

令和2年7月～令和2年9月

整理番号	受信または投書日	事項または題名	ご意見ご要望等	回答	回答部署	分類
1	R2.7.13	ホームページの災害情報について	西尾市のホームページで、台風や地震等の災害情報について確認しようと思いますが、災害時になると毎回繋がりにくくなります。最新の情報が得られにくい状況です。有事の際に避難が遅れるのではないかと不安になります。 他のホームページやSNSで情報を得るようにしていますが、1番信頼できるのは市のホームページだと思いますので、どうか災害時でもホームページが直ぐに繋がる状態にしてくださいませんか。	回答不要のご意見	秘書広報広聴課	情報
2	R2.7.17	コロナ禍における妊婦向けの支援について	西尾市在住の妊婦です。初産なのですが、この度コロナで母親教室、パパママ教室、マタニティヨガ等、楽しみにしていたことが全てなくなりました。出産前の旅行も、友人との会食でさえ、自粛で奪われました。妊婦検診も出産も、退院までの入院生活も、母親1人で受ける形になりました。 妊婦向けのコロナ支援がないのは何故でしょうか。また、1人10万円の支援があった際、私たち妊婦のお腹には確実に育っている命があるというのに、1人の人間がまだ産まれていないというだけなのに無視されているような気持ちにもなりました。 コロナと戦っているのは企業様だけではありません。妊婦も戦っています。何か支援等、考えて頂けませんでしょうか。よろしくをお願いします。	【健康課】 コロナ禍における初産ということで不安な毎日をお過ごしのことと拝察いたします。 出産、育児に関して何かご心配、不安なことがありましたら電話での相談は随時行っておりますのでご連絡ください。 なお、西尾市では8月から予約制でマタニティクラス、パパママクラスを「新しい生活様式」に対応して再開していきます。  【企画政策課、子育て支援課】 お問い合わせいただきました特別定額給付金は、総務省から示された制度に基づき給付を行っており、これからお産まれになるお子様や妊婦の方に対する新型コロナウイルス感染症対策としての市独自の給付金や国の給付金への上乗せ支給は、現在、予定しているものはありません。 しかしながら、西尾市では、近隣市にはない独自の制度として、出産された世帯への経済的支援のため「西尾すこやか祝い金」を支給しております。内容といたしましては、第1子3万円、第2子5万円、第3子以降7万円を支給しておりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。	健康課 企画政策課 子育て支援課	出産・子育て
3	R2.7.29	委任契約及び任意後見契約公正証書と委任状について	公証役場で委任契約及び任意後見契約公正証書が委任状の代わりになると聞いていましたが、窓口で受け付けてもらえませんでした。職員の方もよくわからないようです。どこの部署でも対応してもらえるようにはなりませんでしょうか。	保険証等の手続きの際にスムーズな対応ができず、誠に申し訳ございませんでした。 委任契約及び任意後見契約公正証書の制度について、成年後見センターの資料等を利用し、職員に周知してまいります。 なお、成年後見センターに確認しましたところ、それぞれの契約により委任される内容が異なることから、窓口で手続きの際には、契約内容の確認をさせていただく必要がありますので、ご理解いただきますようお願いいたします。	保険年金課 長寿課 福祉課	手続き・届出・税

令和2年7月～令和2年9月

整理番号	受信または投書日	事項または題名	ご意見ご要望等	回答	回答部署	分類
4	R2.7.29	図書館の利用制限について	コロナ対策により図書館の滞在時間が30分に制限されています。1時間程度にならないでしょうか。	回答不要のご意見	図書館	文化・スポーツ
5	R2.8.3	防災について	道光寺町西縄では、冠水が多く発生しています。1度、対策を行っていますが効果がありません。 国や県がやってくれないから、これ以上は何もできないのでしょうか。大きな災害にならないとできない理由は、7月だけで4回は冠水しています。安心して寝られません。 市は、どんな状態か把握しているのでしょうか。分かっている放置していたら問題があると思います。市がやれないなら、もっと県、国を動かすよう考えて下さい。	道光寺町西縄における大雨時の道路冠水につきまして、ご心配をおかけして申し訳ありません。 ご意見いただきましたとおり、平成25年度に道光寺川から北浜川への流出量を増やすため、北浜川の管理者である愛知県と協議し、バイパス管を増設したことにより、住宅への浸水被害は減少しておりますが、排水先の北浜川の流下能力も不足していることから、道路冠水がなくなるまでには至っておりません。 現在、愛知県が北浜川の流下能力の強化のため、下流部から順次河川改修を進めておりますが、整備には多大な費用と時間がかかります。 市といたしましても、浸水対策は重要項目の一つであるため、今後も、愛知県に対しまして早急に河川改修を進めていただくよう強く要望してまいりますので、ご理解いただきますようよろしくお願いいたします。	河川港湾課	住まい・まちづくり
6	R2.8.11	西尾城デジタルアドベンチャー謎解き書について	4番のARマーカーが日に焼けて大変色が薄くなっており、読み取ることができませんでした。このゲームを継続しているのなら、管理をちゃんとしてください。 また、2番のARマーカーもプリントの色は薄れていませんが、何度やっても読み取ることができませんでした。このゲームを実施するにあたり、読み取れるかどうかの確認はちゃんとなされたのでしょうか。	このたびは、アプリ「西尾城デジタルアドベンチャー」の謎解きのご利用に際して、ご不便をお掛けし申し訳ございませんでした。 ARマーカーの動作確認は、2、3か月に一度の頻度で行っており、直近では6月に動作確認をいたしました。ご意見をいただいた後、すぐに現地にてARマーカーを確認しましたところ、謎1から謎7まで全てアプリで読み取ることができました。しかしながら、たまたま不具合が出なかった可能性も考えられるため、引き続き確認を行ってまいります。 また、謎1及び謎4のARマーカーが日に焼けて色が薄くなっていったため、すぐに新しい物に取り替えをいたしました。再度、ARマーカーの読み取りが行えなかった場合は、お手数をお掛けしますが、西尾市資料館又は西尾観光案内所(0563-57-7840)のスタッフまでご連絡いただきますようお願いいたします。	観光文化振興課	観光

令和2年7月～令和2年9月

整理番号	受信または投書日	事項または題名	ご意見ご要望等	回答	回答部署	分類
7	R2.8.11	市長メッセージ(動画)について	<p><a href="https://youtu.be/THG0p1Dpw9E">https://youtu.be/THG0p1Dpw9E</a> 市長メッセージ(動画)に手話通訳が付きませんでした。西尾市手話言語条例に基づき、手話通訳を付けてください。宜しくお願いいたします。</p>	<p>新型コロナウイルス感染症に係る市長の緊急メッセージの動画につきましては、愛知県独自の緊急事態宣言が出されたことに伴い、一刻も早く市民の皆様にメッセージをお届けしたく作成したものでした。そのため、手話通訳者の手配までできず、大変申し訳なく思っております。</p> <p>今後は、西尾市手話言語条例を引き続き遵守し、手話を用いた情報発信に一層努めてまいりますので、ご理解くださるようお願いいたします。</p> <p>なお、今回の市長の緊急メッセージにつきまして、字幕・手話通訳付きの動画を配信いたしましたので、ご確認いただけますと幸いです。また市のホームページに、文書ではございますが同内容を掲載しておりますので、併せてご案内させていただきます。</p> <p>○字幕・手話通訳付きの動画URL <a href="https://youtu.be/bYmQ96LTBnM">https://youtu.be/bYmQ96LTBnM</a> ○市ホームページURL <a href="https://www.city.nishio.aichi.jp/index.cfm/1,71689,130,762.html">https://www.city.nishio.aichi.jp/index.cfm/1,71689,130,762.html</a></p>	秘書広報広聴課 健康課	情報
8	R2.8.17	西尾駅駐輪場について	<p>通勤のため、朝7時頃に西尾駅高架下の駐輪場を利用しています。私は停めることはできていますが、その時点でかなり駐輪スペースが埋まっているように感じます。適切な範囲で駐輪場を増やすことはできないでしょうか。</p>	<p>ご意見いただきました西尾駅高架下の駐輪場につきましては、昨年12月、北側に約90台分を増設いたしました。また、西尾駅には、高架下の他に駅東、駅西(ドーナツ店北)、駅北(名古屋銀行東)の3か所に駐輪場があり、駐輪スペースに若干余裕があることから、現時点では、これ以上の増設の予定はございません。</p> <p>また、年2回、放置自転車の撤去を行っておりますが、今年度は新型コロナウイルス感染症の影響で休校期間があったため撤去時期を遅らせております。8月末までには放置自転車を撤去する予定ですので、撤去後はもう少し駐輪スペースが増えると考えております。(8月24日撤去済)</p> <p>今後も、適切な管理運営に努めてまいりますのでご理解ご協力のほど、よろしくお願いいたします。</p>	地域つながり課	交通・防犯

令和2年7月～令和2年9月

整理番号	受信または投書日	事項または題名	ご意見ご要望等	回答	回答部署	分類
9	R2.8.24	小学校の夏休みについて	<p>小学生の子供が複数人います。今年の夏休みは短いけれど、例年のように親の手伝いがいるような宿題もなく、仕事中の預け先にも苦慮することなく、親として、とてもストレスの少ない夏でした。</p> <p>毎年、夏休み前から仕事の休みを調整して宿題のスケジュールリングをし、心的疲労がひどかったのですが、今年はとても楽でした。</p> <p>来年度からも、夏休みの短縮や宿題量を減らす等、是非、親の負担軽減になる夏休みのあり方をご検討いただけると幸いです。そしてこの声を公開していただいて、他の世帯の反響が知りたいです。</p>	回答不要のご意見	学校教育課	教育
10	R2.9.23	道の駅岡ノ山サービスエリアの清掃について	<p>毎年、この猛暑の中、市内の道路脇の雑草・砂利・塵等の清掃作業、大変ご苦労様です。</p> <p>日頃、道の駅にしお岡ノ山を利用させて頂き感謝していますが、近頃、特に国道23号線への出口導入路に、空き缶・塵・煙草の吸殻等が散乱し、西尾市で最も汚い場所と感じられます。市外の観光客も利用される大切な施設・道路であり、西尾市のイメージダウンにならないようご配慮頂きたく存じます。</p>	<p>日頃より道の駅にしお岡ノ山をご利用いただきありがとうございます。</p> <p>道の駅にしお岡ノ山は、本市といたしましても、市外の方も利用されるため、西尾のイメージにとって大切な施設のひとつと考えております。ご指摘いただきましたとおり、道の駅にしお岡ノ山から国道23号への流出ランプ部分につきましては、一部の利用者による頻繁な不法投棄により、対応に大変苦慮しているところでございます。</p> <p>当該箇所は、交通量が多く危険な箇所であるため、道路の所有者である国土交通省が、直接、定期的に清掃を実施しております。いただきましたご意見を、早速、国土交通省にお伝えさせていただくとともに、状況の改善に向けた要望をいたしましたので、ご理解いただきますようお願いいたします。</p>	観光文化振興課	観光

令和2年7月～令和2年9月

整理番号	受信または投書日	事項または題名	ご意見ご要望等	回答	回答部署	分類
11	R2.9.23	西尾市在住の外国人への日本語サポートについて	<p>子供が公立幼稚園に登園していますが、クラスに恐らくご両親ともに外国出身の方のお子さんがいます。お母さんは少し日本語ができるようで、先生とお話しているところを見ますが、お子さんとお話をするときは母国語だけでコミュニケーションをとっているようで、その子が他の子供たちとコミュニケーションをとるのが難しい面が出てきているのではないかと感じます。</p> <p>外国の方が自分たちの努力だけで日本語を習得するのはなかなか難しいと思います。お子さんもこのままでは登園するのが嫌になってしまうのではないかと心配です。</p> <p>実施されているものかもしれませんが、外国出身の方が親子で参加できる日本語講座のレクリエーションのようなものが開催されるといいのではないのでしょうか。逆に日本人の子供たちや親も参加できるような簡単な英語講座、ブラジル語講座などあると是非受けてみたいと思います。</p>	<p>【保育課】 外国籍の園児につきましては、言葉の問題や生活面などにおいて、いろいろな不安を抱えて過ごしていることと思います。そのため、少しでも不安なく園生活を送ることができるように、保育課に在籍する2名の通訳が各園を訪問し、母国語で関わりながらコミュニケーションを図るようにしております。各園の保育者は、子ども同士で自然に関わりが持てるように工夫したり、絵カード等を利用したりしながらコミュニケーションをとり、寄り添うことで安心感につながるようにしております。</p> <p>また、今年度からポケットーク(自動翻訳機器)を各園に設置し、簡単な生活のやり取りにおいてポケットークを使用することで、コミュニケーションがとりやすくなっていると感じておりますが、今後も市としてできることを進めてまいりたいと思います。</p> <p>【地域つながり課】 外国人市民への日本語学習支援といたしましては、地域つながり課に事務局を置く西尾市国際交流協会において、大人向けの日本語教室や日本文化を紹介するイベント等を催す「西尾にほんごひろば」(毎週日曜日9時～正午)及び「日本語教室(木曜クラス)」(毎週木曜日9時30分～11時30分)と、子ども向けの「にしおっこカラフル」(毎週日曜日9時～正午)を、日本語指導ボランティアが主体となって西尾市総合福祉センター内で実施しています。</p> <p>現在、市では、日本人市民と外国人市民がお互いに理解・尊重し合える多文化共生のまちづくりを推進しておりますが、昨年6月に施行された外国人への日本語教育の機会充実等を目的とする「日本語教育推進法」を踏まえて、外国人市民が日常生活を送る上で必要な日本語を習得できるような環境整備を課題の一つとして捉えています。</p> <p>ご意見をいただきました外国人親子向けの日本語講座のレクリエーションや、日本人親子向けの語学講座などは実施しておりませんが、今後、市や国際交流協会が実施する事業の参考にさせていただきます。</p>	保育課 地域つながり課	出産・子育て

令和2年7月～令和2年9月

整理番号	受信または投書日	事項または題名	ご意見ご要望等	回答	回答部署	分類
12	R2.9.24	図書館における個人の持ち込みパソコンの使用について	<p>いつも市民生活の向上に向けてご尽力くださりありがとうございます。</p> <p>ところで、西尾市立図書館における個人所有のパソコンの使用をお認めいただきたく、お願い申し上げます。</p> <p>西尾市立図書館には、貴重な資料・図書が多く所蔵されており、しばしば利用しております。その資料・図書の情報を使った資料の作成、図書館所蔵の資料・図書と、別途収集して個人のパソコンに保存した情報との照合、あるいは個人のパソコンで作成した文献表に基づく蔵書確認などの作業は、パソコンを館内に持ち込むことができなければ行うことができないのですが、西尾市立図書館では、個人が所有するパソコンを館内で使用することができないと決められているようです。</p> <p>持ち込んだパソコンを使って作業をすることにより、例えば、発生するタイピングの音のために他の利用者の方々にご迷惑をおかけすることがあり得ることは十分に承知しておりますが、近隣の安城市情報図書館や碧南市民図書館では、個人所有のノート型パソコンなどを持ち込み作業する場合は、マナーに十分注意した上であれば認めています。</p> <p>持ち込んだパソコンを館内のいたるところで使用可とすることが様々な理由から困難だとしても、例えばそのようなコーナーを設けていただくだけでも構いません。</p> <p>西尾市立図書館が所蔵する貴重な資料・図書を、より多くの市民・利用者に幅広く、そしてより高い利便性をもってご提供くださることを願って止みません。</p>	<p>西尾市立図書館では、3階にパソコン室(20席)を設けています。パソコンをご利用の場合は、こちらをご利用ください。</p> <p>※パソコン室は、新型コロナウイルス感染症拡大予防のため9月30日まで閉鎖していましたが、10月1日より席数を10席にして運用しています。</p>	図書館	文化・スポーツ