

健康・医療

受信 または 投書日	事項または 題名	ご意見ご要望等	回 答	回答部署
R5.12.22	ウォーキング	<p>私は、「西尾を歩こうウォーキング」の代表を務めています。市のスポーツ推進計画にも出席しています。お願いは、市長さんの「西尾を歩こうウォーキング」への参加です。スポーツ推進計画でも歩くことの有効性は賛同されていますが、参加者は多いとはいえません。ご多用とは存じますが、PRに一役買っていただければありがたいです。よろしくお願いいたします。</p>	<p>「西尾を歩こうウォーキング」の会員の皆様におかれましては、日ごろより、ウォーキングを通じた健康づくり活動に取り組んでいただき、感謝申し上げます。</p> <p>健康づくりに関心がある方は多く、とりわけウォーキングは、手軽に取り組むことができる健康づくりのひとつです。聞くところによると、貴会の活動が、市民の皆様の楽しみとなっていることや、ウォーキングを始めるきっかけ作りになったなど、健康づくりの推進に一役買っていただいていることを大変嬉しく思っております。</p> <p>公務と重なり参加することは難しいですが、引き続き、市民の健康づくりの意識向上に向け、貴団体と連携を図るとともに、健康増進を目的としたウォーキング等の普及啓発に努めてまいります。</p>	健康課
R5.11.16	AEDの設置 について	<p>現在AEDは、公共施設にはありますが、公共施設が休みの時や夜間などに持ち出しができなくなります。</p> <p>24時間営業のコンビニエンスストアにAEDがあれば、いざという時にいつでも、気楽に安心して利用ができます。設置費用を市が負担することで、コンビニエンスストアのオーナーの承諾を得られれば、24時間いつでも、いざとなれば命が助かりますので、ぜひコンビニエンスストアにAED設置をお願いします。</p> <p>ちなみに私の家には、町内の方々や自分のためにAEDをリースして、いつでも利用できるように置いてあります。こちらも24時間利用可能です。</p>	<p>このたびは、AED設置について貴重なご意見をお寄せいただきありがとうございます。また、ご自宅での設置につきましても併せてお礼を申し上げます。</p> <p>24時間営業のコンビニエンスストアにおけるAED設置につきましては、他市の状況を踏まえ、設置の可否を検討してまいります。</p>	健康課
R5.8.4	接種券を申請 制に	<p>ワクチン接種後に副反応や死者が出ているコロナワクチンは、即刻中止にすべきなのに、なぜ中止せずに薦めているのか納得がいきませんが、中には打ちたい方がいらっしゃるのだと思います。</p> <p>そうであれば、接種券は他市のように申請制にしてください。</p> <p>ワクチンの破棄状態金額など考慮して決めてください。</p>	<p>令和5年9月から始まる新型コロナワクチン接種につきましては、一律に全ての対象者に接種券を送付する形式ではなく、一部の方を除き、接種を希望する方は、西尾市新型コロナウイルスワクチン接種コールセンターに電話して接種券を発行する形式を予定しています。</p> <p>接種券を事前に送付する方は、予防接種法上の努力義務の対象と位置付けられる、初回接種を完了した65歳以上の方及び基礎疾患がある方等で、令和5年春接種を受けた方です。</p>	健康課

健康・医療

受信 または 投書日	事項または 題名	ご意見ご要望等	回 答	回答部署
R5.8.2	コロナワクチン	<p>コロナワクチンでの被害者が、過去45年間のワクチン被害数を大幅に上回りました。西尾市では、どれだけの人数の被害が出ているのでしょうか。統計を取っているのでしょうか。</p> <p>それを踏まえて、市民に向けてのコロナワクチン推奨の葉書やお知らせなどは今後、慎重にすべきだと思います。免疫力の弱い高齢者や、持病のある方こそ、死亡に繋がる恐れもあります。安易な推進を止めて頂きたいです。</p> <p>市として、今後どうしていく予定なのか、回答を求めます。</p>	<p>ご意見にありました被害者数につきまして、新型コロナウイルスワクチン接種による健康被害救済制度の認定件数でお答えします。西尾市においては、現在12件の申請があり、5件が認定されています。</p> <p>市民の皆様へ送付する案内はがきやお知らせは、国の方針に沿って、ワクチン接種の効果や副反応などメリット、デメリットを正しく伝えるとともに、丁寧な説明に努めているところです。</p> <p>ワクチン接種は、個人の自由意思に基づくものであり、強制するものではありません。</p> <p>今後も国等が示す情報を速やかにお伝えし、接種をしたい方、したくない方、それぞれがご自身にとって適切な判断ができるように努めてまいります。</p>	健康課
R5.7.27	帯状疱疹ワクチン助成金について	<p>6月末から帯状疱疹を患い、現在療養しています。自分の両親も帯状疱疹を患ったことがあり、両親とも軽症で自宅療養で簡単に治癒しましたので、自分も同じように薬を飲めば簡単に治ると思っていました。</p> <p>しかし、薬を飲み始めた4日後の晩に大激痛が起こり、次の日から症状の出た左腕が運動麻痺を起し、左腕が上がらない、動かない、動かすと激痛が走る等、不自由極まりない状態になりました。一週間の入院点滴治療を経て現在もその神経痛と闘っていますが、薬を飲まない夜もまともに眠れない状況に不安の毎日を過ごしています。</p> <p>まだ完治する前から言うのは少々尚早かも知れませんが、二度とこんな辛い病気になりたくありません。病院等に行くと色々な所でポスターを目にします。今はかなり効果的な帯状疱疹ワクチンがあるようですが、自己負担額がかなり高額で、二回打つと4万5千円です。</p> <p>これほど高額では、いくら宣伝しても自主的に打とうと思う人はなかなかいないと思います。自分はこの病気の辛さと危険性を経験したので、今後タイミングを見計らって接種します。経験しないとこの病気の大変さは理解できません。</p> <p>帯状疱疹ワクチンの助成金制度を考えてください。こんな高額なワクチンでは皆なかなか打とうとは思いません。帯状疱疹は3人に1人は発症する身近な病気です。顔に発症すると失明、難聴、顔面神経麻痺の危険性もあります。自分も、その後の神経痛に悩まされていますが、もっとその大変さを世間に認識させる必要があると思います。そして西尾市は帯状疱疹ワクチンの助成金等を設けて、市民にもっとワクチンを接種しやすい環境にするべきだと思います。真剣に考えてください。</p>	<p>このたびは、帯状疱疹ワクチンについての貴重なご意見をありがとうございます。</p> <p>現時点では、市として帯状疱疹ワクチン接種費用の助成は予定しておりませんが、現在、国が帯状疱疹ワクチンの定期接種化(※)について、り患した際の重症度や社会生活全体に及ぼす感染力の強さなどをもとに実施の方向性を検討しておりますので、その動向を注視しながら対応してまいります。</p> <p>※定期接種とは、法律で接種をすることが勧められ、市町村が接種を行わなければならないワクチンのことです。その場合、接種料金の一部または全部を市町村が負担します。</p>	健康課

健康・医療

受信 または 投書日	事項または 題名	ご意見ご要望等	回 答	回答部署
R5.6.8	公共施設でのマスク着用の張り紙について	<p>いつも西尾市政にご尽力くださり、市民として感謝申し上げます。</p> <p>表記の件につきまして、厚生労働省ホームページでは、マスク着用の考え方について下記のように記載がありました。</p> <p>「令和5年3月13日以降、マスクの着用は、個人の主体的な選択を尊重し、個人の判断が基本となりました。本人の意思に反してマスクの着脱を強いることがないよう、ご配慮をお願いします。」</p> <p>尚古荘には、6/7時点でいまだにマスク着用を依頼する張り紙がありました。西尾市では、マスク着用についてどのような考え方をしていますか？もし、厚生労働省とは違う独自の考えをお持ちでしたら、教えてください。厚生労働省と同じ見解であれば、公共施設での張り紙は撤去していただくことが適切だと考えます。西尾市としてのお考えをお聴かせください。</p>	<p>日頃から、歴史公園をご利用いただきありがとうございます。</p> <p>また、施設内に新型コロナウイルス感染拡大防止啓発用の古い貼り紙が掲示してあることを、ご連絡いただきありがとうございました。尚古荘内に不適切な掲示があり、大変申し訳ございませんでした。ご指摘いただきました貼り紙は、撤去いたしました。</p> <p>施設の掲示物につきましては、今後、適正に設置、管理してまいります。</p> <p>マスク着用に関する市の方針は、国の方針と同じです。</p> <p>3月12日以前のマスク着用に関する貼り紙については、直ちに撤去するよう各公共施設に周知徹底いたしました。</p>	健康課 観光文化振興課
R5.3.30	带状疱疹ワクチンの助成について	<p>コロナワクチン後から带状疱疹にかかる方がとても増えたとニュースでも取り上げていて、実際に周りでも带状疱疹にかかる方がとても多いです。</p> <p>愛知県内では、名古屋市をはじめ带状疱疹のワクチン費用を助成している市が増えてきましたが、西尾市は助成を検討していますか。</p> <p>带状疱疹ワクチンは高額なため、助成があるととても助かります。是非検討をお願いいたします。</p>	<p>带状疱疹は特別な場合を除き、基本的に人から人へ感染する疾患ではないため、公衆衛生上、まん延防止を図る必要がありません。</p> <p>また、高齢者のインフルエンザのように罹患すると生命に影響を及ぼすようなことも考えにくいこと、予防接種法に基づく予防接種ではないことから、現時点では、助成は考えておりません。しかしながら、罹患するとかなりの疼痛を伴うことも認識しておりますので、今後は近隣市の実施状況を確認しながら動向を注視していきたいと考えております。</p> <p>なお、愛知県下54市町村のうち助成している自治体は7自治体です。</p>	健康課

健康・医療

受信 または 投書日	事項または 題名	ご意見ご要望等	回 答	回答部署
R5.2.14	救急車が多い	<p>令和4年に、救急車の音と出合いが多かったことが気になり、消防本部の統計を調べました。</p> <p>過去最多の搬送件数7,574件、搬送人数は7,070人で、西尾市民病院には3,538人が搬送されていました。熱中症は91件、マスクの為搬送救急困難事案は39件でした。</p> <p>それでも搬送は多いです、10才未満の男子が285人で、令和2年と比べると129人も増加しています。隣の岡崎市では、ワクチンによる子供の心筋炎や心膜炎が症例報告として上がっています。</p> <p>新型コロナウイルス感染症予防接種健康被害審査会にて5,941件が通達受理され、認定件数1,459件(死亡13件)、否認186件、保留20件(13件)です。</p> <p>西尾市として搬送増加の調査をした上で、入院治療費など泣き寝入りしないように広く啓蒙していただきたいと願います。市民の命に関わる事ですので真剣に考えて下さい。</p>	<p>救急出動件数の増加についてご心配頂き、ありがとうございます。</p> <p>消防統計でご覧いただいたとおり、令和4年の救急件数増加の要因は、新型コロナウイルス第7波、第8波による救急要請の増加、熱中症の増加等と考えております。</p> <p>西尾市消防本部では、心筋炎、心膜炎といった個別の病名毎の統計は取っておりません。また、救急件数の増加がワクチン接種に関連するものか判断することはできませんので、ご理解くださいますようお願いいたします。</p> <p>ワクチン接種をする際には、「ワクチンに関する説明書」を読んでいただき、接種の効果や副反応を理解したうえで接種を受けていただくものとなっております。</p> <p>接種による国の健康被害救済制度の周知については、接種券を発送する際に同封するチラシに詳細を記載しています。また、国の制度の申請に付随して、愛知県にも見舞い金を支給する制度がありますので、救済制度の申請があった場合は、県の見舞金についても併せて説明を行い、申請漏れがないよう努めています。</p> <p>愛知県は、ワクチンに関する専用の相談窓口を設置しており、副反応に関する相談も受け付けています。愛知県の相談窓口の連絡先については、市ホームページでも掲載しています。</p> <p>ワクチン接種後の健康被害に関する医療費請求制度につきましては、引き続き、啓発チラシ等を活用し、広く周知を行ってまいります。</p>	健康課 消防総務課

健康・医療

受信 または 投書日	事項または 題名	ご意見ご要望等	回 答	回答部署
R5.1.26	全国及び西尾市における月別死者数急増に関する質問と要望	<p>月別死亡者数について、2021年から2022年にかけて、全国的に死者数が増加しています。市の状況を担当課に問い合わせたところ、西尾市も同様でした。</p> <p>当市における年間死亡者数は、                  2017年 1687名                  2018年 1666名                  2019年 1694名                  2020年 1616名                  2021年 1826名                  2022年 1962名</p> <p>となっています。2017年から2019年の3年間の当市における年間死亡者数の平均は1682名です。これに対して2021年は109名、2022年は280名多くの方が亡くなっています。</p> <p>死亡者数増加の要因として高齢化が考えられますが、当市における2020年までの年間死亡者数の増加率は多くても前年比約1.6%に留まっています。ところが、2021年は約13%増、2022年は、約7%増という異常値が出ており、過去に例を見ない増加率です。</p> <p>原因としてコロナウイルス感染症による死亡者数増加が考えられますが、2020年は全国においても当市においても死亡者数は減少しています。</p> <p>日本において感染症第一例目の報告が上がったのは2020年1月15日です。2020年は感染症対策として緊急事態宣言が出され未曾有の事態となりました。しかし、コロナウイルスは弱毒化しており、2021年から2022年にかけて重症者や死亡者は減少傾向にあります。</p> <p>コロナでも高齢化でも説明がつかず、大きな天災等も起こっていないのになぜ亡くなった方の増加率が増えているのでしょうか。2021年から始まり、現在も続くこと、市民全体に関わる大きな変化としてコロナワクチン接種が挙げられます。</p> <p>2022年10月27日参議院厚生労働委員会で、「超過死亡とワクチン接種について因果関係がないのなら証拠を提示してほしい」という質問に対し、「現段階では因果関係があるのかないのか判断するのは難しい」という答弁がなされていました。</p>	<p>西尾市の年間死亡者数及び死因は、愛知県衛生年報により主要死因別に把握しております。衛生年報は、人口動態統計を始め、衛生行政に関する各種統計資料を収録したもので、衛生行政運営の参考にしております。現在、2020(令和2)年までの統計が公開されており、最も割合が高い死因は、悪性新生物で、人数は428人、全死因の27%を占めています(愛知県衛生年報より)。</p> <p>新型コロナウイルス感染症等を含む衛生統計の調査は、統計法に基づき愛知県が行っており、市は情報を持っておらず、また、調査する権限がありません。</p> <p>また、2021(令和3)年及び2022(令和4)年の統計結果が公開されていないことから、現時点では死亡者数及び死因を把握することができません。</p> <p>ご要望のありました市民への周知につきましては、考えておりませんので、ご理解いただきますようお願いいたします。</p>	健康課

健康・医療

受信 または 投書日	事項または 題名	ご意見ご要望等	回 答	回答部署
		<p>そこで、質問です。</p> <p>1 2021年から2022年にかけて、年間死亡者数の増加について把握していますか。</p> <p>2 これに対する要因の調査はしていますか。</p> <p>3 これに対する要因は何であると考えていますか。</p> <p>また、要望として</p> <p>1 全国的にも、当市においても、2021年から2022年の死亡者数が急増している事実を広く市民に周知してください。</p> <p>2 これに対する要因の調査をしていないなら、調査をお願いいたします。特に、死亡者のコロナウイルス感染からの日数、コロナワクチン接種日、接種回数、種類、死亡日、接種から死亡までの調査の実施をお願いします。</p> <p>西尾市民が安心して暮らせるよう、どうぞ上記質問への回答と、要望の実施をお願いいたします。今後とも、より良い西尾市となるよう、市民としても行動してまいります。</p>		
R4.12.5	健康診断の 環境整備に ついて	<p>西尾勤労会館で健康診断を受けたのですが、気になったことがあります(がん検診の時も少し気になりました)。</p> <p>尿検査で必ずトイレを使用することになります。女子トイレが3つあるのですが、</p> <p>①1つしか洋式がなく、2つは和式で、高齢の方は足などが悪いので気の毒なのは。</p> <p>②尿検査の紙コップを置く所がない。</p> <p>③皿を洗う時、ハンドペーパーがなく困ってしまいました。</p> <p>市は、健康診断を進めているので、健診の環境を整えていただきたいと思います。</p>	<p>特定健診、がん検診の集団健診につきまして、貴重なご意見をいただきありがとうございました。</p> <p>集団健診の会場は、西尾勤労会館など市内の公共施設を利用し実施しており、保健センターのような施設とは異なり、洋式トイレや手拭きなどの設備が整っていないなど、ご不便をおかけすることもございますが、ご理解いただきますようお願いいたします。</p> <p>なお、西尾勤労会館のトイレの洋式化につきましては、今後、計画的に進めてまいります。</p>	<p>保険年金課 健康課 商工振興課</p>

健康・医療

受信 または 投書日	事項または 題名	ご意見ご要望等	回 答	回答部署
R4.12.1	発熱外来について	<p>孫が高熱を出した時にかかりつけの医院に電話して断られました。西尾市のホームページで発熱外来を調べてみると、「受診・相談方法」に1.2.3と項目があり、どれも電話をすることになります。小さい子供さんのお母さんはかかりつけの医院に断られたらどんな気持ちになるでしょうか。</p> <p>今冬はインフルエンザ、RSウイルス、オミクロンが流行りそうですが、みんな風邪ですが処置が遅れば重症化します。市ホームページに、発熱外来の受診・相談先として西尾市民病院を記載できないでしょうか。小児科内科は拒否しないで患者を診るのが医者という仕事ではないでしょうか。</p> <p>2類から5類に検討中みたいですが、いつまで検討中になるのかわからないので、市としては医師会に働きかけをお願いしたいと懇願します。</p>	<p>市ホームページの「発熱時等の受診・相談」ページにつきまして、発熱等の症状が生じた場合に受診可能な市内の医療機関の情報がすぐに検索できないなど、ご不便をお掛けし申し訳ありません。</p> <p>これを改善するために、「診療・検査医療機関」の項目を新設し、西尾市民病院を始めとする「西尾市内の診療・検査医療機関一覧」を追加しましたので、ご活用ください。</p>	健康課
R4.3.11	子どもたちへのワクチン接種について	<p>行政の方々の日々の努力のおかげで安心して暮らすことができます。ありがとうございます。</p> <p>新型コロナワクチンの副反応が心配されます。早まって子どもに打たせたために、何らかの副反応が出て苦しむことがあれば親としてのたまらないと思います。また、接種した医師もさぞかし辛い思いをされるでしょう。このような不幸な人を西尾市で一人も出たくないです。</p> <p>そこで、今からでは間に合わないかもしれませんが、接種券の一斉送付を取りやめていただけたら嬉しいです。また正確な情報を積極的に発信していただけるととてもありがたいです。よろしく願います。</p>	<p>5歳から11歳を対象とした小児接種は、予防接種法に基づく臨時の予防接種として位置づけられますが、接種については、努力義務は適用されず強制ではないことから、あくまでもご本人や保護者の方が納得した上で接種するかどうかを判断していただくこととなります。</p> <p>西尾市では、3月11日に一斉に接種券を発送いたしました。小児接種への理解をより深めていただくため、市ホームページの「ワクチン接種特設サイト」&gt;1.2回目の方の接種&gt;小児（5歳から11歳）の接種」に、ワクチン接種の効果や副反応など、小児接種の詳細を掲載しています。また、子育て世代の若い方が閲覧しやすいようにLINEでの配信も行っております。</p> <p>小児接種につきましては、様々なご意見があることは承知しておりますが、ご理解くださるようお願いいたします。</p>	健康課
R4.2.3	新型コロナウイルス感染者情報について	<p>毎日のコロナ感染者情報、ありがとうございます。</p> <p>無症状、軽症、中等症などの感染者の状況が、いつの間にか表示されなくなりました。現状、新規感染者数よりも症状が重要ですので、再度表記をお願いします。感染者数の多さで煽らず、多種の情報提供をお願いします。一番欲しい情報は、重症者数と重症者のワクチン接種の有無(2回接種)です。後追いでも情報を追加してください。</p>	<p>西尾市では、愛知県の公式ウェブサイトに掲載される新型コロナウイルス感染者の発生情報を基に、市民の皆様にも市公式ウェブサイト等で情報提供しております。市では、これ以上の情報が把握できないため、感染者のワクチン接種状況などのご希望の情報は提供できませんので、ご理解くださるようお願いいたします。</p> <p>また、ご意見にある症状等の表記がなくなったことにつきましては、令和4年1月25日から愛知県が症状等を公表しなくなったことに伴い変更したものでございます。</p> <p>今後も、マスクの着用、石けんによる手洗いやこまめな換気、不要不急の外出を控えるなどの予防に努めていただきますようお願いいたします。</p>	健康課

健康・医療

受信 または 投書日	事項または 題名	ご意見ご要望等	回 答	回答部署
R3.9.6	公共施設の 利用につい て	<p>最初に非常事態宣言が出された時は様子が分からないため、公共施設の利用を禁止したのは理解できますが、感染経路として考えにくい施設まで利用不可にする必要を感じません。</p> <p>学校施設の貸し出しについても、10月末まで利用できないと早々と決定されましたが、宣言の延長を検討している段階で早過ぎるのではないのでしょうか。</p> <p>何もせずに家に閉じ込めているのは、精神衛生上いかがなものなのでしょうか。近隣市町村と比較して西尾市の感染者が突出しているわけでもないのに。</p>	<p>愛知県に緊急事態宣言が発出され、県としての緊急事態措置が示されましたが、本市においては急激な新型コロナウイルス感染拡大状況を踏まえ、県の措置以上に強い対策を講じることが感染症対策本部会議で決定されました。</p> <p>感染者数の増加を抑え込むためには、人と人との接触をできる限り抑えることが重要であることから、市民の生活に直結する施設を除き公共施設を臨時休館することとしました。</p> <p>また、学校開放については、市内での感染状況を鑑み、教育委員会と協議した結果、児童・生徒の安全に配慮し感染機会を低減させるため、利用中止期間を一旦は10月末まで延長させていただいたところで、再開時期につきましては、感染状況等を考慮し、教育委員会と慎重に協議し決定することといたしましたので、ご理解くださるようお願いいたします。</p>	健康課 スポーツ振興課
R3.8.30	新型コロナウ イルス感染 者の発生状 況(表)の件	<p>市公式ウェブサイトで毎日発表されるコロナ感染者の発生状況の表ですが、せめて発生場所、地域の表示をしていただけませんか。そうすれば感染の拡大も抑えられると思います。今のままでは買い物に行くのも怖い状態です。個人情報保護も大事だとは思いますが、市民全体のことも考えていただきたいと思います。ご再考をお願いします。</p>	<p>新型コロナウイルス感染症の患者情報につきましては、PCR検査の結果を受け、愛知県から西尾保健所に通知された後、西尾保健所から西尾市に情報提供されることとなっています。</p> <p>西尾市では、保健所から提供された内容を市公式ウェブサイト等で市民の皆様へ情報提供しておりますが、これ以上の情報は把握することができないため、ご希望の情報を提供することはできませんので、ご理解くださるようお願いいたします。</p> <p>新型コロナウイルスの感染については、マスクの着用、石けんによる手洗いやこまめな換気、不要不急の外出を控えるなどの予防に努めていただきますようお願いいたします。</p>	健康課
R3.6.14	コロナワクチ ン接種	<p>近隣の市では60歳以下の基礎疾患のある方の接種予約が始まっています。6月中には第1回目のワクチン接種が出来るようです。なぜ、西尾市は、7月下旬以降とこんなに遅いのでしょうか。</p>	<p>新型コロナワクチン接種券につきましては、65歳以上の方の接種完了を見据え、7月5日に60歳から64歳の方、7月14日に基礎疾患を有する方、7月19日に50歳代の方に発送し、以下、原則10歳刻みでの発送を計画しています。</p> <p>また、職域接種も始まるころから、可能な範囲で繰り上げての発送も考えておりますので、ご理解くださるようお願いいたします。</p> <p>なお、基礎疾患を有する方が市外の医療機関での接種を希望される場合は、接種の予約をされた後、健康課にご連絡をいただければワクチン接種券を発送しております。予約の際に接種券の提示を求める医療機関もございますので、事前に接種を希望する医療機関にお問い合わせいただき、予約時に提示が必要な場合は、健康課にご相談ください。</p>	健康課



健康・医療

受信 または 投書日	事項または 題名	ご意見ご要望等	回 答	回答部署
R3.6.2	新型コロナウイルスに関する情報の共有と発信について	<p>コロナの市内感染者数等がLINE配信されるようになり、見やすくなりました。ありがとうございます。</p> <p>ただ、私や私の家族の周りにはまだ感染者がいないので、市内のどこで感染しているのかと、とても不安になっています。本当は、市内のどの地区、どのような施設で感染が起こっているのか知りたいのですが、差別の目もあり難しいのは理解できます。</p> <p>Googleマップで西尾保健所を検索すると、保健所の方が丁寧な注意喚起を掲載してくれています。今はこんな事が危ないなど、気をつけるべき事が分かるのでありがたいのですが、なかなか市民の皆さんが確認しないところ。西尾保健所と情報を共有し、ぜひ市からも発信していただきたいです。</p>	<p>日頃は、新型コロナウイルス感染症対策にご理解とご協力をいただきありがとうございます。</p> <p>ご意見にあります西尾保健所がGoogleマップで新型コロナウイルス感染症に係る注意喚起情報を発信していることについて、市ホームページの中で紹介することを検討してまいります。</p>	健康課
R3.5.19	コロナワクチン接種の予約方法について	<p>高齢の両親のワクチン接種券が送付され、両親と一緒にWEB、電話で予約を試みています。現在、父親の分は幸運にも何とか予約できましたが、母親の分の予約ができていません。別の日も午前9時からWEB、電話で試みましたが、結局WEBも電話も繋がらず、予約できませんでした。2時間もロスしました。</p> <p>接種券の発送は、年齢の高い順にもう少し細かく段階的に発送するようしてもらえませんか。それとも接種時間、場所を指定した予約券を発送し、キャンセルする人、日程変更する人のみ連絡するようしたらどうでしょうか。今のままでは予約に対し、個人の時間をロスするだけです。</p>	<p>新型コロナワクチン接種の予約につきましては、電話やWEBなどのアクセス集中により、市民の皆様にご不便をおかけすることとなってしまい申し訳ございません。</p> <p>いただいたご意見のような対象年齢を絞った運用や接種日時・場所を指定した運用とするためには、システム改修が必要となり、さらなる時間を要することとなってしまいます。そのため、現在の予約方法を変更する予定はございませんので、ご理解くださるようお願いいたします。</p> <p>集団接種会場のほかに、医療機関での個別接種を6月中に開始できるよう準備を進めております。しばらくお待ちいただきますと集団接種の予約が取りやすくなると思われまますので、慌てずにお申し込みくださるようお願いいたします。</p> <p>なお、個別接種を実施する医療機関については、広報にしお6月号に掲載いたします。</p>	健康課

健康・医療

受信 または 投書日	事項または 題名	ご意見ご要望等	回 答	回答部署
R3.4.20	市のコロナ 対応につい て	<p>コロナ感染者が急増している。市の対応は他人事で自己満足で終わっている。どのような対策を行っているか問い合わせても、ホームページを見てくださいと言われるが、市民の何割がホームページを見ているのか調査してほしい。</p> <p>防災無線での呼びかけも今は聞こえてこないため、大至急、正しい情報と感染防止を呼び掛けてほしい。</p>	<p>新型コロナウイルス感染者が増加傾向にあることは、市といたしましても大変憂慮しております。</p> <p>そのため、新型コロナウイルス感染症の拡大防止のため、市民に対し外出自粛や不要不急の移動の自粛、3密を避けるなどを呼び掛けております。</p> <p>また、新型コロナウイルス感染症の影響を受けている事業所やひとり親世帯への経済的な支援なども市では行っておりますが、申請の方法など詳細をご案内する必要がありますので、ホームページの掲載による情報提供が中心となっております。</p> <p>ご指摘の「市民の何割がホームページを閲覧しているのか」については、ホームページの性質上、各ページの閲覧数を把握することはできませんが、世界中の方が閲覧できることから西尾市民だけに特化した割合は把握することができません。</p> <p>なお、感染症の拡大防止を呼び掛ける即時性の高い情報の周知につきましては、市のホームページを始め、LINEなどのSNS、動画などでも行っております。</p> <p>それらを閲覧できない市民の方に対しましては、市の広報や全戸配布によるチラシ、また今後、対象者へ郵送するワクチン接種券などに同封するご案内の中でも周知していく予定です。</p> <p>また、愛知県に非常事態宣言やまん延防止等重点措置が適用された場合は、防災無線や青色パトロールカーの無線による注意喚起も随時行っておりますのでご理解いただきますようお願いいたします。</p>	健康課 秘書広報広聴課