

施設

受信 または 投書日	事項または 題名	ご意見ご要望等	回 答	回答部署
R3.5.6	西尾の遊び 場について	<p>西尾にフラッと気軽にに行ける大きな公園が欲しいです。愛知こどもの国はありますが、街中から離れているうえに駐車場や乗り物が有料なので気軽には行きません。</p> <p>今のコロナ禍、屋根付きの屋外の遊び場や遠くまで見渡せる芝生の広場、ベンチや休憩する場所のある公園がすごく必要です。市内の放送で自粛を呼び掛けていますが、子供にはある程度ストレス発散させる場所が必要だと思います。子供が乳児のときから市内で遊ぶ事は少なく、市外で遊んでいます。地元を応援したいなら地元で人が集まる場所をつくってください。</p>	<p>公園整備は、子供たちの成長に大きな役割を果たすと考えており、安心して遊べる場所が必要なことは理解しています。</p> <p>近隣市のような大きな公園を整備する予定はございませんが、西尾市の特色を活かした公園整備を進めていきたいと考えています。八ツ面山公園や古川緑地などは、豊かな自然を活かした公園となっており、年齢に応じた遊具を始め芝生広場やベンチ、駐車場などが整備されています。その他、市内には60カ所以上の都市公園があり、ブランコなどの一般的な遊具のほか、特徴のある遊具などが整備されている公園や駐車場のある公園もございます。</p> <p>公園の場所などは、市ホームページ(ホーム>施設案内>公園)に掲載しておりますので、ご覧いただき、気に入った公園を見つけていただくと幸いです。</p>	公園緑地課
R2.11.30	吉良町公民 館について	<p>私は、吉良町公民館を長年使用させていただいており、とても使いやすく、楽しませていただいています。公民館を取り壊さないのなら、このまま使用させていただきたいです。</p> <p>また、新しい施設の内覧会を開いていただきたいです。よろしくお願いいたします。</p>	<p>平素は、公民館・ふれあいセンターをご利用いただき、誠にありがとうございます。</p> <p>吉良町公民館の利用につきましては、公民館の備品をきら市民交流センターで使用することに伴う備品の移設、不用品の処分及び新施設への移行準備等の期間が必要なため、12月末をもって終了とさせていただきます。同センターのオープン予定日であります4月1日までの3か月間、公民館が利用できないことで利用者の皆様にはご迷惑をおかけしますが、ご理解いただきますようお願いいたします。</p> <p>また、内覧会につきましては、施設のオープン前に開催してまいります。具体的な日時などが決まりましたら、市の広報やホームページでお知らせさせていただきます。</p>	生涯学習課
R2.6.3	市内の公園 について	<p>わたしは西尾で生まれ育ち、今まさに自分の子どもも西尾で育てています。出産、子育てを経験するまで気にならなかったのですが、西尾には思いっきり遊んで楽しめる公園がないと気付きました。岡ノ山ができると聞いた時は、すごくワクワクしていましたが、蓋を開けてみれば遊具もあまり魅力的なものではなく、広場自体にも日陰がほとんどないので真夏は長時間過ごすのも難しいです。私の自宅近くの公園も、敷地はある程度あって素敵になるはずなのに、草はボーボーに生え、遊具はさびていて、何だか悲しいです。市役所や警察署が新しくなり、西尾がどんどん良くなっていくのを感じていますが、次は公園の整備などにお金をかけて頑張してほしいです。豊かな公園がある街は、暮らしを豊かにすると思います。西尾が好きなので変わってほしいです。</p>	<p>いつも公園をご利用いただきありがとうございます。</p> <p>岡ノ山遊ぼう茶広場は、矢作古川の河川区域内にあるため、設置可能な遊具等工作物は高さ1m以下のもの、または河川増水時に搬出可能なものに制限されます。そのため、新たに高木を植えることや、大型遊具などを設置することができません。岡ノ山遊ぼう茶広場は、民間事業者が指定管理者として運営・管理を行っており、大型遊具が設置できない部分を各種イベントの開催などのアイデアで補い、利用者喜んでいただける広場としたいと考えております。</p> <p>その他の公園の維持管理につきましては、草刈等が行き届かず不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。各公園の年間草刈回数は、経費削減の観点から必要最小限としており、その中で有効な維持管理ができるよう努めております。今後も、適切な実施時期を見極めるなど、少ない回数でも効果が上げられる維持管理方法を検討してまいります。</p>	公園緑地課

施設

受信 または 投書日	事項または 題名	ご意見ご要望等	回 答	回答部署
R2.5.12	八ツ面山公園の吸い殻について	八ツ面山展望台にタバコの吸い殻が多数あり。駐車場から展望台までも同じ。取り締まってください。	この度は八ツ面山公園の清掃が行き届かず、不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。現地を確認しましたところ、男山駐車場から展望台まで、多くの吸い殻、空き缶等が散乱しておりました。至急、清掃を行うとともに、八ツ面山公園内は禁煙である旨の注意看板を設置いたしました。 今後は快適にご利用いただけるよう、現地確認と注意喚起に努めてまいりますので、よろしくお願いいたします。	公園緑地課
R2.3.4	屋外施設の無料開放について	小中学生を持つ父親です。新型コロナの影響で、学校は休校、部活は休部、塾や習い事は休みなどで子供達の居場所がなく、このままでは子供も大人もストレスを抱え、4月から通常に戻っても不登校児の増加や心身的なストレス、ゲーム依存など多々想定できます。 そこで提案ですが、夜間のグラウンドやテニスコートなどの屋外の施設を開放し、体を動かす場を提供したらどうでしょうか。感染リスクはほぼないと思いますし、恐らく予約も屋外施設はキャンセルされ空いていると思います。夜間、個人で借りて使用すればいい話ではありますが、親子で使用するにはあまりにも金額の負担がかかってしまいます。 感染を考えると、昼間子供達が集まって使用するのには認められないかもしれませんが、夜間に親子単位で陸上、サッカー、野球、テニス等使用するのであれば良いのかなと思います。親子単位で使用できる場を提供していただけますか。	現在、西尾市の屋内体育施設及びホワイトウェイブ21の対応状況は、全館休館としており、屋外体育施設は、利用の自粛をお願いしておりますが使用できることとなっております。 屋外体育施設の夜間グラウンド及びテニスコートについても、予約をしてご利用いただいております。施設により空き状況も様々ではありますが、現在も利用予約が入っており、夜間照明については利用料金も定まっていることから、ご提案いただいた無料開放というのは、困難な状況です。 今後、新型コロナウイルス感染症による感染の拡大が予想されております。西尾市のグラウンド及びテニスコートなどの屋外体育施設が全面利用中止になった場合は、少人数であっても開放するということは考えておりません。ご不便をお掛けいたしまして申し訳ありませんが、感染症の拡大防止のためご理解とご協力をお願いいたします。なお、状況により施設の開放状況などが変わる場合がございますので、最新の状況につきましては、市ホームページなどでのご確認をお願いいたします。	スポーツ振興課
R2.3.2	岡ノ山遊ぼっ茶広場の駐車場について	先日、雨が降っていたので、岡ノ山遊ぼっ茶広場の駐車場に車を置いて、高架下の一般車両通行止めの白線のないアスファルトの広場で遊んでいたところ、従業員の駐車場であり車が止まっているからという理由で、管理者の方から遊ばないよう注意されました。 従業員というのは、道の駅の従業員や管理者という理解でいいでしょうか。従業員の駐車場であれば、文章で「従業員用駐車場のため一般車両通行止め」というように明示していただきたいです。この場所はイベント等をする時に使う場所駐車場ではないと思っていました。駐車場とわかっていれば、最初から常識的に遊びはしません。 それとこういった公共施設を管理している人や働いている人の態度や言葉使いが悪いです。駐車場であることを知らなかったとはいえ、こちらに非があるのですが、注意の仕方にも問題があると思います。利用して良かったと思える施設運営をお願いします。	岡ノ山遊ぼっ茶広場のご利用にあたって、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。 岡ノ山遊ぼっ茶広場の高架下部分のうち、車止めが設置されている奥の舗装部分につきましては、通常時は広場やイベントスペースとして、混雑時には駐車場として利用することとしており、駐車場として際には広場としての利用は禁止しております。車両と来園者の混在は大変危険なため、ご理解、ご協力をお願いしております。 従業員の駐車場に關しましては、指定管理者には通勤車両の駐車場利用を認めておりますが、位置の指定はしていません。指定管理者に確認したところ、「平日は一般の駐車場に駐車し、土日など人出が予想される時は、混雑緩和のため奥に駐車している」とのことでした。今後は駐車状況を見ながら柔軟に対応するように指示をしました。また、接客態度、言葉遣いにつきましても、常に親切な対応を心掛けるよう周知を図りましたので、よろしくお願いいたします。	公園緑地課

施設

受信 または 投書日	事項または 題名	ご意見ご要望等	回 答	回答部署
R2.2.17	市役所の電 気の消灯に ついて	市役所の1階、2階の通路や事務室内の電気は、昼の休憩時間でも消灯されていません。経費節減や節電のために消灯したり、蛍光管を間引きするなど最小限にしたりしてはどうですか。	市役所の本庁舎1階、2階の南北通路の照明は、日頃から蛍光管の本数を半分に減らすことで節電に努めております。休み時間の消灯につきましては、自然光の入りにくい場所であり、消灯することでロビーやカウンターが暗くなり、来庁される市民の皆様に対して、適切な行政サービスを提供できなくなることから実施しておりません。 休み時間の事務所内の消灯につきましても、休み時間の業務に違いがあることから、各部署の判断により事務に支障のない範囲で行っています。	総務課
R1.10.7	図書館隣接 の公園につ いて	新しい遊具が設置され、図書館に活気が出ました。子供たちが公園に集まり、そして、本に親しんでくれることを期待しています。 公園にさらに鉄棒や雲てい、のぼり棒を増やすことはできませんか。子供たちの運動能力が低下していると聞きますので、運動のできる遊具を増やすことで、運動能力の向上を図ってほしいと考えます。	(回答不要のご意見)	公園緑地課
R1.7.8	公共施設の 管理につい て	西尾市の野球場・ソフトボール場・サッカー場・公園は草が伸びっぱなしのままになっています。近隣の市は、伸びる前に管理して、いつでも安全に使える状態を維持しています。	市では、近隣市と比較しても屋外体育施設が多く、野球場やテニスコートなどが25施設あります。これだけの施設を常に良い状態で維持管理するには多額の経費がかかります。市は除草業務を業者に委託しており、契約の範囲内で維持管理しています。 土日には多くの利用があり、春から夏にかけて草の生育が良い時期は、市の維持管理だけでは追い付かないこともあります。そのため、施設を利用されている団体が自主的に除草にご協力いただいている場合もあります。 今後、施設の統廃合、再配置も含めて検討を行い、効率的に維持管理できるようにしてまいります。 また、公園につきましては、業者による除草作業が追い付かない場合に、緊急に対応が必要な時などは市の職員による作業により対応しております。今後は、日常の点検頻度を上げ、ご不便をおかけする期間が短くなるようにしたいと考えています。	公園緑地課 スポーツ課

施設

受信 または 投書日	事項または 題名	ご意見ご要望等	回 答	回答部署
R1.8.27	ホワイトウェイブの渋滞 について	<p>ホワイトウェイブを利用する時に、夏休みは特に多くの利用で周辺道路が混みあいます。これには、以下のような原因があると思います。 ①駐車場の不足、②誘導員に対する教育不足(ルール説明など)、③クリーンセンターなどの駐車場を臨時駐車場として開放しないこと 他にも原因はあると思いますが、このため、くるりんバスは、30分以上遅れ、バス停でバスを待っている人たちは、大変辛い思いをしています。電車に乗り遅れた人もいたと思います。来年度に向けて、対応策を考えてください。</p>	<p>【スポーツ課】 ホワイトウェイブによる交通渋滞については、ご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございません。ご指摘いただきましたとおり、繁忙期の祝日(海の日)及び夏休み期間中であるお盆の時期において、多くのお客様にご来館いただきましたところ、駐車場不足による渋滞が発生致しました。</p> <p>施設としての駐車台数は、ホワイトウェイブは330台、クリーンセンターは248台、調整池は130台が駐車可能であり、合計708台の駐車が可能となっております。夏休み以外では、ホワイトウェイブ駐車場で十分駐車スペースを確保することができますが、夏休みを含む繁忙期は大変混雑致しますので、事前にクリーンセンター職員と打合せを行い、臨時駐車場として利用できる場所の確認を行っております。クリーンセンターの休日である土曜日の午後及び日曜日は、調整池とクリーンセンター駐車場全てを借り受けて、臨時駐車場として使用させていただいておりますが、祝日及び土曜日の午前中はクリーンセンターが稼働しているため、全てを借り受けることはできない状況です。また、駐車場誘導員については、委託先への指導を徹底するとともに、ホワイトウェイブの統括管理者が自ら指導しており、資質の向上に努めております。</p> <p>ホワイトウェイブは、幅広い年代の方々から大変人気のある施設であり、夏休み期間は、大勢のお客様で賑わいます。しかし、今年は例年になく混雑したとのことでした。指定管理者に確認したところ、近隣の同施設が長期間休館していることが要因ではないかということでした。</p> <p>一日に来場されるお客様は、お盆期間では3,000名以上の方にご利用いただいております。全てのお客様の駐車場を確保することは、適切な場所も無く、新たに借り受けることは困難であります。今後は、お客様が分散するようにホームページ等にて情報提供を一層進めてまいります。また、プール利用者以外の通行車に対して、「渋滞予告看板」を設置するなど、少しでも渋滞緩和できるよう対策を検討してまいりますので、ご理解、ご協力をお願いいたします。</p> <p>【地域つながり課】 ホワイトウェイブ周辺道路の交通渋滞に伴い、六万石くるりんバスに大幅な遅れが生じていることにつきまして、バスをご利用の皆さまにご迷惑をおかけしており申し訳ございません。この問題については、バス運行業者からの連絡により把握しており、道路状況を確認し、翌日より掲示によるお知らせや迂回運行により対応しております。しかし、周辺道路の構造上、迂回にも10分程度の時間がかかってしまいます。今後も渋滞が解消されないようであれば、ホワイトウェイブと連携を図り、掲示や迂回運行により対応してまいりますので、ご理解いただきますようよろしくお願いいたします。</p>	スポーツ課 地域つながり課