

## 公共交通に関するアンケート調査

皆さまには、日頃より市政にご理解とご協力をいただき、誠にありがとうございます。

本市では、鉄道と名鉄東部交通バス、ふれんどバスを補完する形で、六万石くるりんバス、いっちゃんバス、いこまいカーを運行しています。

令和2年4月1日に、地域別意見交換会やアンケートなどの意見を参考にバス路線の拡大、いこまいカーの目的地の拡大など公共交通の再編を行ってまいりました。今後も、住民の皆さまのニーズや利用実態に対応して改善していく必要があると考えております。

そこで、市民の皆さまに公共交通の利用実態やご意見を伺い、今後の計画づくりに反映していくため、無作為に約3,000名の方を抽出しアンケート調査を実施することといたしました。

調査結果の取り扱いについては、この調査以外の目的に使用することはありません。

また、統計的に集計しますので、個人を特定することはありません。趣旨をご理解いただき、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

令和3年6月

西尾市長 中 村 健

### 【アンケート記入にあたってのお願い】

ご記入が終わりましたアンケートは、

令和3年 月 日( )までに同封の封筒に入れて、ご返送ください。(切手は必要ありません)。

※このアンケートは、あて名の方に回答していただくように送付していますが、都合により回答できない場合は、15歳以上のご家族の方が代わって回答していただいても結構です。その場合、代わりに回答する方ご自身の立場でお答えください。

### 【アンケート内容に関するお問い合わせ先】

西尾市地域公共交通活性化協議会 事務局

西尾市市民部 地域つながり課 電話 (0563) 65-2107 (直通)

※西尾市地域公共交通活性化協議会とは、学識経験者、住民代表、交通事業者、行政等の関係者によって、西尾市内の公共交通の利用促進、活性化に向けて協議している機関です。

### 【調査票送付先】

〒445-8501 西尾市寄住町下田22 西尾市市民部地域つながり課

## ご自身について

あなたのことについて、下表の中であてはまるものにお答えください。

【各項目1つに○印あるいは（ ）に記入】

(1) お住まいは	西尾市（ ） 例：西尾市〇〇町、西尾市〇〇二丁目
(2) 性別は	1. 男性      2. 女性
(3) 年齢は	1. 10歳代   2. 20歳代   3. 30歳代   4. 40歳代 5. 50歳代   6. 60歳代   7. 70歳代   8. 80歳以上
(4) 職種は	1. 会社員・公務員      2. 自営業      3. 高校生 4. 学生（大学・専門など）   4. 主婦・主夫 5. パート・アルバイト      6. 無職 7. その他（ ）
(5) 同居している 家族構成は	1. ひとり暮らし      2. 夫婦のみ 3. 二世帯（夫婦と子、夫婦と親、親と子など） 4. 三世帯（祖父母と夫婦と子、親と子と孫など） 5. その他（ ）
(6) 自宅から最寄りの 駅・バス停まで徒歩 で何分くらいです か	1. 5分以内      2. 10分以内      3. 15分以内 4. 15分以上      5. わからない
(7) 自動車運転免許証は お持ちですか	1. 持っている 2. 持っていない
(8) 自動車を運転します か	1. 世帯に車があり、自分で運転する 2. 世帯に車はあるが、自分は運転しない 3. 世帯に車がない
(9) 運転に不安を感じるよ うになったら、運転免許 証を自主返納しますか	1. 自主返納したいと思う 2. 自主返納したいと思うが、移動手段が無いためできない 3. 自主返納したいと思わない 4. わからない

## 外出時のことについて

問1. 普段の外出について、外出目的ごとに、あてはまるものにお答えください。

【各項目1つに○印あるいは( )に記入。「頻度」は、下記から番号を選んで記入。該当しない場合は、未記入でも可】

目的	行き先 【主な行き先1つに○印の上、 行き先の名称を記入】	頻度 【下記から 番号記入】	時間帯
通勤 あるいは 通学	1. 西尾市内 2. 碧南市 3. 蒲郡市 4. 幸田町市 5. 安城市 6. その他( ) ※行き先の名称 (記入例：〇〇高校、〇〇工業) ( )	(記入例) 1	(記入例) 午前・午後( 8 )時頃  ■出発時刻 午前・午後( )時頃  ■帰宅時刻 午前・午後( )時頃
買物	1. 西尾市内 2. 碧南市 3. 蒲郡市 4. 幸田町市 5. 安城市 6. その他( ) ※行き先の名称 (記入例：〇〇スーパー) ( )	(記入例) 3	(記入例) 午前・午後( 2 )時頃  ■出発時刻 午前・午後( )時頃  ■帰宅時刻 午前・午後( )時頃
通院	1. 西尾市民病院 2. 市内の病院、診療所 3. 安城更生病院 4. 碧南市民病院 5. 岡崎市民病院 6. 藤田医科大学岡崎医療センター 7. 蒲郡市民病院 8. その他( ) ※行き先の名称 (記入例：〇〇医院) ( )	(記入例) 5	(記入例) 午前・午後( 9 )時頃  ■出発時刻 午前・午後( )時頃  ■帰宅時刻 午前・午後( )時頃

↑ 番号をお書きください

- |                     |           |
|---------------------|-----------|
| 1. ほぼ毎日             | 2. 週に2~4日 |
| 3. 週に1日             | 4. 月に2~3日 |
| 5. 月に1日             |           |
| 6. その他(具体的にお書きください) |           |

問2. 通勤・通学や買い物、通院など、外出する際の主な移動手段は何ですか。【あてはまるものに○印を記入。複数回答可】

- |               |                   |             |
|---------------|-------------------|-------------|
| 1. 名鉄         | 2. JR             | 3. 名鉄東部交通バス |
| 4. ふれんどバス     | 5. 六万石くるりんバス      | 6. 自家用車（運転） |
| 7. 自家用車（送迎）   | 8. タクシー（いこまいカー含む） |             |
| 9. バイク        | 10. 自転車           | 11. 徒歩      |
| 12. その他（具体的に： |                   | ）           |

問3. 日常生活の移動に不便を感じていますか。【1つに○印を記入】

- |             |                  |
|-------------|------------------|
| 1. 不便を感じている | 2. 不便を感じていない→問4へ |
|-------------|------------------|



(1) どういったところに不便を感じていますか【自由意見】

[ ]

(2) 困るときには、どのようにしていますか。【あてはまるものに○印を記入。複数回答可】

- |                     |                  |   |
|---------------------|------------------|---|
| 1. タクシーを利用する        | 2. 家族の人に車で送ってもらう |   |
| 3. 近所の人や知人の車で送ってもらう | 4. 徒歩または自転車を利用する |   |
| 5. 外出するのを控える        | 6. その他（          | ） |

## 公共交通再編について

西尾市では、令和2年4月1日に公共交通の再編を行い、バス路線や停留所の新設、市内バス運賃の均一化（コミュニティバス1日乗り放題200円、名鉄東部交通バス・ふれんどバス1乗車200円）、おでかけタクシー「いこまいカー」の目的地の拡大などを行いました。このことについて、お聞きします。

問4. 公共交通再編を行ったことを知っていましたか。【1つに○印を記入】

1.知っていた→問5へ	2.知らなかった →問6へ
-------------	---------------

問5. 再編後の公共交通は、再編前と比べてどのように感じていますか。【各項目1つに○印を記入】

	大変便利	便利	もない どちらで	不便	大変不便
1.バス路線や停留所の新設	1	2	3	4	5
2.市内バス運賃の均一化	1	2	3	4	5
3.いこまいカーの目的地拡大	1	2	3	4	5

## バスの利用について

問6. あなたは日頃、バスを利用することがありますか。【1つに○印を記入】

- |   |        |
|---|--------|
| 1. 日常的に利用する<br>2. ときどき利用する<br>3. 車やタクシーなどの利用ができないときに利用する<br>4. 雨天のときなどに利用する | } →問7へ |
| 5. 全く利用していないが、サービスが改善されれば利用したい →問9へ<br>6. 全く利用していないが、サービスが改善されても利用しない →問10へ |        |

問7. 主に利用するバスはどちらですか。【あてはまるものに○印を記入。複数回答可】

- |              |            |
|--------------|------------|
| 1. 名鉄東部交通バス  | 2. ふれんどバス  |
| 3. 六万石くるりんバス | 4. いっちゃんバス |

問8. バスのサービスについてどう思いますか。【各項目1つに○印を記入】

	大変満足	満足	どちらでもない	不満	大変不満
1.名鉄東部交通バス	1	2	3	4	5
2.ふれんどバス	1	2	3	4	5
3.六万石くるりんバス	1	2	3	4	5
4.いっちゃんバス	1	2	3	4	5

問9. バスのサービスについて改善してほしいことがありますか。【あてはまるものに○印を記入。複数回答可】

六万石くるりんバス	1. 運行本数 4. 運行ルート 7. 特にない	2. 運行時間帯 5. バス停の位置 8. その他（ ）	3. 運賃 6. 乗り心地
いっちゃんバス	1. 運行本数 4. 運行ルート 7. 特にない	2. 運行時間帯 5. バス停の位置 8. その他（ ）	3. 運賃 6. 乗り心地
名鉄東部交通バス	1. 運行本数 4. 運行ルート 7. 特にない	2. 運行時間帯 5. バス停の位置 8. その他（ ）	3. 運賃 6. 乗り心地
ふれんどバス	1. 運行本数 4. 運行ルート 7. 特にない	2. 運行時間帯 5. バス停の位置 8. その他（ ）	3. 運賃 6. 乗り心地

改善してほしいことについて、具体的な内容をお聞かせください。【自由意見】

【名鉄東部交通バスについて】

( )

【ふれんどバスについて】

( )

【六万石くるりんバスについて】

( )

【いっちゃんバスについて】

( )

## おでかけタクシー「いこまいかー」の利用について

問 10. おでかけタクシー「いこまいかー」を知っていますか。【1つに○印を記入】

1.知っている →問 11 へ

2.知らない →問 1 4 へ

問 11. いこまいかーの利用登録をしていますか。【1つに○印を記入】

1.利用登録をしている →問 1 2 へ

2.利用登録をしていない →問 1 3 へ

問 12. 利用登録後、いこまいかーを1度でも利用しましたか。【1つに○印を記入】

1.利用した

2.利用していない

問 13. いこまいかーについて改善してほしいところがあれば、記入してください。【自由意見】

## 鉄道の利用について

問 14. あなたは日ごろ、鉄道を利用することがありますか。【1つに○印を記入】

- |                                |   |         |
|--------------------------------|---|---------|
| 1. 日常的に利用する                    | } | →問 15 へ |
| 2. ときどき利用する                    |   |         |
| 3. 車やタクシーなどの利用ができないときに利用する     |   |         |
| 4. 雨天のときなどに利用する                |   |         |
| 5. 全く利用していないが、サービスが改善されれば利用したい |   |         |
| 6. 全く利用していないが、サービスが改善されても利用しない |   | →問 16 へ |

問 15. 鉄道のサービスについて、改善してほしいことはありますか。【1つに○印を記入】

- |          |          |       |         |
|----------|----------|-------|---------|
| 1. 運行本数  | 2. 運行時間帯 | 3. 運賃 | 4. 車内環境 |
| 5. 特にない  |          |       |         |
| 6. その他 ( |          |       | )       |

問 16. 名鉄西尾・蒲郡線（西尾駅～蒲郡駅）は、運行継続が課題となっており、西尾市と蒲郡市が運行費用の一部を負担（西尾市約 1.5 億円/年、蒲郡市約 1 億円/年）することによって維持しています。一方、この路線は年間約 259 万人が通勤通学等で利用しています。これらを踏まえて、運行継続についてどう思いますか。【1つに○印を記入】

- |                                  |
|----------------------------------|
| 1. 運賃を値上げして運行本数などを充実すべき          |
| 2. 現状の運賃及び市の費用負担のままで運行を継続すべき     |
| 3. 利用促進等により費用負担を少しでも減らし、運行を継続すべき |
| 4. 市の費用負担を減らし、運行本数等のサービスを縮小すべき   |
| 5. 継続して運行する必要はない                 |
| 6. わからない                         |



## 新型コロナウイルス感染症の影響について

令和2年度は新型コロナウイルス感染症拡大の影響により、日本全国で公共交通の利用が減少しました。

問17. 新型コロナウイルス感染症が急速に拡大した令和2年3月から4月の前後で、バスや鉄道の公共交通の利用は変わりましたか【1つに○印を記入】

1. 拡大前は利用していたが、拡大後は利用を控えている →問18へ
2. 拡大前は利用していたが、拡大後も変わらず利用している →問19へ
3. 拡大前も拡大後も利用していない。 →問19へ
4. その他（ )

問18. 新型コロナウイルス感染症が終息した場合、拡大前のように公共交通を利用しますか。【1つに○印を記入】

1. 利用する
2. 利用しない（理由： )
3. わからない

## 今後の公共交通について

市内のバス交通は、年間約 75 万人（令和 2 年度）に利用され、通勤・通学や買物、通院などの移動にとって重要な役割を担っています。

運行経費は、利用者からの運賃のほか、国や県、沿線市の負担金や補助金でまかなわれています。バス交通の運行に対する西尾市の費用負担は年間約 2 億 9,800 万円で、市民一人あたりでは年間約 1,750 円を負担していただいていることとなります。

このような現状を踏まえて、次の質問にお答えください。

問 19. バスを含めた市内の公共交通は、あなたや家族の生活にとって重要とご思いますか。

【1 つに○印を記入】

1. 重要である
2. 現在は重要でないが、将来は重要になると思う
3. 現在、将来ともに重要でない

問 20. 市内のバス交通に対する費用負担とサービスについてどのようにご思いますか。

【1 つに○印を記入】

1. 運賃を値上げして運行本数などを充実すべき
2. 現状の運賃及び市の費用負担のままで運行を継続すべき
3. 利用促進等により費用負担を少しでも減らし、運行を継続すべき
4. 市の費用負担を減らし、運行本数等のサービスを縮小すべき
5. 継続して運行する必要はない
6. わからない

問 21. 西尾市の公共交通について、ご意見、ご要望などがありましたらお聞かせください。【自由意見】