

バス交通に関するアンケート調査

皆さまには、日頃より市政にご理解とご協力をいただき、誠にありがとうございます。
 ございます。

本市では、鉄道と名鉄東部交通バス、ふれんどバスを補完するかたちで、六万石くるりんバス、いっちゃんバス、いこまいかー(※)を運行しています。

人口減少、少子高齢化が進行している中で、公共交通の重要性がより高ま
 ってきていますが、西尾地区においては、名鉄東部交通の路線バスと六万石
 くるりんバスとの一部路線重複などが課題となっており、住民の皆さまのニ
 ーズや利用実態に対応して改善していく必要があると考えております。

そこで、西尾地区住民の皆さまにバス交通の利用実態やご意見を伺い、今
 後の計画づくりに反映していくため、無作為に3,000名の方を抽出しアン
 ケート調査を実施することといたしました。

調査結果の取り扱いについては、この調査以外の目的に使用することはあ
 りません。また、統計的に集計しますので、個人を特定することはありません。
 ん。

趣旨をご理解いただき、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

平成30年10月

※いこまいかー：電話予約により8時～17時の間の希望の時間に、自宅と最寄りの駅・バス停
 の間を送迎する乗合タクシー。

【アンケート記入にあたってのお願い】

回答は、番号に○を付けていただくものと、ご記入いただくものがあります。

() 内には、具体的な内容をご記入ください。

ご記入が終わりましたアンケートは、

平成30年10月 日 () までに同封の封筒に入れて、ご返送ください。

(切手は必要ありません)。

【アンケート内容に関するお問い合わせ先】

西尾市地域公共交通活性化協議会 事務局

西尾市地域振興部 地域支援協働課 電話(0563)65-2107(直通)

※西尾市地域公共交通活性化協議会とは、学識経験者、住民代表、交通事業者、行政等の関係者によ
 って、西尾市内の公共交通の利用促進、活性化に向けて協議している機関です。

【調査票送付先】

〒445-8501 西尾市寄住町下田22 西尾市地域振興部地域支援協働課

ご自身について

あなたのことについて、下表の中であてはまるものにお答えください。

【各項目1つに○印あるいは（ ）に記入】

(1) お住まいは	西尾市（ ） 例：西尾市〇〇町、西尾市〇〇二丁目
(2) 性別は	① 男性 ② 女性
(3) 年齢は	① 10歳代 ② 20歳代 ③ 30歳代 ④ 40歳代 ⑤ 50歳代 ⑥ 60歳代 ⑦ 70歳代 ⑧ 80歳以上
(4) 職種は	① 会社員・公務員 ② 自営業 ③ 高校生 ④ 学生（大学・専門など） ④ 主婦・主夫 ⑤ パート・アルバイト ⑥ 無職 ⑦ その他（ ）
(5) 同居している 家族構成は	① ひとり暮らし ② 夫婦のみ ③ 二世帯（夫婦と子、夫婦と親、親と子など） ④ 三世帯（祖父母と夫婦と子、親と子と孫など） ⑤ その他（ ）
(6) 自宅から最寄りのバ ス停はどこですか	① 名鉄東部交通バス ② 六万石くるりんバス } (バス停名) ③ ふれんどバス ④ 近くにない ⑤ わからない
(7) 自宅から最寄りのバ ス停まで徒歩で何 分くらいですか	① 5分以内 ② 10分以内 ③ 15分以内 ④ 15分以上（ 分程度） ⑤ わからない
(8) 自動車運転免許証は お持ちですか	① 持っている ② 持っていない
(9) 自動車を運転しま すか	① 車を保有しており、自分で運転する ② 世帯には車があるが、自分は運転しない ③ 世帯に車がない
(10) 運転に不安を感じるよ うになったら、運転免許 証を自主返納しますか	① 自主返納したいと思う ② 自主返納したいと思うが、移動手段が無いためできない ② 自主返納したいと思わない ③ わからない

外出時のことについて

問 1. 普段の外出について、外出目的ごとに、あてはまるものに○印あるいは具体的な名称をご記入ください。

該当しない場合は、未記入で結構です。

目的	行き先 【主な行き先 1 つに○印の上、行き先の名称を記入】	移動手段 【複数回答可】	外出頻度 【1 つに○印】
通勤 あるいは 通学	1. 西尾市内 2. 碧南市 3. 安城市 4. 岡崎市 5. 名古屋市 6. その他 () ※行き先の名称 (記入例：〇〇高校、〇〇工業) ()	1. 鉄道 2. 名鉄東部交通バス 3. 六万石くるりんバス 4. ふれんどバス 5. 自家用車 (自ら運転) 6. 自家用車 (送迎) 7. タクシー 8. バイク 9. 自転車 10. 徒歩 11. その他 ()	1. ほぼ毎日 2. 週に 2～4 日 3. 週に 1 日 4. 月に 2～3 日 5. 月に 1 日 6. その他 ()
買物	1. 西尾市内 2. 碧南市 3. 安城市 4. 岡崎市 5. 名古屋市 6. その他 () ※行き先の名称 (記入例：〇〇スーパー) ()	1. 鉄道 2. 名鉄東部交通バス 3. 六万石くるりんバス 4. ふれんどバス 5. 自家用車 (自ら運転) 6. 自家用車 (送迎) 7. タクシー 8. バイク 9. 自転車 10. 徒歩 11. その他 ()	1. ほぼ毎日 2. 週に 2～4 日 3. 週に 1 日 4. 月に 2～3 日 5. 月に 1 日 6. その他 ()
通院	1. 西尾市民病院 2. 市内の病院、診療所 3. 安城更生病院 4. 碧南市民病院 5. 岡崎市民病院 6. その他 () ※行き先の名称 (記入例：〇〇医院) ()	1. 鉄道 2. 名鉄東部交通バス 3. 六万石くるりんバス 4. ふれんどバス 5. 自家用車 (自ら運転) 6. 自家用車 (送迎) 7. タクシー 8. バイク 9. 自転車 10. 徒歩 11. その他 ()	1. ほぼ毎日 2. 週に 2～4 日 3. 週に 1 日 4. 月に 2～3 日 5. 月に 1 日 6. その他 ()

問2. 外出したい時に、移動手段が無いいため困ることがありますか。【1つに○印】

- ① 困ることがよくある ② 困ることはない→問3へ



(1) どれくらいの頻度で困ることがありますか。【1つに○印】

- ① ほぼ毎日 ② 週に2~4日 ③ 週に1日くらい
④ 月に2~3日 ⑤ 月に1日くらい ⑥ 数か月に1回くらい
⑦ その他 ()

(2) 困るときには、どのようにしていますか。【複数回答可】

- ① タクシーを利用する ② 家族の人に車で送ってもらう
③ 近所の人や知人の車で送ってもらう ④ 徒歩または自転車を利用する
⑤ 外出するのを控える ⑥ その他 ()

バスの利用について

問3. あなたは日頃、バスを利用することがありますか。【1つに○印】

- ① 日常的に利用する
② ときどき利用する
③ 車やタクシーなどの利用ができないときに利用する
④ 雨天のときなどに利用する
⑤ 全く利用していないが、サービスが改善されれば利用したい →問6へ
⑥ 全く利用していないが、サービスが改善されても利用しない →問8へ

問4へ

問4. 主に利用するバスはどちらですか。【複数回答可】

- ① 名鉄東部交通バス ② 六万石くるりんバス ③ ふれんどバス

問5. バスのサービスについてどう思いますか。【各項目1つに○印】

名鉄東部交通バス	① 大変満足 ② やや満足 ③ やや不満 ④ 大変不満 ⑤ わからない
六万石くるりんバス	① 大変満足 ② やや満足 ③ やや不満 ④ 大変不満 ⑤ わからない
ふれんどバス	① 大変満足 ② やや満足 ③ やや不満 ④ 大変不満 ⑤ わからない

問6. バスのサービスについて改善してほしいことがありますか。【複数回答可】

名鉄東部交通バス	① 運行本数 ② 運行時間帯 ③ 運賃 ④ 運行ルート ⑤ バス停の位置 ⑥ 乗り心地 ⑦ その他 () ⑧ 特にない
六万石くるりんバス	① 運行本数 ② 運行時間帯 ③ 運賃 ④ 運行ルート ⑤ バス停の位置 ⑥ 乗り心地 ⑦ その他 () ⑧ 特にない
ふれんどバス	① 運行本数 ② 運行時間帯 ③ 運賃 ④ 運行ルート ⑤ バス停の位置 ⑥ 乗り心地 ⑦ その他 () ⑧ 特にない

改善してほしいことについて、具体的な内容をお聞かせください。

【名鉄東部交通バスについて】

【六万石くるりんバスについて】

【ふれんどバスについて】

問7. 現在はバスで行きにくい場所で、バスを利用して行きたい場所がありますか。
 行きたい場所があれば、次の表に、行き先、利用目的、利用頻度をお答えください。
 なければ、問8にお進みください。【各項目1つに○印あるいは()に記入】

	公共交通を利用して行きたい場所 (下記の行き先の番号から選択)	どのような目的で利用 しますか？	どのくらい利用します か？
記入例	下記の行き先の番号 (⑮) ※⑮の場合の具体的な行き先 (○○内科)	①買物 ②通院 ③公共施設利用 ④通勤 ⑤通学 ⑥遊び・趣味等 ⑦その他()	①ほぼ毎日 ②週に2～4日 ③週に1日 ④月に2～3日 ⑤月に1日以下 ⑥その他()
最も行きたい場所	下記の行き先の番号 () ※⑮の場合の具体的な行き先 ()	①買物 ②通院 ③公共施設利用 ④通勤 ⑤通学 ⑥遊び・趣味等 ⑦その他()	①ほぼ毎日 ②週に2～4日 ③週に1日 ④月に2～3日 ⑤月に1日以下 ⑥その他()
2番目に 行きたい場所	下記の行き先の番号 () ※⑮の場合の具体的な行き先 ()	①買物 ②通院 ③公共施設利用 ④通勤 ⑤通学 ⑥遊び・趣味等 ⑦その他()	①ほぼ毎日 ②週に2～4日 ③週に1日 ④月に2～3日 ⑤月に1日以下 ⑥その他()

【行き先の番号】

鉄道駅 : ①米津 ②桜町前 ③西尾口 ④西尾 ⑤福地

公共施設 : ⑦市役所 ⑧支所

病院 : ⑨西尾市民病院 ⑩安城更生病院 ⑪碧南市民病院

商業店舗 : ⑫ヴェルサウォーク西尾 ⑬シャオ ⑭フィールいつも

※その他の行き先の場合は、「⑮」を記入し、具体的な行き先を記入してください。

今後のバス交通について

市内のバス交通は、年間約 94 万人（平成 29 年度）の人に利用され、通勤・通学、買物及び通院などの移動にとって重要な役割を担っています。

運行経費は、利用者からの運賃のほか、国、県、沿線市の負担金や補助金でまかなわれています。バスの運行に対する西尾市の費用負担は年間約 1 億 2 千万円です。

利用者 1 回あたり約 130 円を支出しており、市民一人あたりでは年間約 700 円を負担していただいていることとなります。

今後バスのサービスを充実しようとする、運行経費が増えることも予想されます。このような現状を踏まえて、次の質問にお答えください。

問 8. 市内のバス交通は、あなたや家族の生活にとって重要と思いますか。【1 つに○印】

- ① 重要である
- ② 現在は重要でないが、将来は重要になると思う
- ③ 現在、将来ともに重要でない

問 9. バス交通に対する費用負担とサービスについてどのように思いますか。【1 つに○印】

- ① 運賃を値上げして運行本数などを充実すべき
- ② 現状の運賃及び市の費用負担のままで運行を維持すべき
- ③ 運賃の値上げによって市の費用負担を減らし、運行を維持すべき
- ④ 沿線地域の負担によって市の費用負担を減らし、運行を維持すべき
- ⑤ 市の費用負担を減らし、運行本数等のサービスを縮小すべき
- ⑥ 継続して運行する必要はない
- ⑦ わからない

問 10. あなたがバスを利用するためには、運行時間は何時から何時まで必要ですか。また、その場合の利用目的を記入してください。【各項目 1 つに○印】

バスを利用する (利用したい) 時間	朝	①6 時から ②7 時から ③8 時から ④9 時から
	夕・夜	①17 時まで ②18 時まで ③19 時まで ④20 時まで ⑤21 時まで ⑥22 時まで
利用する目的	①通勤 ②通学 ③買い物 ④通院 ⑤習い事 ⑤その他 ()	

問 11. バスの運行経費が利用者 1 回あたり●●●円かかっていることを踏まえ、1 乗車の運賃がいくらまでなら、今まで通り（あるいは新たに）利用できると思いますか。（1 つに○印）

- ①100 円 ②150 円 ③200 円 ④300 円 ⑤300 円以上 () 円

西尾市の公共交通について、ご意見、ご要望などがありましたらお聞かせください。

A large rectangular area with a solid border, containing 20 horizontal dashed lines for writing.

ご協力ありがとうございました。同封の返信用封筒（切手不要）に入れて、ポストにご投函ください。