

整理番号	受信または投書日	事項または題名	ご意見ご要望等	回答	回答部署	分類
1	R5.4.3	大和田町からの農免道路の工事は毎年必要か	いつも大和田町から三和町に抜ける農免道路を利用して、岡崎方面へ通勤しています。この道路は毎年農業が閑散期になる冬になると、どこか通行止めにして工事をしています。今年も3月31日に終わりましたが、自分が知る限り4年連続で通行止めにして工事をしています。そのたびに迂回を余儀なくされるのですが、この工事は毎年必要ですか。今後も予定は有りますか。予定があるならば例えば一度に工事をするとか、工事期間を短縮するとか、信号機を置いて対面通行でもいいので通行を確保するとかできませんか。毎年うんざりしています。	このたびは、工事に伴う道路の通行止めで、ご不便をおかけし申し訳ございません。この工事は、愛知県が発注しています農業用水管の耐震対策工事で、今後、発生が心配される南海トラフ地震に備えるため、平成30年度から計画的に実施しています。愛知県に確認したところ、工事区間の通行につきましては、西尾警察署と協議をした結果、安全に配慮して、工事期間中は車両通行止めに行っているとのことです。工事完了の時期につきましては、令和7年度末の予定と聞いています。しばらくの間、ご不便をおかけしますが、ご理解、ご協力をお願いいたします。	農地整備課	住まい・まちづくり
2	R5.4.3	観光地や公園のトイレについて	本日、八ツ面山公園の女山で花見をしてきました。満開の桜がとても綺麗でステキな場所でした。芝生もあり、遊具もあり、多くの人で賑わっていました。ただ、トイレが汚くてとても残念でした。古いのは仕方ないですが、便器周辺が汚れていました。清掃してから、かなりの時間が経っていたようで、臭いもありました。女性用トイレは和式トイレのみで、隣の多目的トイレは故障中でした。先日、ワイキキビーチの駐車場のトイレを利用した時も、汚かったので残念な気持ちになりました。公園や観光地のトイレが綺麗だと、また来たい、友達にも紹介したいと思いますが、汚いと、もう行きたくないと思います。また、小さな子供にとって和式トイレのみというのは辛いです。西尾市は観光や子育てに力を入れていくと聞いています。観光地や公園のトイレは、綺麗であってほしいです。何とかありませんか。一緒に行った子達も、同様の意見でしたので、よろしく願います。また、3歳未満児の小さい子どもたちを、安心して遊ばせることのできる環境のある公園も設置してほしいです。	このたびは、八ツ面山公園、吉良ワイキキビーチのトイレに関して、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。八ツ面山公園のトイレは、西尾市シルバー人材センターへ週2回の清掃を委託しています。桜の時期は、公園の利用者が多く、トイレの使用頻度も高いため、毎日清掃していますが、清掃等管理が行き届いていないところがあり大変申し訳ございませんでした。今後は適正な維持管理に努めてまいります。現在、八ツ面山公園の全面的な改修を計画していますが、今回のご意見を受けて、和式トイレを簡易的な洋式トイレに変更する方向で検討してまいります。なお、多目的トイレにつきましては、現在、修理を依頼しています。今後も、利用者の皆さまに満足していただける公園になるよう努めてまいりますので、ご理解ご協力をお願いいたします。吉良ワイキキビーチのトイレにつきまして、清掃等管理が行き届いていないところがあり大変申し訳ございませんでした。恵比寿海岸駐車場のトイレは、指定管理者である地元町内会が毎日午前8時頃に清掃を行っており、宮崎海水浴場マリハウスのトイレは、西尾市シルバー人材センターに委託し、海水浴シーズンは毎日、それ以外は3日に1回程度と定期的に清掃を行っています。また、宮崎漁港内サンライズパークのトイレは、指定管理者である西三河漁業協同組合が週2回程度の清掃を行っています。お寄せいただきましたご意見を指定管理者及び委託業者と共有いたしました。利用者の皆さまに快適にトイレを使っただけのよう、定期的な清掃を続けるとともに、清潔な利用について貼り紙で協力を呼び掛けるなど啓発し、清潔なトイレ環境の維持に努めてまいります。トイレの洋式化につきましては、計画を立て順次行ってまいりますので、ご理解ご協力をお願いいたします。	観光文化振興課 河川港湾課 公園緑地課	施設

令和5年4月～令和5年6月

整理番号	受信または投書日	事項または題名	ご意見ご要望等	回答	回答部署	分類
3	R5.4.4	公園や広場を増やしてほしい	1歳の子どもがいますが、家から気軽に行ける範囲に公園が無く、いつも遊ばせる所を迷ってしまいます。綺麗で広々した公園や広場を増やしてほしいです。	公園や広場を増やして欲しいとのことのご要望でございますが、毎年、市民の皆様から、公園整備に対するご意見やご要望をお寄せいただいているところです。 今年度、ご自宅付近の矢田ふれあいセンター隣(東側)に、新たに遊具のある公園を整備する計画で、令和6年3月の完成を予定しております。完成しましたら、ぜひご利用ください。 今後も、地域の方々の意見をお聴きするなどして、市民の皆様にご満足いただける公園づくりに取り組んでまいります。	公園緑地課	施設
4	R5.4.20	マックスバリュ前の歩行者横断と事故について	数週間前、マックスバリュの前で、人が轢かれるところを見ました。幸い命には別状なかったようですが、あそこは前から事故が多く、伊文住宅やアパートの方の道からマックスバリュと床屋の間の細い道へ渡ってくる、特に高齢者を多く見ます。夕方、交通量が多い時間帯にも関わらず、夕飯の買い物などのために平気で渡ってきて怖いです。 どうか歩行者信号を付けてください。このままでは遠からず死亡事故が起こると思います。 また、スタバができるとのこと、余計に歩行者の無理な横断が増えそうな気がして心配です。	このたびは、交通安全に関してご意見をお寄せいただき、ありがとうございます。また、人身事故を目撃するという辛い思いをされ、心中お察しいたします。 歩行者用を含む信号機の設置は、個人や町内会等から設置要望のあった場所について、西尾警察署が設置の基準を満たすかどうか確認し、最終的には愛知県警察本部が設置の有無を決定します。今回お寄せいただいたご意見は、西尾警察署に伝えました。 愛知県警察本部のウェブサイト上には「信号機BOX」という「交通信号機ご意見箱」が設けられていますので、信号機についてのご意見やご要望等がございましたら、こちらもぜひご利用ください。 【愛知県警「信号機BOX」URL】 https://www.pref.aichi.jp/police/soudan/mail/shingouki/ 市といたしましては、悲惨な交通事故を無くすため、歩行者の横断をはじめ、高齢者の交通事故防止対策など市民の交通安全意識向上に向け、引き続き、安全教育の推進、啓発活動等を実施してまいります。	危機管理課	交通・防犯
5	R5.4.20	「西尾市民の愛市憲章」の掲示	現在、西尾市文化会館に掲示してある「西尾市民の愛市憲章」を、広く市民に知らしめるため、市役所本庁舎1階に掲示してください。	このたびは、愛市憲章の周知方法について、貴重なご意見をいただきありがとうございます。 愛市憲章につきましては、広く市民の皆様にご存知いただくことが重要と考えていますので、市公式ウェブサイトへ掲載しております。ご理解くださるようお願いいたします。 文化会館は、6月から施設の大規模改修工事が始まります。改修工事後の「西尾市民の愛市憲章」の掲示は、現在検討中です。 【市公式ウェブサイトURL】 https://www.city.nishio.aichi.jp/shisei/shokai/1003112.html	秘書政策課 観光文化振興課	行政

整理番号	受信または投書日	事項または題名	ご意見ご要望等	回答	回答部署	分類
6	R5.5.1	にしおマラソンについて	<p>私は第1回にしおマラソンに出場し、第2回も出場を検討していたのですが、発表された第2回にしおマラソンのコース図を見て残念がらすぐに出場は止めようと思ってしまいました。</p> <p>にしおマラソンのコースに旧幡豆地区も取り入れて欲しいという声があるのは知っていましたが、そうなるとうどうしても山越えが必要になってくるし、踏切を回避するのは難しいのではと心配していましたが、案の定、それが的中する形となってしまいました。</p> <p>坂道が好きな人もいるので一概には言えませんが、前半ならまだしもレースの終盤にあれだけのアップダウンがあるのは過酷すぎるし、踏切で足止めされる可能性があるのは公平な競技とは言えません。もうコースを変えるのは無理だと思いますが、早くも第3回はコースを変えて欲しいと思っています。</p> <p>幡豆を通して欲しいというのは、実際には走らない人や地理的状况を考えていない人の発言ではないでしょうか。実際に走る人の声を第1優先に考えるべきかと思います。少なくとも募集要項には終盤のアップダウンが過酷なことや踏切で足止めされる可能性があることは明記すべきです。</p> <p>ちなみに第1回の要項には、アップダウンが少なく、タイムを狙いやすいというようなことが書いてあったと記憶していますが、地元民からすれば細かいアップダウンが結構あり、後半向かい風で大変で、タイムを狙うのは好条件でないということは分かっていました。実際にそのようになりました。</p> <p>全国的にはマラソンブームもピークは過ぎ、運営が厳しくなっている大会も出てきているという情報も目にします。まだ歴史が浅い大会のため、うまくいかない部分があるのは仕方ないとは思いますが、にしおマラソンが長く続こう、ズバリ言ってしまうと政治的な意見でなく、ランナー目線で大会を運営して欲しいと思います。幡豆も通して欲しいと言った議員さんは是非第2回にしおマラソンを走って欲しいです。</p>	<p>第1回にしおマラソンにご参加いただきありがとうございます。</p> <p>ご指摘をいただきましたように、第2回にしおマラソンのコースは、レース終盤の山越えや踏切を通過する箇所があり、記録に挑戦されるランナーの皆さんにとって厳しい条件であることは承知しております。コースの特徴については、募集要項への掲載はもちろんのこと、市ウェブサイトや市LINE公式アカウントなどSNSを活用し広く周知してまいります。</p> <p>にしおマラソンは、多数の参加者や応援者が来訪する市の一大イベントで、地域住民や事業者等の皆さんの協力のもとで開催しています。継続開催していくためには、参加者をはじめ、地域住民や事業者等の意見を参考に運営改善を図り、総合的に満足度を高め、より多くの方に参加していただくことが必要です。</p> <p>第2回にしおマラソンは、皆さんから寄せられた意見を参考に、旧西尾・一色・吉良・幡豆地区を通るコースを必須条件と考え、にしおマラソン実行委員会のコース選定委員と協議を重ね、また、交通規制については、警察と調整をしたうえで決定いたしました。</p> <p>ランナー目線の大会運営に努めることはもちろんですが、地域の皆さんと一緒に、にしおマラソンを盛り上げていくという考え方のもと、今回のコース設定となりましたので、ご理解、ご協力をお願いいたします。</p> <p>今後も市民の皆さんのご意見を参考にしながら改善を重ね、にしおマラソンが多くのランナーに愛される大会として継続開催できるよう努めてまいります。</p>	スポーツ振興課	文化・スポーツ
7	R5.5.2	エキニシBOX PARK	<p>エキニシBOX PARKへお友達がキンパのお店を数回出店していて おしゃれなコンテナハウスで毎回楽しいと聞いていたので豊橋市から訪れてみました。</p> <p>実際に行ってみて想像以上にステキな場所で、そこで出会う初めましての方々ととっても楽しい時間を過ごさせていただきました。</p> <p>たまたま居合わせたエキニシBOX PARK担当の西尾市役所の方から、西尾市の取り組みのお話も聞かせていただきました。</p> <p>西尾市の活性化と一人の「やりたいこと」への応援をこんな風にカタチにできていることがステキだなと思いました。西尾市への愛だなあと感動。</p> <p>初めての西尾市と思っていましたが、子供たちが幼い頃、吉良にあるプール「ホワイトウェイブ21」に毎年連れてきていた事を思い出しました。西尾城などの歴史的観光名所もある事を知り、また遊びに来たいと思います。ステキな1日をありがとうございました。</p>	回答不要のご意見です。	商工振興課	産業

整理番号	受信または投書日	事項または題名	ご意見ご要望等	回答	回答部署	分類
8	R5.5.8	西尾市に感謝	<p>商工振興課の取り組みである、『まちなか賑わい創出社会実験BOX PARKエキニシ』は、西尾市からまちの新しいが生まれる凄くいい取り組みだと感動しています。私自身も出店させていただいています。</p> <p>実際に、Instagramを見て来てくださったり、バスで待っている人たち(高齢者やいろんな方)から「いつも何が出店するのかを楽しみにしている」という声を聞いたり、出店している人たちも西尾市を盛り上げようとしているのを見た時、本当に西尾市と市民との垣根がない感じがして感動しています。</p> <p>そして商工振興課の方々がすごく一生懸命で、私は岡崎市民ですが羨ましくもあり、一緒に盛り上げよう!となっています。</p> <p>西尾市がモデル市になり、更に発展するだろうと感じています。ありがとうございます。</p>	回答不要のご意見です。	商工振興課	産業
9	R5.5.8	吉良町の公園について	<p>子供とコミュニティ公園をよく利用しますが、正直なところトイレが汚くてとても困っています。多くの方が利用する場でもあるのでトイレを新しくすると同時に、トイレを増やしてほしいです。また、公園内にはデッドスペースも多くあるので、遊具の増設もしてほしいです。</p> <p>富田公園を利用することが多々あるのですが、もう少し大きめの遊具を導入してほしいです。水が流れる様なスペースはありますが、何の機能もしておらず、夏場には蚊が発生する原因のみとなっています。もう少し使いやすい公園にしてほしいです。</p>	<p>このたびは、コミュニティ公園のトイレに関しまして、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。</p> <p>コミュニティ公園のトイレは、西尾市シルバー人材センターへ週1回の清掃業務を委託していますが、清掃等管理が行き届いていないところがあり、大変申し訳ございませんでした。今後は、適正な維持管理に努めてまいります。</p> <p>なお、コミュニティ公園につきましては、今後、体育館などの建物を解体したうえで、公園のバリアフリー化、遊具の増設及びトイレの改修などを行う予定です。整備する際は、地域の皆さまの意向や、●●様のご意見などを踏まえ、利用者の皆さまに満足していただける公園になるよう努めてまいりますので、ご理解ご協力をお願いいたします。</p> <p>富田公園につきましては、今後、遊具などを更新または改修する際に、お寄せいただいたご意見を参考にさせていただきます。</p> <p>富田公園西側の水の流れるスペースにつきましては、整備当初は、水路からくみ上げた水を流し、水のある景観を楽しむ散策道として整備しましたが、現在は、水を流していません。天候によっては雨水が蒸発しにくく、所々に水たまりができてしまう場合があります。</p> <p>お寄せいただいたご意見は、今後、再整備の際に参考とさせていただきます。</p>	農地整備課 公園緑地課	施設
10	R5.5.25	矢田小の生徒たち	<p>4月から子どもが矢田保育園へ入園し、自宅から保育園まで毎日歩いて通園しています。</p> <p>子どもと手をつないで歩いていると、矢田小の生徒がいつも元気よく挨拶をしてくれて、とても嬉しいです。それも、しっかり目を見て挨拶してくれます。3歳の子どもに目線を合わせてくれる生徒もいます。とても素晴らしいと思います。</p> <p>私の子どもも3年後、矢田小へ入学します。先輩のように立派に挨拶できる生徒になってほしいと思います。</p> <p>大人の私も見習いたいです。いつも元気な挨拶をしてくれてありがとう。</p>	回答不要のご意見です。	学校教育課	教育

整理番号	受信または投書日	事項または題名	ご意見ご要望等	回答	回答部署	分類
11	R5.5.29	幡豆町に大きな公園を作りたい	以前、幡豆町に公園を作りたいとお伝えしたのですが、幡豆保育園横の土地が、耕作する人がいなくなり土地が空いているので公園にしてほしいです。 小さい公園ばかりなので、広く子供達がのびのび遊べる公園が必要です。	令和5年3月23日付けの市民の声回答で、借地公園について触れさせていただきました。 借地公園とは、土地所有者のご厚意により土地を無償で貸していただき整備する公園のことで、借地公園にできる土地は、耕作等が行われなくなった農地や空き地を全て対象にしているものではなく、一定の条件に適合する場所である必要があります(条件の詳細は下記のURLから市ウェブサイトでご確認いただけます)。 また、その土地の所有者から借地公園設置申請書を提出していただくことや、公園の維持管理に対する地元町内会などの協力も必要となります。 【借地公園にできる土地の条件(市ウェブサイト)】 https://www.city.nishio.aichi.jp/shisei/machi/1001547/1003658.html 公園の設置については、町内会から工事要望書を提出していただく必要がありますので、一度、ご希望の土地への公園設置について、地元町内会長へご相談ください。	公園緑地課	施設
12	R5.6.2	市役所の空調について	一階でいくつかの書類を申請し、直後に二階でも同じように申請するために市役所へ来ました。とても暑い温度にとても辛く感じました。エアコンが入っていないことに気がきました。 私の血圧が変動するため、エアコンを入れていただけよう意見を述べたいと思います。このような状況で体調を崩す人が他にもいると思います。理解してくださると幸いです。そして、より快適な状況で私たちを受け入れてくださるとありがたいです。	このたびは、市役所にご来庁の際に、辛い思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。 ご意見にありますように、室内温度管理は来庁者のみならず職員の手調管理の面からも大切なことであると認識しています。その上で、市役所では、地球温暖化対策のため、西尾市地球温暖化対策実行計画「エコアクションプラン」に基づき、夏は28度(近年は、マスク着用を考慮し27度)を超えないように、冬は19度を下回らないように室温を管理しています。 今後も適正な庁舎管理に努めてまいりますので、どうかご理解くださいますようお願いいたします。	総務課	施設
13	R5.6.6	体育館床面メンテナンス	スポーツ利用にて市内の体育館を利用していますが、床面コーティングの劣化等により、かなり滑りやすくなっている施設があります。主に使用している一色中部小学校体育館もかなり滑りやすい状況です。 劣化の見られる施設においては、スポーツ利用や児童の授業での使用時に足が滑ることにより転倒や捻挫等の危険リスクが高いと感じます。 また、滑ることにより運動時のパフォーマンス、練習成果においての影響も少なからず考えられます。 前回のメンテナンス時期、実施内容、その後の使用状況により各施設の状況が異なるので、一度ご確認及び必要に応じた対応を検討してください。 授業等のスケジュールや予算等の都合があると思いますが、安全にスポーツを行うために必要な事ですのでよろしくお願いたします。	日頃は、学校開放事業について、ご理解、ご協力をいただきありがとうございます。 体育館をはじめ、武道場や卓球場など学校開放している施設のメンテナンスは、利用者の皆さまに安全・安心にご利用いただけるよう、5年から6年に一度の頻度でウレタン樹脂塗装を行っています。しかし、様々な方が利用する中で、汗や埃などの影響で滑りやすくなったものと考えられます。なお、一色中部小学校体育館につきましては、令和6年度にメンテナンスを行う予定です。 体育館のフロアなどは、経年劣化することに加え、砂や埃が屋内に入りやすいため、利用前にモップ掛けをしていただくなど、利用者の皆さまにもご協力いただけますと幸いです。 市としましては、経年劣化などの影響を適宜確認し、利用者がケガをしないよう、また、運動時のパフォーマンスに影響が出ないよう、今後のメンテナンス計画を見直すなど、対応を検討してまいります。	スポーツ振興課	文化・スポーツ

令和5年4月～令和5年6月

整理番号	受信または投書日	事項または題名	ご意見ご要望等	回答	回答部署	分類
14	R5.6.8	公共施設でのマスク着用の張り紙について	いつも西尾市政にご尽力くださり、市民として感謝申し上げます。 表記の件につきまして、厚生労働省ホームページでは、マスク着用の考え方について下記のように記載がありました。 「令和5年3月13日以降、マスクの着用は、個人の主体的な選択を尊重し、個人の判断が基本となりました。本人の意思に反してマスクの着脱を強いることがないよう、ご配慮をお願いします。」 尚古荘には、6/7時点でいまだにマスク着用を依頼する張り紙がありました。西尾市では、マスク着用についてどのような考え方をしていますか？もし、厚生労働省とは違う独自の考えをお持ちでしたら、教えてください。厚生労働省と同じ見解であれば、公共施設での張り紙は撤去していただくことが適切だと考えます。西尾市としてのお考えをお聴かせください。	日頃から、歴史公園をご利用いただきありがとうございます。 また、施設内に新型コロナウイルス感染拡大防止啓発用の古い貼り紙が掲示してあることを、ご連絡いただきありがとうございます。尚古荘内に不適切な掲示があり、大変申し訳ございませんでした。ご指摘いただきました貼り紙は、撤去いたしました。 施設の掲示物につきましては、今後、適正に設置、管理してまいります。 マスク着用に関する市の方針は、国の方針と同じです。 3月12日以前のマスク着用に関する貼り紙については、直ちに撤去するよう各公共施設に周知徹底いたしました。	健康課 観光文化振興課	健康・医療
15	R5.6.12	ふれあいセンターを早く閉館してください（ハツ面）	6月2日の大雨により河川が増水し、市公式LINEで矢作川西尾緑地は利用中止、高齢者等避難（レベル3）が発令されました。14時55分に災害対策本部より、総合体育館及び中央体育館に避難所を開設との連絡があり、両館は閉館となりましたが、ふれあいセンター等は開館しており、クラブ等が活動を続けていました。もっと早く閉館にすべきです。 閉館を早くする理由は次のとおりです。 1 市民の安全を守る 2 職員の安全確保 3 市民の避難場所として使用 他の市施設については、総合体育館及び中央体育館が閉館すると同時に閉館すべきです。閉館していると、市が認めているので活動しても良いと判断します。特にふれあいセンターで活動している人は高齢者が多いので要注意です。市民の安全を守るためにも、よろしくをお願いします。	平素は、公民館及びふれあいセンター等をご利用いただきありがとうございます。 6月2日（金）の大雨で、市は、午前11時30分の大雨洪水警報の発表により災害対策本部を設置しました。同日、14時55分、市災害対策本部から、広田川の水位上昇により、一部の地区に「高齢者等避難」が発令されました。それに伴い、総合体育館及び中央体育館が避難所として開設され、避難対象区域である三和ふれあいセンター及び室場ふれあいセンターを閉館しました。 その後、同日17時40分に、市災害対策本部から、矢作川の水位上昇により、西尾地区・一色地区・吉良地区に「避難指示」が発令されました。そのため、既に閉館した三和及び室場ふれあいセンター以外の全ての公民館・ふれあいセンター等を閉館しました。 台風の接近などに伴う公共施設の閉館は、原則、市災害対策本部が発令する避難対象区域の警戒レベルに基づき、施設利用者の安全性を考慮した「西尾市避難情報に関する判断・伝達マニュアル」で示された基準により行っていますので、どうかご理解ください。 災害が発生したときは、まず、ご自身の安全確保が最も重要で、自助に取り組むためにも、クラブ内で安全対策を話し合うなど事前に災害への備えをお願いします。	生涯学習課	施設

令和5年4月～令和5年6月

整理番号	受信または投書日	事項または題名	ご意見ご要望等	回答	回答部署	分類
16	R5.6.15	広報が聞き取れない	音声で発信されている広報ですが、音が反響して聞き取れません。本当に危険な事態だった場合、すぐに対処できません。せめて、市ウェブサイトでも同時に通知するか、アプリなどがあればそれでも通知すべきです。	<p>防災無線による放送は、降雨や風向きなどの気象条件により、地域の隅々までお伝えすることが難しい場合がございます。</p> <p>災害情報や行方不明者のお知らせなどの放送が聞き取れなかった場合の確認方法としては、スマートフォンで防災無線の放送内容を確認できる「西尾市防災アプリ」や、「西尾市公式LINE」による通知がございますので、ご利用ください。</p> <p>また、防災アプリをインストールできない方は、携帯電話で確認できる「西尾市防災メール」がございます。他にも放送内容を無料で聞くことのできるテレフォンサービス(0120-96-8111)や市ホームページでも確認できますので、ご活用ください。</p> <p>なお、例外として、緊急地震速報(震度4以上)が配信された場合の情報伝達としては、ネットワーク回線の混乱を避けるため、防災無線による放送及び気象庁から配信される緊急速報メールのみとなっておりますのでご注意ください。</p> <p>防災アプリ等について、市ホームページのURLはこちらです。</p> <p>https://www.city.nishio.aichi.jp/kurashi/bosai/1008157/index.html</p>	危機管理課	防災・災害
17	R5.6.21	総合体育館ランニングコース	<p>日頃は総合体育館トレーニング室を利用させていただきありがとうございます。</p> <p>トレーニング室利用者はメインアリーナ2Fのランニングコースを無料で利用できるということで、ありがたく使わせていただいております。ただ、ランニングコースは、前方が見えづらく幅が狭い4つのコーナーがあり、危険防止(衝突防止)のため特段の事情がない限り通行は左回りとなっております。</p> <p>しかし、このルールを守らない右回りの利用者があり、スタッフから注意してもらっても守られないようです。本日も利用しようとしたらその人が右回りで歩いていました(私は利用するのをやめました)。</p> <p>聞くところによると館長は『お互いに気を付ければよいのでは』とおっしゃっているようで、もしこれが本当なら館長自らあまりにも危機管理意識が低すぎると言わざるをえません。現場で双方向からランニングしている人が鉢合わせになったらどの程度危険か、実際に現場で見て体験してほしいと思います。</p> <p>いずれにしろ、このような何度注意してもルールを守らない人は即利用禁止とすべきではないでしょうか。またランニングコース利用者に再徹底すべきではないでしょうか。</p>	<p>日頃は、総合体育館のトレーニング室をご利用いただきありがとうございます。</p> <p>当体育館のランニングコースは、競技用に設計されたコースではなく、施設の構造上、四隅には見通しがきかない、死角となる直角コーナーがあります。陸上競技のトラック種目では、競技者が走る方向は、左回りと決められていますが、当体育館では、通行を左回りに限定していません。そのため、対面通行する場合は、左側通行するなど、ルールやマナーを守って利用していただくよう貼り紙を掲示し、利用者の皆さまにお知らせしています。</p> <p>また、コース上では、走る人と歩く人が混在しますので、四隅を通行する際には、特に周囲の状況に注意していただくよう併せてお願いしています。</p> <p>お寄せいただいたご意見を参考にさせていただき、今後は、より目立つ場所へ掲示するなど周知方法を改善し、利用者の皆さまが安全に施設をご利用いただけるよう努めてまいります。</p>	スポーツ振興課	文化・スポーツ

令和5年4月～令和5年6月

整理番号	受信または投書日	事項または題名	ご意見ご要望等	回答	回答部署	分類
18	R5.6.26	一色町学びの館で勉強している悪質な学生について	一色町の学びの館は壁に、「勉強をする人は公民館の学習室をご利用ください」とはっきり書いてあります。それにもかかわらず、図書館の本を一冊机に置いてただけで一切読まず勉強していたり、延々とスマホをいじりながら雑談していたり、机に荷物置いたままずっと戻ってこない学生がいます。もっと厳格に対処してください。本人たちは小声で喋っているつもりかもしれませんが、はっきり言って雑談が凄くうるさいです。	日頃より、図書館をご利用いただきましてありがとうございます。また、このたびは、一色学びの館の利用に關しまして、ご不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。一色学びの館の2階学習スペースは、図書館の本を読んだり、本を使って調べ物をしたりする人が利用するスペースとして開放しています。お互いに気持ちよく公共スペースを使っていたために、また、図書館で快適な時間を過ごしていただくために、利用ルールを掲示しています。不快に感じる声の大きさは、人によって変わり、まわりの状況によっても違いますが、図書館という施設の性質上、静かな環境を保つように努めています。他の利用者の迷惑につながる場合は、館外で話していただくよう職員が直接声をかけています。また、学習のみの利用者については、公民館の利用をご案内しております。他の利用者のマナーでお気づきのことがございましたら、遠慮なく職員にお声がけください。	図書館	文化・スポーツ
19	R5.6.28	西尾市公共EV充電設備	西尾市内に、公共のEV充電設備を設置する予定はありますか。西尾市としてEVの補助金を出しているのであれば、充電設備も準備してほしいです。ちなみに、安城市、刈谷市などはいくつか設備があります。	電気自動車の充電設備について、ご意見をいただきありがとうございます。市が設置した電気自動車充電設備は、一色さかな広場に1か所あり、直近1年間で延べ130名の方にご利用いただいているところです。市では、電気自動車やプラグインハイブリッド自動車の購入を推進しておりますが、ガソリン車等と比較して、まだその台数は限られています。一般社団法人日本自動車販売協会連合会の統計によると、昨年の新車販売台数は、電気自動車とプラグインハイブリッド自動車の両方で全体の3.1%程度となっています。これらのことから、今のところ、公共の充電設備を設置する緊急性は感じられないため、現在、新たな設置の予定はございません。なお、今後、電気自動車等の販売台数が増加するなど市場普及が進めば、充電設備の需要も高まるものと思われるので、普及状況を踏まえながら、検討してまいりたいと思います。	環境保全課	環境・衛生