

岡ノ山遊ぼっ茶広場指定管理者管理運営モニタリング結果(令和6年度)

【令和6年4月～10月】

1 施設の概要

施設名	岡ノ山遊ぼっ茶広場
所在地	西尾市小島町岡ノ山外地内
敷地面積	約40,700㎡
主な設備	バーベキュー場、トイレ、芝生広場、多目的広場、遊具広場、管理事務所 駐車場(約100台)など

2 指定管理概要

指定管理者名	新三商事株式会社
指定期間	令和2年4月1日から令和6年10月31日まで
業務内容	施設管理業務、植栽管理業務、施設・設備等の修繕業務、運営業務

3 利用状況

利用者数	計画値	32,000人
	実績値	32,267人(7,797人)
		※()内は、バーベキュー場の利用者数

4 モニタリング結果

(1) 総合評価

評価	評価内容
A	指定管理者は概ね期待どおりの水準で管理運営を行っており、利用者アンケートでの意見に対しても適切な改善がされています。特に、芝生広場の芝刈りやバーベキューサイトの管理が利用者から好評で、満足度も高いことが評価できます。一方、自主事業については多様な事業展開が求められており、より積極的な事業展開や広報活動を期待します。また、市への報告書の提出や相談の際に不備があることがあるため、改善やチェック機能の強化を求めます。

(2) 区分ごとの評価

評価項目	評価	評価基準
基本項目	A	S 市の求める水準と比べて期待を大幅に上回る
施設の適正な管理	A	A ⁺ 市の求める水準と比べて期待を上回る
サービスの維持・向上	A	A 概ね期待どおり(業務仕様書)の水準
運営等の安定性	B	B 一部分を除き、概ね期待通りの水準
		C 市の求める水準と比べて不十分