

にしおし ばん
西尾市メール119番

9月1日
かいし
開始

こえ
声のかわりに

メールで 119

きゅうきゅうしゃ しょうぼうしゃ ようせい
救急車・消防車の要請を

けいたいでんわ
携帯電話のメールで出来るようになります。

にしおし しょうぼうほんぶ
西尾市消防本部

1 西尾市メール119番ってなに？

- ・ 通常の音声による119番通報が困難な方が、携帯電話のメールで救急車・消防車を呼ぶ新しい仕組みです。
- ・ 利用するためには事前登録が必要です。
- ・ 通報により、消防車や救急車が対応できる場所は西尾市内のみです。
(旅行などで西尾市外にいる時は使用できません。近くの人に助けを求めるなどの手段で通報してください。)

2 事前登録はどうするの？

- ・ 西尾市メール119番通報利用申込書に必要事項を記入し、次の3つの方法のいずれかにより提出してください。
 - ①お近くの消防署へ、直接提出する。分署・出張所でもお受けします。
 - ②FAXで消防署へ送信する。(FAX番号:57-1717)
 - ③消防署へ郵送する。
郵送先:〒445-0872西尾市矢曾根町赤地23番地1 西尾市消防署

3 登録が完了したら

- ・ 登録が完了したら、消防署からメールによりお知らせします。
- ・ メール119番通報専用メールアドレスもいっしょにお知らせします。緊急時、すぐに通報できるように、あらかじめ携帯電話のアドレス帳に登録しておいてください。
※ メールによる返信は、@docomo.ne.jpのドメインを使用します。迷惑メールの設定をしている場合は、@docomo.ne.jpを受信可能にしておいてください。

4 もう少し、詳しく知りたいのですが。

- ・ FAXまたはメールで問い合わせることが出来ます。
3ページに記載している問い合わせ先にご連絡下さい。お答えします。
※ メールでのお答えは、@city.nishio.lg.jpのドメインを使用します。迷惑メールの設定をしている場合は、@city.nishio.lg.jpを受信可能にしておいてください。

にしおしな い きゅうきゅうしゃ しょうぼうしゃ ひつよう
西尾市内で救急車・消防車が必要になったら

ばんつうほうせんよう そうしん
①メール119番通報専用アドレスにメールを送信

つぎ にゆりよく くだ にゆりよくれい
・メールには次のことを入力して下さい。 ※3ページにメールの入力例があります。

かさい きゅうきゅう きゅうじょ しゅるい
・火災、救急、救助の種類

きゅうきゅうしゃ しょうぼうしゃ むか じゅうしょ ばあい めじるし たてもの
・救急車・消防車の向かう住所 わからない場合は目印になる建物

げんば じょうきょう
・現場の状況

じょうほう にゆりよく ばんつうほうせんよう そうしん
・情報が入力できたら、メール119番通報専用メールアドレスへ送信して下さい。

しょうぼうしょ とど
②消防署からメールが届く

しょうぼうしょ ばんつうほう じゅしん
・消防署があなたからの119番通報メールを受信したら、
しょうぼうしょ きゅうきゅうしゃ しゅつどう へんしん
消防署から「救急車が出動しました。」などのメールを返信します。

へんしん さい かさい きゅうきゅう きゅうじょ ないよう くわ き
返信の際、火災・救急・救助などの内容を詳しく聞くことがあります。

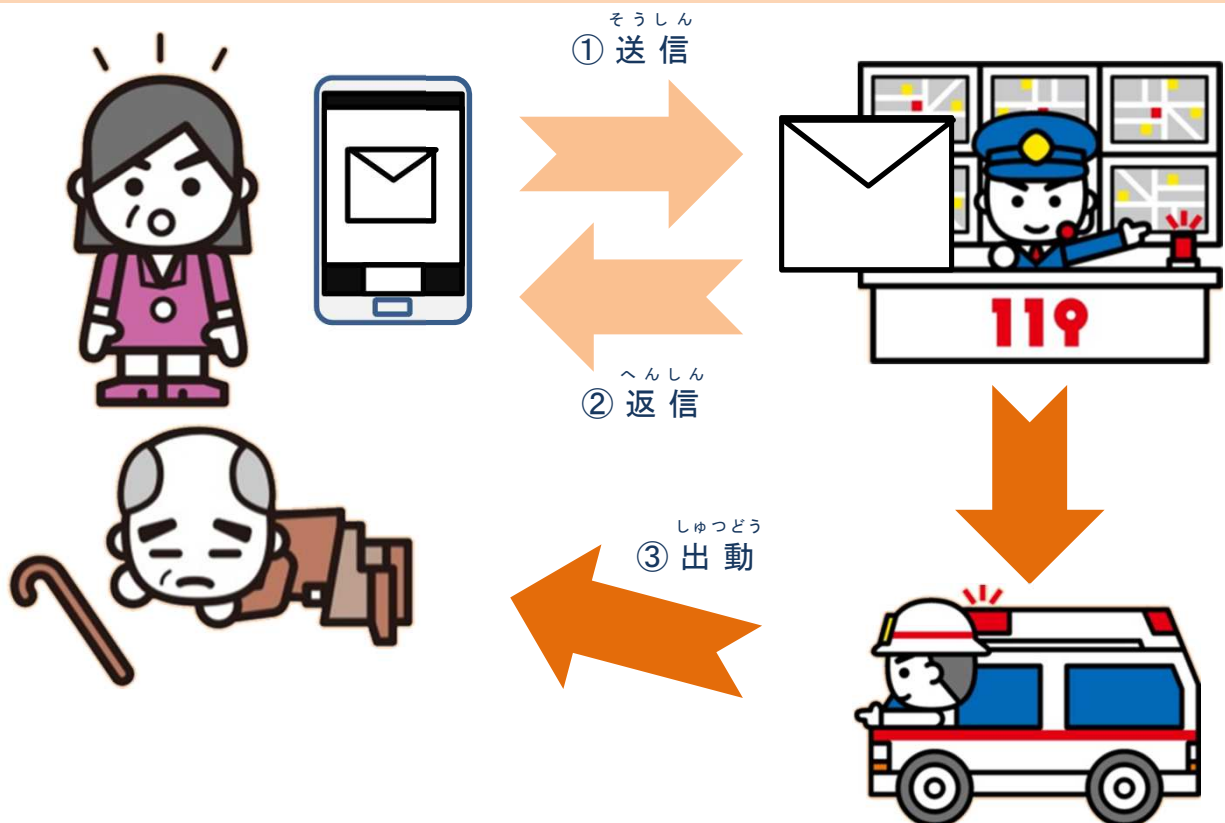
きょうりよく
できるかぎり、ご協力ください。

しょうぼうしょ へんしん ばあい ばんつうほう とど
・消防署からメールの返信がない場合、119番通報メールが届いていないかも

ちかひとたす しゅだん つうほう
しれません。近くの人に助けを求めるなどの手段で通報してください。

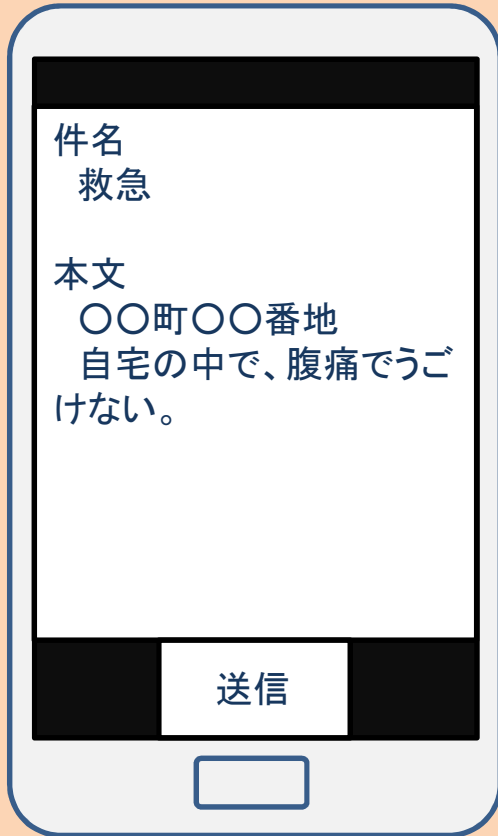
きゅうきゅうしゃ しょうぼうしゃ しゅつどう
③救急車・消防車が出動

げんば きゅうきゅうしゃ しょうぼうしゃ むか ま
・現場に救急車・消防車が向かいます。しばらくお待ちください。

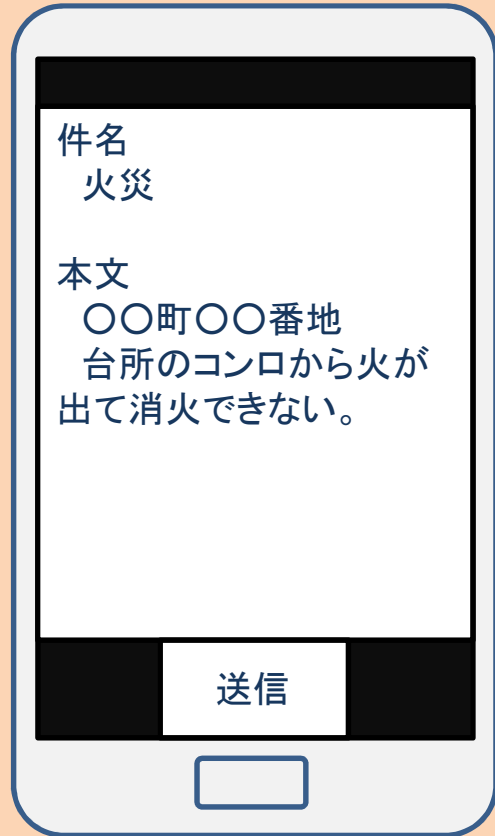


にゅうりょくれい
メールの入力例

きゆうきゆう ばあい
救急の場合



かさい ばあい
火災の場合



と あわ さき
問い合わせ先

にしおししょうぼうしょ ほんしょ
西尾市消防署 本署
つうしんしれいたんとう
通信指令担当

住所

西尾市矢曾根町赤地23番地1

西尾市消防本部1階

電話番号

0563-56-2110

FAX

0563-57-1717

メール(問い合わせ用)

shobo@city.nishio.lg.jp

