

会 議 結 果

会議名	令和3年度第3回西尾市立図書館協議会
日 時	令和4年1月20日（水）午後3時30分～4時30分
場 所	西尾市立図書館 会議室
出席者	安井会長、尾崎委員、澤委員、浅井委員、齋藤委員、高須委員、鳥山委員、林委員、伊與田委員
市係等出席者	齋藤部長、原田図書館長、生田主任主査、吉永主任主査
傍聴者	無し
<p>協議会の中で出されたことは以下のとおり。</p> <p>1 議題</p> <p>(1) 一色学びの館の運営について</p> <p>「新たな官民連携手法（西尾市方式）による公共施設再配置第1次プロジェクト」に係るPFI事業が令和3年度末に契約解除されることに伴い、令和4年度以降の一色学びの館の管理運営業務に係る指定管理者を指定するものです。</p> <p>PFI事業契約の解除という不測の事態への対応として、公共施設における利用者市民のサービスを継続するためには、PFI事業契約においてエムアイシーグループが運営主体となることを考慮した施設改修や備品の購入がなされ、かつ、エムアイシーグループによる3年を超える運営実績があることから、現状において、エムアイシーグループを任意指定することが最も適切であると考えられるためです。</p> <p>指定期間につきましては、令和4年4月1日から令和9年3月31日までの5年間ではありますが、このことにつきましては市議会3月定例会の議案として提出し、市議会の承認を受けて正式に決定するものでありますので、現時点ではあくまで予定として表記しています。</p> <p>質問 運営業務推進体制について記載されている外部モニタリングの外部専門家とは何人程度でどのような構成か。</p> <p>→ エムアイシーグループが会社で行うとのことですが、現段階では検討中で具体的な聞き取りはできていませんが、経理など詳しい方が担当するのではないかと伺っています。</p> <p>質問 これまでも実施していましたか。</p> <p>→ これまではSPCがモニタリングを行っていました。エムアイシーグループは独自で外部モニタリングを持っていませんでした。</p> <p>質問 本をローテーションさせ、一気にたくさん図書を購入するのではなく、うまく分散させて、それを色々な人が使えるようにいったらいいなと思います。色々なアイデアを盛り込んでやっていくと皆さんの成果物・要求も上手くやれるのではないかと感じます。私は民間企業におりましたので、効率とかコストが安いとかで物を作るとうれしさを感じながらやっていました。PFI事業は、何となく高いものを沢山買っているのではないかと感じることもありました。</p> <p>意見 図書館の近くに保育園があることは、園児や保護者にとっていい環境だと思います。うまくエムアイシーさんに引き継いでいただければいいかと思いました。</p>	

質問 管理運営体制及び長期数値目標についての指定管理料の表ですが、金額が違っているのではないのでしょうか。

→ 今回の指定管理の契約では、これまでは施設の維持管理を含めていませんでしたが、指定管理は元々施設も管理していただくのが良い形ですので、施設管理部分の金額も含んでいます。施設維持管理は法定点検も含み、毎年検査や3年に1度の検査など、そのコストを反映した金額となっており、各年で変動した金額となっています。また、施設によって検査周期が異なっておりますので、公民館、学びの館の検査周期は年度ごとに異なります。年ごとに金額が増加していくわけではありません。

意見 モニタリングの話ですが、私が出席する会議が年2回ほどあるのですが、それが運営ミーティングではないかと思えます。ボランティアや子育て、町内会長、文協の人達の意見を聞いてくださって、施設的な話などよく聞いてくださるのでとてもやり易いです。それから、民間ならではというか、子育てプラザに撮影スポットがありまして、お母さんは子どもをかわいいところで撮影したいのですが、今回はお正月の飾り付けのスペースが作っており、写真撮影はご自由にどうぞとなっていました。季節ごとに飾りつけは変わり、ハロウィン等の飾りつけもありました。一色でそういったことをしてくれるのは、民間の自由な感覚とニーズに合わせたことやってくれているのでいいなと思えました。

意見 学びの館は企画展等も着眼点がよくて、すごく楽しい企画展が多いのでちょっとファンになっています。今度牧野保育園を設立した関信三さんの企画展があり楽しみです。魅力的な発想の企画が定着してきており、町の人も無くなっては困ると思っているみないなので、すごく良かったなと思えました。

質問 PFI事業とはなんのでしょうか。

→ 民間の資金と経営ノウハウを活用し、公共施設の運営を行う事業です。今回実施を予定している事業は指定管理者制度です。特定の事業者には施設の維持管理運営を委託するものです。市民の皆さんは今までどおり利用ができます。

2 報告

(1) 図書館アンケートの実施について

図書館の利用や運営、施設、資料等について、各館の利用者からの意見、要望を調査するため、11月27日土曜日から12月28日火曜日までの約1か月間実施しました。アンケートは2千枚作成し、回収は846枚です。自由意見は、感染症予防対策に関するご意見が60件、その他自由意見が153件ございました。アンケートでいただきましたご意見につきましては、利用者からの貴重なご意見ですので、今後の図書館業務に活かしたいと考えております。

質問 図書館来館について、来館回数が増えたという選択肢がなかった。個人的にはコロナで在宅が増えたので来館者は増えたのではないかと感じていたのですが。

→ 入館者数は、コロナが流行する前と比較して7割程度までしか回復しておらず、職員の感覚としては増えているとは感じられませんでした。確かにそういった方もみえるのだと委員の指摘で思いました。

質問 図書館に隣接する公園には、お子さん連れの親子がたくさん来ています。そのついでに図書館に出入りする姿を見ているし、駐車場もいっぱいです。コロナで遠出することもできないので、本・絵本を読もうと大勢出入りしていると理解していました。

→ 入館のカウンタは大人子どもの判別はしておりませんが、高齢の利用者は確かに減

っていると感じます。お子さんや親子連れは、読書通帳もありましたので、その関係で増えたのではないかと考えます。

意見 公園遊具の新設と読書通帳の相乗効果で利用者が増えていると思っていました。目に映る人たちが多くなった感じがあったので。でも減っていたのですね。

質問 電子書籍に挑戦しました。ただ、難易度が高い。操作が難しい。昨年研修があったと聞いています。すごくいい取り組みですので続けてください。

→ 来年度も計画したいと思います。

質問 設問「にしお電子図書館」に雑誌（定期刊行物）があれば利用したいですかで、雑誌があれば利用したいが35%ありましたが、例えば文藝春秋などの記事が見れるのですか。

→ 図書館の電子書籍で読める雑誌や本は限られています。世の中に出る全ての本や雑誌が図書館の電子書籍で読めるではありません。今回の雑誌も出版社の許諾が得られた限られたもので、4年度から始める予定をしておるのですが、約100タイトル程の許諾しか得られていないので、読みたい雑誌がここにあるかは何とも言えません。ベストセラーになった本も、にしお電子図書館に無いなど思われている方がたくさんみえるのですが、著作権の関係で制限があります。

質問 自由意見の中に、本の宅配サービスがとても良かったと意見があったのですが、具体的にどういったサービスをやられたのでしょうか。

→ 昨年の9月に臨時休館して、その時は図書館全て閉館した時期が1か月強ありました。その間に、希望される方に宅配サービスを実施しますとお伝えして、本を図書館で選んで希望者の家まで配達しました。幼児向け絵本セット、子ども向けセット、大人向けセットと大きなくりにしまして、1セット20冊選書し全部で30セット程作成しました。LINEやホームページでお知らせしたところすぐ予約の連絡が入り、2・3日で予約枠が埋まってしまいました。その後に予約希望の連絡がありましたがお断りさせていただきました。

質問 例えば、図書館にこの本が希望ですと言えば宅配をしてくださるという事ですか。

→ 具体的な希望はお聞きしませんでした。全て図書館が選んだ本で、色々な本を手にとっていただきたいと考え、選書は全てお任せいただいたものをお届けしました。

意見 今の宅配サービスの取り組みについては、私の耳に西尾の図書館はいい取り組みをしていると届きました。ただし、希望者数が非常に多いから早い時期に対処できなくなるのだろうと思っていました。一つのチャレンジとしてやってくださったことは、皆さんから高く評価されています。

コロナについては、市として一律で公共施設を休館としましたが、図書館など公共施設をウィズコロナの中でどうやって運営していくのか市としての方針が欲しいと思いました。9月の臨時休館時に、ニーズに応じたジャンル別に本を届けたすばらしい取り組みをしたので、何か一石を投じられればよいなと思いました。

3 その他

(1) 西尾市岩瀬文庫書庫・西尾市立図書館おもちゃ館(旧岩瀬文庫児童館)保存活用地域計画(案)について

本日お配りしました「西尾市岩瀬文庫書庫・西尾市立図書館おもちゃ館(旧岩瀬文庫児童館)保存活用地域計画(案)」パブリックコメントを実施。期間は、本日1月20日木曜日から2月19日土曜日まで、閲覧場所は、市役所本庁舎（行政情報コーナー）、各支所、佐久島出張所、各ふれあいセンター、図書館本館、分館、岩瀬文庫と西尾市ホームページでご覧いただけます。意見の提出は、各施設に設置する意見書又はホームページからダウンロードし、直接持参、郵送、ファックス、電子メールで文

化財課へ提出としております。

なお、いただきましたご意見を考慮して計画を策定し、3月下旬に公表します。

令和4年度以降の予定につきましては、今回策定します計画に基づいた「おもちゃ館保存修理設計業務」を実施する予定。また、令和5年度以降はおもちゃ館の保存修理工事を実施する予定です。

質問等 なし