

令和4年7月～令和4年9月

整理番号	受信または投書日	事項または題名	ご意見ご要望等	回答	回答部署	分類
1	R4.7.1	命山の設置について	<p>一色町松木島に住んでいる者です。                      生田に命山がありますが、とても足りません。学校は児童・園児が必要とします。                      自宅で過ごす者にとっては、自分より子ども達を優先させたいと思っているので、自分達にも命山が必要と考えます。住民の命も守っていただけるように、命山をそれぞれの地区ごとにつ作ってください。</p>	<p>命山とは津波や高潮による浸水の心配がある時に住民が避難するために造られた人工の高台です。本市については、命山に該当する施設は市内にございませんが、命山と同様に津波から一時的に命を守る施設(津波一時待避所)として昨年度、生田地区に津波避難タワーを整備しました。                      この施設は要配慮者(避難行動要支援者(要介護認定3以上、身体障害1～2級、知的障害A判定、精神障害1級、難病患者に該当する者)とその支援者、75歳以上の者、0～5歳児とその支援者、妊婦、重傷者とその支援者)と言われる遠くへの避難が困難な方が避難する施設です。一般的な健常者は、津波浸水想定区域外まで徒歩で避難することが津波避難の原則となっております。                      津波一時待避所は、市内に35箇所(令和4年4月1日現在)あり、松木島地区には、らくらく一色(一色町松木島丸山54)、渡辺製作所(一色町千間上通東7)、一色東部小学校の3箇所があります。                      市内には、お住いの近くに津波一時待避所がない地域もございます。そのような地域は津波避難困難地域となりますので、令和8年度末までに10基の津波避難タワーを建設してまいります。                      なお、市内の津波一時待避所については、市ホームページに掲載しております「西尾市津波避難計画」で確認することができますので、参考にしてください。</p>	危機管理課	防災・災害
2	R4.7.4	津波避難タワーの主な利用者について	<p>おおじ守る避難タワーを見ました。                      上ってみようと困いの扉を開けようとしたら、鍵がかかっていて中へ入れませんでした。                      結論として、主に大島地区住民を対象とした設備であると理解しました。                      なお、扉の解錠はどのようになっているのでしょうか。                      また、すぐ近くに矢作古川の堤防がありますが、高さはどれくらいですか。</p>	<p>「西尾市津波避難施設の設置及び管理に関する条例」におきまして、津波避難タワーは平常時においては、地域住民の防災訓練その他防災に関する行事等で使用することを認めています。また、その際は、あらかじめ市長の許可を受けなければならないと定めております。そのため、大島地区津波避難タワーのフェンスも同様に、平常時はフェンス扉を施錠しています。                      大地震発生時(震度5強以上)は、フェンス扉横に設置しております地震解錠ボックスが解錠することで、フェンス扉の鍵を取り出し、扉を開けて施設内に避難することができます。                      また、矢作古川の堤防の高さにつきまして、河川管理者である愛知県に確認したところ、大島地区津波避難タワー付近では、標高約4.1mとのことでした。</p>	危機管理課 河川港湾課	防災・災害

令和4年7月～令和4年9月

整理番号	受信または投書日	事項または題名	ご意見ご要望等	回答	回答部署	分類
3	R4.7.27	名鉄電車とのアクセスについて	<p>くるりんバスの最終が19時45分。電車が到着したらすぐにバス停に向かったが、あと5メートルのところまで発車してしまいました。こんな事が数回ありました。</p> <p>私は高齢者ですから勢いよく走ることはできないし、危険です。発車時刻は名鉄電車とのアクセスは想定されていると思いますが、あと2分でも遅らせたらどうでしょうか。</p>	<p>名鉄電車からくるりんバスへの乗り継ぎの際に、大変ご不便をお掛けしまして申し訳ございません。</p> <p>くるりんバスの時刻は、電車からの乗り継ぎ等を考慮してダイヤを編成しておりますが、電車の遅延によりバスへの乗り継ぎができなくなることがございます。</p> <p>一方で、平坂中畑線の19時45分発は最終便でもあるため、できる限り電車から乗り換えるお客様に配慮する必要があると思われまます。</p> <p>発車時刻の繰り下げは、各バス停および他路線への影響を十分に考慮する必要があるため、今後は路線状況を踏まえ、ダイヤ改正の際に検討させていただきます。</p>	地域つながり課	交通・防犯
4	R4.7.29	図書館で借りた本の延長上限制度について	<p>西尾市に引っ越してきて、図書館で本の延長が1回しかできないことに驚きました。</p> <p>1度棚に戻してから、返却の翌日以降なら借りられるとのことだったので、1度返却し、すぐに同じ本を予約しました。</p> <p>今まで利用してきた図書館は、予約が入っていないなら、直接図書館に本を持っていけば当日に返却と借りる手続きができました。</p> <p>子どもが小さく絵本を大量に借りているので、予約や受け取りに何度も行かないといけないのは面倒です。</p> <p>また、私のように返却してすぐに同じ本を予約する人も多いと思うので、図書館の方の作業も増えると思います。</p> <p>本を借りられるのはとても助かりますが、制度の変更のご検討をよろしくお願い致します。</p>	<p>日頃より図書館をご利用いただきありがとうございます。また、このたびは、貸出した本の延長サービスにつきまして、貴重なご意見をいただきありがとうございます。</p> <p>西尾市の図書館では、来館された利用者、書棚にある本から読みたい本を見つけ借りていただきたいという考えのもと、貸出した本を続けて借りることのできる延長サービスは1回のみとさせていただいております。</p> <p>この制限を無くしてしまいますと、予約が入らない限り、同じ利用者の方が長期間に渡ってその本を占有することにもなりかねないため、このような制限を設けさせていただきました。読みたい本を予約して借りられる利用者だけでなく、返却されて棚に戻ることを待っている利用者もたくさんいらっしゃいます。そのため、1回延長された本は返却をしていただき、書棚に戻すことで他の利用者の目に触れる機会ができ、利用者サービスにつながると考えております。</p> <p>なお、来館されなくても電話での延長受付及び図書館ホームページからの延長もできますのでぜひご利用ください。</p>	図書館	文化・スポーツ

令和4年7月～令和4年9月

整理 番号	受信 または 投書日	事項または 題名	ご意見ご要望等	回 答	回答部署	分類
5	R4.8.1	西尾駅西口 南北道路の 野鳥対策に ついて	西尾駅西口南北道路について、歩道上にあたるのかもしれませんが、電柱電線上に野鳥の大群が集合し、会話に支障が出るのではないかと考えられます。我が家には直接影響は無いのですが、一般歩行者等は大変迷惑ではないかと思えます。	<p>電柱・電線上の野鳥対策についてご心配いただきまして、ありがとうございます。</p> <p>環境保全課では、鳥獣の保護及び管理並びに狩猟の適正化に関する法律により、哺乳類及び鳥類に関しては、家屋被害や農業被害がある場合に限り捕獲許可を出しております。しかし、そのような場合でも実際に捕獲を行うのは被害にあっている市民の方であり、市の職員が出向いて捕獲することはしておりません。</p> <p>また、電柱や電線上にいて会話に支障が出るという理由では捕獲の許可を出すことはできませんので、ご理解くださるようお願いいたします。</p> <p>電柱や電線上に大群が集合しているということでしたら、その電柱を管理している会社に対応していただけることもあります。</p> <p>中部電力パワーグリッド(株)に確認したところ、鳥のフンによる被害がでている場合には防護カバーを電線に巻いて止まりにくくしているということですので、一度ご相談ください。(中部電力パワーグリッド(株)西尾営業所 電話0120-988-172)</p>	環境保全課	環境・衛生

令和4年7月～令和4年9月

整理 番号	受信 または 投書日	事項または 題名	ご意見ご要望等	回 答	回答部署	分類
6	R4.8.22	高齢者宅の 火事原因の 広報	<p>本日も一色で高齢者お二人が亡くなる痛ましい火事が発生しました。私どもも高齢者二人の暮らしです。このような火事のニュースを聞きますと本当に他人事とは思えません。</p> <p>是非とも、火災の原因をLINEなどでお知らせ願えませんか。防火対策に役立てたいと思いますので、何卒、宜しくお願いいたします。</p>	<p>日頃は、防火対策の推進にご理解とご協力をいただきまして、ありがとうございます。</p> <p>ご提案いただきましたLINEなどによる火災の原因のお知らせについてですが、推測などによる不明確な情報の発表はできないため、火災ごとに出火原因の発表は行っていません。出火原因の確定には時間を要するため、消防統計として半期ごとにホームページで公開していますのでご理解くださるようお願いいたします。</p> <p>高齢者お二人でお暮らしとのこと、ご心配のことと存じます。住宅火災では、住宅用火災警報器が設置されていたことにより早期に火災に気づき、大事に至らなかった事案が多くあります。警報器は設置してあっても、電池切れや経年劣化によって正常に動作しないと火災に気づかず逃げ遅れることにつながるため、定期的な点検が必要です。そこで、西尾市消防本部では10年で交換を推奨しています。お取替えの際、高価になりますが、無線連動型など高機能な警報器もご検討ください。</p> <p>火災の予防は、昔から変わらず火の管理が重要です。火を取り扱う場合は、目を離さないこと。電気火災では、電気機器の使用方法を適切に守り、故障の際は適切に修理、交換すること。コンセントの定期清掃、電気配線の整理することも大切です。また、放火の予防として、建物の周りに燃えるものを放置しないよう、日ごろからの心がけをお願いいたします。</p>	予防課	防災・災害

令和4年7月～令和4年9月

整理 番号	受信 または 投書日	事項または 題名	ご意見ご要望等	回 答	回答部署	分類
7	R4.8.25	飼い犬の迷子	<p>飼い犬が逃げた時、捜索するために警察署と動物愛護センターに連絡しますが、迷い人と同様にLINEでも市民の方への通知をして欲しいです。</p> <p>犬は物と言われますが、マイクロチップが法律化されて飼い主情報が明確になるのが当たり前になっています。そして、ペットは家族同様という考えの方が増えてもいます。</p> <p>殺処分を減らそうという動きがあるのならば、命ある拾得物の持ち主を迅速に見つけるには、LINE等での情報公開が必要だと思います。</p>	<p>飼い犬が行方不明になった場合、愛知県動物愛護センター及び西尾警察署にご連絡いただくと、その情報は、市も共有させていただきます。関係機関と連携し早期発見・早期保護に努めているところでございます。また、鑑札を首輪等に付けていただくことにより、鑑札に印字されている登録番号から飼い主の特定ができ、早急に飼い主へ連絡できるように対応しております。</p> <p>市では行方不明になった犬を保護することは行っておりませんが、捕獲・保護された犬については、最終的に動物愛護センターで保護されています。動物愛護センターでは、早期発見、早期解決につなげるため、ホームページで保護している犬の情報を公開しています。そのため、市があらためて公式LINE等で市民の方へ周知することは行っておりませんので、ご理解くださるようお願いいたします。</p> <p>なお、ご指摘のように、令和4年6月から販売される犬や猫へのマイクロチップの装着・登録が義務付けられましたので、飼い主を特定するのに非常に有効であると考えております。</p> <p>【愛知県動物愛護センターURL】  <a href="https://www.pref.aichi.jp/soshiki/doukan-c/">https://www.pref.aichi.jp/soshiki/doukan-c/</a></p>	環境保全課	環境・衛生

令和4年7月～令和4年9月

整理番号	受信または投書日	事項または題名	ご意見ご要望等	回答	回答部署	分類
8	R4.8.25	吉良地区の液状化ハザードマップ作成のお願い	<p>内閣府の資料によりますと、矢作古川付近一帯、特に吉良地区の多くは、南海トラフ地震による液状化の被害が大きく報じられています。</p> <p>ところが、現状では津波ハザードマップはあっても、液状化ハザードマップがありません。つまり、どの道なら避難所に到着できるのか全く事前検討ができません。</p> <p>今、大地震が起きれば、吉良地区の多くは液状化で道路は寸断され、地面はぬかるみ状態で、津波が迫ってくる中で、避難所に着けるかどうか心配でたまりません。</p> <p>できるだけ地震や津波による犠牲者を一人でも少なくするために、より安全な避難ルートを事前に設定し、それらを使って防災訓練をしっかりとやるべきだと思います。</p> <p>液状化ハザードマップを一刻も早く作成してください。</p>	<p>最新の液状化危険度分布図は、西尾市の「地震・津波ハザードマップ」(平成27年3月)に掲載されています。「地震・津波ハザードマップ」は、今年6月の防災カレッジでも配布させていただいた資料で、掲載内容は、「過去地震最大モデル」における液状化危険度分布図となっています。この液状化危険度分布図については、愛知県防災学習システムで現在も確認することができますので、参考にしてください。</p> <p>【愛知県防災学習システム URL】<a href="https://www.quake-learning.pref.aichi.jp">https://www.quake-learning.pref.aichi.jp</a></p> <p>なお、市では令和3年3月、新たに「津波ハザードマップ」を作成しました。</p> <p>「地震・津波ハザードマップ」(平成27年3月)との違いは、地震・津波の想定が異なっています。現時点では、震度の分布や液状化の被害予測等は公表されていないため、最新版の「津波ハザードマップ」(令和3年3月)は液状化など地震に関する事項が記載されていません。</p> <p>現在、液状化ハザードマップ作成については、愛知県を通じて国の動向を定期的に確認しています。今後、国から新たな情報が発表されましたら、作成の検討を行ってまいりますので、ご理解ください。</p> <p>また、津波避難についてですが、津波避難の原則は、健常者であれば徒歩で津波浸水想定区域外まで逃げることです。お住いの荻西地区では、荻西公園や津島神社を右手に見てコミュニティ公園を目指すルートが標準的な避難ルート(西尾市HPに掲載)となっています。液状化危険度分布図を見ると、このルートは液状化危険度が「極めて高い」となっておりますが、津波避難のシミュレーションでは夜間・液状化といった条件を考慮した避難速度(健常者1.38km/h)で津波到達前に津波浸水想定区域外まで逃げられる想定となっております。このルートを参考に自主防災会とも協議のうえ事前に荻西地区としての避難ルートを検討していただければと思います。</p>	危機管理課	防災・災害

令和4年7月～令和4年9月

整理番号	受信または投書日	事項または題名	ご意見ご要望等	回答	回答部署	分類
9	R4.8.25	西尾市文化交流センター(仮称)について	<p>幡豆公民館及び幡豆ふれあいセンターが用途変更され、地域・文化交流施設「西尾市文化交流センター(仮称)」になると報道されました。</p> <p>このことについて、変更目的及び名称があいまいであり、地域住民に浸透するのに時間がかかるとお思いますので、新しい名称にも、例えば「ハズふれあい館」のように幡豆の地名を入れてください。</p>	<p>幡豆公民館及び幡豆ふれあいセンターの用途変更に伴う施設の名称につきましては、合併により市域が広がった本市において、幡豆の地に文化振興の拠点を置くことで、西尾市全体の文化がさらに身近に、さらに盛んになることを願い、「西尾市文化交流センター」としたいと考えております。</p> <p>幡豆を愛するお気持ちは十分理解するところではございますが、幡豆を中心に西尾市の様々な文化が花開いていくよう、ご協力くださるようお願い申し上げます。</p> <p>なお、現在、施設名の愛称について検討していることを申し添えさせていただきます。</p>	観光文化振興課	文化・スポーツ
10	R4.9.2	生涯学習センターの建設地について	<p>西小北部地区には大型公共施設がありません。</p> <p>現在、町内の集まり、高齢者の集まり等は伊文会館。地震等災害時の避難場所は伊文保育園となっています。しかし、どちらも中心部から遠く、手狭で歩道もなく、高齢者には危険です。また、低地であり地盤も悪く、避難場所として適していません。</p> <p>そこで、生涯学習センターを鶴ヶ崎のアクティにしおの場所に建設すればこれらの問題が解決します(将来は児童館も中に入れる)。</p> <p>なお、現在、建設予定地のテニスコートは、低地であり地盤も悪く、避難場所にはなりません。また、住宅密集地である中心部から、高齢者が徒歩で集まるには遠すぎます。</p>	<p>中央ふれあいセンターとアクティにしおを統合する生涯学習センター(仮称)については、令和7年度に移転が予定されている西尾公園テニスコート跡地に建設を計画しています。建設場所の選定理由は、2点あります。</p> <p>1点目は、2つの施設を閉館することなく新施設の建設工事が行えることから、利用する人々の利便性を考慮し、市民サービスを止めずに移転ができるためです。</p> <p>2点目は、西尾公園テニスコート及び中央ふれあいセンターの跡地は、アクティにしおの跡地よりも3倍近い敷地面積が確保でき、新施設での駐車場の整備推進が図られるためです。建設予定地周辺は、文化会館など公共施設が集積しており、大規模イベント開催時には駐車場不足が課題となっていました。新施設が建設されれば、一時的に増加する駐車場需要に対応でき、利便性の向上が期待できるためです。</p> <p>ご理解くださいますようお願いいたします。</p>	生涯学習課	施設
11	R4.9.2	可燃ごみの袋とネットについて	<p>可燃ごみはカラスに荒らされることがあります。カラスは、臭いではなく、目視で餌を見つけます。袋を黄色にすると袋の中が分かりにくいようです。従って、次回更新時に、袋・ネットともに黄色にするよう提案します。</p> <p>清須市で黄色の袋・ネットを見かけましたので確認してください。</p>	<p>この度は、ごみ指定袋及びカラス除けネットについてご提案いただきましてありがとうございます。</p> <p>ごみ指定袋及びカラス除けネットの色についてでございますが、カラスは紫外線がない光環境下では、物を識別しにくいという研究結果があるようです。紫外線をカットする顔料が練りこまれたごみ袋が黄色だったことから、カラスは黄色が苦手という風説が広まったものと考えられます。</p> <p>また、清須市に確認したところ、黄色の可燃袋とカラス除けネットを配布していますが、カラス被害はあるとのことでした。ごみ指定袋及びカラス除けネットにつきましては、変更する考えはございませんので、ご理解のほどよろしくお願いたします。</p>	ごみ減量課	環境・衛生

令和4年7月～令和4年9月

整理番号	受信または投書日	事項または題名	ご意見ご要望等	回答	回答部署	分類
12	R4.9.12	公共施設トイレのドア内側のフックの増設について	公共施設トイレのドア内側のフックについて、現在は高所に1つで、使用者によっては手が届かないので、低い位置にぜひ増設をお願いします。	この度は貴重なご意見をいただき、また、ご丁寧に施設をご確認いただきまして、誠にありがとうございました。 市には公共施設及び公園等200か所以上にトイレがあり、複数の課が管理していますので、それぞれが所管するトイレの状況に合わせ、可能な範囲で低い位置へのフック取り付けや荷物が置ける台の設置などを行ってまいります。 なお、市役所本庁舎のトイレにつきましては、ドアのフックの他に個室突き当りに荷物を置くスペースがありますので、そちらをご活用いただくようご理解をお願いします。	広報広聴課 総務課	施設
13	R4.9.12	図書館の閉館について	図書館を閉館して本の整理等を行うことは当然必要だと思いますが、西尾市の図書館を一斉に閉館することに疑問を感じます。 ホームページを確認してから図書館を利用しているのが全体の何%か知りませんが、それほど多いとは思われません。図書館に行くと閉館になっていると知る方が多いと思います。その時に閉館していない図書館があればそこを利用できるので、市内の図書館を半々に分けて閉館するなどの対応を考えてください。	日頃より図書館をご利用いただきありがとうございます。また、このたびは、蔵書点検期間中の図書館の閉館につきまして、大変ご不便をおかけして申し訳ございません。 蔵書点検期間中に図書館内で行う作業としては、本の並びの整理を行うことをはじめ、館内にあるすべての本のバーコードを読み込み、図書館システムを使って75万冊超の図書の所蔵状況の照合作業を行います。その際に、本館、分館、ふれあいセンター内の配本所すべての本のデータを一斉に照合する必要がありますため、半々に分けて閉館し作業することが難しい状況です。 また、閉館する旨の周知方法としては、図書館ホームページ、広報にしお8月号及び図書館だよりへの掲載に加え、全館のカウンターで「休館のお知らせ」を来館者の方に配布させていただきました。 次回以降は、より多くの方にお知らせできるよう周知方法の改善を行ってまいります。利用者の皆様には、ご不便をおかけいたしますが、どうかご理解くださいますようお願いいたします。	図書館	文化・スポーツ



令和4年7月～令和4年9月

整理番号	受信 または 投書日	事項または 題名	ご意見ご要望等	回 答	回答部署	分類
14	R4.9.20	電気自動車 充電設備に ついて	国や西尾市から電気自動車購入に関する補助金が出ており、B EVやPHEVを購入する方が市内にも多くいると思います。西尾市 内の公共施設に電気自動車の充電設備があれば、観光に来る人 も西尾市に立ち寄るきっかけになるように思います。また、集合住 宅に住んでみえる方も充電を気にせず電動車を使えるようになる かと思います。 クリーンなイメージもありますので、碧南市や安城市みたいに設 置した方がいいのではないかと思います。	電気自動車充電設備についてのご意見ありがとうございます。 市内では、一色さかな広場に電気自動車充電設備があります。 利用状況を確認したところ、直近3年間での利用は297名で、1 年間で約100名の利用があるとのことでした。 環境保全課では、温室効果ガス削減のため、電気自動車やプラ グインハイブリッド自動車の購入を促進しておりますが、ガソリン 車と比較して、まだその台数は限られており、2019年の新車販売 台数のうち、電気自動車とプラグインハイブリッド自動車を合わせ た割合は、約0.9%という現状です。 これらことから、公共施設に充電設備をすぐに設置しなければ ならないという緊急性は感じられませんが、今後、電気自動車な どの価格が安定し販売台数が増加すれば、電気自動車充電設 備の需要も増えてくるものと思います。電気自動車の普及率の高 まりなど今後の状況を見ながら、充電設備の設置については、公 共施設を所管する部署と協議をしてみたいと思いますので、 ご理解くださいますようお願いいたします。	環境保全課	環境・衛生
15	R4.9.22	くるりんバス の PayPay バーコード掲 示について	しばしばくるりんバスを利用しています。 小銭を持っていないこともあり、PayPayが使用できる場所は 大変ありがたいのですが、座席によってはPayPayのバーコードに リーチできない場合があります。 全席にPayPayのバーコードの掲示をお願いします。	日頃は、六万石くるりんバスをご利用いただきましてありがとう ございます。 六万石くるりんバスの一部の座席で、PayPayバーコードにリー チできず、ご不便をおかけしまして申し訳ございません。今後は、 お客様が車内のどこからでもリーチできるよう、掲示場所の増設 を含めた改善を前向きに検討してまいります。	地域つながり 課	交通・防犯

令和4年7月～令和4年9月

整理番号	受信または投書日	事項または題名	ご意見ご要望等	回答	回答部署	分類
16	R4.9.26	総合体育館ランニングコースの利用制限について	<p>総合体育館トレーニング室の利用に際して、少し気になる点があります。</p> <p>9月23日(金・祝)午前中にトレーニング室を利用した際、2階のランニングコースを使用しました。この日はジュニアのバドミントン大会が行われており、観客席には親子連れが多く見受けられ、通路を歩く人も多く、私が歩いているだけでも衝突しないか大変気になりました。</p> <p>幸いトラブルは起きませんでした。私のように歩くならともかくランニングの人には大変危険だと感じました。</p> <p>事務所に報告しても、主催者にはトレーニングで使う人がいると言っているとのことでしたが、一度状況を実際に見てほしいと思いました。このような日にランニングコースを使用不可にせず、一体どんな状況だと使用不可にするのでしょうか。ランニングコースを使用不可にする場合の基準のようなものは、あるのでしょうか。</p>	<p>日頃は、総合体育館のトレーニング室をご利用いただきありがとうございます。</p> <p>9月23日にランニングコースを利用された際に、大会参加者やお子様が多来館されており、大変走りづらい状況であったことについて、ご不便とご心配をおかけし申し訳ありませんでした。</p> <p>総合体育館のランニングコースの使用制限につきましては、メインアリーナを全面貸し切りするような大会等の場合、事前に申込者と利用に関する協議を行っており、2階応援席を利用する想定人数などをお聞きし、大会当日の使用制限の有無を決めています。</p> <p>今回の大会においても、申込者と事前協議を行い、ランニングコースの利用に支障は少ないと判断し使用可能といたしました。</p> <p>総合体育館は、メインアリーナ全面を貸し切りにする大会が大変多いのですが、定期的にランニングコースを利用される方も多いため、できる限りランニングコースの利用を制限せず、皆様にご利用いただけるように努めています。</p> <p>今後、申込者と事前協議をする際は、応援席の用途や利用人数、関係スタッフ人数などしっかりと聞き取り、来館者の皆さまが安全安心にお使いいただけるよう対応してまいります</p>	スポーツ振興課	文化・スポーツ