

観光

受信 または 投書日	事項または 題名	ご意見ご要望等	回 答	回答部署
R7.8.19	米津の川祭り臨時駐車場近隣の交通混乱について	観光協会宛の内容かもしれませんが、こちらに投稿します。 米津の川祭りにて、米津小学校が臨時駐車場として使用されました。17時頃開場に対し、15時頃から車の待機列が発生し、町内の一方通行道路やすれ違い不可の道路にまで待機列が延びており、町内から車で出られない状態になりました。 誘導員もおらず、関係者が見に来る気配もなく、結局、町民の方が門まで出向いて混乱状況を伝え、慌てて開門したという始末です。結果、1時間以上車内に閉じ込められました。 開門時間を設定すればこのような事態に陥ることなど容易に想像が付きまします。 有料化、事前予約、抽選、誘導員を複数配置して開門前に待機させないなど、混雑緩和方法はいくらでもあります。 小学校を臨時駐車場とすることには異論ありませんが、町民への負担を最小限にする姿勢が全く感じられない結果となり、大変残念です。回覧板での事前通知、例年のことなので…といった内容はなんの免罪符にもなりません。どうしてもその時間に外出・帰宅する必要がある人はいくらでもあります。当該祭りが西尾市にとって重要なイベントであることは十分理解していますが、まずは足元の市民が心から楽しめる事が大切なのでは？と思います。 次回はこのようなことが起きないよう、対策を徹底して頂きたいです。(電話連絡は不要です)	このたびは、「西尾・米津の川まつり」における米津小学校駐車場付近の渋滞等について、ご迷惑をおかけしましたことを心よりお詫び申し上げます。 当日の駐車場は、享成自動車学校と米津小学校の2か所を用意しておりましたが、駐車可能な台数に限りがあることから、ご来場の方々は公共交通機関でのご来場をお願いしていたところでございます。年々、来場者数が増加傾向にあり、駐車場の開場待ちに伴う渋滞や路上駐車等で、近隣住民の皆さまには、ご迷惑をおかけすることとなり大変申し訳ございません。 お寄せいただきましたご意見は、「西尾・米津の川まつり」主催者である西尾市北部発展会と共有してまいります。地域住民の皆さまをはじめ、ご来場の方々に米津の川まつりをお楽しみいただけるよう、主催者とともに駐車場の有料化や予約制、廃止等も含め、駐車場対策の見直しを検討してまいります。	観光文化振興課

観光

受信 または 投書日	事項または 題名	ご意見ご要望等	回 答	回答部署
R7.3.18	観光地について	西尾市には映画館がありませんので、映画館付きの大型ショッピングモールを建築してください。そうすれば、市外からの観光客もたくさん来てくれると思います。また、その場で西尾の抹茶やうなぎの宣伝するのも良いと思います。観光ジャンルに力を入れていただきたいです。	映画館付きの大型ショッピングモールは、地域経済において非常に効果が高いものと市も考えておりますが、残念ながら現時点では、民間事業者からこのような相談は受けていません。今後、具体的な相談があった際は、実現に向けた支援を検討してまいります。 現在、市では、ご提案いただいたような大型ショッピングモールを活用した観光集客はできませんが、名鉄西尾駅西側の西尾観光案内所や道の駅にしお岡ノ山、一色さかな広場を拠点に、「西尾の抹茶」や「一色産うなぎ」など特産品の魅力をはじめ、おすすめの観光スポットなど、西尾の観光情報を発信しています。また、JA西三河協力のもと、福地地区にあるファーマーズマーケット及びファーマーズガーデン店舗内に観光パンフレットスタンドを設置している他、SNSを活用した情報発信や、首都圏や友好都市等で開催される物産展、イベントに出展し、観光・物産PRを行っているところです。 今後も積極的な観光プロモーションに取り組んでまいります。さらに、西尾市の知名度向上や特産品の魅力を伝えるためには、行政による情報発信だけではなく、市民の皆さまが、普段の生活の中で特産品の魅力などを市内外のご友人等にPRしていただくことが大変重要だと考えていますので、お力添えいただければ幸いです。	観光文化振興課 商工振興課
R6.8.8	西尾駅の案内表示	西尾駅の近くに住んでいるためか、駅の近く、主に四条橋辺りの三条橋から駅に向かう道で、観光パンフレットを手にした西尾市を訪れた方から、「西尾駅はどこですか。まだ遠いのですか。」と聞かれます。確かに、上記の位置から西尾駅方向を見ても、駅の場所が分かりません。 そこで提案です。 ドミノピザ及び旬彩石川辺りから西尾駅がわかるように、線路の高架西側外壁(コンクリート)に縦80×横100cm程度の「西尾駅」の文字を2か所表示してはどうですか。看板は落下の危険があるため、ペンキで直接書く方法を希望します。 そうすれば、遠方から来てくださった方も、「あと少しで駅だ。今日は良かったね。また来ようね。今度はランチうなぎを食べて、午後に抹茶パフェを食べたいね。」という気持ちになると思います。	鉄道高架部分への案内標示のペイントにつきましては、ご提案のとおり大きく目立つため歩行者等に向けて訴求力がある一方で、周辺の景観にも配慮が必要と考えます。鉄道高架は、名古屋鉄道株式会社の所有物件となりますので、お寄せいただいたご意見は、名古屋鉄道株式会社と情報共有してまいります。 なお、市では、観光客の方に、より西尾市を知ることができる機会を提供するため、観光スポットなどを記載した各種パンフレットを作成しています。パンフレット更新時には、名鉄西尾駅からのアクセス情報を分かりやすく掲載するなど、まち歩き観光における利便性と満足度を高める工夫を行ってまいります。	観光文化振興課

観光

受信 または 投書日	事項または 題名	ご意見ご要望等	回 答	回答部署
R6.7.16	西尾祇園祭 の屋台設営 について	年を追うごとに、西尾祇園祭の屋台設営の業者さんの路上駐車がひどくなっています。駅前のロータリーや、規制前の午後3時くらいから規制エリアの両側の道沿いに大きなトラックやバンが路上駐車して片側通行になるため、西尾駅に行くのに通常時の倍の時間がかかります。 交通整理をしてくださる方はおらず、路上駐車が二重になったり、クラクションを鳴らしてどくように伝えている方に怒号が飛んだりしています。 安全の面からも、搬入のためのトラックやバンの路上駐車規制や、警察と協力して交通整理をするなどの対応をしてください。いつか事故や事件になりかねないと思います。	この度は、西尾祇園祭開催日の交通渋滞でご不便とご迷惑をおかけし、大変申し訳ございませんでした。 駅前ロータリーはじめ中央通りや塩町通りなどの歩道等での露店の出店は、露店を取りまとめる組合が西尾警察署の許可を経て行っています。お寄せいただいたご意見につきましては、露店を取りまとめる組合に伝えるとともに、西尾警察署と情報共有いたしました。 西尾市といたしましては、開店までの準備等で近隣住民の皆様、そして道路を通行される市内外の皆様に影響があることを十分認識し、西尾警察署とともに交通整理のあり方の再検討、事前周知の徹底などを検討し、交通流動の確保と環境改善を図り安全・安心な祭りの運営に努めてまいります。	観光文化振興課
R5.11.28	道の駅岡ノ 山の駐車場	道の駅岡ノ山で産直の野菜や魚など、楽しく買い物させて頂いています。 いつも朝7時30分ごろ行くのですが、駐車場が一杯で駐車できない事もあります。時々見かけるのですが、道の駅で待ち合わせをして車を放置して行く方が多くいます。この頃、本当にひどいので、対策をお願いします。地元の商品を納品している方々も困っていると言われていました。	日ごろは、道の駅にしお岡ノ山をご利用いただき、誠にありがとうございます。 駐車場の件につきましては、かねてから慢性的な不足状態が続いており大変ご迷惑をおかけしております。また、待ち合わせ等による長時間の車両放置にも大変苦慮しているところでございます。 現在、駐車場不足を解消するための整備について検討しているところではありますが、具体的な計画は決まっておりません。当面は、早朝利用される方が駐車できるよう、夜間、駐車場の一部を封鎖するなど検討してまいります。	観光文化振興課
R5.9.5	吉良ハワイ アンフェス ティバルの顔 出しパネル	毎年必ず行く、ハワイアンフェスティバル会場の奥の方にある、フラダンスの顔出しパネルについてです。 4歳の子どもが顔を出して写真を撮ろうとすると顔が出せません。顔を出す場所が高く、踏み台がないと写真が撮れないので、踏み台を設置してください。 当日もフェスティバル関係者に訴えましたが、次の日も踏み台はありませんでした。小さいことかと思いますが、同じように思っている親御さんがたくさんいると思います。	毎年ハワイアンフェスティバルにお越しいただき、ありがとうございます。 楽しみにしていただいている中で、運営側の配慮が足らずご不便をおかけしてしまい大変申し訳ございませんでした。 顔出しパネルは、海水浴場シーズンや海岸でのイベント時に設置しています。お寄せいただいたご意見を受け、今後は、安全面にも配慮するとともに、お子様でも使用いただけるような踏み台等の設置を検討いたします。	観光文化振興課

観光

受信 または 投書日	事項または 題名	ご意見ご要望等	回 答	回答部署
R5.7.14	地 域 伝 統 行 事 の 担 い 手 不 足 に つ い て	近年、大提灯まつりなどの伝統行事の担い手が減少していると、ご年配の方々からの声が聞こえます。私はここ数年しか知りませんが、確かに減っているなと思います。このままでは、今まで先人たちが守ってきた伝統が廃れてしまうのではないかと危惧する声もあり、私も大変共感します。 私からは、3つのことを強く要望いたしますので、検討をお願いします。 1.伝統行事の魅力のアピール 2.伝統行事の担い手の減少を止める 3.伝統行事の担い手を増やす	このたびは、「地域伝統行事の担い手不足」についてのご意見をいただきありがとうございます。 西尾市内には、「三河一色大提灯まつり」や「鳥羽の火祭り」など歴史ある伝統行事がたくさんありますが、少子高齢化により、担い手が減少していることは事実です。そこで市としては、伝統行事の魅力を伝えるため、各イベント開催の1カ月ほど前にポスター・チラシを作成し、市内外の各所に掲示しています。また、写真や動画を作成しInstagramやYouTubeといったSNSを通じて、幅広い世代に対し情報発信しているところです。 地元の祭り保存会では、祭りの体験ツアーやボランティアガイドを行うなど、様々な手段で伝統行事に興味・関心を持っていただけるよう取り組んでいます。担い手の減少を止めるためには、祭りなどの伝統行事の魅力を伝えることはもちろんですが、地元への愛着を持ち、快適に住み続けられる環境を整え、次世代を担う若者に定住してもらうことも重要であると考えています。 引き続き、様々な媒体を活用した情報発信を行うとともに、地域への愛着と誇りの醸成による若者の定住回帰の促進に努め、地域住民と連携を図りながら伝統行事の継承に努めてまいります。	観光文化振興課