

文化・スポーツ

受信 または 投書日	事項または 題名	ご意見ご要望等	回 答	回答部署
R5.12.25	受講料・参加費の値上げについて	<p>今年もうじき終わります。朝早くから清掃活動をしている皆さん、シルバー人材センターの方達お疲れ様です。皆さんのおかげで、気持ちよく公共施設を使うことができます。</p> <p>世の中、何でも値上げの時期かもしれませんが、講座などの受講料、イベントの参加費も上がっています。これで良いのでしょうか。</p>	<p>平素より公民館及びふれあいセンター等をご利用いただきありがとうございます。</p> <p>生涯学習講座の受講料は、現在、1人当たり1回200円です。教育委員会では、今のところ値上げする予定はありません。</p> <p>子ども対象の講座につきましては、多様な学びの講座や教室を気軽に受講できるよう、令和5年度より原則受講料は無料となっております。</p> <p>なお、受講する講座によっては、受講の際に必要な材料・教材費等を自己負担していただく場合がありますのでご理解ください。</p>	生涯学習課
R5.10.23	総合体育館の職員の対応について	<p>いつも卓球場を利用させていただきありがとうございます。以前から大変気になることがありましたので書かせていただきます。</p> <p>卓球場の利用時、終了時間の15分前に終わって清掃して退室するのが規則と伺いました。これを知らずに利用し、職員の方に注意を受けました。それは申し訳なく思い、今後気を付けることにしましたが、注意を受けたときの職員がかなり高圧的でした。「なんで時間守らんの？ そんなので利用されると困る。早く出る。」という感じでした。</p> <p>百歩譲ってそこまでは自分が悪いと捉えましたが、どうやら若い人しか注意していないようです。</p> <p>クラブチームの利用や、見た目が30代以上の方が個人利用しているときは注意しているところを見たことはありません。時間ギリギリまで打っていても、様子を見に行くだけで何も言わずに引き返します。その様子は何度も見えています。</p> <p>注意をするのは見た目が若いからですか。高圧的な態度は言いやすいような相手だからですか。これは西尾市の方針なのでしょう。それとも総合体育館の職員のやり方なのでしょう。</p> <p>規則を守らなかったのは自分が悪いのですが、このような対応をされると何のための規則なのか分かりません。若者だけに適応されるのでしょうか。</p>	<p>このたびは、総合体育館職員の対応について、ご不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。</p> <p>施設の管理者は、体育館を利用される方が、気持ちよく利用していただけるよう、年齢等にかかわらず全ての利用者の方には、利用時間を守っていただくことや、使用後の片付けと清掃など、ルールをしっかりと伝えていきます。</p> <p>当日対応した職員に確認したところ、「利用終了時間が近づいており、次の予約も入っていたことから、声をかけさせていただいた」とのことでありました。</p> <p>今回のご指摘を真摯に受け止め、体育館職員全員を対象に、利用者の皆様が不快な思いをされることが無いよう、親切丁寧な対応をするよう指導いたしました。</p> <p>今後は、こうした事案が起こることがないように、利用者の皆様への適切な声掛けや対応を心掛け、市体育施設を気持ちよく利用していただけるよう努めてまいります。</p>	スポーツ振興課

文化・スポーツ

受信 または 投書日	事項または 題名	ご意見ご要望等	回 答	回答部署
R5.9.14	読書通帳機 の設置	<p>福地ふれあいセンターに読書通帳機を設置してください。 小学生の娘はたくさん本を読みます。本の受け取りは、最寄りの福地ふれあいセンターが多いですが、せっかくたくさん借りても読書通帳に記帳するには、わざわざ本館に行かなければならず、記帳しないこともあります。 ぜひ、福地ふれあいセンターに読書通帳機を設置してください。</p>	<p>日頃より、図書館をご利用いただき、ありがとうございます。 また、このたびは、読書通帳に関する貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。小学生の娘さんがふれあいセンターの図書室をよく利用してくださっているとのこと、重ねてお礼申し上げます。 市図書館では、読書通帳を導入してから、子どもの貸出しが増えており、図書館の利用促進や読書活動の推進につながることを期待しています。 読書通帳機につきましては、●●様のおっしゃるとおり市内のふれあいセンターにも設置することが理想ではありますが、導入には、高額な費用がかかり、維持管理においても新たな人手が必要となるため、ふれあいセンターへの設置は難しく、ご理解いただきますようお願いいたします。 読書通帳機は、本館・一色・吉良・幡豆図書館の4か所に設置されています。4か所の図書館は、ふれあいセンターに比べ非常に多くの蔵書があり、親子で一緒に選んで借りることができたり、様々な図書イベントに参加したりすることができます。ご自宅から少し遠い場所になりますが、ぜひお近くの図書館にも足を運んでいただければ幸いです。</p>	図書館
R5.8.18	野外施設の 使用条件の 緩和	<p>屋外施設で予約が入ってない時に、子供達が自由に屋外施設を使えるようにはなりませんか。 近くの公園では、野球やサッカーができない状況です。 当日予約はできないとのことですし、手軽に子供達がふらっと行って仲間達と遊べるようにしてください。 スポーツ市を掲げる西尾市としての考えを教えてください。 また、他市のように野球場やサッカー場、陸上競技場を作る考えがありますか。</p>	<p>スポーツ振興課が所管している屋外施設は予約が必要です。原則、前日までの予約が必要となりますが、利用当日、施設に空きがある場合は、当日予約が可能です。総合体育館などの受付窓口で、当日予約の手続きをしていただくことで利用することができます。なお、緑町公園は、少年野球ができる公園となっていますので、ご利用ください。 市といたしましては、市民の皆様がスポーツを通じて健康で豊かな心と体を育てることができるよう、用途に応じた施設案内をさらに充実させ、施設利用の促進に努めるなど、スポーツに親しむことができる環境を引き続き整備していきたいと考えています。 市では、スポーツ施設の老朽化が進む中で、施設整備を計画的に進め、市民ニーズに応じたスポーツ環境の整備・充実を図るため、スポーツ施設の整備方針をまとめた「スポーツまちづくりビジョン2040」を令和4年度に策定しました。野球場、サッカー場、陸上競技場は、その方針に沿って施設整備を進める予定です。 【スポーツまちづくりビジョン2040 URL】 https://www.city.nishio.aichi.jp/shisei/keikaku/1001513/1008294.html</p>	スポーツ振興課

文化・スポーツ

受信 または 投書日	事項または 題名	ご意見ご要望等	回 答	回答部署
R5.7.18	公園について	<p>西尾市はスポーツのまち宣言をしているのに、スケートボードやローラースケート、球技等の周囲の安全を確保して行うスポーツができる場所が少ないように感じます。公園利用者の安全確保も大切ではありますが、上記のようなスポーツを、危険だからというような理由で禁止にするのは違うと思います。</p> <p>もし、新しく施設を作ることが難しいのであれば、既設の公園のスペースを分けて利用してもらおうといった方法もあると思います。</p> <p>私からの要望としましては、スケートボード等のスポーツを気兼ねなくできる場所を増やしてほしいということです。ご検討の程よろしく申し上げます。</p>	<p>市内でスケートボードやローラースケートができる場所は、国道23号線中原インターチェンジ高架下スポーツ施設となっています。また、野球やサッカーなどの球技は、西尾市総合グラウンドなどで行うことができます。施設を利用する場合は、市ホームページ内の「あいち共同利用型施設予約システム」で事前に予約をしてください。</p> <p>今後の各種スポーツ施設の整備につきましては、令和4年度策定の「スポーツまちづくりビジョン2040」で整備方針を定めています。スケートボード場については、現在、1か所のみ施設であるため、新施設等の方針を「河川敷の他施設を廃止する際に、用途変更を検討する」としています。河川敷を再整備する際には、いただいたご意見を参考に検討させていただきます。また、サッカー場、体育館、野球場などの施設整備計画についても記載がありますので、市ウェブサイトをご覧ください。</p> <p>【スポーツまちづくりビジョン2040URL】 https://www.city.nishio.aichi.jp/shisei/keikaku/1001513/1008294.html</p> <p>なお、市内の公園は、一部、園内にスポーツ施設を備えたところもありますが、安全安心に利用していただくために、園内にいる方や近隣住民の方に迷惑をかけるような行為等を禁止するなど一定のルールの下でご利用いただいておりますので、ご理解ください。</p>	スポーツ振興課 公園管理課

文化・スポーツ

受信 または 投書日	事項または 題名	ご意見ご要望等	回 答	回答部署
R5.6.26	一色町学びの館で勉強している悪質な学生について	<p>一色町の学びの館は壁に、「勉強をする人は公民館の学習室をご利用ください」とはっきり書いてあります。それにもかかわらず、図書館の本を一冊机に置いただけで一切読まず勉強していたり、延々とスマホをいじりながら雑談していたり、机に荷物置いたままずっと戻ってこない学生がいます。もっと厳格に対処してください。</p> <p>本人たちは小声で喋っているつもりかもしれませんが、はっきり言って雑談が凄くうるさいです。</p>	<p>日頃より、図書館をご利用いただきましてありがとうございます。</p> <p>また、このたびは、一色学びの館の利用に関しまして、ご不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。</p> <p>一色学びの館の2階学習スペースは、図書館の本を読んだり、本を使って調べ物をしたりする人が利用するスペースとして開放しています。お互いに気持ちよく公共スペースを使っていたくために、また、図書館で快適な時間を過ごしていただくために、利用ルールを掲示しています。</p> <p>不快に感じる声の大きさは、人によって変わり、まわりの状況によっても異なりますが、図書館という施設の性質上、静かな環境を保つように努めています。他の利用者の迷惑につながる場合は、館外で話していただくよう職員が直接声をかけています。また、学習のみの利用者については、公民館の利用をご案内しております。他の利用者のマナーでお気づきのことがございましたら、遠慮なく職員にお声がけください。</p>	図書館
R5.6.21	総合体育館ランニングコース	<p>日頃は総合体育館トレーニング室を利用させていただきありがとうございます。</p> <p>トレーニング室利用者はメインアリーナ2Fのランニングコースを無料で利用できるということで、ありがたく使わせていただいております。ただ、ランニングコースは、前方が見えづらく幅が狭い4つのコーナーがあり、危険防止(衝突防止)のため特段の事情がない限り通行は左回りとなっております。</p> <p>しかし、このルールを守らない右回りの利用者があり、スタッフから注意してもらっても守られないようです。本日も利用しようとしたらその人が右回りで歩いていました(私は利用するのをやめました)。</p> <p>聞くところによると館長は『お互いに気を付ければよいのでは』とおっしゃっているようで、もしこれが本当なら館長自らあまりにも危機管理意識が低すぎると言わざるをえません。現場で双方向からランニングしている人が鉢合わせになったらどの程度危険か、実際に現場で見て体験してほしいと思います。</p> <p>いずれにしろ、このような何度注意してもルールを守らない人は即利用禁止とすべきではないでしょうか。またランニングコース利用者に再徹底すべきではないでしょうか。</p>	<p>日頃は、総合体育館のトレーニング室をご利用いただきありがとうございます。</p> <p>当体育館のランニングコースは、競技用に設計されたコースではなく、施設の構造上、四隅には見通しがきかない、死角となる直角コーナーがあります。陸上競技のトラック種目では、競技者が走る方向は、左回りと決められていますが、当体育館では、通行を左回りに限定していません。そのため、対面通行する場合は、左側通行するなど、ルールやマナーを守って利用していただくよう貼り紙を掲示し、利用者の皆さまにお知らせしています。</p> <p>また、コース上では、走る人と歩く人が混在しますので、四隅を通行する際には、特に周囲の状況に注意していただくよう併せてお願いしています。</p> <p>お寄せいただいたご意見を参考にさせていただき、今後は、より目立つ場所へ掲示するなど周知方法を改善し、利用者の皆さまが安全に施設をご利用いただけるよう努めてまいります。</p>	スポーツ振興課

文化・スポーツ

受信 または 投書日	事項または 題名	ご意見ご要望等	回 答	回答部署
R5.6.6	体育館床面 メンテナンス	<p>スポーツ利用にて市内の体育館を利用していますが、床面コーティングの劣化等により、かなり滑りやすくなっている施設があります。主に使用している一色中部小学校体育館もかなり滑りやすい状況です。</p> <p>劣化の見られる施設においては、スポーツ利用や児童の授業での使用時に足が滑ることにより転倒や捻挫等の危険リスクが高いと感じます。</p> <p>また、滑ることにより運動時のパフォーマンス、練習成果における影響も少なからず考えられます。</p> <p>前回のメンテナンス時期、実施内容、その後の使用状況により各施設の状態が異なるので、一度ご確認及び必要に応じた対応を検討してください。</p> <p>授業等のスケジュールや予算等の都合があると思いますが、安全にスポーツを行うために必要な事ですのでよろしくお願いいたします。</p>	<p>日頃は、学校開放事業について、ご理解、ご協力をいただきありがとうございます。</p> <p>体育館をはじめ、武道場や卓球場など学校開放している施設のメンテナンスは、利用者の皆さまに安全・安心にご利用いただけるよう、5年から6年に一度の頻度でウレタン樹脂塗装を行っています。しかし、様々な方が利用する中で、汗や埃などの影響で滑りやすくなったものと考えられます。なお、一色中部小学校体育館につきましては、令和6年度にメンテナンスを行う予定です。</p> <p>体育館のフロアなどは、経年劣化することに加え、砂や埃が屋内に入りやすいため、利用前にモップ掛けをしていただくなど、利用者の皆さまにもご協力いただけますと幸いです。</p> <p>市としましては、経年劣化などの影響を適宜確認し、利用者がケガをしないよう、また、運動時のパフォーマンスに影響が出ないよう、今後のメンテナンス計画を見直すなど、対応を検討してまいりたいと考えております。</p>	スポーツ振興課

文化・スポーツ

受信 または 投書日	事項または 題名	ご意見ご要望等	回 答	回答部署
R5.5.1	にしおマラソンについて	<p>私は第1回にしおマラソンに出場し、第2回も出場を検討していたのですが、発表された第2回にしおマラソンのコース図を見て残念ながらすぐに出場は止めようと思ってしまいました。</p> <p>にしおマラソンのコースに旧幡豆地区も取り入れて欲しいという声があるのは知っていましたが、そうなるとどうしても山越えが必要になってくるし、踏切を回避するのは難しいのではと心配していましたが、案の定、それが的中する形となってしまいました。</p> <p>坂道が好きな人もいるので一概には言えませんが、前半ならまだしもレースの終盤にあれだけのアップダウンがあるのは過酷すぎるし、踏切で足止めされる可能性があるのは公平な競技とは言えません。もうコースを変えるのは無理だと思いますが、早くも第3回はコースを変えて欲しいと思ってしまいます。</p> <p>幡豆を通して欲しいというのは、実際には走らない人や地理的狀況を考えていない人の発言ではないでしょうか。実際に走る人の声を第1優先に考えるべきかと思います。少なくとも募集要項には終盤のアップダウンが過酷なことや踏切で足止めされる可能性があることは明記すべきです。</p> <p>ちなみに第1回の要項には、アップダウンが少なく、タイムを狙いやすいというようなことが書いてあったと記憶していますが、地元民からすれば細かいアップダウンが結構あり、後半向かい風で大変で、タイムを狙うのは好条件でないということは分かっていました。実際にそのようになりました。</p> <p>全国的にはマラソンブームもピークは過ぎ、運営が厳しくなっている大会も出てきているという情報も目にします。まだ歴史が浅い大会のため、うまくいかない部分があるのは仕方ないとは思いますが、にしおマラソンが長く続くよう、ズバリ言ってしまうと政治的な意見でなく、ランナー目線で大会を運営して欲しいと思います。幡豆も通して欲しいと言った議員さんは是非第2回にしおマラソンを走って欲しいです。</p>	<p>第1回にしおマラソンにご参加いただきありがとうございます。</p> <p>ご指摘をいただきましたように、第2回にしおマラソンのコースは、レース終盤の山越えや踏切を通過する箇所があり、記録に挑戦されるランナーの皆さんにとって厳しい条件であることは承知しております。コースの特徴については、募集要項への掲載はもちろんのこと、市ウェブサイトや市LINE公式アカウントなどSNSを活用し広く周知してまいります。</p> <p>にしおマラソンは、多数の参加者や応援者が来訪する市の一大イベントで、地域住民や事業者等の皆さんの協力のもとで開催しています。継続開催していくためには、参加者をはじめ、地域住民や事業者等の意見を参考に運営改善を図り、総合的に満足度を高め、より多くの方に参加していただくことが必要です。</p> <p>第2回にしおマラソンは、皆さんから寄せられた意見を参考に、旧西尾・一色・吉良・幡豆地区を通るコースを必須条件と考え、にしおマラソン実行委員会のコース選定委員と協議を重ね、また、交通規制については、警察と調整をしたうえで決定いたしました。</p> <p>ランナー目線の大会運営に努めることはもちろんですが、地域の皆さんと一緒に、にしおマラソンを盛り上げていくという考え方のもと、今回のコース設定となりましたので、ご理解、ご協力をお願いいたします。</p> <p>今後も市民の皆さんのご意見を参考にしながら改善を重ね、にしおマラソンが多くのランナーに愛される大会として継続開催できるよう努めてまいります。</p>	スポーツ振興課

文化・スポーツ

受信 または 投書日	事項または 題名	ご意見ご要望等	回 答	回答部署
R4.11.22	図書館につ いて	<p>いろいろな本やかみしばいがあって、とくに今は『読書つうちょうガチャチャレンジ』があるので、楽しいこといっぱい来るときに、いつも楽しい気持ちで来ます。</p> <p>それに、わたしは、読書が好きなほうなので、けっこう読むけど、すごくいっぱいあって、たぶんぜんぶ読みきれないぐらいたくさんあるから、どの本にするかえらべるからとしょかんは、学校でも大すきでたくさんかっています。</p> <p>本を読むと頭もよくなるから、本はすごく大すきです。本はさいきん『しずくちゃん』にはまっています。わたしが大人になるころにも、このとしょかんがあるといいです。</p>	<p>いつも図書館を利用してありがとうございます。</p> <p>本を読むことで、今まで知らなかったことを知ることができたり、本の中でいろいろな体験をすることができてとても楽しいですね。</p> <p>読書通帳は、自分が借りた本の名前などが印刷され、記録として残すことができる通帳です。借りた本を通帳にためていくと、大きくなった時に「あの時にこんな本を読んだな」と、今まで読んだ本の思い出が残るので、ぜひたくさんためてくださいね。また、「ガチャチャレンジ」も楽しみにしてくれてありがとうございます。</p> <p>図書館では、これからもみなさんが楽しめる本をたくさんそろえたり、いろいろなイベントを考えたりしていくので楽しみにしててください。また、学校の図書館でもたくさん本を借りて、楽しい時間を過ごしてください。</p>	図書館
R4.10.4	マニフェスト 全体とこれ からの子供 達	<p>マニフェスト100%完了項目は他の市や他の県の横展であり、西尾市ならではの特権はありますか。</p> <p>これから2年後の小・中学校の部活廃部に代わる、スポーツ活性化に対する詳細な案はありますか。</p> <p>西尾市は剣道など他のスポーツも含め、昔から市を挙げて盛り上げないのは何故でしょうか。グラウンドも昔から変わらず、スポーツに力を入れないのは何故でしょうか。</p> <p>スポーツする場がなくなるから、学力が上がる訳ではないですし、目標や達成感がない子供達が増えるだけだと思います。西尾からはスターは生まれません。</p> <p>このことに対して市がどう考えているのか、子供を持つ親として明確に知っておきたいです。</p>	<p>市のスポーツ施策について回答いたします。</p> <p>本市では、合併10周年を機に、スポーツを通じて健康で豊かな心と身体を育て、「スポーツで元気になるまち西尾」を目指し、スポーツ都市宣言を行っています。その第一歩として、令和4年3月には、フルマラソン大会「にしおマラソン2022」を開催し、スポーツツーリズム推進のため、観光・文化との連携を密にして地域の活性化を図りました。</p> <p>また、昨年度から今年度にかけては、将来を見据えた施設づくりを推進するため、「スポーツまちづくりビジョン2040」の策定に取り組んでおり、市民へのアンケート調査や各種競技団体への聞き取り調査を実施しながら、市民ニーズや利用者ニーズ、施設の利用実態を反映した施設整備、施設の安全性・機能性等を踏まえた施設整備を計画してまいります。</p> <p>一方で、アスリートの育成においては、スポーツ協会加盟の各種競技団体が一貫した指導体制のもと、青少年期から有望な選手を発掘するとともに、個々の特性を重視した中長期的なプランを作成し、育成強化に取り組んでいただいております。選手の発掘、育成、強化を行うためには、多様なスポーツをする環境づくりが大変重要であると捉えておりますので、施設・設備などスポーツ環境の整備・充実を前向きに検討してまいります。</p>	スポーツ振興課

文化・スポーツ

受信 または 投書日	事項または 題名	ご意見ご要望等	回 答	回答部署
R4.9.26	総合体育館 ランニング コースの利 用制限につ いて	<p>総合体育館トレーニング室の利用に際して、少し気になる点があります。</p> <p>9月23日(金・祝)午前中にトレーニング室を利用した際、2階のランニングコースを使いました。この日はジュニアのバドミントン大会が行われており、観客席には親子連れが多く見受けられ、通路を歩く人も多く、私が歩いても衝突しないか大変気になりました。</p> <p>幸いトラブルは起きませんでした、私のように歩くならともかくランニングの人には大変危険だと感じました。</p> <p>事務所に報告しても、主催者にはトレーニングで使う人がいると言っているとのことでしたが、一度状況を実際に見てほしいと思いました。このような日にランニングコースを使用不可にせず、一体どんな状況だと使用不可にするのでしょうか。ランニングコースを使用不可にする場合の基準のようなものは、あるのでしょうか。</p>	<p>日頃は、総合体育館のトレーニング室をご利用いただきありがとうございます。</p> <p>9月23日にランニングコースを利用された際に、大会参加者やお子様が多数来館されており、大変走りづらい状況であったことについて、ご不便とご心配をおかけし申し訳ありませんでした。</p> <p>総合体育館のランニングコースの使用制限につきましては、メインアリーナを全面貸し切りするような大会等の場合、事前に申込者と利用に関する協議を行っており、2階応援席を利用する想定人数などをお聞きし、大会当日の使用制限の有無を決めています。</p> <p>今回の大会においても、申込者と事前協議を行い、ランニングコースの利用に支障は少ないと判断し使用可能といたしました。</p> <p>総合体育館は、メインアリーナ全面を貸し切りにする大会が大変多いのですが、定期的にランニングコースを利用される方も多いため、できる限りランニングコースの利用を制限せず、皆様にご利用いただけるように努めています。</p> <p>今後、申込者と事前協議をする際は、応援席の使途や利用人数、関係スタッフ人数などしっかりと聞き取り、来館者の皆さまが安全安心にお使いいただけるよう対応してまいります</p>	スポーツ振興課
R4.9.12	図書館の閉 館について	<p>図書館を閉館して本の整理等を行うことは当然必要だと思いますが、西尾市の図書館を一斉に閉館することに疑問を感じます。</p> <p>ホームページを確認してから図書館を利用しているのが全体の何%か知りませんが、それほど多いとは思われません。図書館に行って閉館になっていると知る方が多いと思います。その時に閉館していない図書館があればそこを利用できるので、市内の図書館を半々に分けて閉館するなどの対応を考えてください。</p>	<p>日頃より図書館をご利用いただきありがとうございます。また、このたびは、蔵書点検期間中の図書館の閉館につきまして、大変ご不便をおかけして申し訳ございません。</p> <p>蔵書点検期間中に図書館内で行う作業としましては、本の並びの整理を行うことをはじめ、館内にあるすべての本のバーコードを読み込み、図書館システムを使って75万冊超の図書の所蔵状況の照合作業を行います。その際に、本館、分館、ふれあいセンター内の配本所すべての本のデータを一斉に照合する必要があるため、半々に分けて閉館し作業することが難しい状況です。</p> <p>また、閉館する旨の周知方法としましては、図書館ホームページ、広報にしお8月号及び図書館だよりへの掲載に加え、全館のカウンターで「休館のお知らせ」を来館者の方に配布させていただきました。</p> <p>次回以降は、より多くの方にお知らせできるよう周知方法の改善を行ってまいります。利用者の皆様には、ご不便をおかけいたしますが、どうかご理解くださいますようお願いいたします。</p>	図書館

文化・スポーツ

受信 または 投書日	事項または 題名	ご意見ご要望等	回 答	回答部署
R4.8.25	西尾市文化交流センター（仮称）について	<p>幡豆公民館及び幡豆ふれあいセンターが用途変更され、地域・文化交流施設「西尾市文化交流センター（仮称）」になると報道されました。</p> <p>このことについて、変更目的及び名称があいまいであり、地域住民に浸透するのに時間がかかるとお思いますので、新しい名称にも、例えば「ハズふれあい館」のように幡豆の地名を入れてください。</p>	<p>幡豆公民館及び幡豆ふれあいセンターの用途変更に伴う施設の名称につきましては、合併により市域が広がった本市において、幡豆の地に文化振興の拠点を置くことで、西尾市全体の文化がさらに身近に、さらに盛んになることを願い、「西尾市文化交流センター」としたいと考えております。</p> <p>幡豆を愛するお気持ちは十分理解するところではございますが、幡豆を中心に西尾市の様々な文化が花開いていくよう、ご協力くださるようお願い申し上げます。</p> <p>なお、現在、施設名の愛称について検討していることを申し添えさせていただきます。</p>	観光文化振興課
R4.7.29	図書館で借りた本の延長上限制度について	<p>西尾市に引っ越してきて、図書館で本の延長が1回しかできないことに驚きました。</p> <p>1度棚に戻してから、返却の翌日以降なら借りられるとのことだったので、1度返却し、すぐに同じ本を予約しました。</p> <p>今まで利用してきた図書館は、予約が入っていないなら、直接図書館に本を持っていけば当日に返却と借りの手続きができました。</p> <p>子どもが小さく絵本を大量に借りているので、予約や受け取りに何度も行かないといけないのは面倒です。</p> <p>また、私のように返却してすぐに同じ本を予約する人も多いと思うので、図書館の方の作業も増えると思います。</p> <p>本を借りられるのはとても助かりますが、制度の変更のご検討をよろしくお願い致します。</p>	<p>日頃より図書館をご利用いただきありがとうございます。また、このたびは、貸出した本の延長サービスにつきまして、貴重なご意見をいただきありがとうございます。</p> <p>西尾市の図書館では、来館された利用者、書棚にある本から読みたい本を見つけ借りていただきたいという考えのもと、貸出した本を続けて借りることのできる延長サービスは1回のみとさせていただいております。</p> <p>この制限を無くしてしまいますと、予約が入らない限り、同じ利用者の方が長期間に渡ってその本を占有することにもなりかねないため、このような制限を設けさせていただきました。読みたい本を予約して借りられる利用者だけでなく、返却されて棚に戻ることを待っている利用者もたくさんいらっしゃいます。そのため、1回延長された本は返却をしていただき、書棚に戻すことで他の利用者の目に触れる機会ができ、利用者サービスにつながると考えております。</p> <p>なお、来館されなくても電話での延長受付及び図書館ホームページからの延長もできますのでぜひご利用ください。</p>	図書館

文化・スポーツ

受信 または 投書日	事項または 題名	ご意見ご要望等	回 答	回答部署
R4.3.8	にしおマラソン開催に関する要望	<p>にしおマラソンの成功おめでとうございます。交通規制に関する要望があります。</p> <p>コロナワクチン接種のため、自宅から接種会場へ向かう際、早めに出発したにも関わらず行く先々での通行止めにより、大きく迂回しなければならなくなりました。</p> <p>そこをお願いですが、</p> <p>①市役所が関わるイベントは重複させない、または、あらかじめアナウンスをしてください。アナウンスの際は、市ホームページでの周知だけでなく、市民目線での周知をお願いします。</p> <p>②通行止めに関わるガードマンの教育をお願いします。通行止めのサインを送るだけなら看板だけで十分です。効率的な行先の案内などができるようにしてください。</p>	<p>にしおマラソンの交通規制によりご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございませんでした。</p> <p>①市役所が関わるイベントにつきましては、今後は、できる限り重複しないよう関係各課との調整を図ってまいります。また、周知のために防災無線を利用するなど、複数の媒体を使用して周知の徹底を図るべきであったと反省しております。</p> <p>②通行止めに伴うガードマン配備の件につきましては、警備会社と打合せを重ね、配備箇所や迂回路の確認を行ってまいりましたが、ドライバーの皆様にご迷惑をおかけするなどの配慮が必要であったと考えております。</p> <p>今回いただきましたご意見を含め、今後のにしおマラソン開催に向けて改善してまいります。</p>	スポーツ振興課
R3.10.1	体育館の予約抽選について	<p>体育館の予約抽選を月初めに行っていますが、毎月物凄い人数が体育館前に並びます。コロナの事もあるので、一刻も早く碧南市のようにネット抽選にしてください。</p>	<p>体育館の予約申込みにつきまして、ご不便をおかけして申し訳ございません。</p> <p>旧西尾市内の屋外体育施設につきましては、現在、施設を多くの方に平等に利用していただくために、1枚の利用登録証で1か月間に申し込みできる日数や時間数などの制限を設けた上で、インターネットによる抽選予約を受け付けております。</p> <p>ご意見にあります体育館につきましても、これらの申し込みの際の制限内容や利用状況を踏まえ、インターネットによる抽選受付実施の可否を検討してまいります。</p> <p>なお、受付方法を変更する場合は周知期間が必要となりますので、ご理解くださるようお願いいたします。</p>	スポーツ振興課
R3.9.8	図書館蔵書の貸し出しについて	<p>市立図書館の蔵書の貸し出しを利用していますが、目的の本がベストセラーなど人気の高いもののようなとき、予約希望が集中して半年経っても順番が回ってきません。</p> <p>このようなことが予測される場合、複本を準備して多数の予約に対応できるような処置をとることはできないのでしょうか。</p>	<p>日頃より図書館をご利用いただきありがとうございます。</p> <p>ご指摘いただきましたように、ベストセラーやマスメディアで話題になった本につきましては、予約が集中するため、順番まで長期間お待ちいただく場合がございます。</p> <p>予約多数の場合は、予約の件数に応じて複本(上限7冊)で対応しておりますので、ご理解くださるようお願いいたします。</p>	図書館

文化・スポーツ

受信 または 投書日	事項または 題名	ご意見ご要望等	回 答	回答部署
R3.9.2	ふれあいセンター 冬季講座	<p>新型コロナウイルス感染症拡大の影響で、ふれあいセンターの秋季・冬季講座の中止が伝えられました。緊急事態宣言下において、講座の休止はやむを得ないところもあるかと思えます。</p> <p>その一方で、秋期スポーツ教室や西尾マラソンなどの西尾市が主催するイベントについては、参加者の募集や開催が予定されています。</p> <p>私自身は、感染対策に配慮しつつ、どのようなイベントも「withコロナ」として開催に向かっていく方が良いと思っています。やむを得ず休止する場合は、根拠ある理由が必要かと思いますが、ふれあいセンターの秋季・冬季講座はなぜ中止にしたのでしょうか。</p> <p>ふれあいセンターの講座を楽しみにされている方々、そしてその要望に少しでも応えるために講座内容を考えて運営する講師の方々が見えます。文化的な生活の営みを削っていくことは、人間的な生活活力を失っていくのではないのでしょうか。市として、そのような方々にどのように説明されますか。</p>	<p>日頃から生涯学習講座の開講につきまして、格別のご理解とご協力をいただきありがとうございます。</p> <p>さて西尾市では、新型コロナウイルス感染者数が8月15日に危険レベルに到達し、8月17日以降急速に拡大し、近隣市と比べても大幅に増加している感染状況が続いております。こうした非常に深刻な状況下で、医療崩壊を招くことになる感染拡大を防止するためには、人流及び多人数による集りの抑制を図らなければならないとして、公共施設の臨時休館や市が主催するイベント、講座などの延期及び中止とすることを決定いたしました。</p> <p>このため、ふれあいセンター等の秋期講座及び冬期講座についても、コロナ感染拡大の収束の見通しが立たない中で、中止や延期の日程変更で講師や受講者の皆様にこれ以上のご迷惑をおかけすることは避けるべきと判断したため中止とさせていただきます。</p> <p>公共施設の利用を楽しみにしてみえる市民の方々には、ご不便をおかけしますが、市民の命を守るための苦渋の決断でありますので、どうかご理解をお願いいたします。</p> <p>なお、ご意見にありますとおり、市としましても、コロナ禍であっても文化的な生活の営み、生涯学習の機会提供というのは非常に大切だと考えております。このため今後の感染状況を踏まえ、コロナ禍における講座のあり方を検討し、開催可能な講座については計画していきたいと考えております。</p> <p>また、ふれあいセンター等の講座を楽しみにされている方々のご要望に少しでもお応えできるよう、講座の内容等についても検討してまいります。</p>	生涯学習課
R3.8.23	ホワイトウェイブのプールについて	<p>新型コロナウイルス感染症拡大により、緊急事態だ、医療崩壊だと言われ大変な状態ですが、ホワイトウェイブのプールは、コロナ以前と同じようにとても混雑しています。一番の問題は更衣室です。混雑時には一度に数百人がマスクもせずに更衣室に10分以上滞在することになりますが、あまり換気されていないように思います。</p> <p>そこで提案ですが、混雑時には更衣室の出入口の自動ドアを一定時間開けたままにして、出来るだけ混雑に見合った十分な換気をしてください。デルタ株は従来型の2倍の感染力があるそうです。十分な換気をして、市民一丸となってコロナを乗り越えましょう。</p>	<p>日頃は、ホワイトウェイブ21のプールをご利用いただきありがとうございます。</p> <p>新型コロナウイルス感染者が増加しており、大変ご心配なさっていることと拝察いたします。</p> <p>プールの更衣室につきましては、1時間に約3回空気が入れ替わる空調機器を設置しておりますが、ご意見の内容を管理者に通知し、混雑時に出入口ドアを一定時間開け放つことが可能であるか協議いたしました。8月21日から、試行的に1時間に1回程度、ドアを開け放つ時間を設けておりますので、ご承知ください。今後も、皆様に安心してご利用いただけるよう感染予防対策に努めてまいります。</p>	スポーツ振興課

文化・スポーツ

受信 または 投書日	事項または 題名	ご意見ご要望等	回 答	回答部署
R3.7.13	図書館につ いて	図書館に英語の多読コーナーをつくってほしいです。近隣自治体の図書館には多読コーナーがあり、洋書が充実しています。	日頃より図書館をご利用いただきありがとうございます。 当館の英語図書は、児童書約420冊、一般書約250冊を「洋書コーナー」に配置しておりますが、多読用として特別な分類は行っていないため、現時点では「英語の多読コーナー」の設置は考えておりません。 なお、「にしお電子図書館」(電子書籍)では、今後、英語の多読への対応を検討してまいりますので、ご理解くださるようお願いいたします。 また、他市町の図書館が英語多読用図書を所蔵している場合、「相互貸借サービス」により借りることができますので、窓口にお申し出ください。	図書館
R3.5.24	他市からのリ クエスト本につ いて	いつも図書館を利用させていただいております。本がネット予約できるようになりとてもありがたいです。希望の分館から取寄せ、受取りが可能なのも感染症対策になり安心です。 希望は「リクエスト本の依頼もネットでできるように」という点です。現状は、他の市町村の本をリクエストする場合は、図書館に出向いて、リクエストカードを記入するしかありません。カウンターで著者名、題名、さらに出版社、出版年月日をスマホ等で調べて記入していますが、これが自宅で可能になれば便利で安心です。 他市町村からの借入本は、返却の際にカウンターで直接手渡し、延長不可などルールが厳しいのは存じております。とはいえ、せめてリクエスト本の「依頼」だけでもネットでできるようになれば、さらに幅広い知識や教育に触れられる機会が増えるのではないのでしょうか。 西尾市もSDGsへの取り組みに力をいれていることと思います。こういったシステムは簡単に追加できる事ではないだろうとは思いますが、今後の検討課題に加えて頂けると幸いです。	日頃より図書館をご利用いただきありがとうございます。 今回いただきました「リクエスト本の依頼をネットからでも行えるように」というご意見ですが、他市町村の図書館から借用する相互貸借サービスについては、他図書館が所蔵する大切な資料を特別にお借りするため、借用のルールが厳しくなっております。間違いなくご希望の本を準備するために、本の情報を詳しくお尋ねし出版情報等を確定させる必要がありますので、対面での受付にご協力くださるようお願いいたします。 なお、リクエストカードの記入につきましては、図書館ホームページ(「利用案内」の中の「便利サービス」のページ)からダウンロードしていただけますので、ご自宅等で必要事項をご記入後、図書館にお持ちいただけたらと思います。	図書館