

令和3年7月～令和3年9月

整理番号	受信または投書日	事項または題名	ご意見ご要望等	回答	回答部署	分類
1	R3.7.6	川沿いの雑草について	<p>矢作古川の横須賀橋の北側に関しては、最近雑草の除去作業が行われました。</p> <p>ただ、その他にも用水路の川沿いなどに雑草が茂っていて、不法投棄されている場所が多いと思います。</p> <p>業者に依頼するとかかなりのコストがかかると思いますので、各町内で有志を集うなどして草刈りをしてみてはいかがでしょうか。</p> <p>最低限の部分はやられていると思いますが、今までボランティアで刈ってくれた方たちが高齢化し、各地で続けられなくなっているのではないかと思います。</p> <p>草刈りボランティア隊じゃないですけど、イベントみたいにできたら楽しめて、町がきれいになると思うのです。</p>	<p>【河川港湾課】</p> <p>河川におけるボランティア活動につきましては、次のとおり市民活動を支援する制度がございます。地域住民の方々に、これらの支援制度を活用し、ご協力いただくことにより、きれいな河川環境の維持につながると考えております。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 河川愛護活動報奨制度(愛知県、西尾市) 愛知県や西尾市が管理する河川で草刈りやごみ拾いなどの清掃活動を行っていただいた団体に対して報償費をお支払いする制度です。</li> <li>2. 愛知コミュニティリバー推進事業(愛知県) 「自分たちの近くの河川を自分たちの団体できれいにしたい」という住民の皆さんの要望に応えるため、平成17年度より愛知県が管理する河川の草刈り作業を地域住民団体等への委託を実施しています。</li> </ol> <p>なお、ご意見にあります横須賀橋北側の除草作業については、矢作古川の管理者である愛知県に確認したところ、堤防に繁茂する樹木や竹の伐採をするために実施しているとのことでした。</p> <p>【ごみ減量課】</p> <p>西尾市の環境美化について、ご提案をいただきありがとうございます。</p> <p>ご提案をいただいた内容とは異なりますが、市では、美化及び清掃活動を行っていただけるボランティア団体に対し、ごみ袋の支給や集めた草等の回収を行う支援を行っておりますので、必要な場合はごみ減量課までお問い合わせください。</p>	河川港湾課 ごみ減量課	環境・衛生
2	R3.7.13	図書館について	<p>図書館に英語の多読コーナーをつかってほしいです。近隣自治体の図書館には多読コーナーがあり、洋書が充実しています。</p>	<p>日頃より図書館をご利用いただきありがとうございます。</p> <p>当館の英語図書は、児童書約420冊、一般書約250冊を「洋書コーナー」に配置しておりますが、多読用として特別な分類は行っていないため、現時点では「英語の多読コーナー」の設置は考えておりません。</p> <p>なお、「にしお電子図書館」(電子書籍)では、今後、英語の多読への対応を検討してまいりますので、ご理解くださるようお願いいたします。</p> <p>また、他市町の図書館が英語多読用図書を所蔵している場合、「相互貸借サービス」により借りることができますので、窓口にお申し出ください。</p>	図書館	文化・スポーツ

令和3年7月～令和3年9月

整理番号	受信または投書日	事項または題名	ご意見ご要望等	回答	回答部署	分類
3	R3.7.15	休日の対応	先日、休日に死亡届を提出するために市役所に行きました。持ち合わせが万札しかなかったため、手続きに必要な支払いに万札を出したところ、釣銭が無いので近くのコンビニで両替してくるよう言われました。 仕方なく近くで買い物をして両替をしましたが、休日とはいえ、釣銭の準備をしていないとは、市役所の対応としてどうなのでしょうか。	このたびは、休日の対応についてご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございませんでした。 休日や時間外での対応のため、当直室には釣銭等に利用するさまざまな金種を合計1万円分用意しておりますが、届出をされた日は釣銭の必要な方が重なり、必要な金種が不足する事態となっていました。 今後、釣銭不足となることが無いよう、釣銭を増額して用意することを検討しておりますので、ご理解くださるようお願いいたします。	市民課	手続き・届出・税
4	R3.8.2	幼稚園、保育園への英語講師派遣について	東郷町の5つの保育園でネイティブ英語講師のレッスンが週に2日、4月から始まっているとのニュースを見ました。ぜひ、西尾市の公立幼稚園、保育園でも週に1回でもいいので、ネイティブ英語講師を派遣してほしいです。幼児期からの英語との触れ合いはとても大切だと思っており、また、西尾市の国際化にも重要だと思えます。西尾市は国際色豊かな素晴らしい市だと思っています。さらなる発展のためにもよろしくお願いいたします。	保育園、幼稚園では、国からの指針や要領に基づき保育を行っています。その中では、具体的に英語という内容ではなく、子ども達が日本の伝統行事や遊びに親しんだり、異なる文化に触れる活動に親しんだりすることが大切であると示されています。 市内には、英語教育を取り入れている民間園もございますが、公立園では、外国籍の園児と一緒に生活する中で文化の違いを感じる大切な体験をするとともに、世界に関する絵本や紙芝居を見たり、時には英語や他国の言葉を使った歌や遊びを楽しんだりするなど、幼児期に必要な豊かな経験をさせることを心掛けています。 ご意見のように、幼児期から英語と触れ合うことで、英語に対する抵抗感を持ちにくい、リスニング力が鍛えられる、多様性が身に付くとも言われていることから、英語教育は必要であるというお考えもあるかと思えます。一方で、英語と日本語を混同してしまい、正しい日本語でのコミュニケーションに支障を来したり、論理的思考力が身に付きにくいとも言われていることから、現時点では、公立園において英語教育を行うことは考えておりません。 本市では、子ども達が主体的に環境に関わり、試したり考えたりなど試行錯誤を繰り返すことによって自主性や自発性を伸ばし、健全な心身が育まれる保育を心掛けています。情勢に応じて最善の保育環境を研究してまいりますので、ご理解くださるようお願いいたします。	保育課	出産・子育て

令和3年7月～令和3年9月

整理番号	受信または投書日	事項または題名	ご意見ご要望等	回答	回答部署	分類
5	R3.8.23	ホワイトウェイブのプールについて	<p>新型コロナウイルス感染拡大により、緊急事態だ、医療崩壊だと言われ大変な状態ですが、ホワイトウェイブのプールは、コロナ以前と同じようにとても混雑しています。一番の問題は更衣室です。混雑時には一度に数百人がマスクもせずに更衣室に10分以上滞在することになりますが、あまり換気されていないように思います。</p> <p>そこで提案ですが、混雑時には更衣室の出入口の自動ドアを一定時間開けたままにして、出来るだけ混雑に見合った十分な換気をしてください。デルタ株は従来型の2倍の感染力があるそうです。十分な換気をして、市民一丸となってコロナを乗り越えましょう。</p>	<p>日頃は、ホワイトウェイブ21のプールをご利用いただきありがとうございます。</p> <p>新型コロナウイルス感染者が増加しており、大変ご心配なされていることと拝察いたします。</p> <p>プールの更衣室につきましては、1時間に約3回空気が入れ替わる空調機器を設置しておりますが、ご意見の内容を管理者に通知し、混雑時に出入口ドアを一定時間開け放つことが可能であるか協議いたしました。8月21日から、試行的に1時間に1回程度、ドアを開け放つ時間を設けておりますので、ご承知ください。今後も、皆様に安心してご利用いただけるよう感染予防対策に努めてまいります。</p>	スポーツ振興課	文化・スポーツ
6	R3.8.23	食育に関する無償提供について	<p>先日、一部の市民を対象に食育についてのアンケートが実施されたことを知り、西尾市が食育に力を入れていることを初めて知りました。それとほぼ同じタイミングで、市内の水産事業者から園や学校などへ車海老を無償提供してくださる話があったものの、西尾市はお断りしたと知りました。市内の保育園や幼稚園では実施された園もあり、園に通う弟や妹たちがいただいたことを聞き、兄姉が悲しんでいる家庭もあると聞きました。</p> <p>なぜ市は車海老の無償提供をお断りしたのでしょうか。無償提供を提案してくださった団体のホームページでは、まだ車海老の無償提供の受付が行われていますが、食育に力を入れている西尾市として、今後、市内にある園や学校では実施されることはないのでしょうか。</p> <p>また、最近の新聞で、西尾市が現金などの寄付を受け付け、市長と寄付をされた方との写真が掲載されているのを見ました。なぜ子供達への食材の寄付は断られることになったのでしょうか。西尾市への寄付は現金なら受取り新聞へ掲載され、物品だと断られるのでしょうか。そして、断ったことは報道されないのでしょうか。寄付への受付可否はどのように決定されるのでしょうか。教えていただきたいです。</p> <p>食育や課外授業が子どもたちに与える影響はとても大きく、そして記憶に残ることもたくさんあると思います。食育にも課外授業にも繋がる今回の企画を、コロナの感染者数が落ち着いてきたころに是非実施していただきたいです。</p>	<p>給食食材の寄附につきましては、安全で安心な給食を提供することが可能なものであれば積極的に受け入れていきたいと考えており、事業者から寄附のお申し出があった際には、給食食材として受け入れ可能か否かを、市教育委員会が学校給食を管理する栄養教諭などの関係者と協議し判断しております。</p> <p>学校給食は、徹底した衛生管理が求められており、納入業者に対して食材の加工状況や保存方法、配送方法などを細かく指示しております。また、食物アレルギー事故を防止するため、多数の児童生徒がアレルギー反応を生じる食材については、極力提供を控えるよう細心の注意を払っております。</p> <p>過日、水産事業者からお話をいただきました車海老の提供の提案につきましても、なんとかして児童生徒に提供することができないかと事業者と協議を重ねましたが、給食として本市が受け入れ可能な加工状況で納入いただくことや食物アレルギーを持つ児童生徒の安全性を確保することが難しいため、断念せざるを得ないという判断に至りました。</p> <p>誠にありがたいお話ではありましたが、先方には学校給食における留意事項を丁寧にご説明申し上げ、ご理解をいただきました。</p> <p>児童生徒の安全を最優先に検討した結果でありますので、ご理解くださるようお願いいたします。</p>	教育庶務課	教育
7	R3.8.30	不法投棄を無くすために防犯カメラの貸出ができないか	<p>近所で空き缶やビンが度々捨てられています。割れたガラス瓶や中身が残ったままのものが捨てられています。捨てた人物を特定するために、市で防犯カメラの設置や貸出をしていただけないでしょうか。</p>	<p>市では、町内にあるごみステーションの管理等でお困りの場合、監視カメラの貸し出しを行っております。監視カメラの設置につきましては、町内会長又は衛生委員からの申請により、ごみ減量課で判断して設置いたしますので、一度、町内会にご相談くださるようお願いいたします。</p>	ごみ減量課	環境・衛生

令和3年7月～令和3年9月

整理番号	受信または投書日	事項または題名	ご意見ご要望等	回答	回答部署	分類
8	R3.8.30	新型コロナウイルス感染者の発生状況(表)の件	市公式ウェブサイトで毎日発表されるコロナ感染者の発生状況の表ですが、せめて発生場所、地域の表示をしていただけませんか。そうすれば感染の拡大も抑えられると思います。今のままでは買い物に行くのも怖い状態です。個人情報保護も大事だとは思いますが、市民全体のことも考えていただきたいと思います。ご再考をお願いします。	新型コロナウイルス感染症の患者情報につきましては、PCR検査の結果を受け、愛知県から西尾保健所に通知された後、西尾保健所から西尾市に情報提供されることとなっています。西尾市では、保健所から提供された内容を市公式ウェブサイト等で市民の皆様に情報提供しておりますが、これ以上の情報は把握することができないため、ご希望の情報を提供することはできませんので、ご理解くださるようお願いいたします。新型コロナウイルスの感染については、マスクの着用、石けんによる手洗いやこまめな換気、不要不急の外出を控えるなどの予防に努めていただきますようお願いいたします。	健康課	健康・医療
9	R3.9.2	ふれあいセンター 冬季講座	新型コロナウイルス感染症拡大の影響で、ふれあいセンターの秋季・冬季講座の中止が伝えられました。緊急事態宣言下において、講座の休止はやむを得ないところもあるかと思えます。その一方で、秋期スポーツ教室や西尾マラソンなどの西尾市が主催するイベントについては、参加者の募集や開催が予定されています。私自身は、感染対策に配慮しつつ、どのようなイベントも「withコロナ」として開催に向かっていく方が良いと思っています。やむを得ず休止する場合は、根拠ある理由が必要かと思えますが、ふれあいセンターの秋季・冬季講座はなぜ中止にしたのでしょうか。ふれあいセンターの講座を楽しみにされている方々、そしてその要望に少しでも応えるために講座内容を考えて運営する講師の方々が見えます。文化的な生活の営みを削っていくことは、人間的な生活活力を失っていくのではないのでしょうか。市として、そのような方々にどのように説明されますか。	日頃から生涯学習講座の開講につきまして、格別のご理解とご協力をいただきありがとうございます。さて西尾市では、新型コロナウイルス感染者数が8月15日に危険レベルに到達し、8月17日以降急速に拡大し、近隣市と比べても大幅に増加している感染状況が続いております。こうした非常に深刻な状況下で、医療崩壊を招くことになる感染拡大を防止するためには、人流及び多人数による集りの抑制を図らなければならないとして、公共施設の臨時休館や市が主催するイベント、講座などの延期及び中止とすることを決定いたしました。このため、ふれあいセンター等の秋期講座及び冬期講座についても、コロナ感染拡大の収束の見通しが立たない中で、中止や延期の日程変更で講師や受講者の皆様にこれ以上のご迷惑をおかけすることは避けるべきと判断したため中止とさせていただきます。公共施設の利用を楽しみにしてみえる市民の方々には、ご不便をおかけしますが、市民の命を守るための苦渋の決断でありますので、どうかご理解をお願いいたします。なお、ご意見にありますとおり、市としましても、コロナ禍であっても文化的な生活の営み、生涯学習の機会提供というのは非常に大切だと考えております。このため今後の感染状況を踏まえ、コロナ禍における講座のあり方を検討し、開催可能な講座については計画していきたいと考えております。また、ふれあいセンター等の講座を楽しみにされている方々のご要望に少しでもお応えできるよう、講座の内容等についても検討してまいります。	生涯学習課	文化・スポーツ

令和3年7月～令和3年9月

整理番号	受信 または 投書日	事項または 題名	ご意見ご要望等	回答	回答部署	分類
10	R3.9.2	旧幡豆郡の交通機関について	現在、旧幡豆郡には吉良吉田駅から碧南駅までの「ふれんどバス」、名鉄蒲郡線、一色地区巡回の「いっちゃんバス」があると思うのですが、バスの路線拡大(幡豆地区方面や吉良地区の津平方面)をお願いしたいです。理由としては、お年寄りが多い地域なので必要ですし、吉良地区にドン・キホーテができたので気軽に買い物ができるようになれば、地域の発展にもつながると考えられます。どうかご検討ください。	幡豆地区及び吉良地区につきましては、現時点ではコミュニティバスの運行を導入する予定はございませんが、コミュニティバスの代わりに、自宅と小学校区ごとに決められた目的地の間を300円で送迎するおでかけタクシー「いこまいかー」を、コミュニティバスを運行している西尾地区・一色地区よりも目的地を充実させて運行しております。目的地には、鉄道駅や医療機関、公共施設、商業施設など、生活に必要な場所を設定しており、吉良地区については、南部のエリアにお住まいの方は、ドン・キホーテに行く場合も「いこまいかー」をご利用いただけます。また、津平地区は北部のエリアに該当するため、商業施設についてはドミニー吉良店を目的地に設定しております。目的地一覧については、市公式ウェブサイトをご覧ください。  (市公式ウェブサイトURL) <a href="https://www.city.nishio.aichi.jp/kurashi/kotsu/1001410/1002008.html">https://www.city.nishio.aichi.jp/kurashi/kotsu/1001410/1002008.html</a>  「いこまいかー」はお年寄りだけでなく、市民の方であればどなたでもご利用いただけるサービスです。	地域つながり課	交通・防犯
11	R3.9.6	公共施設の利用について	最初に非常事態宣言が出された時は様子が分からないため、公共施設の利用を禁止したのは理解できますが、感染経路として考えにくい施設まで利用不可にする必要を感じません。 学校施設の貸し出しについても、10月末まで利用できないと早々と決定されましたが、宣言の延長を検討している段階で早過ぎるのではないのでしょうか。 何もせずに家に閉じ込めているのは、精神衛生上いかがなものでしょうか。近隣市町村と比較して西尾市の感染者が突出しているわけでもないのに。	愛知県に緊急事態宣言が発出され、県としての緊急事態措置が示されましたが、本市においては急激な新型コロナウイルス感染拡大状況を踏まえ、県の措置以上に強い対策を講じることが感染症対策本部会議で決定されました。 感染者数の増加を抑え込むためには、人と人との接触をできる限り抑えることが重要であることから、市民の生活に直結する施設を除き公共施設を臨時休館することとしました。 また、学校開放については、市内での感染状況を鑑み、教育委員会と協議した結果、児童・生徒の安全に配慮し感染機会を低減させるため、利用中止期間を一旦は10月末まで延長させていただいたところです。再開時期につきましては、感染状況等を考慮し、教育委員会と慎重に協議し決定することといたしましたので、ご理解くださるようお願いいたします。	健康課 スポーツ振興課	健康・医療
12	R3.9.8	図書館蔵書の貸し出しについて	市立図書館の蔵書の貸し出しを利用していますが、目的の本がベストセラーなど人気の高いもののようなとき、予約希望が集中して半年経っても順番が回ってきません。 このようなことが予測される場合、複本を準備して多数の予約に対応できるような処置をとることはできないのでしょうか。	日頃より図書館をご利用いただきありがとうございます。 ご指摘いただきましたように、ベストセラーやマスメディアで話題になった本につきましては、予約が集中するため、順番まで長期間お待ちいただく場合がございます。 予約多数の場合は、予約の件数に応じて複本(上限7冊)で対応しておりますので、ご理解くださるようお願いいたします。	図書館	文化・スポーツ

令和3年7月～令和3年9月

整理 番号	受信 または 投書日	事項または 題名	ご意見ご要望等	回 答	回答部署	分類
13	R3.9.16	佐久島渡船 運賃	佐久島の島民の渡船運賃は、現在、大人往復1000円で子供500円です。島民と数少ない子供達が、生活や通学、病院の為に日々渡船に乗っています。生活の足なのに高いです。西尾市内を走るバスと比べたらどうでしょうか。島民の方々も高齢者がほとんどで、病院通いの方が大勢います。病院代金より交通費の方がお高い状態です。	<p>佐久島～一色間の渡船運賃につきまして、貴重なご意見をいただきありがとうございます。</p> <p>渡船につきましては、ご意見にありますように島民の方々の生活の足として、また、市内から佐久島しおさい学校に通学する児童・生徒や教諭、市消防本部佐久島分遣所職員などのエッセンシャルワーカー、一般観光客などの多くの方にご利用いただいています。</p> <p>島民運賃についてでございますが、本航路は観光船ではなく公共交通機関と位置づけられ、監督官庁の中部運輸局の承認のもとに運賃を決定しており、あまりに高額な運賃や著しく安価な運賃が設定できないようになっています。現行運賃は、見直しや消費税等の改正により、過去と比較して全体的に若干上昇いたしましたが、島民運賃に限っては平成元年4月の運賃と同水準を維持し、島民負担を少しでも低く抑えたものとなっています。</p> <p>なお、島民のうち、後期高齢者や子ども医療などの受給者の方には、通院にかかる渡船運賃の7割を助成しており、高校生が通学する際の渡船定期代も9割程度を助成しています。さらに、佐久島しおさい学校に通学する児童・生徒は渡船運賃の負担はないため、実質的な負担は高くないと考えておりますので、ご理解くださるようお願いいたします。</p>	佐久島振興課	交通・防犯