

西尾市バス交通に関する市民アンケート調査概要

I 実施概要

【調査目的】

西尾地区住民にバス交通の利用実態や意見を伺い、今後の再編計画に反映していくため、市民アンケート調査を実施しました。

【調査期間】

平成30年11月11日から12月2日まで（回収は12月21日まで）

【調査対象】

15歳以上(中学生を含む)の市民3,080人を無作為抽出（13通が住所不明だったため3,067通を配布）

【回答者数】

1,286通（回収率41.9%）

II アンケート結果

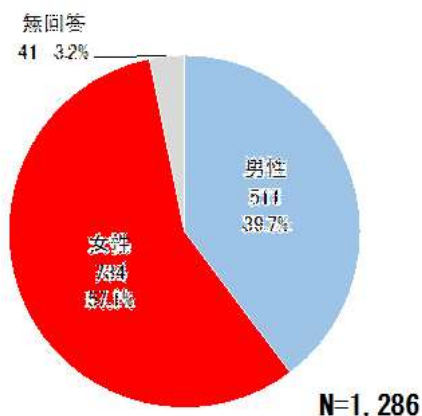
1 回答者の特性

(1) 回答者の居住地

| 小学校区 | 人数 | % |
|------|-------|--------|
| 西尾 | 84 | 6.5% |
| 花ノ木 | 78 | 6.1% |
| 鶴城 | 96 | 7.5% |
| 八ツ面 | 75 | 5.8% |
| 西野町 | 91 | 7.1% |
| 中畑 | 98 | 7.6% |
| 平坂 | 86 | 6.7% |
| 矢田 | 81 | 6.3% |
| 寺津 | 79 | 6.1% |
| 福地南部 | 110 | 8.6% |
| 福地北部 | 103 | 8.0% |
| 室場 | 113 | 8.8% |
| 三和 | 86 | 6.7% |
| 米津 | 78 | 6.1% |
| 無回答 | 28 | 2.2% |
| 合計 | 1,286 | 100.0% |

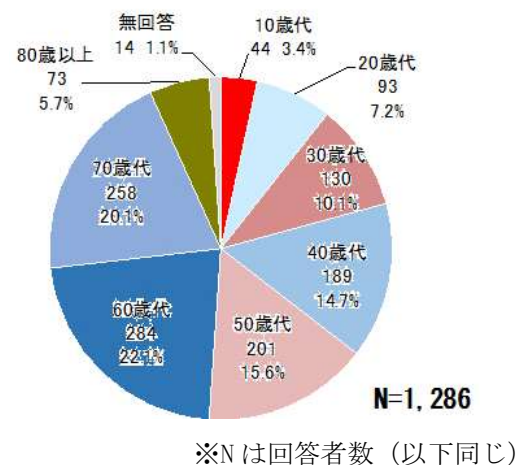
(2) 回答者の性別

●女性が多い



(3) 回答者の年齢

●60歳以上が約半数



(4) 自動車運転免許証の保有の有無

●約9割が保有。高齢者の保有も多い

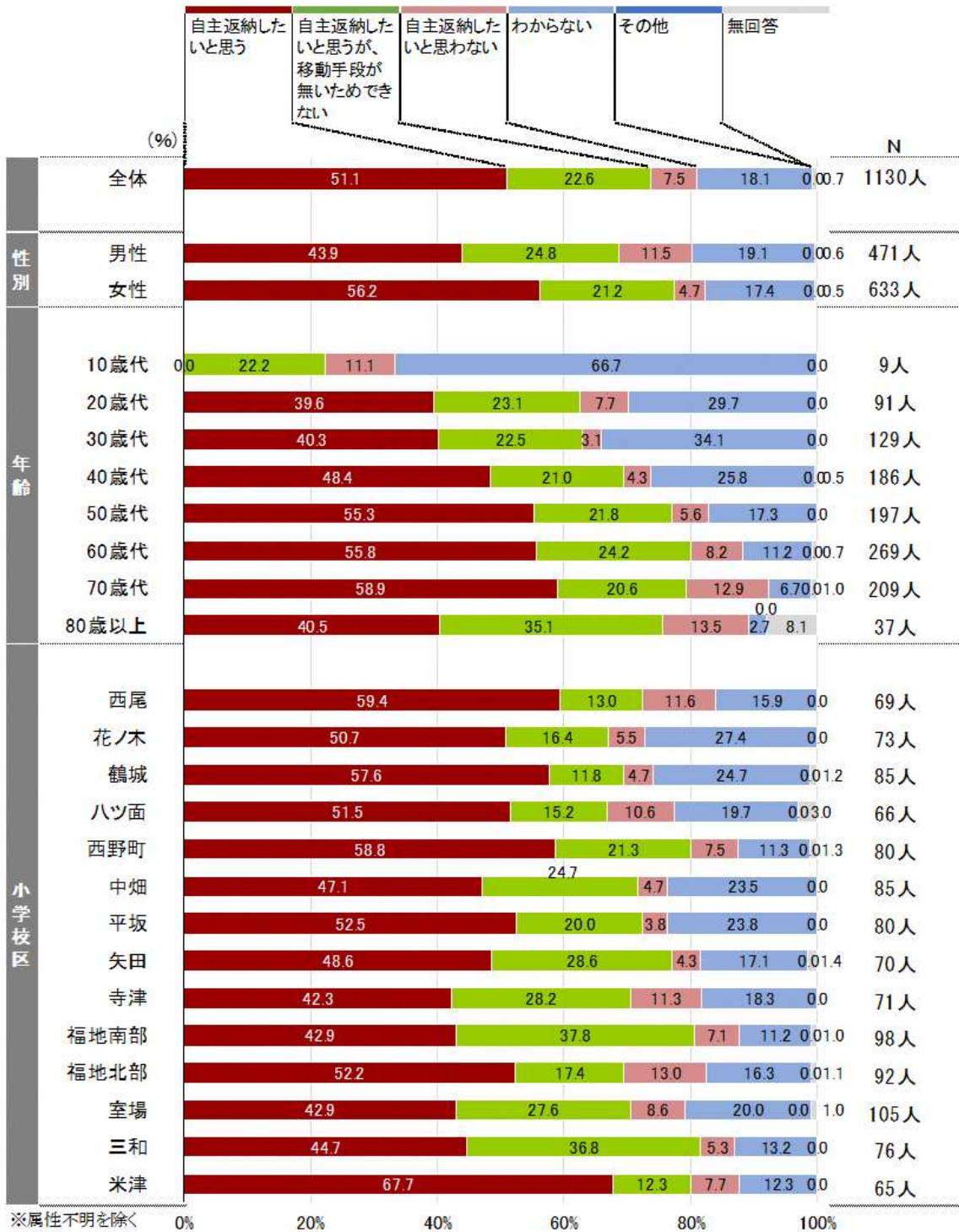
自動車運転免許を保有している人は87.9%です。70歳以上の81.0%、80歳以上の50.7%が保有しており、高齢者でも保有している人が多いといえます。



(5) 運転免許証の自主返納意向

●約半数（51.5%）が「自主返納したいと思う」と回答

年齢が上がるに従い「自主返納したいと思う」割合が増えますが、「80歳以上」では返納したい割合が他の年代よりも低くなっており、「自主返納したいと思うが、移動手段が無いためできない」という人が増えています。



2 移動の特性

- 市内移動が多いが通勤・通学、通院では市外もある
- 移動手段は車中心。バスは5%弱
- 通勤・通学、買物の移動頻度は高いが、通院は月に1日が多い
- 移動の時間帯は目的によって異なる

| | | 通勤・通学 | 買物 | 通院 |
|-------|----|---|--|---|
| 行き先* | | 市内 62.7% 安城市 9.2% 岡崎市 8.6% 碧南市 7.6% 名古屋市 5.4% | 市内 90.4% 岡崎市 7.9% 安城市 5.8% 碧南市 5.5% | 市内の病院、診療所 6.2% 西尾市民病院 19.1% 安城更生病院 11.2% 碧南市民病院 5.2% |
| 移動手段* | | 自家用車 76.2% 鉄道 9.9% バス 4.9% | 自家用車 78.1% 鉄道 4.9% バス 4.7% | 自家用車 80.5% 鉄道 1.4% バス 4.6% |
| 頻度 | | ほぼ毎日 67.3% 週に2~4日 16.7% | 週に2~4日 39.6% 週に1日 19.8% | 月に1日 41.1% 月に2~3日 12.9% |
| 時間帯 | 出発 | ○7,8時が多い 8時 32.1% 7時 31.1% 9時 9.0% | ○10時が多く、午後にも分散 10時 26.0% 11時 8.0% | ○9時中心に午前中 9時 24.7% 10時 12.6% 8時 10.0% |
| | 帰宅 | ○18時中心に分散 18時 19.9% 19時 15.9% 17時 12.1% | ○11,12時が多く、午後にも分散 11時 10.3% 12時 10.0% | ○11時中心に午前中 11時 15.7% 12時 14.1% 10時 8.8% |

※行先、移動手段は複数回答

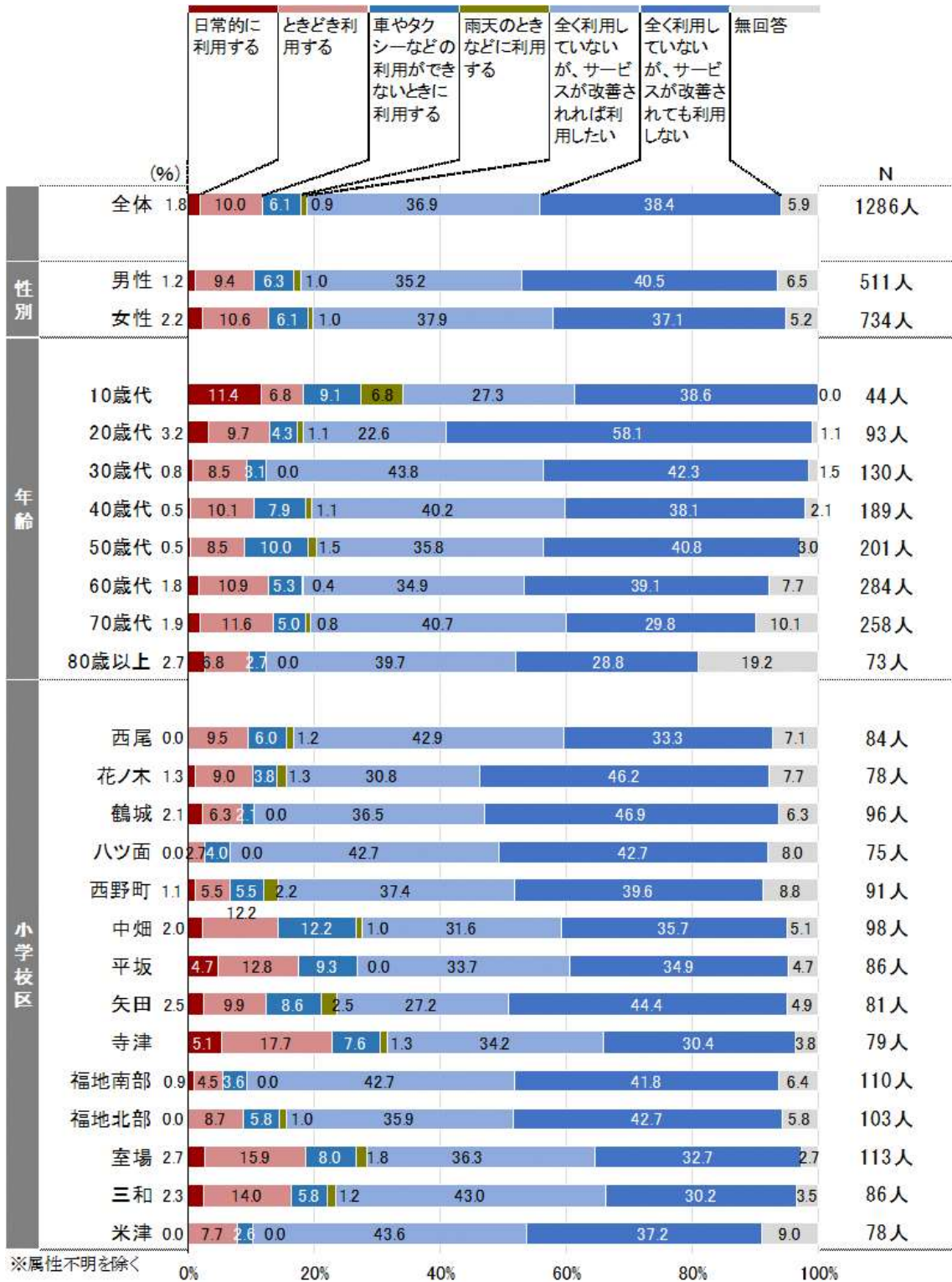
3 バスの利用状況

●日常的にバスを利用する人は11.8%、利用可能性のある人を含めると55.7%

日常的にバスを利用する人は11.8%、「日常的に利用する」1.8%、「ときどき利用する」10.0%、「車やタクシーなどの利用ができないときに利用する」6.1%、「雨天のときなどに利用する」0.9%を合わせて18.8%です。

「全く利用しないが、サービスが改善されれば利用したい」36.9%であり、潜在的な利用者を含めると55.7%になります。

バスを利用する人は、寺津、室場、中畑、平坂などで多くなっています。



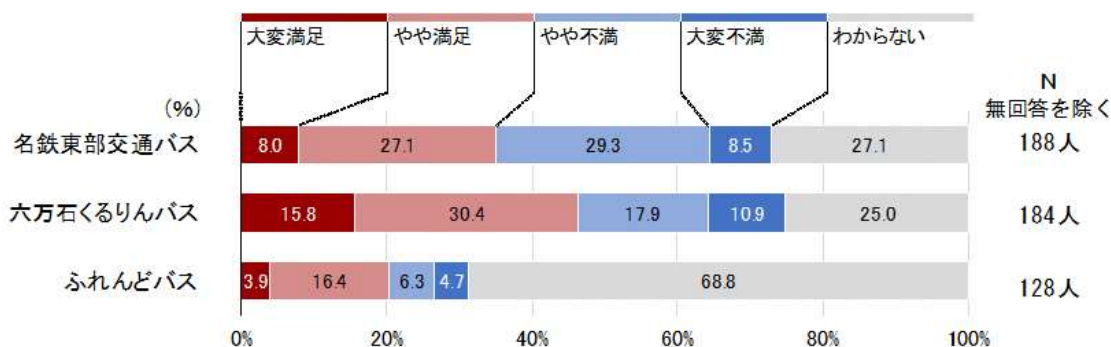
※属性不明を除く

4 バスの評価

●六万石くるりんバスは46.2%が満足、不満(28.8%)よりも多い

名鉄東部交通バスは満足(大変満足+やや満足)が35.1%、不満(やや不満+大変不満)は37.8%であり、不満のほうが若干多い。

六万石くるりんバスは、満足が46.2%、不満が28.8%であり、満足のほうが多い。
ふれんどバスも満足のほうが多い。



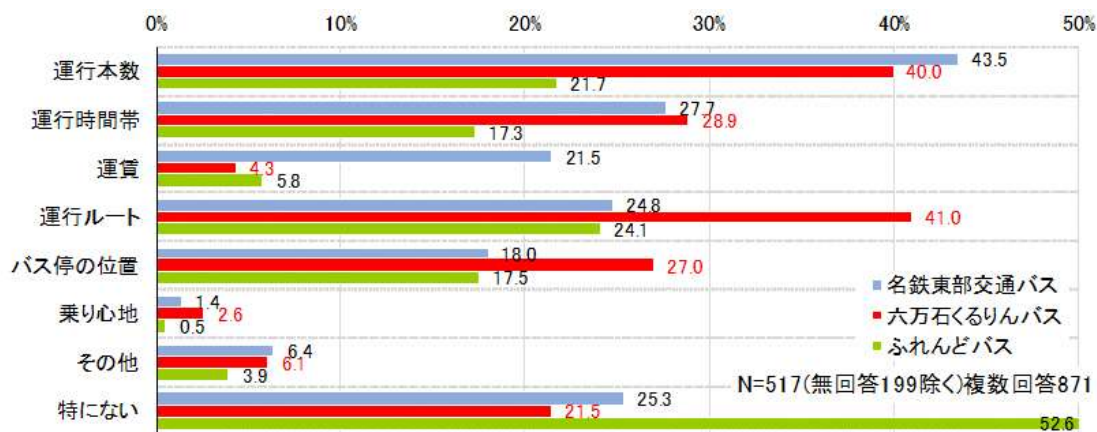
5 バスサービスについての改善要望

●名鉄東部交通バスは運行本数、運行時間帯、運行ルート、運賃の改善要望が多い。六万石くるりんバスは運行ルート、運行本数、運行時間帯、バス停の位置の改善要望が多い

名鉄東部交通バスで最も多いのは「運行本数」43.5%、次に「運行時間帯」27.7%となっています。「運賃」21.5%が他のバスに比べて高い割合になっています。

六万石くるりんバスでは「運行ルート」41.0%と「運行本数」40.0%がほぼ同数になっており、次いで「運行時間帯」28.9%、「バス停の位置」27.0%になっています。

ふれんどバスでは、「運行ルート」24.1%が最も多く、次いで「運行本数」21.7%となっています。「特にない」52.6%はふれんどバスを利用しない、知らない他のバス利用者の回答がほとんどです。

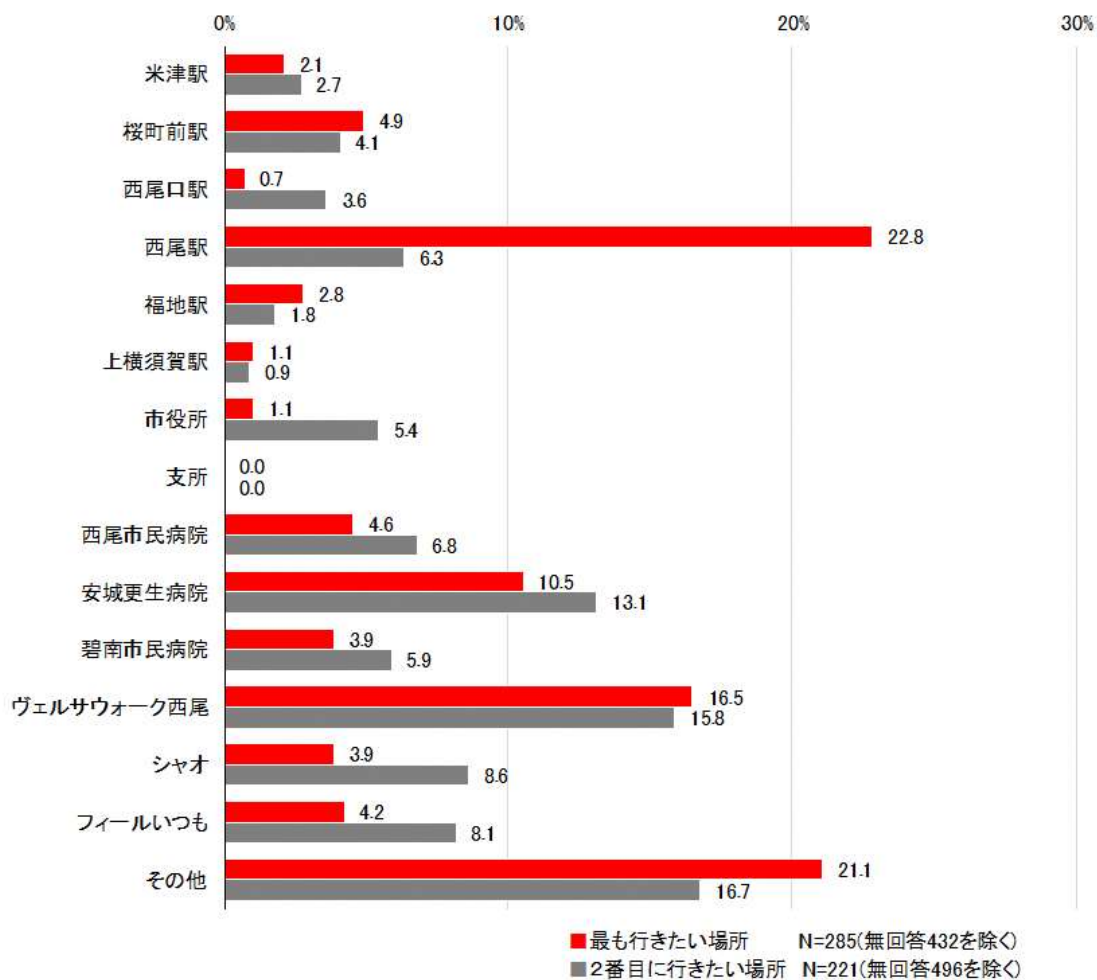


6 バスを利用して行きたい場所

●西尾駅、ヴェルサウオーク西尾、安城更生病院への移動ニーズが高い

最も行きたい場所は「西尾駅」22.8%、次に「ヴェルサウオーク西尾」15.8%となっています。

2番目に行きたい場所は「その他」16.7%が最も高い割合になっていますが、この内容は市内外のさまざまな場所になっています。次いで「ヴェルサウオーク西尾」15.8%、「安城更生病院」13.1%の順に多くなっています。

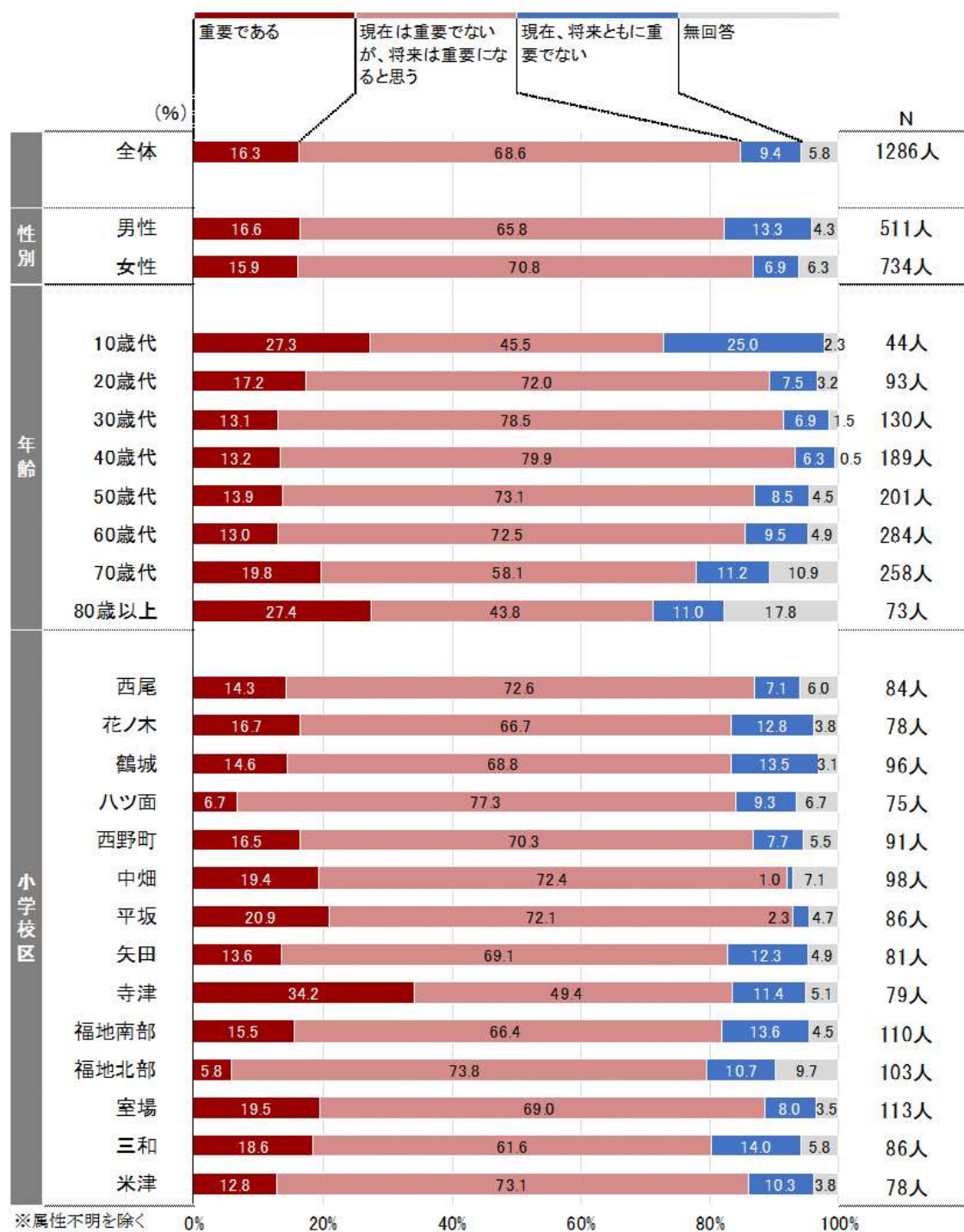


7 バス交通の重要度

●現在重要と思っている人は16.3%であるが、将来重要という人が68.6%、合わせて84.9%が重要と認識

最も多いのは「現在は重要でないが、将来は重要になると思う」68.6%になっています。「重要である」16.3%を加えると84.9%になります。

属性別に見ると、「重要である」の割合が高いのは、年齢別では「10歳代」27.3%、「80歳以上」27.4%、小学校区別では「寺津」34.2%となっています。

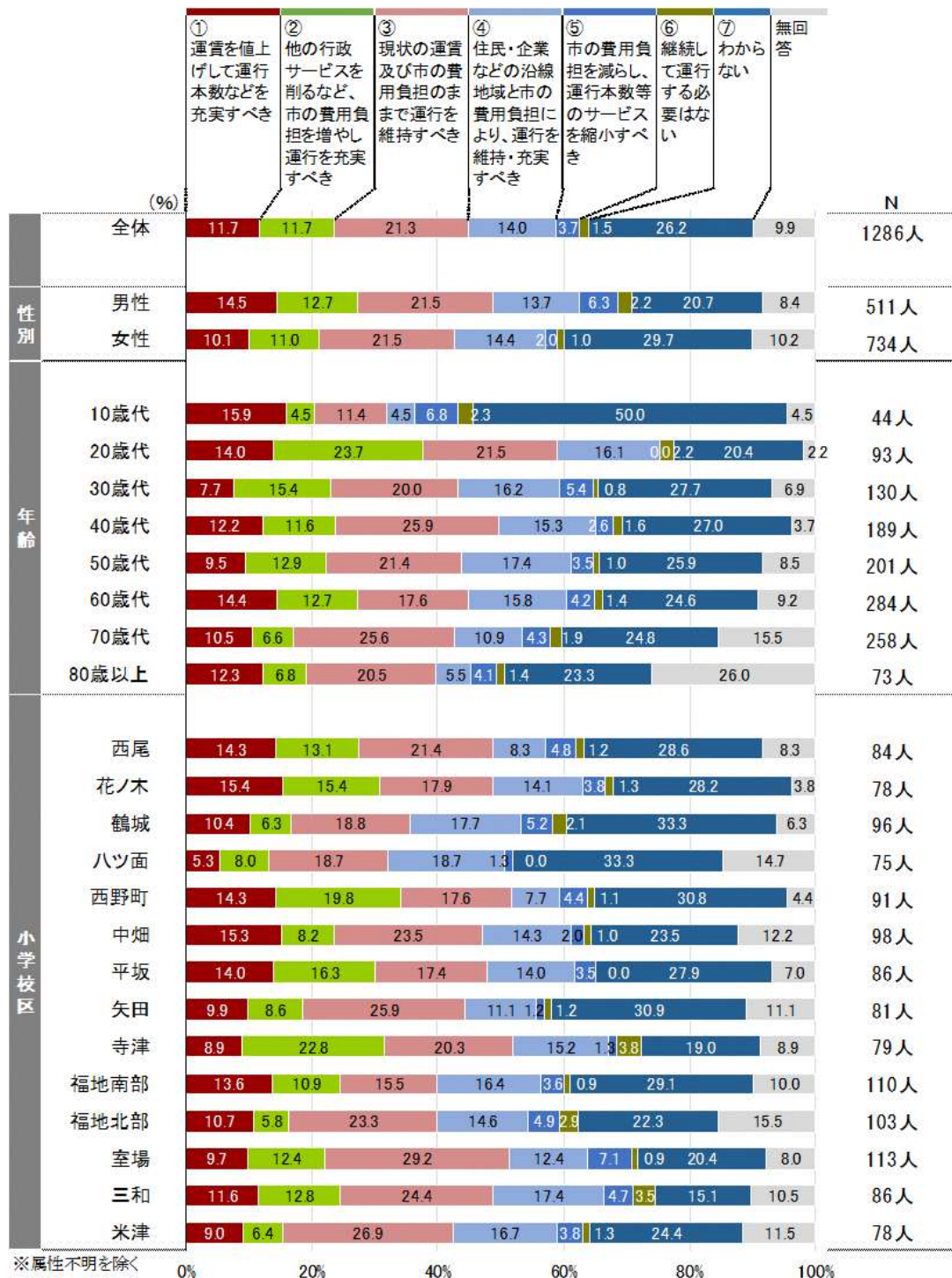


8 バス交通に対する費用負担とサービスの考え方

●運行サービスの充実・維持 58.7%に対してサービス縮小は5.2%。

「運賃を値上げして運行本数などを充実すべき」は11.7%、「他の行政サービスを削るなど、市の費用負担を増やし運行を充実すべき」11.7%であり、合わせて23.4%が充実を望んでいます。また、「現状の運賃及び市の費用負担のままで運行を維持すべき」21.3%、「住民・企業などの沿線地域と市の費用負担により、運行を維持・充実すべき」14.0%であり、充実・維持の意見は全体で58.7%となっています。

一方、「市の費用負担を減らし、運行本数等のサービスを縮小すべき」3.7%、「継続して運行する必要はない」1.5%であり、サービス縮小は合わせて5.2%しかありません。

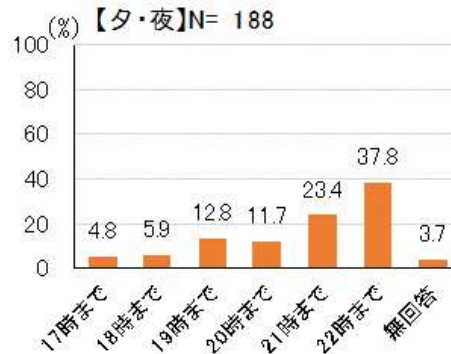
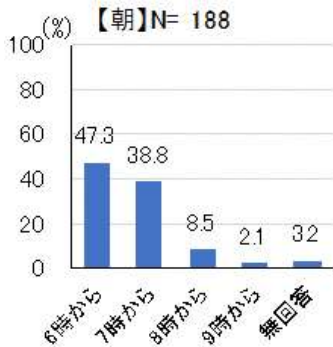


9 バスを利用したい時間帯

●通勤・通学は6時から22時まで、買物は9時から、通院は8時からの要望が多い

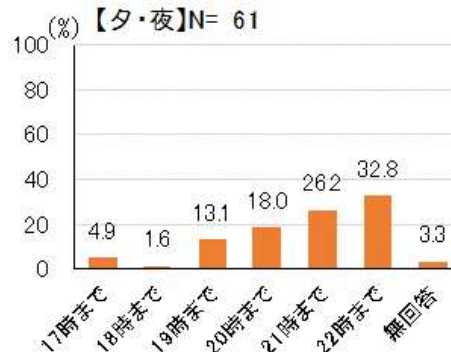
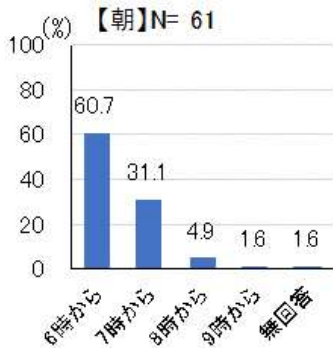
【① 通勤】

通勤目的利用者は、朝は「6時から」47.3%と「7時から」38.8%が高い割合になっています。夕・夜は「19時まで」12.8%から徐々に増え「22時まで」37.8%が最も高い割合になっています。



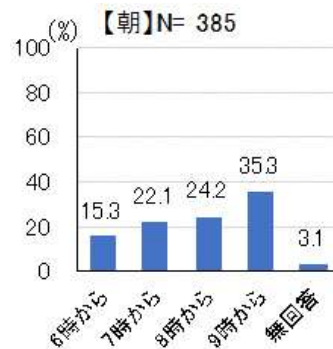
【② 通学】

通学目的利用者は、朝は「6時から」60.7%が最も多く、夕・夜は「19時まで」13.1%から徐々に増え「22時まで」32.8%が最も高い割合になっています。



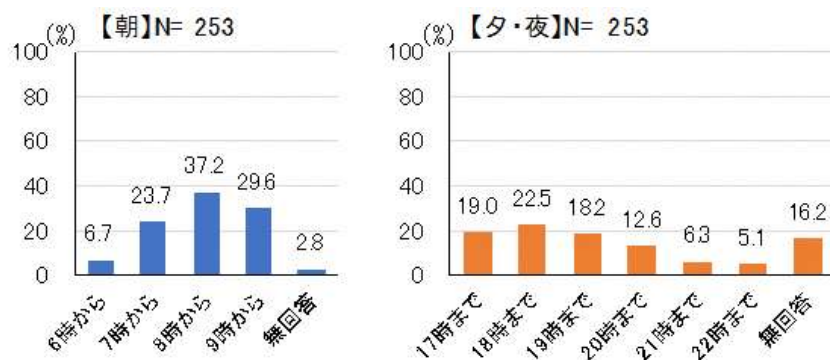
【③ 買物】

買物目的利用者は、朝は「9時から」35.3%が最も多くなっています。夕・夜は「17時まで」14.0%から「22時まで」16.1%までほとんど同じ割合になっています。



【④ 通院】

通院目的利用者は、朝は「8時から」37.2%が最も多く、次いで「9時から」29.6%となっています。夕・夜は「18時まで」22.5%が最も多く、次いで「17時まで」19.0%、「19時まで」18.2%となっています。



10 今まで通り利用できる六万石くるりんバスの運賃

●現行どおりの100円が28.8%、150円以上が46.5%であり、値上げしても利用できるという意見が多い

「現行どおり」は28.8%ですが、「200円」は31.7%と多く、「150円」「300円」「300円以上」と合わせると46.5%になります。年齢別に見ると「200円」の割合が高いのは年齢別では「40歳代」40.2%となっています。

