



Q & A

Q1 1日～10日の抽選申込は早くした人が優先されるの？

A 当選は先着順ではありません。平等に抽選をします。

Q2 抽選の結果はいつ、どのようにわかるの？

A 毎月13日に指定したメールアドレスにメールで結果が届きます。
13日から22日まで[あいち共同利用型施設予約システム](#)でも確認できます。

Q3 当選した施設への料金支払いはいつ、どのようにするの？

A 13日から22日までに、最寄りの体育施設受付窓口で支払いをしてください。
支払いがされない場合は、当選していてもキャンセルされます。
支払方法：現金、PayPay、LINEPay

Q4 抽選申込をし忘れてしまった時は、どうしたらいいの？

A 抽選終了後の24日から、各体育施設の窓口またはインターネットにて空きのある施設の申し込みができます。



Q & A

Q5 お金を支払った後に、キャンセルはできる？日にち変更はできる？

- A キャンセルをする場合は、**必ず最寄りの体育施設で手続きをしてください。**
自己都合によりキャンセルをする場合は、2日前までに各体育施設の窓口で取消申請をしていただくと、利用料の2分の1を口座振替により返金します。利用許可書と口座情報を持参してください。
天候不良による屋外施設の利用をキャンセルする場合は、全額返金します。
なお、空きがあれば、利用日を変更できます。

Q6 屋外施設の天候不良による全額返金の基準は？

- A 利用者の判断となります。雨天でもグラウンド等を使用した場合は、利用料がかかります。
「雨が降りそう」という理由でキャンセルした場合も、全額返金します。
また、全額返金とせず、3か月以内に別日への変更もできます。

◆問合先 西尾市 交流共創部 スポーツ振興課 施設担当 (☎54-0002)