

西尾市バス利用者アンケート調査概要

I 実施概要

【調査目的】

バス利用者の利用実態や改善要望等を把握し、今後の再編計画に反映していくため、バス利用者アンケート調査を実施しました。

【調査期間】

平成30年11月21日(水)～12月1日(土)まで

【調査対象】

名鉄東部交通バス利用者(平日・休日)

六万石くるりんバス利用者(平日・休日)

【調査方法】

利用者にアンケートを配布し、郵送回収

【配布・回答者数】

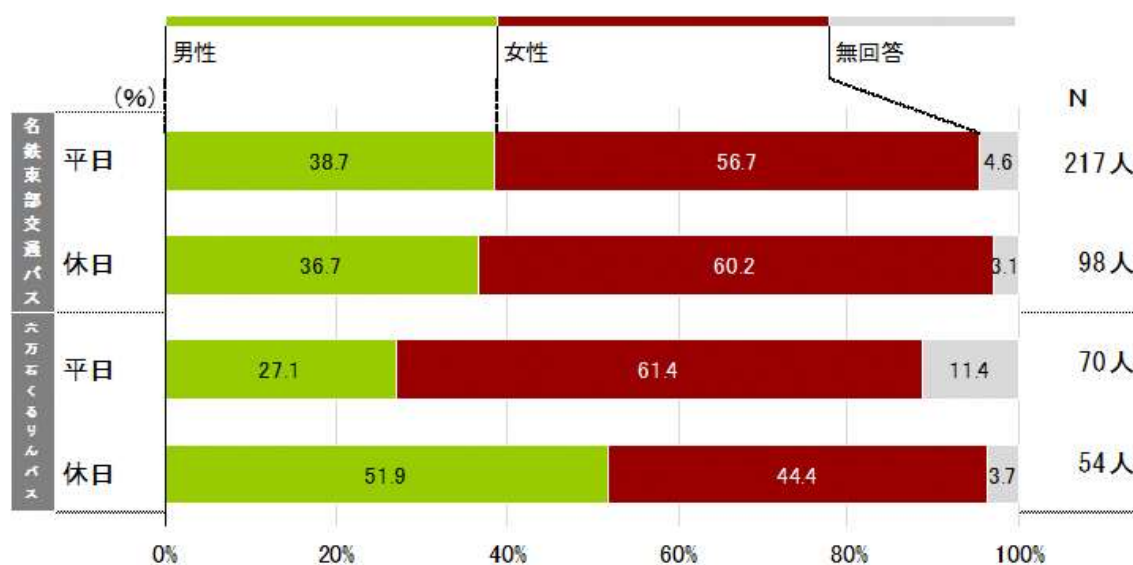
		調査日	配布数	回収数	回収率
名鉄東部交通バス	平日	11/21(水)、22(木)	630	217	34.4%
	休日	11/23(祝)、24(土)	396	98	24.7%
六万石くるりんバス	平日	11/26(月)	181	70	38.7%
	休日	12/1(土)	171	54	31.6%

II アンケート結果

1 回答者の特性

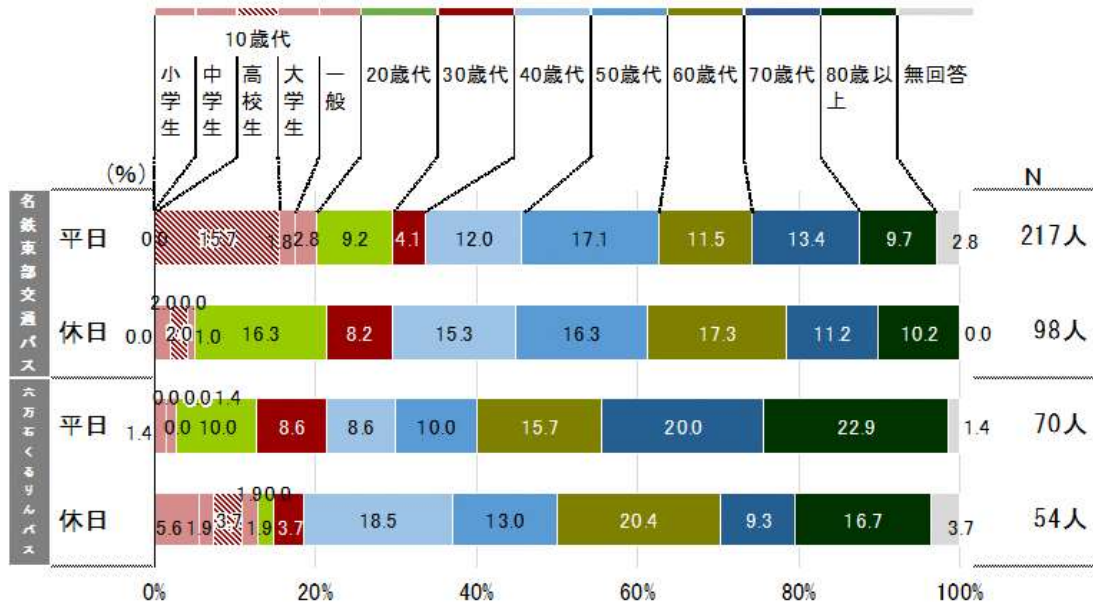
(1) 回答者の性別

●名鉄東部交通バス、六万石くるりんバス平日は女性が多く、六万石くるりんバス休日は男性が多い。



(2) 年齢

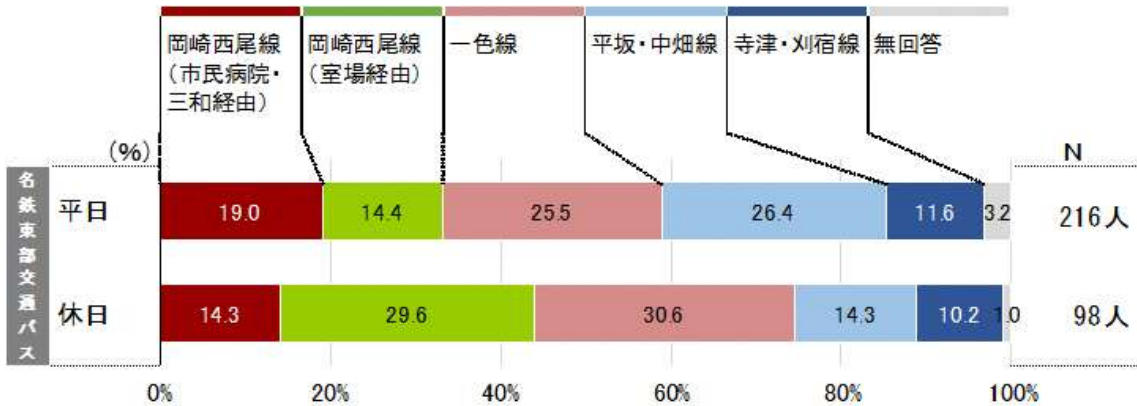
●名鉄東部交通バスは各年代で利用されており、特に平日は10歳代が20.3%で最も多い。六万石くるりんバスは、60歳以上が平日58.6%、休日46.4%と多い



(3) 乗車路線

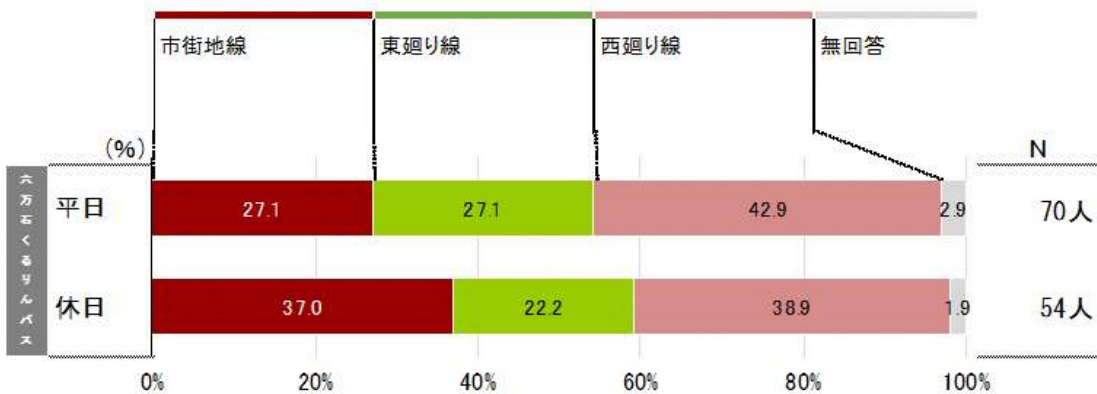
【名鉄東部交通バス】

名鉄東部交通バスは、5路線それぞれから回答を得ています。



【六万石くるりんバス】

六万石くるりんバスは、3路線それぞれから回答を得ています。

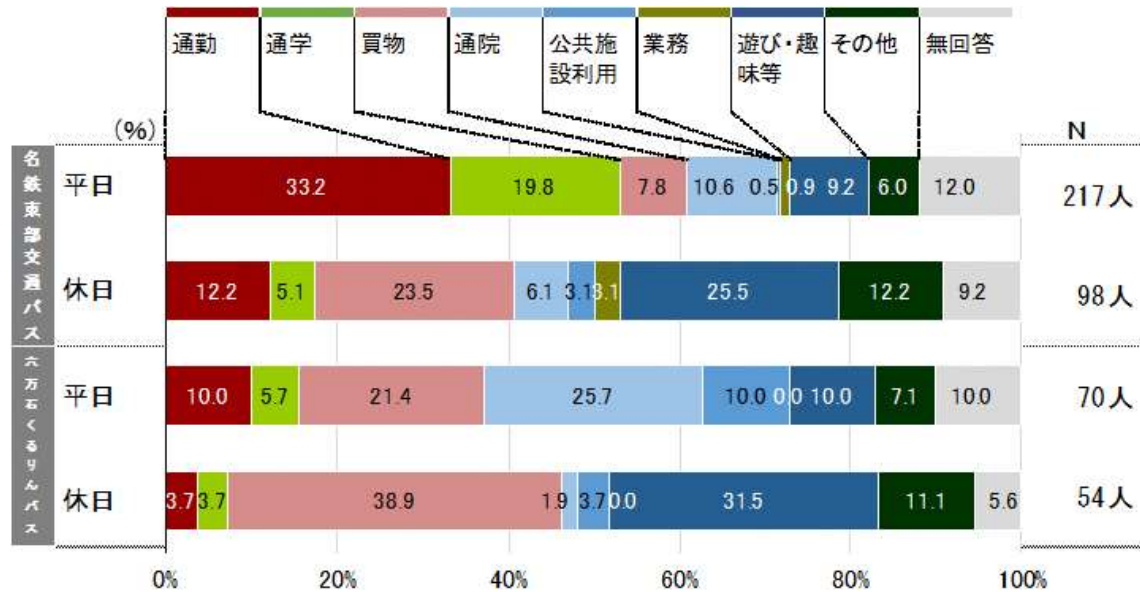


2 利用目的

- 名鉄東部交通バス平日は通勤・通学、休日は買い物、遊び・趣味等、六万石くるりんバス平日は買い物、通院、休日は買い物、遊び・趣味等が多い

名鉄東部交通バス平日は、通勤通学の利用が多く、「通勤通学」33.2%、「通学」19.8%と約半数を占めています。休日は、「遊び・趣味等」25.5%が最も多く、次いで「買物」23.5%となっています。

六万石くるりんバス平日は、「通院」25.7%が最も多く、次いで「買物」21.4%です。休日は「買物」38.9%が最も多く、次いで「遊び・趣味等」31.5%となっています。

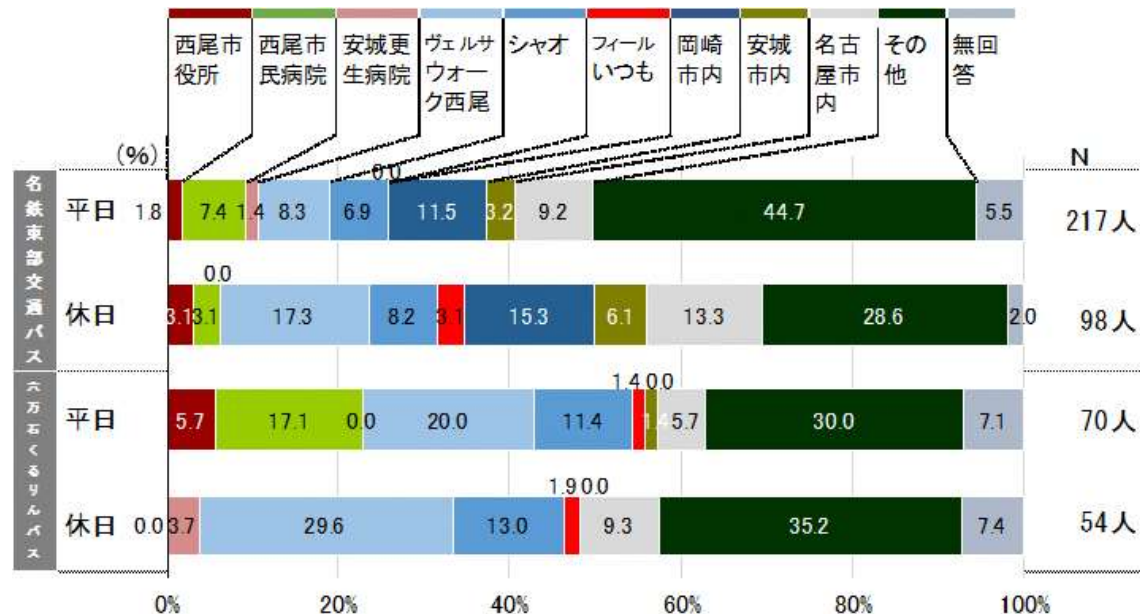


3 最終目的地

- 名鉄東部交通バスは通勤・通学先や病院、商業施設などに分散、六万石くるりんバスは西尾市民病院と商業施設が多い

名鉄東部交通バス平日・休日は行先が分散しています。

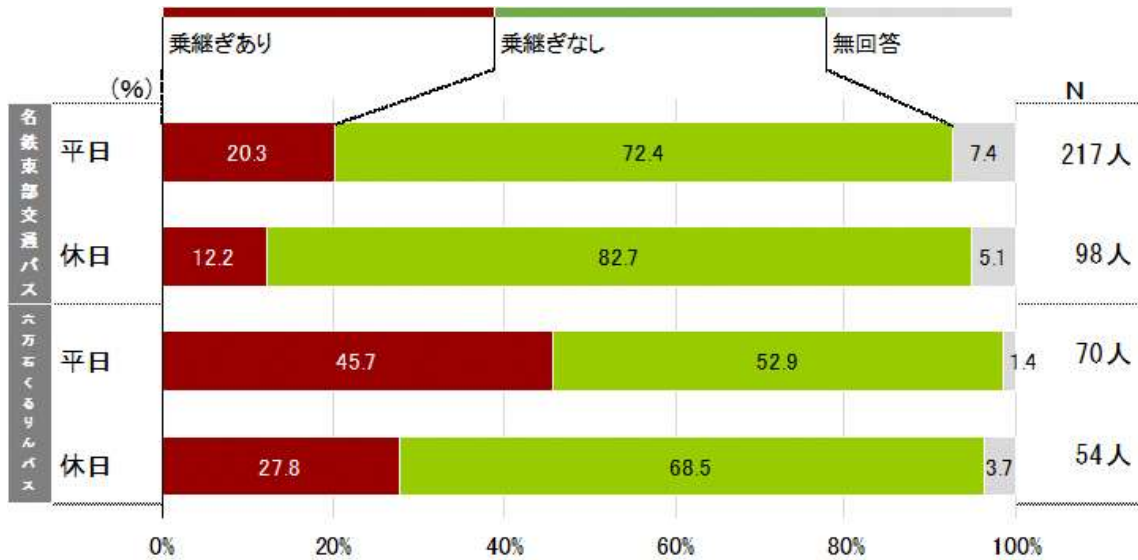
六万石くるりんバス平日は「西尾市民病院」「ヴェルサウォーク西尾」等へ行く利用者が多く、休日は「ヴェルサウォーク西尾」が多くなっています。



4 バスとバスの乗り継ぎ

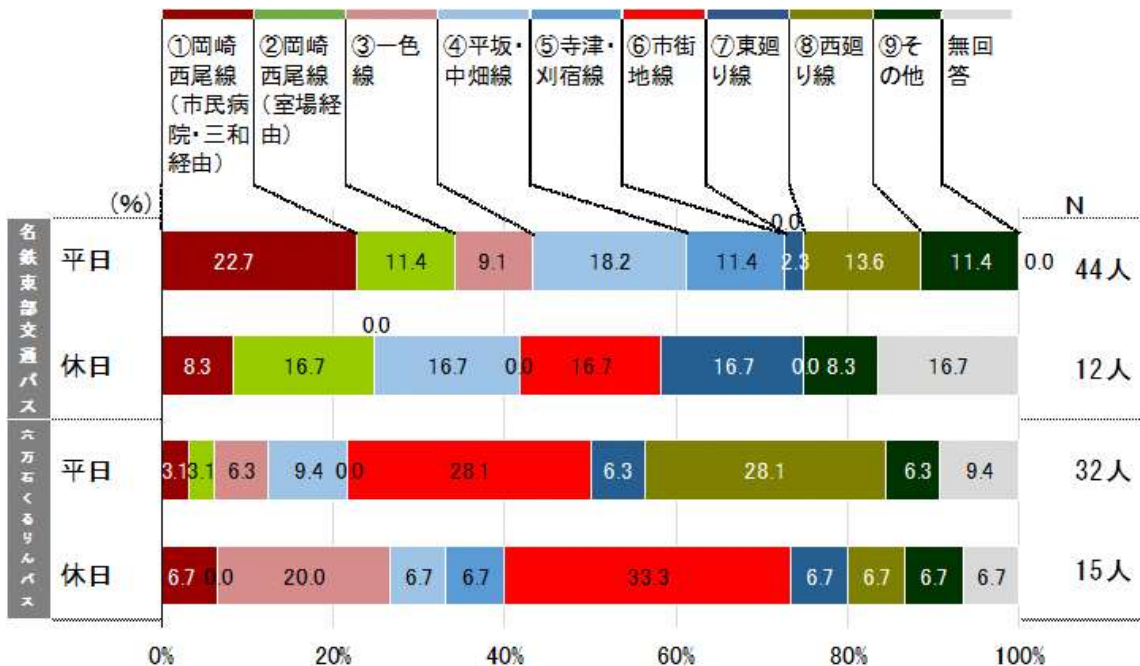
●六万石くるりんバスは市街地線への乗り継ぎが多い

名鉄東部交通バスは平日・休日とも「乗継ぎなし」の利用者が多く、「乗継ぎあり」は平日 20.3%、休日 12.2%となっています。六万石くるりんバスでは、「乗継ぎあり」は平日 45.7%、休日 27.8%となっており、乗り継ぎする人が多くなっています。



乗継ぎ先として多いバス路線は、名鉄東部交通バス平日では、「①岡崎西尾線(市民病院・三和経由)」22.7%、休日では「②岡崎西尾線(室場経由)」 「③一色線」がそれぞれ16.7%、六万石くるりんバスの「⑥市街地線」「⑦東廻り線」への乗継ぎも同様に16.7%となっています。

六万石くるりんバス平日では、「⑥市街地線」「⑧西廻り線」が28.1%と同数となり、休日では「⑥市街地線」33.3%が最も高い割合になっています。

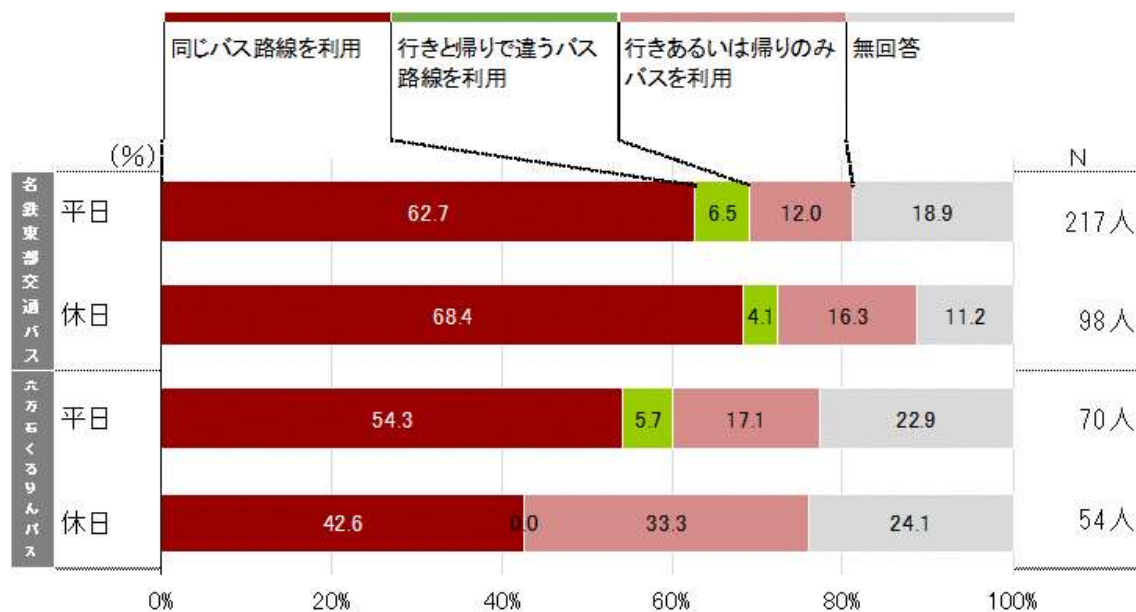


5 行きと帰りのバス路線

- 名鉄東部交通バスは平日、休日とも行きと帰りで同じバス路線を利用する人が多い。六万石くるりんバスは行きあるいは帰りのみ利用する人が増える

名鉄東部交通バスは、平日・休日とも「同じバス路線を利用」が多く、平日 62.7%、休日 68.4%となっています。

六万石くるりんバスは、平日は「同じバス路線を利用」54.3%が最も多く、休日も「同じバス路線を利用」42.6%が最も多いですが、「行きあるいは帰りのみバスを利用」33.3%が他よりも多くなっています。



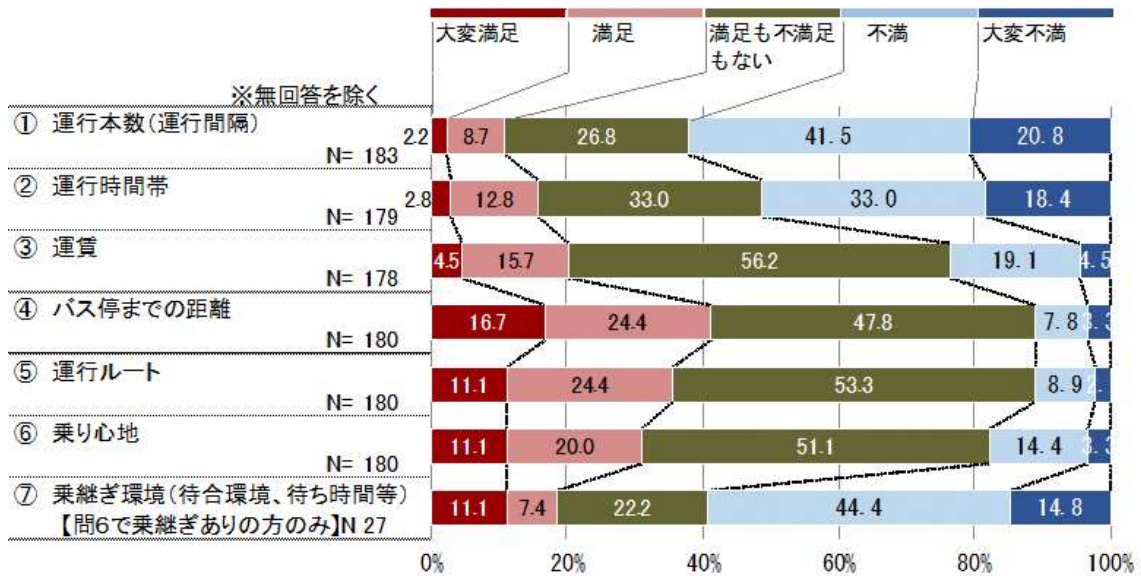
6 バス路線の評価

【名鉄東部交通バス】

●平日、休日ともに「運行本数」「運行時間帯」「乗り継ぎ環境」の不満が大きく、「バス停までの距離」「運行ルート」「乗り心地」は満足している人が多い。「運賃」は満足も不満足もないという意見が多い

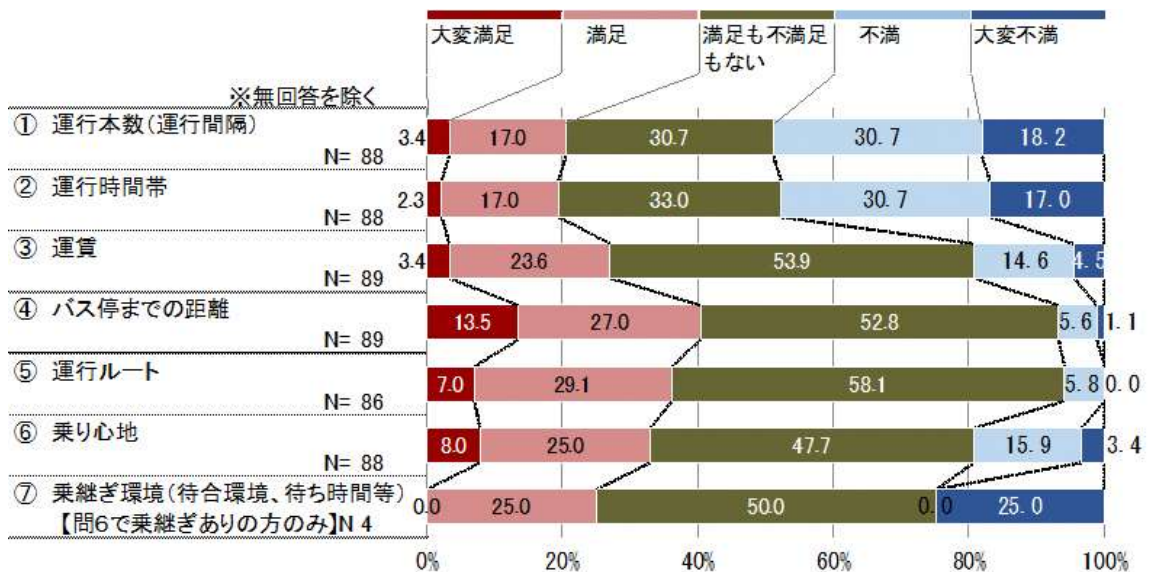
【平日】

「大変不満」「不満」が多いのは①運行本数 62.3%、②運行時間帯 51.4%、⑦乗り継ぎ環境 59.2%です。④バス停までの距離、⑤運行ルート、⑥乗り心地は、「満足」及び「満足も不満足もない」が多く、③運賃は「満足も不満足もない」が多くなっています。



【休日】

平日と同様の傾向です。(乗り継ぎ環境については回答数が少ない)

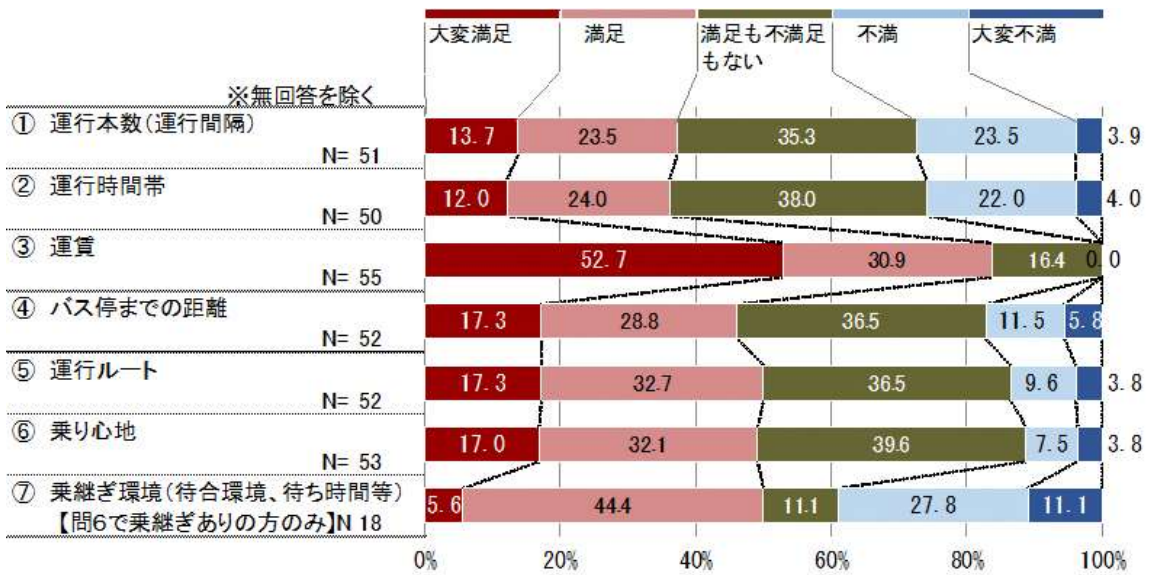


【六万石くるりんバス】

●「満足」及び「満足も不満もない」が6割以上と全体的に満足度が高いが、「運行本数」「運行時間帯」は不満が26～38%ある

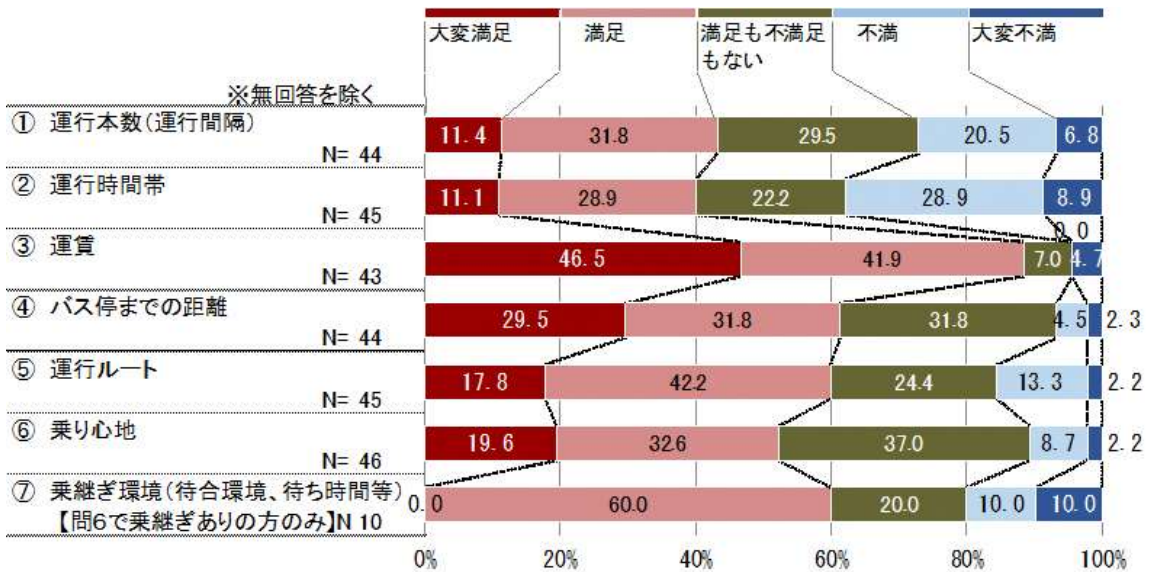
【平日】

全体的に満足及びどちらでもない人が多くなっています。③運賃は「大変満足」「満足」合わせて83.6%と高くなっています。①運行本数は満足（「大変満足」＋「満足」）37.2%に対して不満（「大変不満」＋「不満」）は27.4%、②運行時間帯は満足36.0%、不満26.0%であり、満足が多いものの不満も一定程度あります。



【休日】

平日と同様の傾向です。



7 今まで通り利用できるバス運賃

●名鉄東部交通バスは平日、休日ともに 300 円が多い。六万石くるりんバスは、現行通りの 100 円と値上げしても良いという意見に分かれている

名鉄東部交通バス利用者は、「300 円」とする利用者が、平日 23.0%、休日 35.7%と最も多くなっています。

六万石くるりんバス利用者は「現行どおり 100 円」とする回答が、平日 38.6%、休日 33.3%ですが、「200 円」が平日 20.0%、休日 24.1%、150 円以上でみると平日 34.3%、休日 44.5%となり、現行通りと値上げしても良い意見に分かれています。

