

# 岡ノ山遊ぼっ茶広場指定管理者管理運営モニタリング結果(令和2年度)

## 1 施設の概要

施設名	岡ノ山遊ぼっ茶広場
所在地	西尾市小島町岡ノ山外地内
敷地面積	約40,700㎡
主な設備	バーベキュー場、トイレ、芝生広場、多目的広場、遊具広場、管理事務所 駐車場(約100台)など

## 2 指定管理概要

指定管理者名	新三商事株式会社
指定期間	令和2年4月1日から令和6年10月31日まで
業務内容	施設管理業務、植栽管理業務、施設・設備等の修繕業務、運営業務

## 3 利用状況

利用者数	計画値	38,000人
	実績値	42,210人(9,741人) ※( )内はバーベキュー利用者数

## 4 モニタリング結果

### (1) 総合評価

評価	評価内容
A	指定管理者業務全般を通して、施設の管理運営は適切に実施されていた。特に、利用者へのサービスの向上を目的とした自主事業の実施が定着されてきていることもあり、利用者数が計画値に対して増加(計画値38,000人→実績42,210人(内BBQ利用者9,741人))している点は評価できる。また、利用者アンケートにおける要望・クレーム内容についても迅速かつ適切な対応がされていた。

### (2) 区分ごとの評価

評価項目	評価
基本項目	A
施設の適正な管理	A
サービスの維持・向上	A
運営等の安定性	A

評価基準	
S	市の求める水準と比べて期待を大幅に上回る
A+	市の求める水準と比べて期待を上回る
A	概ね期待どおり(業務仕様書)の水準
B	一部分を除き、概ね期待通りの水準
C	市の求める水準と比べて不十分