがあります。これでは、災害現場が分からないため、消防車や救急車がその場に行くことができません、被害も大きくなるばかりです。119番通報するための5つのポイントを参考にいただき、早くて正確な「119番通報」に心掛けてください。

119番通報するための5つのポイント

- 1 落ち着いて、オペレーターの指示にしたがいお話しください。
- 2 「火事です」又は「救急です」とはっきりと言ってください。
- 3 場所はどこか、住所、建物名、部屋番号等、世帯主名をはっきりと言ってください。
(住所が分からない時は、目標になる建物など)
- 4 どのような状況か、具体的にはっきりと言ってください。
(交通事故は、車から脱出できない人の有無)
- 5 あなたのお名前を言ってください。



119番入電時、通報場所・契約者情報などを取得することができます。しかし、消防車や救急車が必要な場所とは別の所から119番通報している場合などもあるため、必ず住所や世帯主名、大きな目標物など付近の状況を聞きますのでご理解ください。

※ GPS機能付携帯電話でも、GPSによる位置情報が取得できない場合もあります。

緊急を要しない病気などは、かかりつけ医師への相談や西尾市休日診療所、救急医療情報センターをご活用ください。

西尾市休日診療所 (0563) 55-0800

救急医療情報センター (0563) 54-1133

問合せ先 西尾市消防本部 消防署 通信指令担当
電話 56-2110 FAX 57-1717