

環境・衛生

| 受信<br>または<br>投書日 | 事項または<br>題名            | ご意見ご要望等  | 回 答  | 回答部署  |
|------------------|------------------------|--|--|-------|
| R5.11.13         | 市役所紙片<br>ごみ置き場<br>について | <p>市役所で回収している雑紙雑誌等ですが、縛って出すように決められているかと思ひます。出した後を見ると、係員の方がほどいてコンテナに入れてあります。</p> <p>学校のプリント、テストの解答用紙、学校名及び氏名を記載した教科書など個人情報が多く含まれており、名前等が見えないようにまとめても、ほどいてしまえば後から出した人に丸見えの状態です。実際に同級生の出したものを目にして不快になり、それ以来出せずにいます。</p> <p>中身を確認する意味もあるとは思ひますが、出した人が特定されてしまふ、更に個人情報が知人に晒されるのかと思ふと出せません。</p> <p>町内の回収ではほどいていないのですが、市役所でも同様にできませんか。</p> | <p>日ごろより、資源物の分別にご協力いただきありがとうございます。</p> <p>市役所の常設資源ステーションで回収している雑がみは、縛れるものは十字に縛り、縛れないものは中身の見えるビニール袋もしくは紙袋を使い、中身が散乱しない状態にして持ち込んでいただひています。</p> <p>雑誌、新聞、ダンボールは、必ずしも縛った状態で持ち込んでいただく必要はございません。縛って持ち込まれた場合は、回収コンテナになるべくたくさん入るように、縛ってある紐を切って整理する場合がありますので、ご理解ください。</p> <p>個人情報が含まれる資源物等につきましては、常設資源ステーションに限らず、ごみステーションに出す際も、個人情報が記載されている箇所を塗り潰す、切り取る、シュレッダーにかけるなど、各自の責任で対策していただくようお願いいたします。</p> | ごみ減量課 |

環境・衛生

| 受信<br>または<br>投書日 | 事項または<br>題名        | ご意見ご要望等   | 回 答   | 回答部署  |
|------------------|--------------------|---|---|-------|
| R5.11.7          | 町内作業で発生したゴミの処理について | <p>町内神社などで発生した剪定ゴミなどの回収が本年度から廃止になりました。コストの問題などもあり廃止にされたのかも知れませんが、なぜ、費用が必要なら請求するようにならなかったのでしょうか。仕組みをバツサリ無くされ、市民は困っています。自分達で処理しろというのなら、なぜクリーンセンターのレンタル軽トラックは2台のままなのか。11月6日の時点で、既に空いている日は無いとごみ減量課から言われました。みんながみんな軽トラックを所有しているわけではありません。早急に改善を願います。本当に困っています。</p> <p>そもそも、行政サービスを廃止する事をどうやって市民に周知したのですか。うちの町内では、前任の町内会長も全く把握していませんでした。本来、先般の市長と語る市政懇談会でお伝えしたかったのですが、あまりに形式立った時間の仕切り具合に正直嫌気が差しました。セレモニーをやるぐらいなら、わざわざ集めて行う必要があったのでしょうか。オンライン参加で十分な内容でした。話しがそれでしたが、ゴミの処理方法について改善を検討願います。</p> | <p>町内会やボランティア団体等が水路や道路、側溝等の清掃を実施した際、発生した土、枝、草等の回収を希望される場合は、道路の草刈等を担当する職員で回収を行っています。町内会が管理する神社や公民館等の清掃で発生した剪定枝等も令和4年度までは回収対象としましたが、近年は、回収業務に加え、町内会から道路の草刈に関する要望が非常に多く寄せられている状況です。</p> <p>限られた人員で作業を行っているため、草刈については、要望箇所の一部しか対応できておらず、見通しを良くするなど道路の安全確保を優先に考え、令和5年度から町内会管理の神社や公民館等につきましては、対象外とさせていただきます。</p> <p>なお、神社や公民館等の他に国・県・市が管理する水路や道路、側溝等の清掃が含まれている場合は、回収対象になる可能性がありますので、一度、ごみ減量課へご相談ください。</p> <p>運用方法の見直しに関する町内会への周知につきましては、令和4年度の申請実績から対象団体を抽出し、令和4年12月に電話で説明させていただきました。貴町内会につきましては、再度確認したところ説明対象でありましたが、ご説明できておりませんでした。大変ご迷惑をおかけし誠に申し訳ございません。</p> <p>軽トラックにつきましては、家庭の粗大ごみ等を運搬する車両をお持ちでない方を対象に、運搬手段の一つとしてご利用いただくため貸し出していますが、清掃活動の片づけを目的とした車両の増加は考えておりませんのでご理解ください。</p> | ごみ減量課 |

環境・衛生

| 受信<br>または<br>投書日 | 事項または<br>題名               | ご意見ご要望等   | 回 答   | 回答部署         |
|------------------|---------------------------|---|---|--------------|
| R5.9.4           | 放し飼いの猫について                | <p>車の屋根に猫が乗ったり、ウィンドウに脚の跡がついたりして困っています。また、爪で傷つけられた引っ掻き傷も見受けられます。敷地内の駐車場や倉庫の上に首輪をつけた猫がよくおり、恐らくその猫だと思のですが、乗っている証拠がないため今は手出しができません。</p> <p>広報にしおには、猫は家で飼うようにという記載があったので、放し飼い自体が宜しくないと思いますが、上記の場合は市に相談すれば解決できますか。猫の飼い主は分かっていますが、揉めたくないで当事者同士での解決はしたくありません。洗車しても足跡がつくたび、本当に悲しいです。</p> | <p>近隣の飼い猫のマナーに関しましては、愛知県動物愛護センターにご相談ください。<br/>【愛知県動物愛護センター】<br/>URL: <a href="https://www.pref.aichi.jp/soshiki/doukan-c/">https://www.pref.aichi.jp/soshiki/doukan-c/</a><br/>電話: 0565-58-2323</p> <p>市では、猫による糞尿・侵入等の被害でお困りの方に、試用として1か月間、猫よけ器の貸出を行っています。数に限りがありますので、ご利用の際は環境保全課にご連絡ください。<br/>【市ウェブサイト(犬・猫に関するお困りごと)】<br/><a href="https://www.city.nishio.aichi.jp/kurashi/pet/1001408/1001997.html">https://www.city.nishio.aichi.jp/kurashi/pet/1001408/1001997.html</a></p> <p>また、市では、相隣関係(隣家等のトラブル)など法律が関係する困りごとについて、弁護士にご相談いただける「市民法律相談」を実施しています。市民課へ直接または電話で予約が必要ですので、詳細につきましては市ウェブサイトをご覧ください。<br/>【市ウェブサイト(市民法律相談)】<br/><a href="https://www.city.nishio.aichi.jp/kurashi/shohi/sodan/1002281.html">https://www.city.nishio.aichi.jp/kurashi/shohi/sodan/1002281.html</a></p> | 市民課<br>環境保全課 |
| R5.7.3           | 西尾市ホームページのごみステーションの案内について | <p>西尾市ホームページのごみステーションの案内に、「お住まいの地区で決められたごみステーションを利用してください。」とありますが、町内会の加入の有無に限らず、その地区のごみステーションを利用することが可能ですか。</p> <p>それとも、町内会に加入していないと近所のごみステーションを利用することは禁止されるのでしょうか。もし禁止であれば、町内会に加入していない西尾市民は、クリーンセンターに持ち込む以外の方法がありますか。</p> <p>また、上記についてホームページに明確な案内を記載して欲しいです。</p>              | <p>ごみステーションの設置及び管理につきましては、適正なごみの排出や衛生、美観の確保を図るため、各町内会にお願いしています。町内会によっては、地域のごみステーションの管理等を町内会費で運用している場合や、また、ごみステーションの立ち当番を行うところもあります。</p> <p>地域で定めた管理ルール等に沿って利用していただきたいと思いますので、まずは、ごみステーションの利用について、お住まいの町内会にご相談ください。</p> <p>なお、ごみステーション以外では、クリーンセンターをご利用いただけます。</p> <p>町内会未加入世帯のごみステーション利用に関するホームページへの掲載につきましては、町内会ごとに事例が異なるため行っておりませんのでご理解ください。</p>  | ごみ減量課        |

環境・衛生

| 受信<br>または<br>投書日 | 事項または<br>題名     | ご意見ご要望等   | 回 答  | 回答部署  |
|------------------|-----------------|---|--|-------|
| R5.7.3           | 犬の散歩の<br>マナー    | 文化会館周辺で早朝散歩を楽しんでいますが、犬の糞のマナー違反が無くならず困っています。愛犬家の一部の方でしょうか公の歩道上です。朝の清々しさが幻滅します。マナーが守られるよう、まずは看板の設置をお願いします。                                      | 犬の糞のマナー違反について、ご連絡いただきありがとうございます。<br>糞の持ち帰りを啓発する看板は、町内会に設置・管理をしていただくことを条件に、現在、町内会長に配布しているところですが、看板の設置場所は、町内会で決めていただいております。公道等への糞の放置によるマナー違反を守るよう、呼びかけていただいております。<br>引き続き、犬の飼い主のマナー向上に向け、広報紙や市ウェブサイトを通じて、さらなる周知啓発に努めてまいります。  | 環境保全課 |
| R5.6.28          | 西尾市公共<br>EV充電設備 | 西尾市内に、公共のEV充電設備を設置する予定はありますか。西尾市としてEVの補助金を出しているのであれば、充電設備も準備してほしいです。<br>ちなみに、安城市、刈谷市などはいくつか設備があります。   | 電気自動車の充電設備について、ご意見をいただきありがとうございます。<br>市が設置した電気自動車充電設備は、一色さかな広場に1か所あり、直近1年間で延べ130名の方にご利用いただいております。<br>市では、電気自動車やプラグインハイブリッド自動車の購入を推進しておりますが、ガソリン車等と比較して、まだその台数は限られています。一般社団法人日本自動車販売協会連合会の統計によると、昨年の新車販売台数は、電気自動車とプラグインハイブリッド自動車の両方で全体の3.1%程度となっています。<br>これらのことから、今のところ、公共の充電設備を設置する緊急性は感じられないため、現在、新たな設置の予定はございません。<br>なお、今後、電気自動車等の販売台数が増加するなど市場普及が進めば、充電設備の需要も高まるものと思われまますので、普及状況を踏まえながら、検討してまいりたいと思います。 | 環境保全課 |
| R5.3.6           | 家庭系ごみ<br>カレンダー  | 令和5年度の家系ごみカレンダーが配布されました。前年と変わった内容があるのか見ましたが、変更ないようです。変更のある地区はともかく、前年と変更がないのであれば、作成配布する必要性は少ないのではないのでしょうか。漫然とした業務は見直すべきです。<br>なお、費用は幾らかかりましたか。 | ごみカレンダーは、市民の皆様へ、ごみの分け方・出し方に関する情報をお知らせする重要なものであり、通常のカレンダーと同様に日付の更新などを行うため、毎年作成しています。<br>ごみカレンダーの配布につきましては、毎年、町内会等からの要望もあるため、現在のところ取りやめる予定はございませんので、ご理解くださいますようお願いいたします。<br>なお、カレンダーの作製にかかる費用は、印刷から町内会配布等の仕分け作業費まで、全て含めまして約125万円です。  | ごみ減量課 |

環境・衛生

| 受信<br>または<br>投書日 | 事項または<br>題名              | ご意見ご要望等   | 回 答   | 回答部署         |
|------------------|--------------------------|---|---|--------------|
| R5.2.13          | 野良猫による衛生環境悪化・財産被害について    | <p>昨年12月頃、環境保全課に、野良猫の糞尿による衛生環境悪化及び車を傷付けられる財産被害が発生している旨を電話で相談しました。その際に、「猫よけ器等、猫を寄せ付けない対策をしてもらえないか」との回答を頂きました。</p> <p>それに伴い、あらゆる対策を行いました。野良猫被害は解決しませんでした。</p> <p>今年2月、改めて環境保全課に、「衛生環境の悪化と財産被害が発生している、対策をしたが改善されない。」と相談したところ、やはり「引取り、駆除は行っていないため、寄せ付けないようにしてもらえないか」と前回と同じ回答を頂きました。</p> <p>市役所の他、警察、動物愛護センター、保健センターに問い合わせましたが、「野良猫の駆除、引取りは行っていない」とのことでした。</p> <p>動物愛護管理法 35条 第1項第3項によると</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・都道府県等は、犬又は猫の引取りをその所有者から求められたときは、これを引き取らなければならない。</li> <li>・前項の規定は、都道府県等が所有者の判明しない犬又は猫の引取りをその拾得者その他の者から求められた場合に準用する。</li> </ul> <p>とありますが、本当に引取りは行っていないのでしょうか。</p> <p>野良猫による衛生環境悪化・財産被害については猫避け対策しても解決しない場合は被害を受け入れるしかないという事でしょうか。西尾市としての野良猫被害に対する方針・考えをお聞かせ下さい。</p> <p>また、野良猫を駆除または引き取ってもらえる機関等がありましたら教えて下さい。</p> | <p>猫は、犬のような登録制度や放し飼いを規制する法制度がなく、飼い猫と野良猫の区別も難しく、また、「動物の愛護及び管理に関する法律」で愛護動物とされているため、みだりに殺し、又は傷つけた場合は、法律違反となるため、行政による捕獲や駆除ができません。</p> <p>「動物の愛護及び管理に関する法律」には都道府県等が犬又は猫を引き取ることに関する記載がありますが、愛知県動物愛護センターに改めて確認しましたところ、飼い主のいない猫と放し飼いをされている猫の区別が難しいため、原則として引き取ることはしていないとのこと。詳細につきましては愛知県動物愛護センターに直接お問い合わせください。よろしくお願いいたします。</p> <p>野良猫に関する相談は、市民の皆様から度々寄せられるため、野良猫の糞尿被害等でお困りであることは重々承知しております。糞尿被害等を軽減させるためには、個人で自衛策(猫よけ対策など)をとることをお勧めしているところでありますので、どうかご理解くださいますようお願いいたします。</p> <p>昨今は、地域の中で猫を適正管理することで地域住民との共生を認め、自分たちのまちの問題として、迷惑やトラブルを解決し環境美化を図っていく「地域猫活動」が注目を集めています。</p> <p>市としましては、野良猫による被害を増やさないためにも、野良猫を捕獲して不妊手術を施した後に、地域猫として見守る活動をしている団体に対して、公益財団法人どうぶつ基金が発行する「さくらねこTNRチケット(行政枠)」を配布し、活動支援を行っております。</p> <p>※市ホームページ「猫を飼われている方へ」のURL<br/> <a href="https://www.city.nishio.aichi.jp/kurashi/pet/1001408/1006921.html">https://www.city.nishio.aichi.jp/kurashi/pet/1001408/1006921.html</a></p> | 環境保全課        |
| R4.10.26         | 公共施設におけるマスク着用案内の切り替えについて | <p>厚生労働省のホームページに、屋内でもマスクの着用が不要な場合として、「他者と身体的距離が確保できて会話をほとんど行わない場合(例:距離を確保して行う図書館での読書、芸術鑑賞)」とありました。</p> <p>西尾市においても図書館やその他公共施設にマスクの着用の看板がありますが、厚生労働省のこちらの案内に切り替えいただきたいです。同時にホームページにも記載をお願いいたします。切り替えを行わないとする場合は理由をお聞かせください。</p> <p><a href="https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/kansentaisaku_00001.html">https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/kansentaisaku_00001.html</a></p>   | <p>マスクの着用につきましては、本市の公共施設におきましても国の方針に沿って、場面に応じた適切な着脱をお願いしています。</p> <p>マスク着用は、基本的な感染防止対策として重要とされており、ご指摘のとおり、「屋内では人との距離(2メートル以上を目安)が確保できて、かつ、会話をほとんど行わない場合はマスクを着用する必要はない」と国の方針に示されています。</p> <p>ホームページによる各公共施設の利用案内や施設内におけるマスク着用の案内表示につきましては、国の方針に沿った内容で引き続き周知してまいります。</p>  | 広報広聴課<br>健康課 |

環境・衛生

| 受信<br>または<br>投書日 | 事項または<br>題名            | ご意見ご要望等  | 回 答  | 回答部署  |
|------------------|------------------------|--|--|-------|
| R4.9.20          | 電気自動車<br>充電設備に<br>ついて  | <p>国や西尾市から電気自動車購入に関する補助金が出ており、BEVやPHEVを購入する方が市内にも多くいると思います。西尾市内の公共施設に電気自動車の充電設備があれば、観光に来る人も西尾市に立ち寄りきっかけになるように思います。また、集合住宅に住んでみえる方も充電を気にせず電動車を使えるようになるかと思えます。</p> <p>クリーンなイメージもありますので、碧南市や安城市みたいに設置した方がいいのではないかと思います。</p> | <p>電気自動車充電設備についてのご意見ありがとうございます。</p> <p>市内では、一色さかな広場に電気自動車充電設備があります。利用状況を確認したところ、直近3年間での利用は297名で、1年間で約100名の利用があるとのことでした。</p> <p>環境保全課では、温室効果ガス削減のため、電気自動車やプラグインハイブリッド自動車の購入を促進しておりますが、ガソリン車と比較して、まだその台数は限られており、2019年の新車販売台数のうち、電気自動車とプラグインハイブリッド自動車を合わせた割合は、約0.9%という現状です。</p> <p>これらのことから、公共施設に充電設備をすぐに設置しなければならないという緊急性は感じられませんが、今後、電気自動車などの価格が安定し販売台数が増加すれば、電気自動車充電設備の需要も増えてくるものと思います。電気自動車の普及率の高まりなど今後の状況を見ながら、充電設備の設置については、公共施設を所管する部署と協議をしてみたいと思いますので、ご理解くださいますようお願いいたします。</p> | 環境保全課 |
| R4.9.2           | 可燃ごみの<br>袋とネットに<br>ついて | <p>可燃ごみはカラスに荒らされることがあります。カラスは、臭いでは無く、目視で餌を見つけます。袋を黄色にすると袋の中が分かりにくいようです。従って、次回更新時に、袋・ネットともに黄色にするよう提案します。</p> <p>清須市で黄色の袋・ネットを見かけましたので確認してください。</p>  | <p>この度は、ごみ指定袋及びカラス除けネットについてご提案いただきましてありがとうございます。</p> <p>ごみ指定袋及びカラス除けネットの色についてでございますが、カラスは紫外線がない光環境下では、物を識別しにくいという研究結果があるようです。紫外線をカットする顔料が練りこまれたごみ袋が黄色だったことから、カラスは黄色が苦手という風説が広まったものと考えられます。</p> <p>また、清須市に確認したところ、黄色の可燃袋とカラス除けネットを配布していますが、カラス被害はあるとのことでした。ごみ指定袋及びカラス除けネットにつきましては、変更する考えはございませんので、ご理解のほどよろしく願います。</p>   | ごみ減量課 |

環境・衛生

| 受信<br>または<br>投書日 | 事項または<br>題名        | ご意見ご要望等  | 回 答   | 回答部署  |
|------------------|--------------------|--|---|-------|
| R4.8.25          | 飼い犬の迷子             | <p>飼い犬が逃げた時、捜索するために警察署と動物愛護センターに連絡しますが、迷い人と同様にLINEでも市民の方への通知をして欲しいです。</p> <p>犬は物と言われますが、マイクロチップが法律化されて飼い主情報が明確になるのが当たり前になっています。そして、ペットは家族同様という考えの方が増えてもいます。</p> <p>殺処分を減らそうという動きがあるのならば、命ある拾得物の持ち主を迅速に見つけるには、LINE等での情報公開が必要だと思います。</p> | <p>飼い犬が行方不明になった場合、愛知県動物愛護センター及び西尾警察署にご連絡いただくと、その情報は、市も共有させていただき、関係機関と連携し早期発見・早期保護に努めているところでございます。また、鑑札を首輪等に付けていただくことにより、鑑札に印字されている登録番号から飼い主の特定ができ、早急に飼い主へ連絡できるように対応しております。</p> <p>市では行方不明になった犬を保護することは行っておりませんが、捕獲・保護された犬については、最終的に動物愛護センターで保護されています。動物愛護センターでは、早期発見、早期解決につなげるため、ホームページで保護している犬の情報を公開しています。そのため、市があらためて公式LINE等で市民の方へ周知することは行っておりませんので、ご理解くださるようお願いいたします。</p> <p>なお、ご指摘のように、令和4年6月から販売される犬や猫へのマイクロチップの装着・登録が義務付けられましたので、飼い主を特定するのに非常に有効であると考えております。</p> <p>【愛知県動物愛護センターURL】<br/> <a href="https://www.pref.aichi.jp/soshiki/doukan-c/">https://www.pref.aichi.jp/soshiki/doukan-c/</a></p> | 環境保全課 |
| R4.8.1           | 西尾駅西口南北道路の野鳥対策について | <p>西尾駅西口南北道路について、歩道上にあたるのかもしれませんが、電柱電線上に野鳥の大群が集合し、会話に支障が出るのではないかと考えられます。我が家には直接影響は無いのですが、一般歩行者等は大変迷惑ではないかと思えます。</p>  | <p>電柱・電線上の野鳥対策についてご心配いただきまして、ありがとうございます。</p> <p>環境保全課では、鳥獣の保護及び管理並びに狩猟の適正化に関する法律により、哺乳類及び鳥類に関しては、家屋被害や農業被害がある場合に限り捕獲許可を出しております。しかし、そのような場合でも実際に捕獲を行うのは被害にあっている市民の方であり、市の職員が出向いて捕獲することはしていません。</p> <p>また、電柱や電線上にいて会話に支障が出るという理由では捕獲の許可を出すことはできませんので、ご理解くださるようお願いいたします。</p> <p>電柱や電線上に大群が集合しているということでしたら、その電柱を管理している会社に対応していただけることもあります。</p> <p>中部電力パワーグリッド(株)に確認したところ、鳥のフンによる被害がでている場合には防護カバーを電線に巻いて止まりにくくしているということですので、一度ご相談ください。(中部電力パワーグリッド(株)西尾営業所 電話0120-988-172)</p>   | 環境保全課 |

環境・衛生

| 受信<br>または<br>投書日 | 事項または<br>題名               | ご意見ご要望等  | 回 答  | 回答部署  |
|------------------|---------------------------|--|--|-------|
| R4.5.17          | ゴミ捨てルールを守らない人について         | <p>私の家の近くにあるゴミ集積所に指定曜日を守らずにゴミを置いていく人がいます。燃えるゴミは火曜日朝に収集していただけますが、その人は月曜日の日中ごろにゴミを置いていきます。しかも、面倒臭いのかネットの中に入れてずに放置していくため、カラスに荒らされてゴミが散乱してしまいます。該当人物に対して是正を求めたいのですが、どの誰だかははっきりと分かりません。</p> <p>こういった場合どう対応したら良いでしょうか？</p>   | <p>ごみ出しのマナー違反につきましては、住所、氏名等、排出者を特定できるものがあれば、市から指導を行います。</p> <p>また、各町内に設置されていますごみステーションの管理は町内会で行っていただいていることから、要望のある町内会に対し、ごみステーションに設置する監視カメラの貸出し、ごみ出しルールの啓発看板(ラミネート加工)の配布等を行っておりますので、一度、町内会にご相談ください。</p>  | ごみ減量課 |
| R4.3.7           | 飼い犬の散歩マナーについて             | <p>ここ近年、町内のいたる所に犬の糞がそのまま放置されており、非常に飼い主が多いように思います。確認するだけでも公園の周りや通学路などに沢山放置されている状況です。屋外とはいえ、衛生面も気になります。またノーリードで散歩する飼い主も数名見かけ、実際犬に飛びつかれました。</p> <p>そこで市から注意喚起等していただけないでしょうか。市公式LINEなどを活用し、より多くの市民に呼びかけていただきたいです。ご検討をお願いします。</p>   | <p>西尾市では、飼い犬の狂犬病予防注射や飼い方のルール、マナー等に係るチラシを作成し、全世帯への回覧や市内の動物病院での配布等により啓発を行っております。その中で、散歩の際は、犬のフンを持ち帰ること、ノーリードでの散歩は愛知県条例で禁止されているため、必ずリードを付けて適切な長さに持つように周知しております。</p> <p>しかし、ご意見をいただいたように、一部には飼育マナーの悪い方がいることも事実です。飼い主が特定されている場合は、愛知県動物愛護センター(電話0565-58-2323)が飼い主に指導しておりますので、直接、お問い合わせくださるようお願いいたします。</p> <p>また、犬のフンに関しましては、町内会にフン害防止の啓発看板を配布しておりますので、必要に応じて町内会長にご相談ください。</p> <p>引き続き、市ホームページや広報、チラシなどを活用し、飼い犬の適正飼育の啓発を行ってまいります。</p> | 環境保全課 |
| R3.12.8          | ゴミの削減について                 | <p>現在、クリーンセンターが耐用年数を超え、新規のクリーンセンターの建設計画があります。新しいものを造れば廃棄物が増えて環境にも負担がかかり、良いことはありません。キエーロなどの使いやすいコンポストの推進など、市民にもっとごみの減量の必要性を訴え、削減方法を提案し、ごみの減量を推進してください。京都府亀岡市ではレジ袋を全面禁止した結果、レジ袋のごみが減りました。私は、ほぼ毎日ごみ拾いをしていますが、タバコ、マスク、ペットボトルやドリンクカップ、レジ袋などが落ちていてうんざりしています。23号線のインター付近の丸投げされたごみにもうんざりです。市として対応する姿勢を見せてください。</p> | <p>日頃より、ボランティア活動を通じて、西尾市の環境行政にご協力をいただきありがとうございます。</p> <p>西尾市では、生ごみ減量推進のために、ぼかしの無料配布、生ごみ処理器(コンポスト等)及び生ごみ処理機(機械式)の補助金の交付を行い、広報紙や市のホームページに掲載して周知を図っています。また、ポイ捨ての対策といたしましては、ポイ捨て禁止看板等を町内会にお渡しし、設置のお願いをしています。</p> <p>今後も、他市の事例等を調査・研究し、ごみ減量の推進に努めてまいります。</p>  | ごみ減量課 |
| R3.8.30          | 不法投棄を無くすために防犯カメラの貸出ができないか | <p>近所で空き缶やビンが度々捨てられています。割れたガラス瓶や中身が残ったままのものが捨てられています。捨てた人物を特定するために、市で防犯カメラの設置や貸出をしていただけないでしょうか。</p>  | <p>市では、町内にあるごみステーションの管理等でお困りの場合、監視カメラの貸し出しを行っております。監視カメラの設置につきましては、町内会長又は衛生委員からの申請により、ごみ減量課で判断して設置いたしますので、一度、町内会にご相談くださるようお願いいたします。</p>  | ごみ減量課 |



環境・衛生

| 受信<br>または<br>投書日 | 事項または<br>題名 | ご意見ご要望等   | 回 答   | 回答部署           |
|------------------|-------------|---|---|----------------|
| R3.7.6           | 川沿いの雑草について  | <p>矢作古川の横須賀橋の北側に関しては、最近雑草の除去作業が行われました。</p> <p>ただ、その他にも用水路の川沿いなどに雑草が茂っていて、不法投棄されている場所が多いと思います。</p> <p>業者に依頼するとかなりのコストがかかると思いますので、各町内で有志を集うなどして草刈りをしてみてはいかがでしょうか。</p> <p>最低限の部分はやられていると思いますが、今までボランティアで刈ってくれた方たちが高齢化し、各地で続けられなくなっているのではないかと思います。</p> <p>草刈りボランティア隊じゃないですけど、イベントみたいにできたら楽しんで、町がきれいになると思うのです。</p> | <p>【河川港湾課】</p> <p>河川におけるボランティア活動につきましては、次のとおり市民活動を支援する制度がございます。地域住民の方々に、これらの支援制度を活用し、ご協力いただくことにより、きれいな河川環境の維持につながると考えております。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 河川愛護活動報奨制度(愛知県、西尾市)<br/>愛知県や西尾市が管理する河川で草刈りやごみ拾いなどの清掃活動を行っていただいた団体に対して報償費をお支払いする制度です。</li> <li>2. 愛知コミュニティリバー推進事業(愛知県)<br/>「自分たちの近くの河川を自分たちの団体できれいにしたい」という住民の皆さんの要望に応えるため、平成17年度より愛知県が管理する河川の草刈り作業を地域住民団体等への委託を実施しています。</li> </ol> <p>なお、ご意見にあります横須賀橋北側の除草作業については、矢作古川の管理者である愛知県に確認したところ、堤防に繁茂する樹木や竹の伐採をするために実施しているとのことでした。</p> <p>【ごみ減量課】</p> <p>西尾市の環境美化について、ご提案をいただきありがとうございます。</p> <p>ご提案をいただいた内容とは異なりますが、市では、美化及び清掃活動を行っていただけるボランティア団体に対し、ごみ袋の支給や集めた草等の回収を行う支援を行っておりますので、必要な場合はごみ減量課までお問い合わせください。</p> | 河川港湾課<br>ごみ減量課 |
| R3.4.19          | 資源ごみ分別方法の違い | <p>資源ごみの分別方法についてですが、旧幡豆郡3町と旧西尾市で違いがあります。旧西尾市では、燃えないごみ(通称青色のごみ袋)が存在しており、以前市役所の資源ステーションに資源ごみを捨てに行った際、青色の袋に入れてほしいと言われました。</p> <p>合併して10年も経過しているのに、市民サービスの違いが発生していることが疑問、そして不快に感じます。同じ税金を納めている立場からすると、サービスは平等でなければいけないと思います。</p> <p>以前から統一する方向で検討していると耳に入っていますが、いつ統一されるか回答をお願いいたします。</p>                          | <p>日頃より、資源物の分別にご協力いただきありがとうございます。</p> <p>西尾地区の不燃ごみにつきましては、平成29年度から、指定袋に多く含まれていた「小型家電」の分別収集に取り組んでいるところです。しかし、「その他金属類」や「埋立ごみ」は燃えないごみ袋(指定袋)で回収しており、一色、吉良、幡豆の3町地区でのコンテナによる収集とは一部異なっております。</p> <p>いつ統一されるかのご質問につきましては、指定袋とコンテナ方式の出し方の違いだけでなく、収集体制の変更等の課題があるため具体的な時期は申し上げられませんが、できるだけ早い時期での統一を目指しております。また現在、一部の地区からでも収集方式を統一できるよう検討しておりますので、ご理解くださるようお願いいたします。</p>  | ごみ減量課          |