

佐久島グリーンスローモビリティの実証事業の結果について

西尾市佐久島振興課

佐久島で生活を送る高齢者や観光客のための新たな移動手段としての可能性を検証するため、公益財団法人交通エコロジー・モビリティ財団の「離島におけるグリーンスローモビリティの活用に向けた試走・実証調査」を活用し実証実験を実施しました。

1 実施概要

(1)実施目的

- ア 島内の高齢者の移動手段及び荷物の配送手段としての可能性を検証
- イ 佐久島を訪れた観光客のレンタル自転車以外の移動手段としての可能性の検証
- ウ 観光ルート案内の可能性の検証

(2)実施主体等

- 実施主体: 西尾市佐久島振興課
- 運転手: 佐久島振興課職員、地域おこし協力隊

(3)実施時期

- 実証走行期間: 令和5年8月1日(火)から21日(月)(18日間(※))
- ※台風8号による影響から8/13~15の3日間は運行中止
- 7月26日(水)運転手安全講習、27日(木)~31日(月)練習走行、8月1日(火)報道公開日

(4)走行車両

- グリーンスローモビリティ ゴルフカートタイプ(4人乗り) 1台

(5)運行方法

- ア 島民 電話予約、フリー走行中の声掛けによる乗車
- イ 観光客 東港、西港での待機、フリー走行中の声掛けによる乗車
- ウ 観光ルート 事前予約

(6)利用料金

- 実証実験のため無料

(7)アンケート調査

- ア 島民 実証実験終了後、18歳以上の島民にアンケート調査を実施
- イ 観光客 乗車後、代表者にアンケート調査を実施
- ウ 観光ルート 乗車後、代表者にアンケート調査を実施

2 実施結果

8月1日(火)から21日(月) 18日間(※台風により3日間運行中止)

利用者	走行回数	乗車人数
島民	41回	60人
観光客	41回	101人
観光ルート案内	8組	20人
荷物搬送	1件	—

※走行回数:往復は2回とカウント、乗車人数:実際に車両にのった人数

3 利用者の主な意見

- ・便利だ、荷物も運ぶのが楽でとてもよかった。(島民)
- ・無料ではなく少しでも料金を支払って乗車した方が気が楽だ。(島民)
- ・音が静かなので交差点では注意が必要。(島民)
- ・停車する時に道に真ん中に止めて通行の邪魔になったことがあった。(島民)
- ・小さな子どもが一緒にレンタサイクルを利用できなかったのがとても助かった。(観光客)
- ・足の不自由な高齢者が一緒だったので助かった。(観光客)
- ・観光案内してもらいながらの走行は楽しかった。(観光ルート予約)

4 検証結果

(1) 島内の走行

主要道路のほか走行が可能な狭い道路も確認することができた。

(2) 今後における利用の可能性

電話予約や停留所を設置した定時路線など利用方法を検討する必要がある。

乗車した島民や乗車しなかった島民からの将来的には必要と考えている方が多いので利便性を向上できれば利用者は期待できる。

乗車した観光客からも好評だったので利用は期待できる。

(3) 費用対効果及び課題

島民や観光客からは100円から200円程度の利用料金を支払っても良いとの意見が多かった。しかし、夏以降は観光客なども減少傾向にあり、安定した走行を確保するためには、利用者からの料金だけでグリーンスローモビリティを運営することは採算性の面から困難であると考えられる。

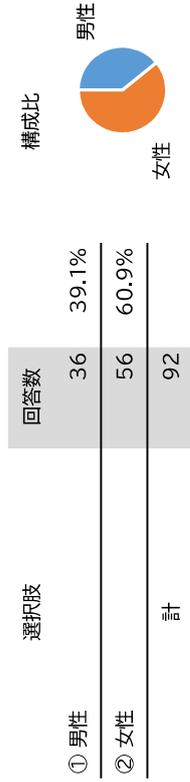
今回の実証事業は、佐久島振興課職員(地域おこし協力隊含む)が交代で運転を行ったが、実際に運行するためには運転手の確保が課題になる。島内は高齢者が大半をしめており運転手を探すのが難しく、また、島外在住の運転手を探す通勤での渡船代がかかりコストが増え現実的には不可能と考えられる。

(4) 今後の方向性

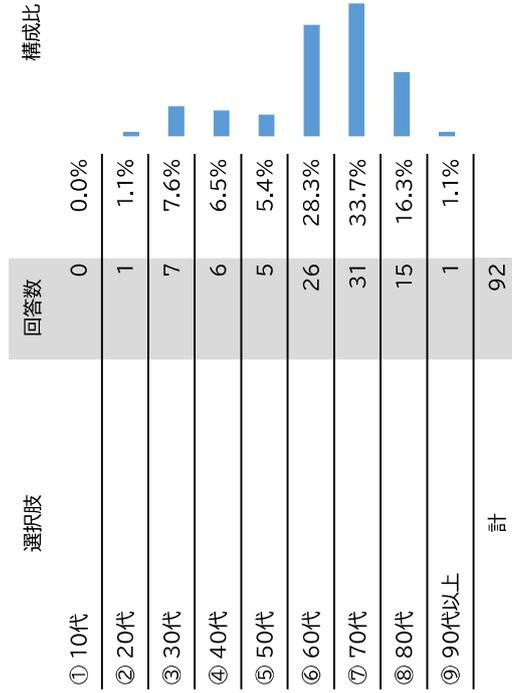
今後も高齢化が進む佐久島において、自動車以外の日常生活の移動手段の確保は必要となると考えられることから、今回実証走行したグリーンスローモビリティを含め、新たな移動手段の可能性を検討する必要がある。

島民アンケート調査結果

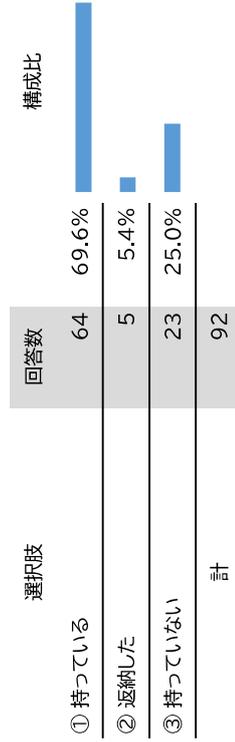
問1 性別をお答えください。



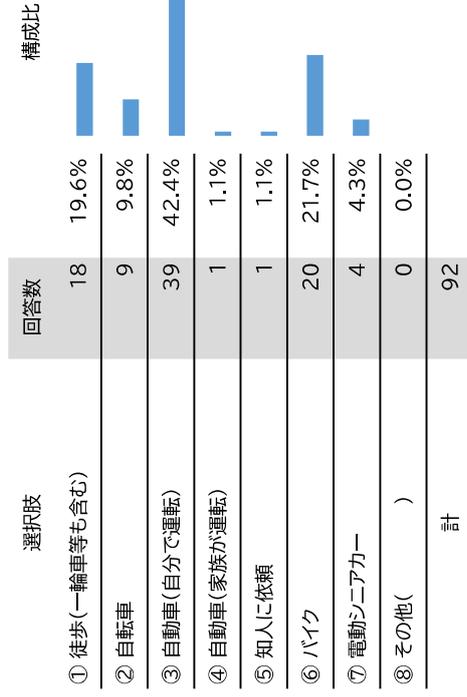
問2 年齢をお答えください



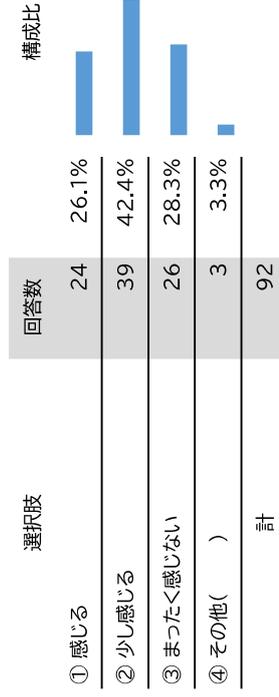
問3 運転免許はお持ちですか



問4 島内での主な移動手段をお答えください

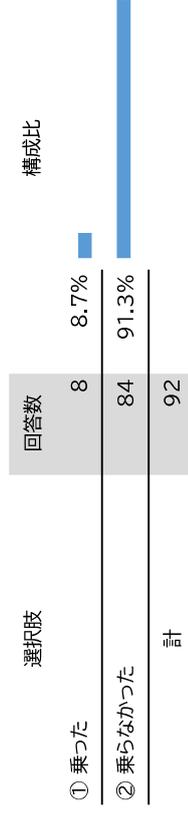


問5 将来、ご自身の島内での移動手段について不安は感じますか



※その他…わからない2、転居する

問6 今回走行した電動カートに乗りましたか



問7 利用目的は何でしたか？(複数選択可)

選択肢	回答数	構成比
① 診療所	2	15.4%
② 農協	2	15.4%
③ 郵便局	0	0.0%
④ 開発総合センター	0	0.0%
⑤ 渡船場	2	15.4%
⑥ 島内の移動	6	46.2%
⑦ その他()	1	7.7%
計	13	

※その他…未回答

問8 何回乗りましたか

選択肢	回答数	構成比
① 1回	3	37.5%
② 2回	0	0.0%
③ 3回以上	5	62.5%
計	8	

問9 満足度を教えてください

選択肢	回答数	構成比
① 満足	8	100.0%
② どちらかといえば満足	0	0.0%
③ どちらでもない	0	0.0%
④ どちらかといえば不満	0	0.0%
⑤ 不満	0	0.0%
計	8	

問10 今回は無料でしたが、運賃が有料でも利用しますか

選択肢	回答数	構成比
① 利用する	5	62.5%
② 利用しない	0	0.0%
③ 金額による	3	37.5%
④ わからない	0	0.0%
計	8	

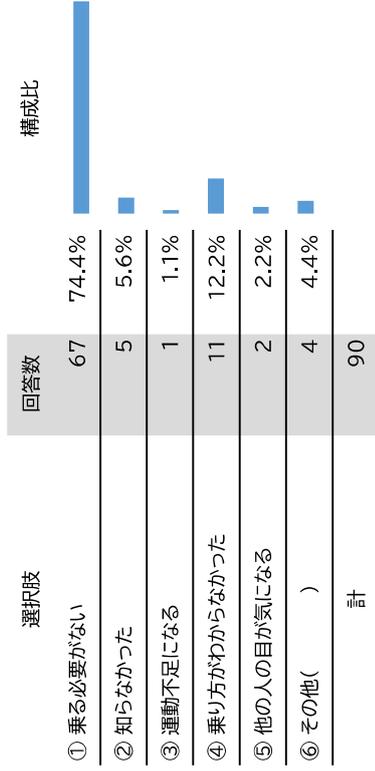
問11 有料でも利用する場合は、1回いくらなら利用しますか

選択肢	回答数	構成比
① 100円	4	50.0%
② 200円	2	25.0%
③ 300円	1	12.5%
④ 400円	1	12.5%
⑤ 500円	0	0.0%
⑥ 600円以上	0	0.0%
⑦ 有料なら利用しない	0	0.0%
計	8	

問12 今回走行したような送迎物の乗り物は佐久島に必要だと思いますか

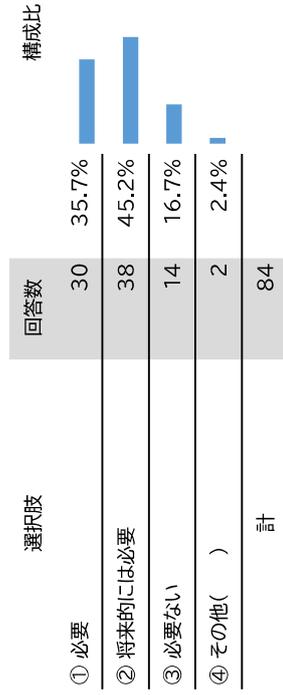
選択肢	回答数	構成比
① 必要	8	100.0%
② 将来的には必要	0	0.0%
③ 必要ない	0	0.0%
④ その他()	0	0.0%
計	8	

問13 乗らなかつた理由を教えてください(複数選択可)



※その他…今のところ自分で運転できる2、観光客が乗っていたから

問14 今回走行したような送迎用の乗り物は佐久島に必要だと思いますか



※その他…将来、自分で運転できなくなつた時は便利だと思つけど、人口減少で走行してもらえないから心配

わからない

問15 問14で「①必要」「②将来的に必要」と選んだ方にお伺いします。たくさんの方々に利用してもらうにはどうすれば良いと思いますか。

- ・ 無料で電話予約が道沿いで手上げれば乗せてくれるなら、お年寄りには良いと思います。
- ・ 安城、西尾市のように低額有料で。
- ・ 駅みたいなところを作って時間表があると便利かと思います。
- ・ 停留所を設置して時刻設定する。
- ・ 日常化する。お年寄りのハードルを下げる。
- ・ 今度は乗る。
- ・ 時間を決めたらどうか。
- ・ 有料にする、100円くらい。
- ・ 運用方法がよくわからない。手配の仕方、巡回ルート、手配したらどこまで。手配後の到着時間。運用方法決めて島民にアナウンスが必要。
- ・ もし病気で自転車、バイクに乗れないときは大変助かる。1日4~5回運行してもらえたらありがたい。
- ・ 有料でもいいので時間と場所を決めていただけると助かります。
- ・ 有料でもいいから午前午後2回ずつくらい運行していただけたらいいと思います。
- ・ 使用する人たちの意見を中心に取るとめれば良いと思います。
- ・ 西部落→開発センター、東部落→開発センターの定期便を作りあとは電話で受付をする。
- ・ ワンコイン、低料金有料化で利用者が増える？
- ・ 少しずつカートに慣れていくように。
- ・ 周知徹底させる。例えば放送しても耳の遠い高齢者が多く知らない人が多い。
- ・ 利用するときは玄関まで来てもらいたい。呼び出しベルのような簡単な方法を。
- ・ もっとわかりやすくする。停留所を作る。
- ・ 停留所を作り時刻表をわかりやすくする。高齢者のバスの乗り降りを手助けする。
- ・ もっと宣伝する。
- ・ 低料金で利用者の都度に合わせて走行ができればいいのでは？
- ・ バス停みたいに時間に時間を決める。
- ・ 時間と停留所を決める。場所は海水浴場と渡船場。
- ・ 時間とコースを決める。
- ・ ミニタクシーにして電話で送り迎えを自由にできれば。
- ・ 島民と島外の利用料金に違いを持たせる。平日のみの運行のほうがトラブルを避ける。
- ・ 渡船の時間を目安に時刻表をつくる。渡船場の荷物を家の近くまで配達。何時まで行く予定に対していつ来るかわからない乗り物は待てない。
- ・ タクシーのように利用。
- ・ 停留所のように時間と場所を決める。利用する前日に電話をしてもらう。利用できる日と時間の予定表をつくる。
- ・ 島の高齢者は遠慮がちなので気軽に利用できるように何度も利用方法をお知らせするべきだと思います。
- ・ 予約制(自由運行)にしたら使いやすい。週三曜日制にしたら無駄がない。
- ・ バスみたいに停留所作つたらいいかも。電話予約もいい。歩いている人に声かけるのもいい。

問16 ご意見がありましたらご記入ください。

- ▶ 普段自転車や雨の日に必要な場合濡れなければ良いですか？
- ▶ 長寿など島内での移動に大変な人のために必要だと思います。
- ▶ 手を上げたら止まってくれる、タクシー代わりに乗る予定のある人は予約する。
- ▶ 時間決めてください。
- ▶ 小さな車なのに駐車車するとき道真ん中に止めて通行邪魔になったことが何度もありました。運転手の自負が欲しいと思います。
- ▶ 今後は定期的に走らせることで島民の理解が得られるし、高齢者にとっては必要である。
- ▶ 将来自分で車が運転できなくなるときに便利だと思うけど、人口減少で走行していただけるか心配。
- ▶ あれば便利。
- ▶ 東海道だけでなく部落の中にもお願いしたいが、音が静かで交差点では注意が必要。
- ▶ 電動カートもいけど島民の渡船代を無料もしくは往復200円にしたら島の人は喜ぶと思います。
- ▶ 今後益々高齢化が進み現在車等で移動ができない人も近い将来頼るようになると思う。今のうちにきめ細かく移動手段を行政のほうで考えていただきたい。
- ▶ 観光客と区別しないと難しい。
- ▶ 今は自分で車に乗ることができるとけど将来運転できなくなるときに気軽に利用できると思います。

観光客アンケート調査結果

問1 性別をお答えください。

選択肢	回答数	構成比
① 男性	20	48.8%
② 女性	21	51.2%
計	41	



問2 年齢をお答えください

選択肢	回答数	構成比
① 10代	4	9.8%
② 20代	8	19.5%
③ 30代	6	14.6%
④ 40代	13	31.7%
⑤ 50代	3	7.3%
⑥ 60代	4	9.8%
⑦ 70代	3	7.3%
⑧ 80代以上	0	0.0%
計	41	

問3 お住まいはどちらですか

選択肢	回答数	構成比
① 県内(名古屋、尾張地域)	18	43.9%
② 県内(三河地域、西尾市除く)	11	26.8%
③ 県外(具体的に)	7	17.1%
④ 西尾市	5	12.2%
計	41	

※県外・・・大阪1、浜松2、横浜2、岩手1、未回答1

問4 有料でも利用する場合は、1回いくらなら利用しますか

選択肢	回答数	構成比
① 100円	11	26.8%
② 200円	13	31.7%
③ 300円	4	9.8%
④ 400円	1	2.4%
⑤ 500円	10	24.4%
⑥ 有料なら利用しない	2	4.9%
計	41	

問5 ご意見がありましたらご記入ください。

- ・よかった。
- ・助かりました。
- ・あいがとうございます。
- ・暑かったので助かりました。
- ・便利
- ・とてもありがたい。観光でも乗れるとよいと思いました。
- ・島の方の交通手段としてはとても良いと思います。大変便利なので活用してほしい。
- ・島の雰囲気満喫できてよかったです。
- ・料金は距離によります。
- ・ありがとうございます。
- ・ありがとうございます。
- ・すぐ助かりました ありがとうございます。
- ・助かりました。
- ・風が気持ちよく良かった。
- ・大きい荷物と小さい子供がいたので助かりました。
- ・子どもがケガをしていたので助かりました。
- ・狭い道を走れて楽しかった。
- ・最高でした。
- ・観光客向けにも需要があると思います。もっと活躍できそう。
- ・島の方々の交通手段としては大変よいと思います。
- ・500円までならのりた。
- ・助かりました。

観光ルーター利用者アンケート調査結果

問1 性別をお答えください。

選択肢	回答数	構成比
① 男性	5	62.5%
② 女性	3	37.5%
計	8	



問2 年齢をお答えください

選択肢	回答数	構成比
① 10代	0	0.0%
② 20代	0	0.0%
③ 30代	2	25.0%
④ 40代	3	37.5%
⑤ 50代	3	37.5%
⑥ 60代	0	0.0%
⑦ 70代	0	0.0%
⑧ 80代以上	0	0.0%
計	8	

問4 お住まいはどちらですか

選択肢	回答数	構成比
① 県内(名古屋、尾張地域)	1	12.5%
② 県内(三河地域、西尾市除く)	3	37.5%
③ 県外(具体的に)	1	12.5%
④ 西尾市	3	37.5%
計	8	

※県外・・・大阪1

問5 有料でも利用する場合は、1回いくらなら利用しますか

選択肢	回答数	構成比
① 100円	0	0.0%
② 200円	0	0.0%
③ 300円	1	12.5%
④ 400円	0	0.0%
⑤ 500円	7	87.5%
⑥ 有料なら利用しない	0	0.0%
計	8	

※500円と回答したうち、3名は1000円でも良いと回答

問6 ご意見がありましたらご記入ください。

- ・まさかここまで観光させていただいただけとは思っていなかったのととてもうれしかったです。
- ・何かあってもしけないので路面のガタガタを直した方がよい。
- ・とても楽しくすごさせていただきました。島の色々な話が聞けてレンタサイクルでは味わえない体験でした。
- ・アートを案内してもらえてとてもよかったです。
- ・暑い日でしたが、たくさんの作品を見ることができて楽しかったです。地元ある話など興味深かったです。
- ・非常に快適でした。案内も最高でした。
- ・とても気持ちよかったです。