

議題（1）相乗りタクシー本格運行への移行について

1 経緯

- ・2月5日、7日、8日 相乗りタクシー地元説明会（計126名参加、100名登録）
- ・2月20日 試行運行開始
- ・2月28日 目的地向け説明会
- ・3月7日 ケアマネージャー向け説明会
- ・3月19日 試行運行から1か月経過
- ・3月26日 9月末まで実証期間の延長を決定

2 運行実績

(1) 運行件数

	2-3月	4月	5月	6月	7月	8月
予約	60件	56件	50件	69件	97件	102件
運行 ※カッコ内は相乗り	34件	53件 (1件)	50件 (2件)	66件	91件 (1件)	97件
キャンセル	21件	3件	0件	3件	6件	5件
運行不可 ※全件LINE予約	5件	8件	6件	1件	8件	7件

3 利用者アンケート

8月20日（水）～8月30日（土）までの期間で利用者アンケートを実施し、利用方法や運用に対する意見、要望について集約した。

◎主な意見

- ・午前の予約が取りにくい
- ・当日予約が利用の1時間前となっており、午後の診療の復路に利用しづらい
- ・行きたい（西尾市民病院・鉄道駅・町内全域など）目的地に行けない

4 今後の予定

実証期間の実績や利用者アンケートの状況を踏まえて、次のとおり運用を改善し10月から本格運行に移行する

- ・当日予約の受付については、「1時間前まで」を「30分前まで」に変更する