

令和3年4月～令和3年6月

整理番号	受信または投書日	事項または題名	ご意見ご要望等	回答	回答部署	分類
1	R3.4.5	くるりんバスの三和線・室場線について	「平原」行きに乗車すると、終点の平原にて20分発車まで時間があります。その先に行きたい人のために、バス停付近に図示にてトイレの位置情報看板を設置してほしいです。また、平原の滝・ほたるの里への案内板もお願いします。	バス停「平原」付近へのトイレの場所の案内看板及び平原の滝・ほたるの里への案内看板の設置につきましては、観光担当と調整しながら検討してまいります。	地域つながり課	観光
2	R3.4.16	職員の対応について	人事課にて扶養の件で説明を受けました。とても丁寧に対応してくださり、何度も理解できるまで聞いても親切にいただきました。また、途中で税金の話になった時には隣の職員の方に声をかけていただき、その職員の方にもわかりやすく説明していただきました。 今まで何度も市役所に行っていますが、こんなに丁寧な対応は初めてでした。ご多忙中にもかかわらず、本当にありがとうございました。心より感謝いたします。	回答不要のご意見	人事課	行政
3	R3.4.19	資源ごみ分別方法の違い	資源ごみの分別方法についてですが、旧幡豆郡3町と旧西尾市で違いがあります。旧西尾市では、燃えないごみ(通称青色のごみ袋)が存在しており、以前市役所の資源ステーションに資源ごみを捨てに行った際、青色の袋に入れてほしいと言われました。 合併して10年も経過しているのに、市民サービスの違いが発生していることが疑問、そして不快に感じます。同じ税金を納めている立場からすると、サービスは平等でなければいけないと思います。 以前から統一する方向で検討していると耳に入りますが、いつ統一されるか回答をお願いいたします。	日頃より、資源物の分別にご協力いただきありがとうございます。 西尾地区の不燃ごみにつきましては、平成29年度から、指定袋に多く含まれていた「小型家電」の分別収集に取り組んでいるところです。しかし、「その他金属類」や「埋立ごみ」は燃えないごみ袋(指定袋)で回収しており、一色、吉良、幡豆の3町地区でのコンテナによる収集とは一部異なっております。 いつ統一されるかのご質問につきましては、指定袋とコンテナ方式の出し方の違いだけでなく、収集体制の変更等の課題があるため具体的な時期は申し上げられませんが、できるだけ早い時期での統一を目指しております。また現在、一部の地区からでも収集方式を統一できるよう検討しておりますので、ご理解くださるようお願いいたします。	ごみ減量課	環境・衛生

令和3年4月～令和3年6月

整理番号	受信または投書日	事項または題名	ご意見ご要望等	回答	回答部署	分類
4	R3.4.20	市のコロナ対応について	<p>コロナ感染者が急増している。市の対応は他人事で自己満足で終わっている。どのような対策を行っているか問い合わせても、ホームページを見てくださいと言われるが、市民の何割がホームページを見ているのか調査してほしい。</p> <p>防災無線での呼びかけも今は聞こえてこないため、大至急、正しい情報と感染防止を呼び掛けてほしい。</p>	<p>新型コロナウイルス感染者が増加傾向にあることは、市といたしましても大変憂慮しております。</p> <p>そのため、新型コロナウイルス感染症の拡大防止のため、市民に対し外出自粛や不要不急の移動の自粛、3密を避けるなどを呼び掛けております。</p> <p>また、新型コロナウイルス感染症の影響を受けている事業所やひとり親世帯への経済的な支援なども市では行っておりますが、申請の方法など詳細をご案内する必要がありますので、ホームページの掲載による情報提供が中心となっております。</p> <p>ご指摘の「市民の何割がホームページを閲覧しているのか」については、ホームページの性質上、各ページの閲覧数を把握することはできませんが、世界中の方が閲覧できることから西尾市民だけに特化した割合は把握することができません。</p> <p>なお、感染症の拡大防止を呼び掛ける即時性の高い情報の周知につきましては、市のホームページを始め、LINEなどのSNS、動画などでも行っております。</p> <p>それらを閲覧できない市民の方に対しましては、市の広報や全戸配布によるチラシ、また今後、対象者へ郵送するワクチン接種券などに同封するご案内の中でも周知していく予定です。</p> <p>また、愛知県に非常事態宣言やまん延防止等重点措置が適用された場合は、防災無線や青色パトロールカーの無線による注意喚起も随時行っておりますのでご理解いただきますようお願いいたします。</p>	健康課 秘書広報広聴課	健康・医療
5	R3.5.6	西尾の遊び場について	<p>西尾にフラッと気軽に行ける大きな公園が欲しいです。愛知こども園はありますが、街中から離れているうえに駐車場や乗り物が有料なので気軽には行きません。</p> <p>今のコロナ禍、屋根付きの屋外の遊び場や遠くまで見渡せる芝生の広場、ベンチや休憩する場所のある公園がすごく必要です。市内の放送で自粛を呼び掛けていますが、子供にはある程度ストレス発散させる場所が必要だと思います。子供が乳児のときから市内で遊ぶ事は少なく、市外で遊んでいます。地元を応援したいなら地元で人が集まる場所をつくってください。</p>	<p>公園整備は、子供たちの成長に大きな役割を果たすと考えており、安心して遊べる場所が必要なことは理解しています。</p> <p>近隣市のような大きな公園を整備する予定はございませんが、西尾市の特色を活かした公園整備を進めていきたいと考えています。八ツ面山公園や古川緑地などは、豊かな自然を活かした公園となっており、年齢に応じた遊具を始め芝生広場やベンチ、駐車場などが整備されています。その他、市内には60カ所以上の都市公園があり、ブランコなどの一般的な遊具のほか、特徴のある遊具などが整備されている公園や駐車場のある公園もございます。</p> <p>公園の場所などは、市ホームページ(ホーム>施設案内>公園)に掲載しておりますので、ご覧いただき、気に入った公園を見つけていただけると幸いです。</p>	公園緑地課	施設

令和3年4月～令和3年6月

整理番号	受信または投書日	事項または題名	ご意見ご要望等	回答	回答部署	分類
6	R3.5.17	3人乗り自転車の貸し出しについて	公立園、私立園に関わらず、3人乗り自転車の貸し出しを行ってほしいです。旧西野町保育園で貸し出してもらっていましたが、私立になったので借りられなくなりました。 短い期間の利用ですので、貸し出しを行ってもらえると大変ありがたいです。子育てしやすい西尾市のために検討をお願いします。	3人乗り自転車につきましては、現在、一部の公立園と市役所にて貸し出しを行っておりますが、公立、私立に関わらず、利用率や経費等を勘案いたしまして、新たに貸出用自転車を配置する予定はございませんので、ご理解くださるようお願いいたします。 なお、市役所に貸出用として2台あり、お申込みをいただいた方から随時、貸し出しを行っております。貸し出しを希望される場合は、子育て支援課までお問い合わせください。	子育て支援課	出産・子育て
7	R3.5.19	コロナワクチン接種の予約方法について	高齢の両親のワクチン接種券が送付され、両親と一緒にWEB、電話で予約を試みています。現在、父親の分は幸運にも何とか予約できましたが、母親の分の予約ができていません。別の日も午前9時からWEB、電話で試みましたが、結局WEBも電話も繋がらず、予約できませんでした。2時間もロスしました。 接種券の発送は、年齢の高い順にもう少し細かく段階的に発送するようにしてもらえませんか。それとも接種時間、場所を指定した予約券を送し、キャンセルする人、日程変更する人のみ連絡するようにしたらどうでしょうか。今のままでは予約に対し、個人の時間をロスするだけです。	新型コロナワクチン接種の予約につきましては、電話やWEBなどのアクセス集中により、市民の皆様にご不便をおかけすることになってしまい申し訳ございません。 いただいたご意見のような対象年齢を絞った運用や接種日時・場所を指定した運用とするためには、システム改修が必要となり、さらなる時間を要することになってしまいます。そのため、現在の予約方法を変更する予定はございませんので、ご理解くださるようお願いいたします。 集団接種会場のほかに、医療機関での個別接種を6月中旬に開始できるよう準備を進めております。しばらくお待ちいただきますと集団接種の予約が取りやすくなると思われまますので、慌てずにお申し込みくださるようお願いいたします。 なお、個別接種を実施する医療機関については、広報にしお6月号に掲載いたします。	健康課	健康・医療
8	R3.5.24	他市からのリクエスト本について	いつも図書館を利用させていただいております。本がネット予約できるようになりとてもありがたいです。希望の分館から取寄せ、受取りが可能なのも感染症対策になり安心です。 希望は「リクエスト本の依頼もネットでできるように」という点です。現状は、他の市町村の本をリクエストする場合は、図書館に向いて、リクエストカードを記入するしかありません。カウンターで著者名、題名、さらに出版社、出版年月日をスマホ等で調べて記入していますが、これが自宅でも可能になれば便利で安心です。 他市町村からの借入本は、返却の際にカウンターで直接手渡し、延長不可などルールが厳しいのは存じております。とはいえ、せめてリクエスト本の「依頼」だけでもネットでできるようになれば、さらに幅広い知識や教育に触れられる機会が増えるのではないのでしょうか。 西尾市もSDGsへの取り組みに力をいれていることと思います。こういったシステムは簡単に追加できる事ではないだろうとは思いますが、今後の検討課題に加えて頂けると幸いです。	日頃より図書館をご利用いただきありがとうございます。 今回いただきました「リクエスト本の依頼をネットからでも行えるように」というご意見ですが、他市町村の図書館から借用する相互貸借サービスについては、他図書館が所蔵する大切な資料を特別にお借りするため、借用のルールが厳しくなっております。間違いなくご希望の本を準備するために、本の情報を詳しくお尋ねし出版情報等を確定させる必要がありますので、対面での受付にご協力くださるようお願いいたします。 なお、リクエストカードの記入につきましては、図書館ホームページ(「利用案内」の中の「便利サービス」のページ)からダウンロードしていただけますので、ご自宅等で必要事項をご記入後、図書館にお持ちいただけたらと思います。	図書館	文化・スポーツ

令和3年4月～令和3年6月

整理番号	受信または投書日	事項または題名	ご意見ご要望等	回答	回答部署	分類
9	R3.6.2	新型コロナウイルスに関する情報の共有と発信について	<p>コロナの市内感染者数等がLINE配信されるようになり、見やすくなりました。ありがとうございます。</p> <p>ただ、私や私の家族の周りにはまだ感染者がいないので、市内のどこで感染しているのかと、とても不安になっています。本当は、市内のどの地区、どのような施設で感染が起きているのか知りたいのですが、差別の目もあり難しいのは理解できます。</p> <p>Googleマップで西尾保健所を検索すると、保健所の方が丁寧な注意喚起を掲載してくれています。今はこんな事が危ないなど、気をつけるべき事が分かるのでありがたいのですが、なかなか市民の皆さんが確認しないところでは。西尾保健所と情報を共有し、ぜひ市からも発信していただきたいです。</p>	<p>日頃は、新型コロナウイルス感染症対策にご理解とご協力をいただきありがとうございます。</p> <p>ご意見にあります西尾保健所がGoogleマップで新型コロナウイルス感染症に係る注意喚起情報を発信していることについて、市ホームページの中で紹介することを検討してまいります。</p>	健康課	健康・医療
10	R3.6.4	常設資源ステーションの係員の対応について	<p>市役所にある常設資源ステーションに勤務していた係員が、訪れた市民に対して非常に横柄な態度で対応していました。敬語など使わず、威圧するような口調で接しており不快でした。</p> <p>非常勤の係員だとは思いますが、正規職員と同様に接遇に関して指導するべきではないでしょうか。</p>	回答不要のご意見	ごみ減量課	その他
11	R3.6.7	児童手当現況届	<p>0歳児の母親です。初めて児童手当現況届を提出しました。印字内容を確認して署名し投函するだけで済み、とても楽でした。</p> <p>また、ネット上でもできるようで、乳児がいると投函のために外出するのも一苦労なので、ありがたいです。</p> <p>他の自治体の方の話を聞くと、切手や保険証のコピーが必要な場合もあるようで大変そうです。手続きを簡略化していただきありがとうございます。些細なことですが、子育て世帯のことを考えていると感じ、嬉しく思いました。</p>	回答不要のご意見	子育て支援課	手続き・届出・税
12	R3.6.14	コロナワクチン接種	<p>近隣の市では60歳以下の基礎疾患のある方の接種予約が始まっています。6月中には第1回目のワクチン接種が出来るようです。なぜ、西尾市は、7月下旬以降とこんなに遅いのでしょうか。</p>	<p>新型コロナワクチン接種券につきましては、65歳以上の方の接種完了を見据え、7月5日に60歳から64歳の方、7月14日に基礎疾患を有する方、7月19日に50歳代の方に発送し、以下、原則10歳刻みでの発送を計画しています。</p> <p>また、職域接種も始まるころから、可能な範囲で繰り上げての発送も考えておりますので、ご理解くださるようお願いいたします。</p> <p>なお、基礎疾患を有する方が市外の医療機関での接種を希望される場合は、接種の予約をされた後、健康課にご連絡をいただければワクチン接種券を発送しております。予約の際に接種券の提示を求める医療機関もございますので、事前に接種を希望する医療機関にお問い合わせいただき、予約時に提示が必要な場合は、健康課にご相談ください。</p>	健康課	健康・医療

令和3年4月～令和3年6月

整理番号	受信 または 投書日	事項または 題名	ご意見ご要望等	回 答	回答部署	分類
13	R3.6.15	選挙活動について	選挙車の声がうるさくてどうにかなりません。夜勤もあるため、うるさくて寝れません。はっきりいって迷惑です。暴走族の騒音と変わりません。	このたびは、候補者の選挙運動によりご迷惑をおかけし誠に申し訳ございません。 各候補者の選挙運動用自動車による選挙運動につきましては、公職選挙法で連呼行為ができる時間は午前8時から午後8時までとされており、学校や病院等の周辺では静穏を保つなどの規制が設けられています。 選挙管理委員会といたしましては、各候補者に対し、公職選挙法の規定を順守するよう、また、節度を持って活動するようお願いしておりますが、選挙運動において自由な活動が許されているという側面を勘案いたしますと、法律の定め以上の強制的な規制を行うことはできませんので、ご理解くださるようお願いいたします。	総務課	その他
14	R3.6.21	PayPay 20%還元うれしいです	6月開催の「がんばれ西尾市！第3弾 最大20%戻ってくるキャンペーン」はとてもありがたいです。これをきっかけにPayPayでの支払いに挑戦したという人もいて、キャッシュレス決済の促進につながっていると感じます。また実施してほしいです。	回答不要のご意見	商工振興課	行政