

議題（１）相乗りタクシー本格運行への移行について

1 経緯

- ・ 2月5日、7日、8日 相乗りタクシー地元説明会（計 126 名参加、100 名登録）
- ・ 2月20日 試行運行開始
- ・ 2月28日 目的地向け説明会
- ・ 3月7日 ケアマネージャー向け説明会
- ・ 3月19日 試行運行から 1 か月経過
- ・ 3月26日 9 月末まで実証期間の延長を決定

2 運行実績

（１）運行件数

	2-3 月	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月
予約	60 件	56 件	50 件	69 件	97 件	102 件
運行 <small>※カッコ内は相乗り</small>	34 件	53 件 (1 件)	50 件 (2 件)	66 件	91 件 (1 件)	97 件
キャンセル	21 件	3 件	0 件	3 件	6 件	5 件
運行不可 <small>※全件 LINE 予約</small>	5 件	8 件	6 件	1 件	8 件	7 件

3 利用者アンケート

8 月 20 日（水）～8 月 30 日（土）までの期間で利用者アンケートを実施し、利用方法や運用に対する意見、要望について集約した。

◎主な意見

- ・ 午前の予約が取りにくい
- ・ 当日予約が利用の 1 時間前となっており、午後の診療の復路に利用しづらい
- ・ 行きたい（西尾市民病院・鉄道駅・町内全域など）目的地に行けない

4 今後の予定

実証期間の実績や利用者アンケートの状況を踏まえて、次のとおり運用を改善し 10 月から本格運行に移行する

- ・ 当日予約の受付については、「1 時間前まで」を「30 分前まで」に変更する