

整理番号	受信または投書日	事項または題名	ご意見ご要望等	回 答	回答部署	分類
1	R7.7.1	くるりんバス	くるりんバス三和線で江原の停留所を使用したのですが、バスに乗ってすぐ運転手さんに停留所が違いますけどと、怒られました。公式サイトから飛べるGoogleマップで調べて出てきたところにちゃんと立っていたのに、怒られたのが意味がわかりません。 江原東は停留所のマークが置いてありましたが江原に関しては置いておらず、本当に合ってるのかわからないながらGoogleマップのストリートビューを見て、そこに立っていたのに・・・改善をお願いします。	この度は、六万石くるりんバスのご利用にあたり、不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。 ご指摘をいただきました江原の停留所は、令和2年10月に移設を行いました。それに合わせて、Googleマップの地図データの修正をGoogleに依頼し、移設後の停留所の位置に修正されたことを確認しております。 しかし、今回のご指摘を受け再確認したところ、移設前の停留所の位置で表示されておりました。これは、Googleが先の本市の依頼とは別にデータの更新を行った際に、誤って移設前の停留所の位置で表示したものとと思われます。 改めてGoogleに修正を依頼しましたので、ご不便をおかけいたしますが、正しい位置に表示されるまでいましばらくお待ちいただきますようお願いいたします。	地域つながり課	交通・防犯
2	R7.7.7	工場誘致と渋滞対策	某新聞報道で拝見しましたが、西尾市は企業の工場誘致をさらに推進していくようですね。しかしそんなことをしても多少の税収はアップするかもしれませんが、交通渋滞や外国人トラブルの発生等、住環境は悪くなるばかり。それに見合うメリットはあるのでしょうか？ 市民の声の内容を見ても企業の誘致をして欲しいという声はほぼなく、それよりも子供の遊べる場所を作って欲しいとか、商業施設が欲しいという声の方が大きいと感じます。 渋滞対策って何かやっていますか？一部道路は4車線化工事をやっているところもありますが、今でも市街地の渋滞が酷すぎる。道路を拡幅して欲しいし、信号のタイミングを変えるだけでも効果ありそうなのになんで変えないのかな？中国ではAIを使った信号制御を行ったりしているそうですが、なぜ日本はやらないのか？渋滞対策を公約にしていた議員さんもいたのでぜひ、渋滞対策を推進して下さい。環境整備もちゃんとやって工場誘致をやって欲しいです。	初めに、企業の工場の誘致の推進については、税収の増加や雇用の創出、地域経済の活性化など、市の発展に大きく寄与するメリットがあると考えております。 ご意見いただきました交通渋滞をはじめとする諸課題につきましては、これまでも重要な課題と認識し、可能な限り対策をまいりました。今後も想定されるこれらの課題には、十分に配慮しながら適切な対策を検討してまいりますので、何卒ご理解いただきますようお願いいたします。 次に、渋滞対策としては、道路を拡幅することは有効な手段と考えます。市街地において道路を拡幅するには、道路の沿線に住宅や商業施設が立ち並んでおり、地権者のご協力を得るために長い時間と莫大な費用を必要とします。地域からの要望と交通状況を踏まえた上で、必要性があるところにつきましては検討をまいります。 なお、現在市内では、県が県道383号蒲郡碧南線の4車線化と県道12号豊田一色線のバイパス新設(上町・下町他)を進めており、市が市道細池須脇6号線(「細池町十良山」交差点から県立特別支援学校南東の交差点まで)の新設を進めております。これらが整備されますと、交通が分散され、近隣の渋滞対策に一定の効果が得られると考えております。 また、信号に関することは愛知県公安委員会の管轄であるため、信号のタイミングを変えることにより渋滞緩和の効果が見込まれるところは、愛知県公安委員会がタイミングの変更を行っております。 なお、AIを活用した信号制御は、国内でも検討は進められているようですが、現時点では都市部が中心であり、地方まで浸透するにはまだ先になると考えられます。	商工振興課 土木課	産業 施設

整理 番号	受信 または 投書日	事項または 題名	ご意見ご要望等	回 答	回答部署	分類
3	R7.7.8	公園設置要望	年々暑さが増してきており、夏季に子供を公園で遊ばせようとしても遊具が暑すぎで遊ぶ事ができません。日差しも強すぎるため、熱中症リスクが高いので大変です。 国道23号のような大きな道路の高架下に日陰のある公園など設置はできないでしょうか？雨でも遊ぶ事も可能になります。家でゲームばかりしていなく、外で思いっきり楽しめる場所が欲しいです。ドッグランとかもあるとより良いです。 西尾道の駅あたりがアクセスしやすいです。 ご検討、宜しくお願い致します。	ご意見いただきましたように、近年、夏の暑さは顕著であり、遊具が熱くなり過ぎることや熱中症のリスクが高いことから、屋外での遊びがしがたい状況にあります。高架下の日影を利用した公園は、この状況を緩和できる有効手段と考えます。 しかしながら、国道23号の高架下は国(国土交通省)が管理しているもので、その土地に施設等を設置する場合は、道路占用の許可が必要になります。道路占用の許可条件を充たすためには、事前にネットフェンスによる自由な出入りの制限、面積的な制約、安全面の配慮、周辺住民の理解など、諸課題についての検討も必要になってまいります。また、ドッグランについては、安全面及び衛生面の対策が必要となります。 現時点で高架下にドッグランを含めた新たな公園等を設置することは考えておりませんが、他市の事例を調査してまいります。 なお、名古屋鉄道や国道247号の高架下で、フェンス等の囲いが無い場所では、トイレや複数の遊具がある地域で管理されている小さな公園が設置されているところもありますので、ご利用ください。	公園緑地課	施設
4	R7.7.10	ゴミの回収業者について	ゴミの回収業者のマナーが悪い。アパートから市道に出る道路を毎回塞いでいる為車が通れない。 指導してください。	このたびは、大変ご迷惑をお掛けしまして申し訳ございませんでした。 ご指摘のありましたことについて、ごみ収集業者に伝えとともに事情を確認したところ、ごみを収集する際には、ごみステーションの周囲の土地や建物の利用状況を考慮し、なるべく短時間で収集作業を行うことを心がけていますが、一時的にごみステーションの南側にあるアパートの出入口を塞ぐ状況になってしまうとの説明がありました。 また、アパートから道路に出られる際に、通行の妨げとなっている場合には、一声掛けていただければ収集車両を移動させますとのことでした。 市としましても、今回のようにごみステーションの周囲の土地や建物の利用状況、また地理的要因等から、やむを得ず一時的に、ごみ収集車が他車両等の通行の妨げとなってしまうケースもあろうかと考えております。ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解いただきますようお願いいたします。	ごみ減量課	環境・衛生

整理番号	受信または投書日	事項または題名	ご意見ご要望等	回 答	回答部署	分類
5	R7.7.14	市立中学通学用自転車の再利用について	徳次町地内に放棄自転車の一時置き場がある。かなりの数の放置自転車が集まって来るがよく見ると中学校の通学用自転車が多数を占めている。買った時は高価な自転車も中学卒業時には要らなくなり高校へ通うための再利用される場合も高校卒業時には不要となる。これが放棄自転車の大量発生要因となっているのではないかと？ 中学入学時には学校指定の制服を買い揃えるのに十数万円かかり、通学用自転車を購入するとなれば更に保護者に過大な負担を強いることとなり低所得者やひとり親家庭には厳しい出費となる。 また放置自転車を引き取り調べ保管をし運び廃却をするにも市税からかなりの出費となる。制服は高額な割には卒業すると不要となりこれは一部リサイクルされていると聞いている。自転車も放置自転車となる前に各中学校で不用自転車を再利用するようにしてはどうだろうか？ 現在環境行政課で自転車のリサイクルは月に5台年間60 台に限りリサイクルをして販売をしているが、放置自転車の量に対してわずかなものだ。 地域つながり課と環境事業課と教育委員会が連携をしてこれを取り組めば、各駅にある自転車置き場からの放置自転車はかなり削減できるはずであるし新しく中学に入学をされる子供さんや保護者にはリサイクル自転車の利用を積極的に呼びかければ市の放置自転車もかなり減って来ると思われる。 置き場も助かり、放置自転車に係る人件費や置き場も削減でき、運搬も削減される。 一度関係各位で話し合って放置自転車の根本原因をよく調査をし、義務教育へ通うお子さんの保護者の負担も軽く出来る。 制服のリサイクルが出来て自転車のリサイクルが出来ないのは、縦割り行政の弊害以外何物でもない。 この町から放置自転車を無くそうではないでしょうか？	放置自転車は、景観の悪化や歩行者・利用者の妨げ、また自転車盗難の温床となる恐れがあるため、全国で社会問題化していると認識しています。 市としましては、現在「啓発活動などの放置防止対策」、「撤去・保管」、「所有者への返還手続き」、「保管期間を過ぎた自転車の処分、利活用」等を随時行っておりますが、放置自転車を根本から減らすことは難しいと感じています。 しかしながら、地道に減らしていくための手立てとして今後も放置を未然に防ぐ「放置防止対策の強化」が必要であると考えております。 「放置防止対策の強化」としては、注意喚起を促すチラシを作成し、大量の自転車が駐車される市管理の自転車駐車を始め、公共施設、学校、商業施設等へ配布や掲示をするなど、未然に防ぐための取組の強化を検討したいと考えています。 また、市では自転車に限定はしていませんが、不要になったものを次の人へつなげる取組も進めています。その一例として、ネット型リユース事業を行う民間企業「おいくら」と連携しています。これは、サイトを介してリサイクルショップに売却できるというものです。このような取組をとおしてリユースの啓発に引き続き努めてまいります。 ご提案いただきました各中学校での自転車のリユースにつきましては、制服とは違い、大多数の生徒が中学校卒業後も引き続き自転車を利活用するため、学校で対応することは難しいと考えていますが、上述の注意喚起を促すチラシの配布や掲示、リユースの啓発といった取組を推進したいと考えています。 また、「放置自転車の利活用」については、部品・金属としてのリサイクル、リユースとして再整備した自転車の販売や貸し出し自転車としての活用を引き続き行なってまいります。今後も放置自転車の削減に努めてまいりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。	地域つながり課 環境業務課 学校教育課	環境・衛生

整理番号	受信または投書日	事項または題名	ご意見ご要望等	回 答	回答部署	分類
6	R7.7.15	放置自転車の再利用に舵を切るべきだ	徳次町に放置自転車一時保管所がある。 地域つながり課が担当してる施設だと思われる。ここにはまだ使えと思われる市立中学通学用自転車、その目的を終えると放置自転車となりやがて環境自転車一時保管所がある。地域つながり課が担当してる施設だと思われる。ここにはまだ使えと思われる市立中学通学用自転車、その目的を終えると放置自転車となりやがて環境業務課に引き渡され、一部は再生自転車となり再利用されるが多くは鉄くずとなる。 ここに少し疑問がある。地域つながり課から環境業務課への引き渡しは毎年9月と2月の2回だ。地域つながり課は、入り口は台数で受け入れ出す方はキロ数となり、台数キロ数が等式になっていないため、実際の動きがよくわからない。入り口が台数管理なら、出す方も台数管理にして頂きたい。 環境業務課も行政運営上おかし点がある。入り口管理をしていない。出口管理だけで市の収入となる鉄くず販売をしている。これでは途中で消えても把握が出来ないのである。入り口で台数管理キロ管理をして、これが解体され販売されると言う等式管理をしないと市の収入である筈の鉄くず販売費が正しいかどうかサッパリ不明なのである。これはその他鉄ゴミなら仕方ない面もあるが自転車に限って言えば大した手間ではない筈だ。現に徳次町地内にある放置自転車はかなり再利用可能な自転車があるのだが、環境業務課へ運ばれてくる自転車はかなり鉄くずに近く年間60台が再生自転車となっているが残り解体後鉄くずだ。 これは現場を見ればわかると思うが、徳次町地内に置かれている放置自転車は、かなり再生利用可能であるにもかかわらず、環境業務課へ届けられる自転車は鉄くず同様で、あの自転車はどこへ行ってしまったんだと思わざるを得ない。 環境業務課が入り口管理をしないで販売管理だけなのもおかしい。普通に考えれば、環境業務課の置き場スペースを考えれば、かなりの速度で解体をしないと放置自転車だらけとなる。徳次町地内の一時置き場は専用置場であるに対して環境業務課にその場所は無い。持ち込めば自転車だらけになってしまう筈だ。 販売管理だけにしても本来なら年に二回地域つながり課からの大量の放置自転車を持ち込まれ、そのキロ数が販売側にのって来なければおかしいのに、当月や翌月にその兆候は見られない。何処へ消えてしまったんだ？と思わざるを得ない。 行政のやり方としてこの管理方法は問題がある。何処へ消えても全く追跡の出来ないやり方は、公金や市の収入を扱う管理方法として適切だとは思えないのであるからだ。これは大したシステムの改修とかも必要ない。入り口側に台数とキロ数の管理簿を置くだけの話で経費も手間もかからない。 ここは是非改善をして欲しいし、公金や市の収入に直結する話だから、やらなくてはいけない。それに徳次町地内の置き場にある自転車は、もっと再利用して通学者に安価に販売すれば義務教育に通う親に過度な負担を強いるのを防げる。 環境業務課は徳次町地内の放置自転車一時置き場を是非見るべきである。	地域つながり課では、放置自転車として駅やバス停の自転車駐輪場から回収した自転車の内、所有者の特定を行い引き取られた自転車及び廃棄対象としてクリーンセンターへ搬入した自転車をいずれも台数で管理しています。しかし、クリーンセンターでは、ごみの受入は重量で管理しています。よって、ご指摘の放置自転車につきましては、クリーンセンターへの受入時は重量で管理することとなります。 このように管理方法の違いがありますが、令和6年度に搬入した台数と重量を比較・検証したところ、1台当たりの重量は約19kg という結果でした。一般的な自転車車両の平均的な重量が20kg 前後であることから、適切にクリーンセンターへ搬入されていると認識しています。 また、地域つながり課がクリーンセンターへ搬入した放置自転車は、その後クリーンセンターにおいて、不燃ごみとして他の鉄屑等と一緒に搬入された廃棄自転車と合わせて処理をされ、有価物として搬出されます。そのため、地域つながり課が搬入した放置自転車のみを把握することはできません。 また、管理運営上、把握する必要はないものと考えておりますのでご理解いただきますようお願いいたします。 なお、年2回地域つながり課が行っている放置自転車の搬入につきましては、クリーンセンター内の置き場スペース及び解体作業に支障をきたさないよう、搬入のタイミング及び台数制限により計画的に行っております。 また、放置自転車の搬出量については、クリーンセンターから搬出される廃棄自転車の重量全体の6～7％程度であることから、廃棄自転車の搬出量に必ずしも顕著に表れるものではないと考えております。 今後も適切な受入れ体制の構築及び管理運営に努めてまいりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。	地域つながり課	環境・衛生

整理 番号	受信 または 投書日	事項または 題名	ご意見ご要望等	回 答	回答部署	分類
7	R7.7.16	地方税・保険料の納付方法	地方税はeLTAXを利用してスマホ・パソコンから税の納付ができるようになりましたが、保険料の納付には地方税の様な利便性のある方法が使えません。市民が払う税金・保険料の支払い方法は、市民にとって統一した利便性のある方法に統一し、効率化を進めて行く様改善をお願いします。	地方税・保険料の納付方法について貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございます。 eLTAX（eL-QR）を活用した公金収納は、 ① 住民・事業者の利便性向上 ② 金融機関の事務負担軽減 ③ 地方公共団体の事務負担軽減 につながるものと考えられることから、保険料（介護保険料、後期高齢者医療保険料）をはじめとする税以外の公金収納においてもeLTAX（eL-QR）を活用することを予定しており、現在、令和8年度中の利用開始に向けて取組を進めているところです。 今後も納税者等皆様の利便性の向上や事務の効率化を心がけて取り組んでまいります。	会計課	手続・届出・税
8	R7.7.23	人間ドック補助金の件	西尾市の国民健康保険加入者が補助金を受けて人間ドックを受ける場合、場所は西尾市医師会健康管理センターの一 択ですが、安城更生病院等、近隣の市にある優秀な病院で人間ドックを受けても補助金が出るようにできないのでしょうか？ 国民健康保険の場合は市内の施設以外は補助金を出してはいけないという決まりがあるのでしょうか？	本市における人間ドック等の健診は、市民の皆様の健康増進のため、市が主体となって行っている事業です。市は、必要とされる健診体制を整えて市民に提供し、その費用の一部を利用者に負担していただいているものであり、利用者に対する補助金制度として実施しているものではありません。 健診事業は、人間ドックとともに特定健診（メタボ健診）やがん検診と併せて、受診者の健診結果の把握や、精密検査の受診勧奨など、総合的な管理体制により、受診者の疾病の早期発見・早期治療につながるよう取り組んでおります。 そのため、実施機関としては、過去の健診データの把握など、これまで継続的に連携体制を構築してきた西尾市医師会健康管理センターがふさわしいと判断し、健診費用を協議のうえ、委託先として契約しております。 市としましては、今のところ、安城更生病院など任意で検診場所を選択できるようにすることは考えておりませんが、健診事業の実施にあたっては、引き続き利便性の向上に努めてまいりますので、ご理解くださるようお願いいたします。	健康課	健康・医療

整理番号	受信または投書日	事項または題名	ご意見ご要望等	回 答	回答部署	分類
9	R7.7.28	男性もスカートがはける世の中になると楽しそう	いつも西尾マラソンや西尾得くーポン等、とても楽しいイベントありがとうございます。 私は西尾市民になり約18年、西尾が一番大好きです。以前からこれ実現できるといinaと考えています事を書かせて頂きます。実現出来なかったらそれはそれで良いです。 男性の女装イベントみたいな催しがあるとステキだなと思ってまして。男性にこだわらなくても良いのですが、昨今美しい男性が増えているように見えます。肌も綺麗な指も長い。脚も綺麗な長い。女性の私が嫉妬してしまうほど、とても綺麗な男性もいます。でもその美しさがそのままだと勿体ないような感じもあります。メイクして脱毛してネイルして、ウィッグ着けて、スカートはいてプリクラ。その体験は男性がしてもキラキラ楽しいのではと思いました。 西尾祇園祭りにように歩行者天国にしてハロウィン仮装通りとか。勿論男女問わず参加OKです。なんて提案するのは簡単なのですが… 女性がパンツスタイルが出来るように、ジェンダー関係なく男性もスカートを普段からはける世の中になると、より明るくなると思ってます。 そのキッカケになるイベントがあったなら、それが西尾市発信なら最高だと思い投稿させて頂きました。 最後までお読み下さり感謝してます。	この度は、ジェンダーに関するイベントについて、ご提案をいただきありがとうございます。ご提案にありました、『ジェンダー関係なく男性もスカートを普段からはける世の中になると、より明るくなる』という●●様の思いは、ジェンダーレス社会を推進するうえで、大切なことと思います。 市では、男女共同参画プランの中で、多様な性を尊重する社会の推進を掲げており、性の多様性について理解を深めるための啓発活動を行っています。年齢、性別、国籍などにかかわらず、自分らしく輝くまちとなるよう啓発を行っていく中で、今後の参考にさせていただきます。	地域つながり課	その他
10	R7.7.28	動物愛護施設のさらなる強化および行政の現場関与強化について	地域で野良猫の繁殖問題やTNR活動に関心を持ち、市役所に相談しにいった者です。 現在、西尾市では野良猫に関する制度的な枠組み(さくらねこTNR助成など)がありますが、実際の現場では行政による実質的支援が不足しており、ボランティアに過度な負担が集中している現状があります。 近隣の市と比較しても、手厚いとはとても言えないのが現状だと思い知りました。 つきましては、以下の施策の導入・検討を市にご要望申し上げます。 ・市職員によるTNRや地域猫活動への現地同行や支援体制の構築 ・モデル地域(地域猫モデル地区)の設置と重点支援 ・市主導・共催の啓発イベントや譲渡会の定期開催 ・民間団体との協定や協働制度の整備による連携強化 一部の善意に頼るだけでなく、市民生活の安全、環境衛生、動物の福祉の観点から、市として主体的な取り組みを期待します。 何卒ご検討のほど、よろしく願い申し上げます。	このたびは、地域猫に関するご意見をいただき、ありがとうございます。 地域猫活動については、愛知県のホームページでも掲載されているように、三者協働(地域住民＋ボランティア(経験のある団体・個人など)＋行政)で行うことが大切とされています。 県ホームページURL(ノラ猫がいて困る) https://www.pref.aichi.jp/soshiki/doukan-c/noraneke.html それぞれの役割については以下のとおりです。 ・地域住民:主体となって活動を行う。 例「猫の世話をする人」「町内会で活動を把握する」「掲示板に報告を出す」「不妊去勢手術の資金を町内会費等から捻出する」など ・ボランティア(経験のある団体・個人など):活動のサポート、助言を行う。 例「地域住民、猫のえさやりをする方などとうまく話をする」「不妊去勢手術のための猫の捕獲方法など知識やスキルを提供する」など ・行政(市):活動を支援し把握する 例「活動の啓発・周知」「猫の適正飼養・管理についての普及啓発」「関係者の連絡調整」など 市ではこの県の考えに基づき、以下のとおり取り組んでおります。 「活動の啓発・周知」については、市のホームページで周知を行い、「猫の適正飼養・管理についての普及啓発」については、毎年、広報にしおに掲載、「関係者の連絡調整」については、西尾市さくらねこ無料不妊手術事業(行政枠)利用団体との連絡や調整をしております。 市ホームページURL(猫を飼われている方へ) https://www.city.nishio.aichi.jp/kurashi/pet/1001408/1006921.html 市としましては、今後も、現在行っている支援を継続していき、地域住民の方には、主体となって活動していただきたいと考えております。今後とも活動へのご理解、ご協力のほどよろしくお願いいたします。	環境保全課	環境・衛生
11	R7.7.29	台風・備えソーラーの安全対策について	西尾市にご尽力頂きありがとうございます。祭りも盛大に行われ西尾は自然豊かな良い町だと自信を持って紹介できますね。 今から台風の時期になります。豪雨災害が多い昨今西尾の町をみるとソーラーが多く存在しますが安全の面で懸念されます。きちんと安全対策はされていますでしょうか？災害時ソーラーからは、放電され放置された場合感電する危険があります。注意喚起は広報などでされていますでしょうか？	この度は、太陽光発電設備についてご意見をいただき、ありがとうございます。 太陽光発電設備の安全対策につきましては、緩みのあるボルトの締め直しや故障した部品・機器の交換などの定期点検が法律に基づくガイドラインで義務付けられています。 また、災害時等の注意喚起につきましては、市のホームページに「太陽光発電設備が災害により壊れた場合や廃棄時における注意事項」として、震災、水没、破損した場合の取り扱いや廃棄などについて掲載し、市民の方が安全かつ適切に対応できるような情報発信を心掛けております。	環境保全課	環境・衛生

整理番号	受信または投書日	事項または題名	ご意見ご要望等	回 答	回答部署	分類
12	R7.7.30	井桁屋公園公衆トイレについて	井桁屋公園の公衆トイレは平常時をはじめ、西尾祇園祭など中心市街地のイベント時には多くの市民や市外観光客が利用します。今月18日から20日にかけて行われました西尾祇園祭2025では、市内外から多くの方が西尾祇園祭を訪れ、大盛況となりました。会場には多くの仮設トイレが設置されたりと、以前よりトイレの混雑緩和がなされおり、非常にありがたい限りであります。ですが、どんなに仮設トイレを設置しようと、お祭りが大盛況となると、どうしてもトイレが混雑してしまいます。すると、混雑を避けるため、仮設トイレではなく、公衆トイレを使おうという人が出てきます。運営としては、トイレの混雑防止のために分散してくれたほうが良いかと思えます。ですが、中心市街地周辺の公衆トイレの中にはとても使い勝手の悪い公衆トイレもあります。それは、井桁屋公園の公衆トイレです。 井桁屋公園の公衆トイレは、右側（歩道側）が男性、左側（公園奥側）が女性用トイレとなっております。一応ピクトグラムの表札は掲示されているものの、塗装が経年劣化により剥げてしまっており、使い慣れている人、あるいは、明るいところでよく見た人でないと間違えてしまうという欠点があります。西尾祇園祭の際には、井桁屋公園の公衆トイレも例外なく、多くの方が利用されていました。私も井桁屋公園のトイレを使用しようとしたら、なぜか、異性の親子が使っていました。その親子は、故意に異性のトイレを使ったのではなく、異性のトイレだと気づかず使用してしまった様子でした。そして、その親子は表の塗装の剥げたピクトグラムを携帯のライトを使用して、目を凝らしてようやく自分たちが間違っていたと気づきました。私がトイレに入ったとき、その親子からしてみれば、異性である私が突然トイレに入ってきたわけですからとても動揺されたと思います。私はしっかりと確認して入りましたが、その親子と鉢合わせした際には、本当に合っているか不安になりました。ちなみに、私がトイレを出たあとも、間違えて入りそうになっている方がとても多く入る側も、使っている側も安心して使えるトイレでは到底ないと感じました。 最後に、私は、誰でも安心していつでも使えるトイレこそ、公衆トイレであると考えます。その公衆トイレを利用する際に、明るいところでよく目を凝らしてようやく使える井桁屋公園の公衆トイレは、公衆トイレにして公衆トイレに非ずと言えるでしょう。 以上を踏まえ、2つ提案いたします。 提案①：井桁屋公園の公衆トイレの性別表札をより見やすいものにしてはいかかが。 提案②：トイレ内のカラーリングを性別がわかりやすいようにしてはいかかが。	このたびは、ご不便とご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございませんでした。ご指摘をいただきました井桁屋公園トイレの現地確認をしたところ、男子、女子及び多目的の表示板全てにおいて、表示が消えていたり、大変薄くなったりしておりました。 今後の対応として、●●様のご提案①にありますように、見やすい表示板に取り換え、利用される方に分かりやすい表示となるようにしてまいります。 ご提案②のトイレ内をカラーリングすることについても、利用される方が視覚的に分かりやすくなると思われますので、今後のトイレ整備等の参考とさせていただきます。 なお、公園、緑地等につきましては日常的に現地を確認しております。今後は、遊具施設等に合わせ、トイレの表示板などの表示類もしっかり確認するよう努めてまいります。	公園緑地課	施設

整理番号	受信または投書日	事項または題名	ご意見ご要望等	回 答	回答部署	分類
13	R7.7.30	一色町相乗りタクシーについて	一色地区では本年3月末で廃止された「いっちゃんバス」の代替公共交通として、「相乗りタクシー」が運行されています。相乗りタクシーは事前登録をした一色地区に在住する市民が1回200円で相乗りタクシーを利用できる制度です。私も相乗りタクシーを利用して町内のスーパーに買い物に行ったり、家族の通院に使ったりしています。行きたいと思ったときに電話をしてタクシーで町内のスーパーなどにお買い物に行ける、画期的な制度であると感じます。ですが、通院で使用する際、以前運行していたいっちゃんバスでは、何時に自宅を出発し、何時に病院に着くかが事前に時刻表でわかりましたが、タクシーであると、定刻性が確保されないため予約に間に合わないことなどが懸念されます。また、いっちゃんバスでは、行き運賃支払い時に乗り継ぎ券が発行されて帰りは乗り継ぎ券を運転士に提示するだけでよいという制度がありました。一方、相乗りタクシーは、タクシーの乗り継ぎ券はなく、往復400円です。いくらコミュニティバスへの乗り継ぎ券があるからとはいえ、タクシーのみでの通院のたびに往復400円も払うというのは利用することを、ためらってしまいます。また、そのコミュニティバス乗り継ぎ券も、ふれんどバス、東部交通バスには適用されず、くるりんバスのみ適用であると認識しております。もし、そのようであれば、現在の一色町相乗りタクシーの行き先はくるりんバス停留所との接続がなく、ふれんどバス若しくは名鉄東部交通バスを1度経由しないと、せっかく発行した乗り継ぎ券を利用できないという欠点があります。これらの民営の公共交通機関はどちらも、1回200円の乗車料金がかかります。もし、西尾市民病院へ行く場合、片道タクシー代200円、民営公共交通代200円となり、往復800円となります。一色町から西尾市民病院に通院されている方も多くみえます。相乗りタクシーがくるりんバス停留所に直接接続できるようになったら利便性が増すのではないのでしょうか。 また、いっちゃんバスの利用時間は18時台に最終便があったと記憶しています。それが相乗りタクシーでは、8時～17時の運行時間になってしまいました。病院で検査をしてそれが長引いてしまい、終わったのが18時となってしまったとき、いっちゃんバスでは最終便で帰宅できたのに、相乗りタクシーになったことで、タクシーの利用時間を経過してしまったため病院からの帰宅ができなくなってしまった。という最悪のケースも起こりうるのではないかと懸念しています。 以上を踏まえ、3つの提案・質問いたします。 提案①) 相乗りタクシーで発行されるコミュニティバス乗り継ぎ券を2回目以降に相乗りタクシーで提示すると利用料金が無料若しくは割引される制度を導入してはいかがでしょうか。 提案②) 相乗りタクシーをくるりんバス停留所に直接接続してみたいいかがでしょうか。 質問①) 現時点での利用時間の拡充の予定はありますか。	相乗りタクシーにつきましては、貴重なご意見をいただきありがとうございます。お寄せいただきましたご提案・ご質問にお答えいたします。 初めに、提案①につきましては、相乗りタクシーは、タクシーのメーター運賃に対して、利用者負担を200円に抑え、その差額を行政が補填しています。よって、既に大幅に運賃を割り引きしていることから乗り継ぎ券による割り引きの導入は考えておりません。 次に、提案②につきましては、一色地区と西尾地区を結ぶ交通手段として名鉄バスのふれんどバス線や名鉄東部交通バスの一色線といった民間の路線バスがあります。相乗りタクシーでくるりんバスの停留所に接続することで、路線バスの利用者減少を招く恐れがあり、利用者の減少は路線バスの廃止に繋がるのが危惧されるため、相乗りタクシーの目的地的くるりんバスの停留所を設置することはできません。 最後に、質問①につきましては、ご指摘のとおり通院時の復路の利用に対応できない恐れがあることから、今後、利用者を対象としたアンケート等を実施し、利用者からの意見に基づき運行時間の拡充等の検討をまいります。	地域つながり課	交通・防犯

整理番号	受信または投書日	事項または題名	ご意見ご要望等	回 答	回答部署	分類
14	R7.8.8	くるりんバスについて	定期的にくるりんバスを利用しておりますが、交通系ICカードが使えるようになった時期から調整中のバスが多数見受けられます。特に自分が使っているルートは使おうと思った際にはほとんど調整中です。貴重な交通手段ですし、予定も立てているのでとても困ります。また、自分で運行状況を確認しないと、この情報が分からないのも問題だと思います。せっかく公式LINEがあるのに、なぜそちらを活用しないのでしょうか？	この度は、六万石くるりんバスのご利用にあたり、ご不便をおかけしてしまい、申し訳ありません。 六万石くるりんバスのバスロケーションシステムについては、この4月に行った端末の更新に伴い、●●様からご指摘いただきました運行状況が「調整中」と表示される不具合が発生しております。現在、システム会社がこの不具合の解消に向けての対応をしておりますが、時間を要するとの報告を受けています。ご迷惑をおかけしますが、いましばらくお待ちいただきますようお願いいたします。 また、こうした不具合や大きな遅れ等の状況については、西尾市LINE 公式アカウントではなく、バスロケーションシステムトップ画面にある「お知らせ」に掲示し、利用者の方に周知してまいりますので、ご理解をいただけたら幸いです。	地域つながり課	交通・防犯
15	R7.8.12	共同購入太陽光パネルについて	太陽光パネルについてお聞きます。 * 何処の事業者さんが施工されますか？ * パネル自体は何処のメーカーさんですか？ * 電力会社は何処になりますか？ * 共同購入の122万円のお金の流れはどうなりますか？ サポートする事務局とは何処ですか？ 災害に対する備えと有りますがそうでしょうか？ 災害時にパネルが壊れたら危険物になります。多くの危険物廃棄処理が必要になります。が、市民の安全対策されていますか？ カーボンニュートラル対策は多くの税金使ってやる意味がありますか？ アメリカが脱退するのにCO2削減日本には必要ですか？ 回答を宜しくお願い致します。	この度は、住宅用太陽光パネル・蓄電池等の共同購入事業についてご意見をいただき、ありがとうございます。 この事業をサポートする事務局は、アイチューザー株式会社（東京都）であり、市と協定を締結して実施しております。 施工業者とメーカーについては、年度ごとに事務局が実施する入札により決定します。 今年度の施工業者は株式会社SAN NEXAS DUO で、太陽光パネルのメーカーはハンファジャパン株式会社、蓄電池のメーカーは京セラ株式会社です。 共同購入事業における施工主は、市民です。従いまして電力会社は、その施工主（市民）が契約している電力会社となります。 また、共同購入の費用122 万円は、太陽光パネル等の設置費用の一例として挙げた金額になります。設置費用は設置条件によって異なりますが、購入者である施工主（市民）が、施工業者である株式会社SAN NEXAS DUO に直接支払うこととなります。 次に、災害に対する備えについては、太陽光発電は、温室効果ガスの削減とともに災害時に停電が起きた場合の非常用電源として利用できるという利点がある一方、災害による太陽光パネルの破損などのリスクも考えられますので、適切な維持管理及び被害を受けた際の対応について、ホームページ等で周知を図っております。 最後に、カーボンニュートラル対策は、国が2050 年までに温室効果ガスの排出量を実質ゼロにする目標掲げる全国的な取組です。中でも太陽光発電の普及は、国のエネルギー政策の重要な役割を担っており、国だけでなく、県などでも取組を推進しているところでありますので、市といたしましても必要な対策だと考えております。	環境保全課	環境・衛生

整理番号	受信または投書日	事項または題名	ご意見ご要望等	回 答	回答部署	分類
16	R7.8.12	トレーニングジムの使い方	いつも総合体育館のトレーニング室を使用させていただきありがとうございます。 トレーニング室のマシンの使い方について改善できないかのご提案です。 各マシンを使用する時間ですが、個人によってまちまちであり、長い人は1つのマシンを20分以上使う人もいます。特に高齢者の方でマシンを動かすより、テレビを観ながら休憩している時間のほうが長くて、結果長時間占領している方が見受けられます。 順番に各マシンを使っていく人にとっては、こういった長時間占有者はたいへん困ります。スタッフさんもずっと監視しているわけにいかないので、注意もできないと思います。 室内には『マシンの場所取り、占有はご遠慮ください』との掲示がありますが、具体性がありません。 そこで提案ですが、例えば『1マシンは10分以内をメドにお使いください それ以上使いたい場合は一度そのマシンを離れ、10分以上おいてからお使いください』というような掲示をして、長時間使用をさせないようにしたらどうでしょうか。 また、そのような長時間使用者には個別にお願いする必要もあると思います。	このたびは、総合体育館トレーニング室のトレーニング機器の利用方法について、貴重なご意見ありがとうございます。 総合体育館の施設運営を委託している業者と情報を共有し、今後の対応について検討をいたしました。その結果、新たに、長時間の利用は遠慮していただく旨の掲示をトレーニング室にしておくこととしました。 なお、トレーニング機器の利用時間については、トレーニングの種類や方法によって異なるため、利用時間を統一することはできませんが、今後は、職員が定期的にトレーニング機器の見回りをし、長時間利用されている方を見かけた場合には、積極的にお声がけてまいります。 今後多くの方に気持ちよく利用していただくため、改善に向けて努めてまいりますので、よろしくお願いいたします。	スポーツ振興課	文化・スポーツ
17	R7.8.12	吉良役場の跡地を公園にして欲しい	吉良役場の跡地を公園にして欲しい。大人も子供も老人も、そこでくつろいだり、アスレチックコースとか。 とにかく、大切な市民が吉良に住んで良かったと思える公園を！今あるのも古くなっています。 あと、細道の街灯も暗い、性犯罪に繋がります。起こってしまってからでは遅いんです。	旧吉良町役場跡地の利用について、ご意見をいただきありがとうございます。 本市では、将来的な財政負担を軽減するため、公共施設の統廃合など再配置を進めており、使用しなくなった土地は売却していくことを基本としています。 そのため、旧吉良町役場の跡地についても売却処分を予定しており、現在のところ、公園として整備する予定はありませんので、ご理解いただきますよう、お願いいたします。 次に、街灯の件については、電柱などに設置されている防犯灯のことと思います。 防犯灯は町内会にて設置いただいております。 恐れ入りますが、防犯灯が必要な箇所の町内会長様に、ご相談いただきますようお願いいたします。	資産経営課 危機管理課	住まい・まちづくり 交通・防犯

整理 番号	受信 または 投書日	事項または 題名	ご意見ご要望等	回 答	回答部署	分類
18	R7.8.14	ごみ出し ルールが守 られていない	私の家の前にごみ収集場があります。以下問題があります。 ①燃えるゴミの日に業務用発泡スチロールの容器や燃えないゴミをだしたり、また指定袋に入れずにだしたり ②ゴミの量が他と比べ多い その為道にはみ出し危険→気付いた時は整理しています ③カラスがゴミをあらす→酷い時は掃除しています 対策として ①まずゴミルールを表示して欲しい(外国語併記) ②防犯カメラ設置 あるいはダミーカメラでも可 ③収集場所の分散検討 ゴミ収集車の作業員はよく知っていると思います 一部のマナー違反者のせいで川にもゴミが落ちています 是非対策をお願いします	このたびは、ごみの分別、ごみ散乱防止対策について貴重なご意見をいただき誠にありがとうございます。 また、日頃よりごみ収集場の管理にご協力いただき、誠にありがとうございます。 ごみ収集場の管理は、当該ごみ収集場を管轄する町内会に行っていただくこととしておりますので、●●様のご意見や対策方法につきまして、お手数ですがお住いの地域の町内会長、若しくは衛生委員へご相談ください。 市としては、町内会長、衛生委員からの依頼により、ごみルールの表示紙の作成、監視カメラの貸出し等のマナー違反者に対する対策や収集場所の変更の検討等を行ってまいります。	ごみ減量課	環境・衛生
19	R7.8.19	米津の川祭 り臨時駐車 場近隣の交 通混乱につ いて	観光協会宛の内容かもしれませんが、こちらに投稿します。 米津の川祭りにて、米津小学校が臨時駐車場として使用されました。 17時頃開場に対し、15時頃から車の待機列が発生し、町内の一方通行道路やすれ違い不可の道路にまで待機列が延びており、町内から車で出られない状態になりました。 誘導員もおらず、関係者が見に来る気配もなく、結局、町民の方が門まで出向いて混乱状況を伝え、慌てて開門したという始末です。結果、1時間以上車内に閉じ込められました。 開門時間を設定すればこのような事態に陥ることなど容易に想像がつかます。 有料化、事前予約、抽選、誘導員を複数配置して開門前に待機させないなど、混雑緩和方法はいくらかもあります。 小学校を臨時駐車場とすることには異論ありませんが、町民への負担を最小限にする姿勢が全く感じられない結果となり、大変残念です。 回覧板での事前通知、例年のことなので…といった内容はなんの免罪符にもなりません。どうしてもその時間に外出・帰宅する必要がある人はいくらでもあります。当該祭りが西尾市にとって重要なイベントであることは十分理解していますが、まずは足元の市民が心から楽しめる事が大切なのでは？と思います。 次回はこのようなことが起きないよう、対策を徹底して頂きたいです。(電話連絡は不要です)	このたびは、「西尾・米津の川まつり」における米津小学校駐車場付近の渋滞等について、ご迷惑をおかけしましたことを心よりお詫び申し上げます。 当日の駐車場は、享成自動車学校と米津小学校の2か所を用意しておりましたが、駐車可能な台数に限りがあることから、ご来場の方々には公共交通機関でのご来場をお願いしていたところでございます。年々、来場者数が増加傾向にあり、駐車場の開場待ちに伴う渋滞や路上駐車等で、近隣住民の皆さまには、ご迷惑をおかけすることとなり大変申し訳ございません。 お寄せいただきましたご意見は、「西尾・米津の川まつり」主催者である西尾市北部発展会と共有してまいります。地域住民の皆さまをはじめ、ご来場の方々に米津の川まつりをお楽しみいただけるよう、主催者とともに駐車場の有料化や予約制、廃止等も含め、駐車場対策の見直しを検討してまいります。	観光文化振興課	観光

整理 番号	受信 または 投書日	事項または 題名	ご意見ご要望等	回 答	回答部署	分類
20	R7.8.19	子 育 て 世 帯 へ の 支 援 拡 充 について	日頃より、市民の暮らしや子育て支援にご尽力いただきありがとうございます。 現在の子育て支援制度について、ぜひご検討いただきたい点がございます。 市民税をしっかり納めている世帯ほど、保育料も上限で支払う必要があり、非常に負担が大きく感じます。 同じ愛知県内でも、近隣市では次のような取組みが進んでおります。 ・田原市:未満児の保育料が無料、給食費も半額 ・安城市:保育園から中学校まで給食費が無料 このように、近隣の市町では子育て世帯の経済的負担を軽減する制度が整っており、西尾市との差に不公平感を覚えます。 子育て世帯の支援を拡充することは、世帯の安心感につながるだけでなく、人口減少対策や若い世代の定住促進にも大きく寄与すると考えます。 西尾市においても、保育料や給食費の助成について、ぜひ前向きなご検討をお願い申し上げます。 どうぞよろしく願いいたします。	このたびは、子育て支援制度について貴重なご意見をいただきましてありがとうございます。 初めに、保育園関係分についてお答えいたします。 ご意見にありました保育料や給食費の助成につきましては、市も有効な子育て支援施策の一つであると認識しております。 現在、市独自の政策として、園児の年齢にかかわらず第3子以降の保育料及び長時間保育料の無料化を実施しております。令和7年10月からは、さらに全ての第2子の保育料を無料化できるよう、令和7年9月の市議会定例会に諮っていく予定です。 また、給食費につきましては、3歳以上の園児を対象とした主食費を全て無料としております。 副食費につきましても、一定以上の所得があるご家庭(世帯)には月額4,500円をご負担いただいておりますが、第3子以降の園児分につきましては無料としております。 全ての園児の副食費を無料化するには、多額の費用を必要とします。本市の厳しい財政状況の中、まずは老朽化した保育施設の改修など、安全・安心な保育環境の整備を進めていくことを優先したいと考えておりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。 (注)第2子:保護者が18歳までのお子さんを2人以上養育している場合の2番目の園児 第3子以降:保護者が18歳までのお子さんを3人以上養育している場合の3番目以降の園児 次に、小・中学校の給食費につきましては、令和4年度から物価高騰対策支援として、子育て世帯の経済的負担を軽減するため、給食食材費の高騰分相当額を公費負担しております。7年度の公費負担は、1食あたり40円です。 本市では、保育施設と同様に学校施設も老朽化が進んでおり、今後それらの改修や更新などに、長期に渡り多額の費用が必要となることが見込まれております。限られた財源を有効に活用するため、給食費の無料化よりも、老朽化した学校施設の整備や、子どもたちにとって楽しく力のつく授業にするための教材を充実させていくことを優先していきたいと考えておりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。	保育課 教育庶務課	出産・子育て
21	R7.8.22	戸籍のフリガナ確認	先日、名前のフリガナ確認のハガキで、問合せ先が、ナビダイヤルになっていたが、なぜ問合せにこちらが高い電話料金を支払わなければならないのか？ ナビダイヤルにした理由を知りたい。	ご質問のナビダイヤルについては、市が独自に導入しているものではなく、法務省が全国共通の問い合わせ窓口として設置しているものです。 このたび、全国一斉に通知書が発送され、多くのご質問をお受けすることが想定されております。こうした中、当該ナビダイヤルは、質問内容に応じた適切な担当者にご案内することを目的として運用されておりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。 なお、戸籍の振り仮名通知では、西尾市役所の戸籍担当に繋がる振り仮名専用電話(0563-65-2465)もご案内しております。こちらは、市職員が直接ご対応させていただきますので、是非ご利用ください。	市民課	手続き・届出・税

整理番号	受信または投書日	事項または題名	ご意見ご要望等	回 答	回答部署	分類
22	R7.8.25	道路停止線がないのに横断多数	平日の朝、中原町の信号交差点から西尾自動車学校へ向かう道路にて、車で通動する時に十字路から自転車に乗った学生が、車が来ないのを見計らって横断するのをよく見かけます。 近道で通り抜けできるからそうしている方が多いかと思いますが、反対車線で車が渋滞で止まっている影から突然自転車が出てくるととても危ないように感じます。 こちらとしても気をつけて走行していますが、行けるとって無理やり通る方がいます。万が一事故が起きる前に何か対策して頂きたいです。	このたびは、交通事故に繋がる危険性がある情報をご提供いただき、ありがとうございます。 自転車は法律上「軽車両」に分類されており、「止まれ」の標識がある場所では停止義務がありますが、一時停止後に道路を横断することは違反ではございません。 しかしながら、●●様がご心配されているように、横断歩道のない場所で通動時間帯など交通量が多い時、特に渋滞中の車列の隙間から横断することは交通事故のリスクが非常に高まります。 そこで、道路を横断している生徒が在籍している可能性がある西尾東高校に対し、「西尾自動車学校東側の道路を横断する際は、信号機のある中原町交差点、または、押しボタン式信号機のあるハツ面北の横断歩道を利用し、交通ルールやマナーを守ること」を生徒に周知徹底するようお願いいたしました。	危機管理課	交通・防犯
23	R7.8.26	西尾市の財政逼迫	ここ最近、西尾市の財政が逼迫しているという報道(中日新聞・朝刊)を目にしています。 本当に、西尾市の財政は、逼迫しているのですか？また、なぜ、逼迫した原因は何でしょうか？近隣の碧南市(？)、安城市、刈谷市の中では、財政交付金不交付団体になっている市もあると聞いていますが、西尾市は、総務省から、毎年交付金を支給されていると、聞いています。この違いは、どこにあるのでしょうか？具体的に数字で表してください。その際に現在進捗中の工事についてもできるだけ見直しをしていると、聞いています。なぜこのようなありさまになってしまったのでしょうか？ 一般市民としては、納得がいきません！！ 納得ができる説明をお願い致します。	このたびは、本市の財政状況に関する報道により、ご心配をおかけしております。ご質問にあります本市の財政状況について、ご説明いたします。 現時点で、予算編成の調整に用いる、本市の預金である「財政調整基金」が枯渇しかねない状況にあることを、先日報道発表いたしました。本市が、すぐに財政破綻をしてしまう状況というわけではありません。 本市の令和7年度の財政力指数は0.951と、全国でも上位で、財政力の高い団体であることは間違いありません。 ただし、このまま何もせずに、「財政調整基金」に頼った予算編成を続けると、現在約65億円の財政調整基金が、今年度末には約4割減少し、来年度には8割も減少する、厳しい状況にあるということです。 このような状況となってしまったのは、例年のように繰越金等の余剰財源を確保できなかったためであり、原材料価格の高騰と円安、人手不足による人件費や物価の上昇が続く中で、これまで30年間続いたデフレ経済のもとで培われた予算編成の在り方では、もはや変動する時代への対応ができなくなってしまったことが最大の要因と考えられます。このため今後は、当面の対策として、入札残などの不用額は減額補正を行い、先送り可能な事業については執行自体を取り止めるなどの策を講じるとともに、来年度に向けて予算編成の手法についても抜本的に見直すこととし、持続可能な財政運営に向けて取り組んでいきたいと考えております。 また、本市と近隣市の不交付団体との違いでございますが、交付税は様々な要素が算定されるため一概には申し上げられませんが、西三河の近隣市と比較した場合には、名古屋市という大都市やトヨタ自動車の拠点である豊田市に近い西三河北部に比べると税収の面で不利である点は否定できないと思います。具体的な数字を申し上げますと、令和6年度決算において西尾市(人口 約17万人)は約314億円の市税収入がありましたが、安城市(人口 約19万人)は約412億円、刈谷市(人口 約15万人)は約400億円、碧南市(人口 約7万人)は約195億円で、いずれも人口1人あたりの税収は本市を上回っています。 したがって、全ての面でこれらの市と同様の行政サービスを提供することは、非常に困難です。今回の事態を契機として、持続可能な財政運営に向けた取組をより一層進めることで、引き続き、長期的な視野に立って、効果的な予算編成をしていきたいと考えております。 引き続き、丁寧な情報発信に努めてまいりますので、これからも市政運営についてご支援、ご協力いただけましたら幸いです。	財政課	行政

整理 番号	受信 または 投書日	事項または 題名	ご意見ご要望等	回 答	回答部署	分類
24	R7.8.29	六万石くるりんバス名鉄電車接続について	自分は名古屋や安城から帰る際に名鉄を使うのですが名古屋から直通の急行を使っています。ですが急行で帰ると到着1分前に平坂中畑線が出てしまい、乗ることができません。なので16時～18時代は吉良吉田行きの急行に接続してほしいです。よろしくお願いします。	日頃は六万石くるりんバスをご利用いただき、ありがとうございます。 平坂中畑線のダイヤは、 ①名古屋・安城方面からの鉄道との円滑な乗り継ぎ ②平坂中畑方面から利用される方の西尾駅での円滑な鉄道への乗り継ぎ ③運転手の連続運転時間にかかる法令遵守 という点を考慮し、設定をさせていただいております。 ご意見をいただきました吉良吉田行き急行からの乗り継ぎについては、10時台から15時台の便では、円滑に乗り継ぎができるダイヤとなっております。また、16時台から18時台の便では、他の六万石くるりんバスのダイヤとの兼ね合いや、運転手の連続運転時間の制限から、乗り継ぎにご不便をおかけしておりますが、同時間帯の新安城駅発の各駅停車からの乗り継ぎは、考慮したダイヤとさせていただきます。 確かに、16時台から18時台の便を吉良吉田行きの急行と接続させることで、名古屋方面からの鉄道利用者の利便性は高まると考えられますが、このダイヤ変更により ・これまで乗車や乗り継ぎが円滑にできていた方が、できなくなる可能性がある ・運転手の連続運転時間の制限により、16時台から18時台以外のダイヤにも影響を及ぼす可能性がある ということが想定されます。 従いまして、すぐにダイヤを改正することは考えておりませんが、いただいたご意見は、ダイヤ改正時の参考とさせていただきます、より良いダイヤとなるように努めてまいります。	地域つながり課	交通・防犯

整理番号	受信または投書日	事項または題名	ご意見ご要望等	回 答	回答部署	分類
25	R7.9.2	市 民 病 院 について	西尾市民病院の現在の運営状況と収支決算、そして今後の展望についてお聞きします。 西尾市民病院は、毎年赤字決算で、十数億の赤字を毎回計上していますが、この根本的原因は、来院患者の長期低迷にあることは間違いないと思います。今現在R7年3月期決算では、当期利益、繰越利益はどの程度でしょうか？又、来院患者増加の為に色々な政策を試みっていますが、いかにせん、対処方法にすぎず根本的な対策にはなっていないと思いますが、その対策方法を具体的に教えてください。又、最近、中日新聞朝刊西三河版に碧南市民病院の経営収益について記載がりましたが、ここでも毎年赤字経営が続いていて、今後十数億円を一般会計から繰り越すことが報じられていました。碧南市としても当面は、一般予算の繰り越しがまだあるので、かつ、財政不交付団体であるので、西尾市と違って、まだ余裕がありますが、前年か前々に西尾市民病院と碧南市民病院間とは、経営統合の件は碧南市の拒絶により、破談しましたが、再度の西尾市の方から積極的にアプローチすべきではないかと、と思いますが、この事については、市長はどのようにお考えなのでしょうか？ 又、最近の中日新聞・朝刊・西三河版に記載されていた小児科の医師を愛知医科大学から受け入れをしたと、書かれていましたが、蒲郡市民病院と名古屋市立大学医学部との提携(名古屋市立大学医学部の教授を蒲郡市民病院の副院長に招くかわりに、名古屋市立大学医学部のドクターを蒲郡市民病院のドクターとして来てもらうというシステム)みたいなことは、たとえば、愛知医科大学や医学部や藤田医科大学医学部とかは提携できるようなシステムは、できないのでしょうか？ ただ、西尾市民病院も、ここ最近医療設備の更新をしていますが、いかにせん近隣には、安城更生病院や藤田医科大学岡崎医療センターもあり、ちょっとやそとの先端医療設備を導入しても、付焼刃になってしまい根本的な収支改善にはならないことは、市民も十分承知していると思います。 だからこそ、市長のもっと積極的なアプローチが必要な時期がもう既に来ていると思います。 市長の今の腹づもりを聞かせてください！！よろしくお願いします。	当院の経営状況等について、ご心配いただきましてありがとうございます。令和6年度における病院事業収支は、人件費の上昇と物価高騰などにより約17億円の赤字になる見込みです。収支改善策としては、医師確保が最も重要と考えます。特に脳神経内科においては、常勤医師が不在のため、入院患者の受入れが出来ない状況になっており、収益に大きな影響をもたらしています。 しかしながら、今年度当初には、念願であった泌尿器科常勤医師を2名受け入れることができました。今後も収益向上となる診療体制の整備を進めていきたいと考えております。 次に、碧南市民病院との関係については、当院としては重要な医療機関の一つとして認識しており、引き続き経営統合にかかる調査・研究をしつつ、一層の連携強化のため関係構築を図っているところです。 続いて、大学医局との連携については、当院は名古屋大学医局から数多くの医師を派遣していただいております。今後も、同局に相談、また、ご協力いただきながら強固な関係構築に努めてまいります。このほか、今年度泌尿器科の常勤医師を派遣していただいたのは、名古屋大学ではなく他の大学であり、新たな関係構築の強化と言えます。 最後に、医療機器の更新については、安城更生病院等と競合するというより、医師派遣を含む医療連携を見据えた投資であり、急性期医療の堅持に必要なものと判断しております。 大変貴重なご意見をいただき感謝申し上げますとともに、今後の市民病院の経営の参考とさせていただきますと存じます。	管理課	市民病院

整理 番号	受信 または 投書日	事項または 題名	ご意見ご要望等	回 答	回答部署	分類
26	R7.9.5	冠水被害	本日の冠水により、床下浸水となりました。ここ7年で3度目です。1度や2度ならば運が悪かったなど対応しますが、3度目となればこれは西尾市の対応不備による都市インフラにおける冠水被害です。 ここ1、2年の問題ではなく、私の幼少から眼の前が冠水している被害を見てきております。ざっと30年は冠水被害はあります。それでもこの被害の解消はされておらず、今後も気候変動により線状降水帯が多発した場合、この回数も増えていくかもしれません。 当地域の水害による脆弱さは西尾市も把握していると思いますが、それに対する具体的かつ早急な対応策をお示しいただけますでしょうか？よろしくお願い致します。	近年、激甚化、頻発化する集中豪雨やゲリラ豪雨による道路冠水及び浸水等につきまして、大変ご迷惑とご心配をおかけしております。 市では、令和6年度に雨水管理総合計画を策定しました。その中で浸水対策を実施すべき区域や目標とする整備水準を定め、各地区の浸水リスクを定量的に評価し、順次、詳細検討を行い整備に着手してまいります。 しかし、排水路整備などハード対策による雨水対策には多大な時間と費用を要します。そのため、ハザードマップ等による浸水想定区域の周知などのソフト対策も行っておりますので、早期の退避や準備等にお役立て下さい。 また、今回浸水した箇所付近は、二の沢川を含む北浜川水系の集水区域であり、現在、愛知県が主体となって北浜川の流下能力不足を解消する改修工事を下流より順次進めております。河川工事は時間がかかりますが、浸水被害が多発する状況を改善するためにも、早急に工事が完了するよう愛知県に引き続き要望してまいります。 少しでも早く浸水被害が軽減し、市民の皆様が安心できるよう効率的な整備を進めてまいりますので、よろしくお願いいたします。	下水道整備課 河川港湾課	施設
27	R7.9.9	屋外バスケットボールコート設置のご要望	このたび、地域におけるスポーツ環境の充実について要望を申し上げたく、ご連絡いたしました。 現在、本市には体育館などでバスケットボールを楽しめる環境がありますが、予約が必要であったり利用時間に制限があるため、気軽に利用することが難しい状況です。 つきましては、遊ぼう茶広場や中原インターまでの高架下など、既存の公共スペースを活用し、自由に利用できるバスケットボールコートを設置していただけないでしょうか。 近年は、名古屋での八村塁選手のイベント開催や日本代表の国際大会での活躍などもあり、バスケットボールの人氣が急速に高まっております。こうした背景も踏まえ、市民が気軽にスポーツを楽しめる環境を整備していただければ、青少年の健全育成や地域の交流促進にもつながるものと確信しております。 ぜひご検討くださいますようお願い申し上げます。	このたびは、屋外バスケットボールコートの設置に関するご意見をいただきありがとうございます。 市では、スポーツ施設の老朽化が進む現状を踏まえ、計画的な施設整備を実施し、市民の皆さまのニーズに応じたスポーツ環境の充実を目指しております。そのための指針として、令和4年度に「スポーツまちづくりビジョン2040」を策定し、その方針に基づいて施設整備を進めております。 現時点では、新たな屋外バスケットボールコートの設置予定はございませんのでご理解いただきますようよろしくお願いいたします。 なお、市内のコミュニティ公園、桜町公園、緑町公園には、予約の必要がなく自由に利用することができる屋外バスケットゴールが設置されておりますので、ぜひご利用ください。	スポーツ振興課 公園緑地課	文化・スポーツ

整理番号	受信または投書日	事項または題名	ご意見ご要望等	回 答	回答部署	分類
28	R7.9.9	鶴城図書館の騒音について	毎週の土日に鶴城図書館にある自習室を利用させてもらっているのですが、夕方頃(16時から19時)にテニスコートから掛け声(サーブやレシーブをする時の声)が頻繁に聞こえてきて、自分含めて他の利用者に物凄く迷惑となっています。 (自習室で舌打ちや陰口が起きていたり、中には帰る人もいます) テニスコートの入り口に注意喚起の看板を立てたり、図書館の職員が直接注意しに行くなど、の対策を講じて貰いたいです。	日頃より図書館をご利用いただきありがとうございます。 西尾市立図書館は、鶴城公園と隣接しており、この施設を利用されている方の声が聞こえることがあります。テニスコートや公園を利用する方の声については、大変申し訳ありませんが、ご理解いただきますようお願いいたします。 西尾市立図書館の他にも一色、吉良、幡豆の各図書館や市内8か所のふれあいセンター、西尾勤労会館、総合福祉センターにも学習スペースがありますので、よろしければ、そちらもご利用ください。 なお、利用される際の残席の有無などは、各施設へお問い合わせください。 また、今年度と来年度は、図書館おもちゃ館と岩瀬文庫旧書庫の登録有形文化財保存修理工事を行っております。大きな音が発生することがありますので、ご迷惑をおかけいたしますが、よろしくお願いいたします。	図書館 スポーツ振興課	その他
29	R7.9.9	窓口に対応について	市役所の職員で1階から4階まで行って各課ごとに受付でぼくがいくら座ってはなしでも市役所の職員はなぜか立って話してきます。 ぼくが座っているのに市役所職員は立って上目線で話されても困る。 一般常識がないそれでも大学出ですることじゃない。	日頃は市人事行政にご理解とご協力をいただき誠にありがとうございます。 この度は職員の対応によりご不快な思いをおかけし、大変申し訳ございませんでした。 窓口対応において立ったまま応対すべきか座って応対すべきかは、状況に応じて臨機応変に対応することが重要であると考えております。 今後も市民の方から信頼される職員になるため、日々の業務における応対において、相手を思いやり、気持ちに寄り添った誠意ある窓口応対を心掛けてまいります。	人事課	行政

整理番号	受信または投書日	事項または題名	ご意見ご要望等	回 答	回答部署	分類
30	R7.9.9	学校の水泳授業	教育問題について質問させていただきます。まず、学生の水泳授業についてですが、聞くところによると、中学校では学校で、水泳授業をやるが、小学校では、段階的に民間のスィミングスクールに水泳授業を委託していく！と、聞いていますが現状の西尾市の水泳授業の現状はどのようになっていますか？そして、なぜ、小学生の水泳授業を民間委託にする理由を、数字をあげて詳しく教えてもらえないでしょうか？又、近隣の安城市、岡崎市、碧南市、蒲郡市は、どのようになっているのでしょうか？又、西尾市はどこスポーツクラブに委託しているのですか？ 次に、課外活動のスポーツについては、西尾市では、剣道については、平坂町などの剣道場にて、剣道の課外活動をしている！と、聞いていますが、本当でしょうか？そのシステムは、どのようになっているのでしょうか？そして、その他の課外活動で、民間委託しているスポーツはあるのでしょうか？又は、やりたいと思っているスポーツがあるのでしょうか？そして、もし、やりたいスポーツがあるとしたらどこに委託するのですか？この民間委託の根拠の1つに、学校の先生の負担軽減があげられていますが、どのくらい先生の負担が軽減される予想ですか？たとえば、剣道の課外活動の顧問をしている先生の負担軽減は、どのくらいの時間数になるのでしょうか？具体的に、シミュレーションをしていると思いますので、それを聞かせてください。 最後に、小学校、中学校の先生の出退勤の把握ですが、どのような管理システムになっているのでしょうか？まさか、先生は残業代は、一律になっているので、していない！と、いう訳ではないですね？ 今、どこの企業でも、従業員の健康管理の一環として、従業員の出退勤の把握を事業主に課しているところが多いと、聞いています。よってパソコンによる生体認証とか、改札機を通る時のカードとかによって、従業員の出退勤を把握しています。市役所でも、そのような仕組みをとっていると思います。 では、学校の先生は、どうなんですか？ まさか、校長に一任しているから、まったく教育委員会としては、現場の先生の出退勤は把握していない！というんじゃないですか？もし、本当に、そうならば、なぜ把握していないのですか？上記の残業代は、一律に一定額を支給しているから、それで良い！と、お考えでしょうか？その他に、把握しない理由があれば、教えてください。よろしくお願いします。	このたびは、教育問題について、貴重なご意見をいただきましてありがとうございます。水泳授業の民間委託につきましては、令和5年3月に定めた「小学校プール管理運営基本方針」に基づき、全25校の小学校と義務教育学校(前期課程)の水泳授業の屋内温水プールへの移行を目指しています。令和7年度時点において、9校を民間委託しております。 民間委託する主な理由は「西尾市小学校プール全体計画」でお示していますが、小学校25校すべてのプール施設の更新・維持管理コストを、民間などの温水プールを利用した場合、50年間のライフサイクルコスト(LCC)が約35億円ほどコスト面で優れているほか、次のような多くのメリットがあるからです。 ・天候や季節に左右されことなく年間を通じて安定した水泳授業が受けられる ・専門インストラクターによる指導が受けられるため、泳力向上につながると共に、命を守るための安全水泳の充実した指導が受けられる ・授業中の安全管理・支援体制が充実している ・学校プール管理が不要となり教員の他職務従事が可能となる 次に、近隣の状況について、各市のホームページを確認したところ、岡崎市及び蒲郡市は一部の学校を民間委託しており、安城市及び碧南市は民間委託していませんでした。本市の水泳授業の委託先につきましては、ドルフィンスィミングスクールとアイレックススポーツライフ株式会社です。 中学校の部活動の民間委託につきましては、現在、西尾市では行っていません。市が委嘱している部活動指導員やボランティアの方々の協力を得ながら、担当教員とともに部活動の指導をしています。 なお、現時点において、部活動を民間委託していないことや、今後もその予定はないため、民間委託による負担軽減のシミュレーションは行っていません。 最後に、教員の勤怠管理につきましては、全校がタイムカードとパソコンを使って行っております。教育委員会では、各校からの報告を受け、勤務状況を把握しております。	学校教育課	教育

整理番号	受信または投書日	事項または題名	ご意見ご要望等	回 答	回答部署	分類
31	R7.9.10	法務専門官と消費者センター	今日は、法律問題について質問します。よろしく願います。 まず、昨年3月に配置された法務専門官とは、どういう立場、地位、権限の方ですか？具体的に説明してもらえないでしょうか？ 確かに、西尾市は、現在もエリアサービスとPFI事業についての裁判継続中ですので、詳しく教えてもらえないでしょうか？ 次に、西尾市の消費者センターについて、質問します。このセンターの役割は、大変重要なポジションにあると思います。このセンターの所管はどの部署にあたるのですか？そしてこのセンターで取り扱った相談は、どのように西尾市民にもフィードバックしているのでしょうか？もちろん、相談に来た当事者の事案解決が、まず第1に考えることですが。そうでなければ、当該事案が、同じように発生する可能性もあります。その抑止力として、西尾市民に周知徹底することが、大切だと思いますが、このセンター長には、それを完遂できる権限と責任をもっていらっしゃるのでしょうか？もし、その権限と責任もっていないなら、上位責任者として、誰になるのでしょうか？どの部長になるのでしょうか？教えてもらえないでしょうか？ 追伸、法務専門官は西尾市では、どのような人がなっているのでしょうか？ たとえば、弁護士等が該当すると思いますが、具体的な選考項目は、どのようなものがあるのでしょうか？ また、法務専門官は、西尾市の常勤の正社員ですか？年収はそのくらいもらっているのですか？ それと、西尾市消費者センターの所長は、法律知識の豊富な人がなっていると思いますが、具体的に現在の所長は、西尾市の常勤職員ですか？そして、センター長の前は、どここの部署にいたのですか？それとも、西尾市が、法律の専門家をヘッドハンティングして、センター長に迎えたのですか？ いろいろと、とりとめのない内容になってしまいましたが、やはり、法律問題は、最終的な問題解決のカギとなる重要なことです。だからこそ、具体的に、詳しく、教えてもらいたいです。よろしく願います！！	初めに、法務専門官について、お答えいたします。 法務専門官は、弁護士資格を有した任期の定めのある特定任期付職員です。特定任期付職員は、特に高度な専門的知識を有し、その知識を活用して非常に困難な業務に従事しております。具体的な内容としては、職員からの法律相談や職員の政策法務能力向上のための研修、例規審査、法令等の適合性のチェックなどの業務を行っております。地位及び権限は、一般職の課長級と同様です。 そして、法務専門官の具体的な選考項目は、受験資格が弁護士資格を有し、弁護士名簿に登録されている方で、申込時点で弁護士としての実務経験を6か月以上有することとし、試験内容は面接試験を実施しました。 また、法務専門官は常勤の正規職員であり、年収は個人情報に該当しますので、具体的な金額はお答え出来かねますが、給与は「西尾市一般職の任期付職員の採用及び給与の特例に関する条例」に基づき、4号給（給料月額55万5千円）が支給されております。 次に、西尾市消費者センターについて、お答えします。 西尾市消費生活センターは、消費者と事業者の間の商品やサービスの契約・解約のトラブルなど消費生活に関する相談について、解決のための助言を行ったり、あつせん等を消費生活相談員が一緒に考え、お答えする相談窓口で、産業部商工振興課が所管しています。 センターで取り扱った案件のうち、被害が多い相談案件や、全国的に問題になっている案件等につきまして、市LINE公式アカウントやセンター公式インスタグラムで注意喚起の情報発信を行うほか、消費生活講座（出前講座）を実施して消費者被害防止のための啓発を行っています。 また、センター長は、センター運営の管理者であり、権限と責任は商工振興課長に帰属します。 現在のセンター長は再任用職員（常勤の正規職員）で、管理職経験者が配置されています。	人事課 商工振興課	行政
32	R7.9.17	ひとり親支援	京都市がひとり親支援で素敵な取り組みをされています。西尾市で支援できると良いなと思いました。 https://yumeasu.com/kimonorental/ ひとり親支援としての着物貸し出しです。 七五三などのお祝いなどは着物を用意するだけでも金額がかさみます。子どもたちが大きくなった時、着物を着た写真があれば嬉しいのではないかなと思いました。 私は着付けをしています。 着付師もボランティアで募集、広報課カメラマンで撮影など、支援イベントとすることも可能と思いました。	このたびは、ひとり親家庭の支援についてのご提案をいただきましてありがとうございます。 京都市が行う、ひとり親家庭等を対象とした着物の貸出しは、民間企業から着物を寄贈していただくことで、昭和62年から実施しているとのこと。 現時点で、西尾市で同様の事業を実施する考えはありませんが、実施する場合には、着物等の提供や維持管理、着付けなどに民間企業及びボランティアの方々のご協力が必要となります。 今後、着物の寄贈の申し出がありましたら、実施について検討してまいります。	家庭児童支援課	出産・子育て

整理番号	受信 または 投書日	事項または 題名	ご意見ご要望等	回 答	回答部署	分類
33	R7.9.18	教 育 委 員 会、水道局、 市 民 病 院、 財 政 課 へ	昨日、ショートメールに送りましたが、正式に「市民の声」に投稿させてもらいます。 まず、第1は教育委員会に対してです。確か、三河新報等で、体育館等？の鍵の施錠を電子ロックにて開閉するシステムになったという記事を見ましたが、その方式を小・中学校の施錠に使うことができるのでしょうか？もしできるとしたら、そのメリットとデメリットをお教えもらえないでしょうか。又、現状ではできない！というなら、その理由も教えてもらえないでしょうか？ 第2は、上下水道代の料金の値上げです。この件も、前に、市民の声で質問をしたことがありますが、再度お聞きさせて下さい。中日新聞や西尾市の上下水道諮問委員会などで議論されている所と思いますが、水道管の耐年数(約30年？)が経過していて、水道管にひび割れ等が発生し、取り替えを順次おこなっている状況だと思います。だから、色々な面で上下水道を維持する為には、コストがかかる！ということはお分かりします。だからこそ、こういう値上げの時こそ、市民に納得してもらえるように説明責任を果たすべきだと思いますが、私個人としては、あまり、危機意識が伝わってこないようにもみうけられます。なぜでしょうか？水道局の当局は、大変な危機意識をもって仕事にのぞんでいることと思いますが！その辺の市民と当局との意識のずれをどのように解消していったら良いのでしょうか？大変難しい問題ではありますが、やはり、乗り越えなければならない問題だと思いますので、あえて質問をしました。よろしく願い致します。 第3に、これも愛三時報に記載されていた記事ですが、毎月20億円近い金額を一般会計から補填しているとの記事がありました。又、先日「市民の声」に西尾市民病院の経営問題について投稿しました。でも、このまま同じように20億円を一般会計から簡単に組み入れはできなくなることは、当局は、十分に熟知しているようですが、ではどのように西尾市民病院の経営を改善していくか？は、まだまだ検討の余地が十分ある！と答弁していますが、はたしてどのようなのでしょうか？ 最近、中日新聞・朝刊にあま市のある市民病院についての記事がでていました。その中で、経営形態を外部の専門の医療コンサルタント会社に委託して、公益財団法人地域医療振興協会あま市民病院になり、大変な成果を上げている！と聞いていますが、具体的には、どのようなシステムになっているのですか？あま市民病院も、元々は西尾市民病院と同じ、公立病院だったですよね？お教えもらえないでしょうか？ 最後に、旧吉良支所跡地の件ですが、西尾市の財政の逼迫状況から考えますと、民間会社へ売却して、その売却代金を一般会計に補填するのは致し方ないことだと思いますが本当に一般市民が西尾市が、近隣の碧南市、安城市、刈谷市等とは違って、普通交付税不交付団体ではないことを十分に周知徹底しているのでしょうか？していれば、西尾市民も近隣市町村がやっていることでも、西尾市ではできないこともある！という身の丈に合った対応の仕方でも十分に理解してもらえるとと思いますが、どのように西尾市の広報活動をさせているのでしょうか？ 私、一個人としてはどうしても西尾市の財政当局と西尾市民との間では認識を乖離があるのではないかとと思いますが、どのようにお考えでしょうか？これは、大変大切なことだと思います。なぜなら、西尾市民から要望があっても、財政状況からどうしてもこの要望は当面実現できない！と言うことも十分にあり得るからです。その時に要望をした西尾市民に対して、実現できない理由を納得してもらえそうな具体的な根拠を出さなければならないからです！！よろしく願います。	初めに、教育委員会へのご質問に対し、ご回答します。 ご覧になられた記事は「学校体育施設スポーツ開放事業における小中学校の体育施設への電子錠の整備」に関する記事と推察します。 この記事にある「小中学校の体育施設(体育館)への電子錠の整備」は、小中学校の体育館を一般市民等が利用する際に、これまでカギの管理人が体育館の解錠・施錠をしていたものを、電子錠の整備により利用者が事前に通知された電子錠の番号により体育館を解錠等することで、省人化できるようになったものです。 この電子錠を校舎等に導入した場合、カギを持ち歩く必要はなくなりますが、解錠者と利用者がいずれも学校関係者である校舎等においては省人化のメリットはございません。 一方、設置費用がかかることなどをデメリットと考えており、市の財政が厳しい現状において、教育委員会としましては、校舎等に電子錠を導入することよりも老朽化する学校施設の改修等を優先する必要があると考えております。 以上の理由から、現時点において小中学校の校舎等に電子錠を導入することは考えておりません。 次に、上下水道代の料金の値上げについて、ご回答します。 今回10月に行います水道料金の値上げについて、ご理解をいただきありがとうございます。ご心配いただいております、市民(水道利用者)と市との意識のずれをどのように解消するかですが、可能な限りの手段を活用し、市民(水道利用者)へ料金改定が何故必要なのかを周知していくことが大切だと考えております。 今回の水道料金の値上げについては、令和6年6月に給水条例が改正されたことを受け、料金改定の1年前である同年10月に市ホームページへの情報掲載及びAIチャットボットへの情報登録を実施しました。 さらに、令和7年度には以下の取り組みを行い、市民(水道利用者)への周知とご理解を得られるよう努めています。 ・西尾市水道事業だより「みずのわ」への情報掲載(広報にしおに折込配布) ・広報にしお及び外国人のための生活情報誌への掲載 ・市LINE公式アカウントを活用した情報提供 ・水道料金改定に関する周知案内の全戸配布 ・料金改定後の検針票の備考欄へのコメント印刷 なお、電話や窓口でのお問い合わせに対しても、市民(水道利用者)の皆さまにご理解いただけるよう丁寧な説明を行っています。 続いて、市民病院関係について、お答えいたします。 病院事業収支については、来年度に国の診療報酬改定が予定されており、先の見通しは不透明な状態ですが、当院としては、前回の回答で収支改善策としてお示した医師確保に向けた活動を粘り強く実施し、今後も収益向上となる診療体制の整備を進めてまいります。そして、市民が医療を安全、安心に受けられるよう、地域医療提供体制を強化していきたいと考えております。 あま市民病院については、平成31年4月から指定管理者制度を導入し、市が持つ病院施設において、公益財団法人地域医療振興協会が病院の管理・運営を行う「公設民営」の経営形態になっております。 公表されている資料によると、運営期間は令和元年度からの20年間で、病院の売上である入院・外来収益が指定管理者の収益になる利用料金制をとっております。また、市が定期的にその管理運営状況等を評価するシステムになっています。 最後に、財政課へのご質問についてお答えします。 普通交付税の交付団体となるかどうかは、財政力指数が「1.0」を下回ることが判断基準となります。●●様から先日いただいた市民の声へのご回答でもお伝えしましたとおり、令和7年度の西尾市の財政力指数は「0.951」であり、現状、西尾市は普通交付税の交付団体となっていま	教育庶務課 上下水道営業課 市民病院管理課 財政課	行政

整理 番号	受信 または 投書日	事項または 題名	ご意見ご要望等	回 答	回答部署	分類
				す。 市民の皆さまには、市議会の決算認定を経た9月末に、市ホームページで公開する決算資料の中で財政力指数を公表しております。 また、広報にしお11月号において、決算概要の特集記事を掲載予定しており、そこでも財政力指数をお示しいたします。 なお、令和6年度決算における財政力指数は、「0.925」です。財政力指数の計算を行う時点(年度)により計算基礎の内容が異なることから、数値に差異がありますが、「1.0」を下回る結果に変わりはありません。 市民の皆さまと市との間で、財政状況の認識に乖離があるのではとのご指摘ですが、こうした乖離が生まれないように、●●様もご承知のとおり、先日、財政調整基金の残高が大きく減る見込みであることをお示し、市の財政状況が厳しい状況にあることを公表いたしました。この件のように、大きく財政状況が悪化するような要因を把握するに至りましたら、先に申し上げた定例的な財政状況の公表に加えて、適宜、市民の皆さまへお伝えする機会を設けるよう努めてまいります。 先日のご回答でも申し上げましたが、持続可能な財政運営に向けた取組をより一層進め、長期的な視野に立った効果的な予算執行に努めるとともに、引き続き、丁寧な情報発信に努めてまいります。今後も市政運営についてご支援、ご協力いただけたら幸いです。		

整理 番号	受信 または 投書日	事項または 題名	ご意見ご要望等	回 答	回答部署	分類
34	R7.9.19	国道23号西尾東インターについて	国道23号岡崎バイパス上り線の西尾東インターについてです。 現在当インター以東が片側1車線のため2車線から1車線に絞られるにあたり、右側車線が潰れて左側車線に合流する形になっていますが、これは大変危険な形だと思います。 出口渋滞が本線まで長くなっていると、左車線を走っている豊橋方面に向かう車が慌てて右に車線変更したり、右車線を走っているのに出口近くなって右車線を堰き止めて左に車線変更しようとする車もいたりして、いつ事故が起きてもおかしくありません。 自分は西尾東インターで降りるのですが、いつも追突されるんじゃないかと心配です。 安城市の藤井インター以東が1車線の時と同じように、右側車線を本線にして左側車線は出口専用車線にするべきです。 間もなく片側2車線化するならまだ分かりますが、当分ないでしょう。 以前にも同じような内容の意見をしましたが、その時の返事では「国道事務所にお問い合わせしたら豊橋まで繋がったら車線の引き直しをするそうです」と返事がきましたが、豊橋まで繋がって半年経ちますが一向にそんなことする気配もないので再度意見しました。 国道事務所にも自分からも意見を言いましたが「そんなことするつもりはない。左車線を本線にするのが普通」という内容の返事がきましたが、そんなバカなことはありません。 西尾市の方から強く訴えてください。事故が起きてからでは遅いです。	国道23号の利用につきまして、ご不便をお掛けしまして申し訳ございません。 前回ご意見をいただきました際は、国道23号の全線開通に合わせて実施する予定であると回答をさせていただきました。改めて、今後の予定を道路管理者である国へ問い合わせたところ、西尾東ICの上りオンランプ(蒲郡方面への入口)でも混雑が確認されたため、その対策を含めて再検討が必要となったことから実施が遅れておりますが、次年度以降に予算を確保でき次第、右側車線を本線、左側車線を出口車線とする対策を実施するとの回答がありました。 市としましても、安全確保に向けた早期の対策実施を伝えておりますので、ご理解いただきたいと思います。	土木課	施設

整理番号	受信または投書日	事項または題名	ご意見ご要望等	回 答	回答部署	分類
35	R7.9.25	子どもと健康について	子供と健康について質問をします。よろしく願います。 まず最初に、西尾市の健康に関して、子供に関しては、子ども部家庭児童支援課と健康福祉部健康課があると思いますが、それぞれの分掌を把握する部署は、子ども部と健康福祉部ですか？その中で子供に限定して、お聞きしたいと思っています。 子供については、両課の連携状況はどのようにしているのでしょうか？お教えてもらえないでしょうか？ 又、それに関連しますが、上位に位置する愛知県西三河児童・障害相談センター、子供家庭庁、西尾保健所、厚生労働省との連携はどのようにになっているのでしょうか？たとえば、保育園の児童が大怪我をして、病院に入院をした。その原因は、保育園での遊戯で遊んでいる時に起きた場合で、保護者から西尾市役所に抗議があった場合はどのように対処するのですか？ また、小学校で児童がコロナ集団感染が発生して、学級閉鎖の事態になりました。この時は、西尾市としてはどのように対処するのでしょうか？上位の愛知県との連携は、どのようになるのでしょうか？ 又、中学生がいじめ等によって自殺未遂を起こした場合、西尾市ではどのような対策をとっているのですか？確かに、東部中学校での大河内君の自殺事件から西尾市では十分な対策が施されていると聞いていますが、具体的にはどのような対策が施されていますか？ 又、乳幼児の感染症が大規模に発生した場合は、西尾市としてはどのように対処しているのでしょうか？もちろん、上位の愛知県との連携はどのようにしているのでしょうか？ このように、1つの事例でも色々な部署との連携が必要不可欠になりますが、まずもって一番大切なことは、どこの部署が主体的に取り組むかが、しっかりと分掌しているかどうかが大切だと思いますがいかがでしょうか？なぜならば、そうでないとこの案件はこども部家庭児童支援課！と言われてその課に行ったら、いやいや確かにうちの課も関係があるが、まずは、健康福祉部健康課の管轄になるから、まずはそちらの課に行って説明をして下さい！と言われたので、その課に行ったら、いやいや、まずはこの案件は教育委員会に行って事情説明をして下さい！と言われたみたい！、西尾市役所の各部署をたらい回しにされたあげく、やっとのことで担当部署にたどりつく！では問題がありますよね！ いかがでしょうか？各担当部署の率直なお考えを聞かせてもらえないでしょうか？よろしく願います！	初めに、子ども部家庭児童支援課と健康福祉部健康課の連携状態について、お答えいたします。 西尾市では、令和7年4月1日に母子保健と児童福祉の両機能が連携し、すべての妊産婦や子ども、子育て世帯に対する相談支援を切れ目なく漏れなく行うため、こども家庭センターを設置しました。家庭児童支援課にこども家庭センター統括支援員を配置し、健康課と家庭児童支援課の調整を担うとともに、合同ケース会議を開催するなどして、両課が密に連携を図っています。 国や県の関連機関との連携については、市が相談支援を行う中で、緊急かつ高度な専門的対応が求められる場合は、愛知県西三河児童・障害者相談センターと連携、協働し対応にあたっております。 また、要保護児童等の総合的な対策や協議を行う「西尾市要保護児童対策地域協議会」のメンバーとして、愛知県西三河福祉相談センター長や西尾保健所健康支援課長に参加していたくなど、常に連携が取れる体制を整えています。 次に、保育園児が園内で大怪我をした場合の保護者の対応について、お答えいたします。 まずは事実と原因を保護者に丁寧に説明いたします。そして、改善策を明確にお示し対応させていただきます。市の説明や対応について、保護者にご納得いただけない場合や、抗議の内容によっては、法務専門官等に相談し、誠意をもって対応させていただきます。 続いて、小学校でコロナ集団感染が発生し、学級閉鎖の事態になった時の対応と自殺予防についてお答えします。 新型コロナウイルス感染症が令和5年度から5類に分類されて以降は、インフルエンザと同様の対応がとられるようになりました。感染症等の拡大により学級閉鎖等を行う場合には、愛知県西尾保健所及び愛知県教育委員会への報告を行うこととしております。 次に、自殺予防に関する取り組みについては、各学校では、何よりも日常的な観察を重視しております。例えば、タブレット端末を活用して、毎日の心の健康状態を把握し、心配な様子が見られればすぐに声をかけられるようにしています。また、児童・生徒との対話、定期的なアンケート調査、教育相談を実施することで、不安や悩みを抱える子どもの早期発見に努めております。 子どもたちが自傷行為や自殺へと追い込まれる背景には、心の病、喪失体験、孤立感など、さまざまな要因があると考えられます。具体的な対策としてスクールカウンセラーやスクールソーシャルワーカーを各校に配置し、カウンセリングや相談活動を積極的に行い、子どもたちの悩みや不安を早期に発見し、速やかに解消できるよう努めています。今後も、教職員や関係職員が一丸となって子どもの悩みや苦しみに気づける学校体制の構築を目指します。 なお、万が一、自殺未遂などの事案が発生した場合には、速やかに関係機関と連携し、適切な対応を行ってまいります。 最後に、乳幼児の感染症が大規模に発生した場合の保育園での対応についてお答えいたします。 園で感染症が発生した場合、各園の園医と相談しクラス閉鎖等の対応をしております。クラス閉鎖の目安は、罹患者がクラスの3分の1に達した人数としていますが、感染拡大の状況によっては、この限りではありません。 大規模な感染症が発生した場合は、感染規模の報告、対応策の共有等、県と連携しております。	家庭児童支援課 健康課 学校教育課 保育課	出産・子育て 健康・医療

整理 番号	受信 または 投書日	事項または 題名	ご意見ご要望等	回 答	回答部署	分類
36	R7.9.25	財政状況について	今日は、朝日新聞・朝刊に記載されていた記事について財政課に対して投稿をします。前々から、財政課には「市民の声」に投稿していますが、今日も朝日新聞に知多市の財政状況が考しくないことが記載されていました。その中で、地方交付金不交付団体にあたる11以上の数字をあげている財政力指数とこの数字が多ければ多いほど財政の逼迫度が高いと言われる経常収支比率について伺います。 西尾市ではこの2つの指数は、ここ最近の3年間の年度ではどのように推移しているのでしょうか？そしてこの推移について、財政課としてはどのようにお考えになって、どのような対策をお考えになっているのでしょうか？ これは先に投稿した「市民の声」の質問内容にもリンクすると思いますが、まずは当たり前のことだと思いますが、収入を増やして支出を削るしかありませんよね。その為の具体的な処方箋としては、財政課としては何をすべきなのか？どのようにすべきなのか？収入を増やすとは市民税・法人税・固定資産税等の税金収入を増やすことが、一番手取り早い手段ですが、言うのは簡単ですが、実際にやるのは難しいことですが、トヨタ系等の製造業の誘致によって、法人税や固定資産税の増収をはかる！西尾市の人口を増やして、市民税の増収をはかる！等、色々ありますが具体的な計画、お考えはどのようになっているのでしょうか？ 聞くところによると、西尾市の人口は17万人をピークに現在は、169,191人と伸び悩んでいると聞いています。そうであるとしたら、やはり、西尾市に住む魅力、メリットがありませんので、市外からの転入してくる人があまり増えていないからではないでしょうか？ 詰まること、近隣市町村に比べて住みやすい！住んでみて、大変経済的な恵恩がある！福祉や厚生、特に乳幼児の子育てには、大変良い環境だ！等々考えてみると、最終的には、西尾市に有り余るお金があれば、色々な政策を施すことが、できるでしょうか？西尾市にはそんな余裕お金がありません。というよりも、西尾市は、財政切迫状況の危機に瀕している状況ではないのですか？それでなくては、中村健市長が、当面の公共工事等の進捗状況の推移をみながら、早急にやらなくても、当面は、何とか凌げるような工事は、凍結する！というような発言をしないのではないのでしょうか？ 如何せん、財源がなければ、お金がなければ、やりたいことを全部実施することはできないのは、当たり前ですね。 だからこそ、西尾市みたいな財政に余裕のない市では、当面、絶対にやらなければならないことを取捨選択して、身の丈にあった財政出動をせざるを得ないのではないのでしょうか？ ということは、とどのつまり、財政課としてのお考え！具体的な施策！等をぜひとも、お聞き願ったら、幸いです！！	貴重なご意見ありがとうございます。 財政力指数につきましては、令和4年度が「0.942」、令和5年度が「0.938」、令和6年度が「0.925」となっております。 経常収支比率につきましては、令和4年度が「92.1%」、令和5年度が「93.8%」、令和6年度が「92.7%」となっております。 財政力指数に関しましては、先日いただいた市民の声へご回答したとおり「1.0」が一つの判断基準となり、「1.0」以上であれば、普通交付税の不交付団体となり、財政力が高い自治体と考えられます。西尾市は、「1.0」を下回っているものの、「0.9」ポイント台を維持していることから、これ以上数値が下がらないようにすべきと考えております。 経常収支比率は、人件費・扶助費・公債費などの義務的性格の経常経費に対して、地方税、地方交付税、譲与税・交付金を始めとする経常的な一般財源収入などがどの程度充当されているかをみるもので、財政の弾力性を判断するための指標です。一般的な市においては「75%程度」が妥当と考えられますが、本回答の冒頭でお示した西尾市の比率は、この基準と比較すると高いものとなっています。しかしながら、総務省が取りまとめた資料「地方財政の状況(令和7年3月)」によると、令和5年度決算における全国の市の経常収支比率の平均は「92.9%」となっており、全国的に物価や人件費、燃料費の高騰などの影響により、この比率は非常に高いものとなっております。したがって、この比率をもって、西尾市の財政が危機的状況にあるとは考えておりません。 財政健全化の取り組みとしましては、先にお答えした内容と同様になりますが、まずは当面の対策として、入札などの結果により発生した不用額は減額補正を行い、先送り可能な事業については執行自体を取り止め、今年度における財政調整基金の取崩し額の抑制に努めます。また、来年度の予算編成につきまして、編成方法を改めるとともに、●●様からもご意見いただいておりますが、事業費・事業内容の精査をしっかりと行い、「事業の選択と集中(絶対にやらなければならないことを取捨選択)」を図ることで、歳出の削減に努めます。 歳入の確保に関しましては、●●様のご指摘のとおり、非常に難しい問題になりますが、その施策の一つとして、吉良町横須賀地区において、住宅地を確保するための区画整理に向けた準備を進めるとともに、名鉄上横須賀駅周辺施設もこれに連携して整備を行い、流入人口の受け皿となる新たな拠点の創出に取り組みます。他にも、西尾市の特産品の知名度や魅力を生かし、ふるさと納税の推進に引き続き取り組み、歳入の確保に努めます。 今後もし市政運営についてご支援、ご協力いただければ幸いです。	財政課	行政

整理番号	受信または投書日	事項または題名	ご意見ご要望等	回 答	回答部署	分類
37	R7.9.26	ホワイトウェイプ 21 に対する質問、意見(2件)	1. ホワイトウェイプ21が館内清掃・設備メンテナンスのため9/20～9/29の日程で休館となっていますが、なぜこの日程なのでしょう？ 利用者が最も多くなるとされる土日の休館はなるべく避けるべきではないでしょうか？ 2日ずらずだけで土日の休館が2日減ります。(もっと言えば祝日も含まれるのでプラス1週間ずらしても良いでしょう) 施設の収支がどうなっているかわかりませんが、皆様の大切な税金が使われている施設です。すから赤字は出さないのはもちろん、利益を還元する姿勢で運営して頂きたいです。 2. ホワイトウェイプ21ではプールの利用者に靴袋の持参が案内されていますが、実際には靴袋を持参する人は少なく、靴をそのままロッカーに入れたり、中には土足で更衣室を歩く人を度々見かけます。 そもそもたまにしか利用しない人が靴袋を持参する意識が低いのは当然です。私は施設のアンケートで度々このことを指摘し、靴袋の配布を要望しているのですが、改善する気配がありません。 回答では悪く言えばめんどくさいから配布しないということですが、コロナ前まではやっていたことであり、私は刈谷や安城の公共プールも利用するのですがそこでは以前からずっと靴袋の配布をしています。入場ゲートが混雑するというコメントもあり、それは施設が用意しようが個人で用意しようが同じことで事実上、靴袋無しを容認しており意味がわかりません。やり方次第でどうにでもなることと思います。また靴袋持参の呼びかけを強化するとも言っていますが、何一つ変わった様子はありません。要するにその場しのぎの回答でやる気がなく、うそを言っているとは思えません。 このように不衛生な状態でプールを利用するのはとても気分が悪いので靴袋の配布をして下さい。これが一番簡単かつ効果的な方法です。	日頃より、ホワイトウェイプ21をご利用いただきありがとうございます。 ホワイトウェイプ21の館内清掃・設備メンテナンスの期間につきましては、温水プールの熱源供給元である隣接するクリーンセンターの設備メンテナンスの期間に合わせて設定しております。クリーンセンターの電気設備メンテナンスは毎年9月に実施することとなっておりますので、同じ時期に館内清掃・設備メンテナンスを実施しています。 次にプールの利用者へのくつ袋提供につきましては、現在、プラスチックごみ削減の観点から行っておりませんが、その代替として今年度中にシューズトレイを用意する予定であります。その際、シューズトレイの利用方法など、施設内の案内表示は分かりやすいものにしてまいります。 今後とも利用者にとって快適に施設をご利用いただけるよう努めてまいりますので、ご理解をお願いいたします。	スポーツ振興課	文化・スポーツ

整理 番号	受信 または 投書日	事項または 題名	ご意見ご要望等	回 答	回答部署	分類
38	R7.9.29	水 道 管 の 取 り 替 え 状 況 の 進 捗 状 況	たびたび、すみません！！R7年9月26日の読売新聞・朝刊に記載されていた水道管、特に鑄鉄管の腐食についての水道水の配管漏れについて詳しく説明されていました。 その記事の中で、鑄鉄管を使った水道管はもう、少なくなっている！とありましたが、まだ使われている地方自治体もあって最近、その漏れによる水道水の事故が起きている！と記載されていました。 水道水は私達が飲料水として飲むものであり、大変貴重な資源でもあります。だから、鑄鉄管の腐食による水道水の配管漏れは、至急に取り組みなければならない課題であります。でも、記事にも記載されていました人手不足、資金不足等によって、なかなか進捗状況は進んでいない！とありました。確かに、その通りだと思います。 そのような状況の中で再三再四お尋ねをしている水道管の取り替え状況の進捗状況については、西尾市としては、どの程度まで進捗しているのでしょうか？ 西尾市は財政緊縮宣言をしている最中でもあります。地方交付税交付団体でもあります。だからやらねばならないことでも資金の裏付けがなければ絵に描いた餅としかありません。だからこそ、西尾市民としては、進捗状況がどの程度まで進んでいるのかを知りたいのです。そうでないと新聞記事に出ていたように、いつ何時、同じような事故が西尾市でも起こるかもしれません。よろしくお願い致します。 追伸、西尾市水道局の皆様には色々とお手数をおかけして、誠に申し訳なく思っています。	西尾市においても、水道施設などが整備されてから長い年月が経過しており、計画的な更新が必要な状況です。このため、令和4年度に水道ビジョンを見直し、令和5年度には水道事業経営戦略改訂に伴い、西尾市上下水道事業審議会に、今後の水道整備事業及び適正な水道料金のあり方について諮問し、同会から答申がありました。 そして、水道管路の更新工事を計画的に進めるため、令和6年6月に議会の承認を受け、令和7年10月に水道料金を改定するとともに企業債の発行などで必要な財源を確保し、令和7年度は10億8千万円の事業費を、令和8年度は16億5千万円と増額します。そして今まで以上に工事を進めていき、平均1%の更新を目指してまいります。 また、漏水調査を実施し、調査で漏水箇所を発見した場合は、迅速に修理を行い、漏水に伴う陥没による二次災害を未然に防ぐよう努めております。	水道整備課	施設