

令和2年4月～令和2年6月

受信 または 投書日	事項または 題名	ご意見ご要望等	回 答	回答部署	分類
R2.4.2	西尾駅前駐 輪場につい て	今年の4月から子供が進学の為、西尾駅の駐輪場に自転車を置く事になりました。周りの公園や施設に比べ、きちんと整備されていない感じがしました。大半の人は置きっぱなしにして通勤、通学で利用していると思うのですが、いたずらされたり盗まれたり等の噂を聞きます。駐輪場の設備改善を検討して頂けたらと思います。きちんとした設備なら有料でも私は構わないと思います。	西尾駅の駐輪場は、照明及び防犯カメラを設置するなどの対策を行っておりますが、利用台数が最も多いことから残念ながらたびたび盗難が発生しております。現時点では有料駐輪場の整備の予定はありませんので、「必ず施錠する」、「何日も使用せずに放置しない」など各自、自衛に努めてご利用いただきますようお願いいたします。	地域つながり課	交通・防犯
R2.4.7	休校中のオ ンライン授 業について	小中学校が4月24日まで臨時休業となりました。新型コロナウイルス感染者が増え続ければ、さらなる休校延長も考えられます。西尾市教育委員会や西尾市内教員の皆様におかれましては大変な事態かと思われませんが、何年生向け授業というものを動画撮影し、1日1コマ・2コマだけでも、YouTubeなどを活用して配信してもらうことは出来ませんか。スマートフォン、タブレット、パソコン、ゲーム機ニンテンドーSwitchなどでもYouTubeを見ることが出来ます。家庭で見ることが出来ない児童・生徒は学校で少人数ずつ視聴する体制は取れないのでしょうか。	回答不要のご意見	学校教育課	教育
R2.4.10	緊急事態宣 言期間中の 保育園・学 童保育の開 設について	愛知県で独自に緊急事態宣言が出されました。それに伴い保育園・学童保育も休みにしていただきたいです。近所に通っている子がいては無意味です。西尾市ですでにコロナ感染者が出ているので休みにしてください。	<p>【子育て支援課】</p> <p>4月10日に発出された「新型コロナウイルス感染症 愛知県緊急事態宣言」を踏まえて、小・中学校等の臨時休業期間が5月6日(水)まで延長となりました。該当するお子様をお持ちの保護者の皆さまには、引き続きご家庭でお子様とともに過ごしていただくことになり、心労も多いことと存じます。</p> <p>新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、皆さまには外出等の自粛をお願いしておりますが、仕事へ出向かざるを得ない保護者の方々もおみえになります。そのため、学校から帰宅後、お子様が一人で過ごすことが難しいご家庭では、児童クラブ(学童保育)にて保育を実施する必要があると考えます。</p> <p>開所するにあたり、国が示した新型コロナウイルス感染症拡大防止対策に基づき、感染予防に留意したうえで保育を実施していきますので、ご理解とご協力をお願いいたします。</p> <p>【保育課】</p> <p>「新型コロナウイルス感染症 愛知県緊急事態宣言」を踏まえて、保育園等については、家庭で見ることができる方は、登園の自粛のご協力をお願いしております。西尾市の保育園等では、国や県から出されている指針をもとに保育運営を行っており、保護者が働いているため、家に一人であることができない就学前の子どもについては、引き続き保育を実施しております。</p> <p>なお、園児や職員が罹患した場合や、地域の感染拡大が確認された場合には、臨時休園とします。</p> <p>今後も、市内の感染状況を考慮し、西尾市の園児が安心安全に過ごせるように検討してまいります。</p>	子育て支援課 保育課	出産・子育て

令和2年4月～令和2年6月

受信 または 投書日	事項または 題名	ご意見ご要望等	回 答	回答部署	分類
R2.4.20	中原インター チェンジ高架 下スポーツ施 設の利用種 目について	中原インターチェンジ高架下スポーツ施設の利用種目にラジコンを追加できないでしょうか。「利用種目:スケートボード、インラインスケート等」と記載のため、スポーツ振興課様にメールで確認させていただくと、利用種目と異なるため不可と連絡をいただきました。友人と集まってラジコンを走らせる事が可能な場所は、探してもなかなか無く、利用させていただけると非常にありがたいと思っています。	国道23号中原インター高架下スポーツ施設は、駐車場のほか、スケートボード場として利用する目的で、国土交通省に占用許可をいただいています。この施設を利用するために登録しているスケートボード愛好者の団体は、令和元年度で74団体あり、土日を中心に多く利用されております。そのため、利用種目の増設は考えておりませんので、ご理解くださるようお願いいたします。	スポーツ振興課	文化・スポーツ
R2.4.20	防災無線について	緊急時、お知らせ時に防災無線を利用して放送されますが、郊外での放送がそれぞれ遅れて聞こえるのと、スピーカーの場所の遠さ、向き、反響にてほんの一部しか聞こえません。緊急の場合に活用できません。情報を入手することができる仕組みをつくってほしい、または、教えていただきたいです。	防災無線につきまして、ご不便をおかけし申し訳ございません。防災無線による放送は、雨天時や風向きなどの気象条件により聞こえづらい場合がございます。放送が聞き取れなかった場合の確認方法としまして、スマートフォンで防災無線の放送内容を確認できる西尾市防災アプリ及び自宅のパソコンやタブレットなどに登録制の防災メールを配信しております。また、放送内容を無料で聞くことのできるテレホンサービス(0120-96-8111)も開設しておりますので、ご活用ください。防災アプリ等についてのHPのURLはこちらです。 https://www.city.nishio.aichi.jp/index.cfm/6,60607,71,347,html	危機管理課	防災・災害
R2.4.27	図書館について	コロナのせいで図書館も休館ですが、少しでも本が借りられるようにして欲しいです。たださえ子供もどこにも行けないのに、本まで借りられなかったら本当に辛いです。勉強ばかりできないし、外にも行けないし。インターネット予約でも構いませんので、借りられるようにして欲しいです。	回答不要のご意見	図書館	文化・スポーツ

令和2年4月～令和2年6月

受信 または 投書日	事項または 題名	ご意見ご要望等	回 答	回答部署	分類
R2.5.7	新設特別支援学校と地域づくりについて	<p>安城特別支援学校の近隣には、平成24年7月から平成28年6月まで「ポンテカフェ匠」というPTAの発案で設立されたお店があり、メニューの考案や食材提供などでは地元の方々のご協力をいただきながら、卒業生を含む障がいのある方が就労されていました。児童生徒にとっては、職場体験学習や校外学習(外食体験等)の場となり、学校の作品なども展示していただきました。何より保護者にとっては、学校の近くで気軽に集い、学習会や懇親会にも利用できる貴重なスペースでした。4年で閉店してしまいましたが、学校が地元の方々と協働して地域づくりに関わるといった素晴らしいモデルであったと記憶しています。</p> <p>新設の特別支援学校ですが、商業地区から離れているため、保護者が集える場所が近くにありません。他方、新しい学校が地元の方々にとって身近で親しみの持てる存在となるためには、何らかの工夫や仕掛けが必要であるように感じております。そこで、学校の近隣(例えば学校の隣にある「憩いの農園」の一角など)に、学校関係者(児童生徒、保護者、教員)と地域の方が共同で利用できるようなスペースを設けるようなことはできないでしょうか。当初からそのようなスペースを開設しておけば、生徒作品の展示・販売や、地元の特産品による地産地消カフェなど、活用方法については開校後に学校と地域でゆっくり育てていけるように思います。</p> <p>また、新設校の立地を考えると、実習や体験学習、就労を含めた学校運営のさまざまな場面で、「憩いの農園」を経営するJA西三河様にご協力をいただくことができれば、学校と地域の連携はよりスムーズに運ぶように思います。新設校の設立は、厚労省と文科省が推進している「農福連携」の地域づくりを、ここ西尾市で独自に発展させるチャンスとなるのではないのでしょうか。新設校開校に向けた新しい西尾市ならではの「共生」スタイルを、西尾市自立支援協議会とJA西三河様をはじめ、関係各位による「オール西尾」体制で、今こそご検討いただけますよう、心よりお願い申し上げます。</p>	<p>西尾市須脇町に新設される県立特別支援学校につきましては、令和4年4月に開校予定となっております。具体的な事項については、開校の前年度に安城特別支援学校に開設準備職員が配置され、そこで決定されると聞いております。西尾市としましては、今回のご要望及びご提案の内容につきまして愛知県特別支援教育課へお伝えいたします。</p>	教育庶務課	教育

令和2年4月～令和2年6月

受信 または 投書日	事項または 題名	ご意見ご要望等	回 答	回答部署	分類
R2.5.7	小・中学校の 制服等の指 定について	<p>来年、子供が小学校の入学を控えているため、ランドセルの購入を検討しており、色々調べています。その中で疑問が生まれましたので、出来れば回答頂けると幸いです。</p> <p>ランドセルは高いものから安いものまでピンキリで、機能と価格も当然ですが、親同士の見栄や子供の希望もとても重要な基準になっています。しかし、これは民主主義や市民の自由を保障する上でとても大切なことだと思っています。</p> <p>私が疑問なのは、ランドセルは自由であるにも関わらず、制服があることです。もっと言うと、中学生になると制服に加えて自転車まで指定があると聞きました。さらにそれがとても高い。</p> <p>私が伺いたいのは、なぜ制服を指定する必要があるのかと、なぜ自転車を指定する必要があるのかです。市が決定しているわけでないなら、その旨を教えてくださいなれば結構です。決定している機関に問い合わせしなお願いします。</p>	<p>お子様の入学にあたり、さまざまな準備を進められる中で、心配なことが出てきていることと拝察いたします。</p> <p>さて、今回のご質問ですが、制服や自転車の指定等については、西尾市教育委員会が定めているものではなく、各学校において決定しております。</p> <p>今回のご質問のような内容については、各学校で対応が異なりますので、お子様の通われる予定の学校にお問い合わせいただくことで、ご質問に関わる経緯等を含めた回答が得られます。</p>	学校教育課	教育
R2.5.12	八ツ面山公 園の吸い殻 について	<p>八ツ面山展望台にタバコの吸い殻が多数あり。駐車場から展望台までも同じ。取り締まってください。</p>	<p>この度は八ツ面山公園の清掃が行き届かず、不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。現地を確認しましたところ、男山駐車場から展望台まで、多くの吸い殻、空き缶等が散乱しておりました。至急、清掃を行うとともに、八ツ面山公園内は禁煙である旨の注意看板を設置いたしました。</p> <p>今後は快適にご利用いただけるよう、現地確認と注意喚起に努めてまいりますので、よろしく願いいたします。</p>	公園緑地課	施設
R2.5.18	クリーンセン ターの混雑 具合につい て	<p>クリーンセンターへゴミを持っていく機会が多いのですが、すぐ混雑している時が多く平均1時間は待ち、最長で1時間半以上待ちました。</p> <p>混雑具合が事前に分かれば、時間をずらしたり別の日に変更することができるのにと常々思っています。ゴミを車に積んでしまうと、混んでいるからと中々引き返すことができません。</p> <p>また、駐車場で待機中、比較的涼しいこの時期でもエンジンをかけっぱなしで待たれている車が多いです。もっと暑くなればエアコン必須となり環境にも良くないです。</p> <p>そこで、待機する駐車場にWebカメラをつけ、ライブ配信することはできないでしょうか。混雑具合が分かれば、ゴミを持ってくる人にもクリーンセンターで働くスタッフにも環境にも良いと思います。Webカメラでなくても、何か混雑具合が分かるようにしていただきたいと切に願います。</p>	<p>回答不要のご意見</p> <p>※令和2年中にWebカメラを設置予定です。</p>	環境業務課	環境・衛生

令和2年4月～令和2年6月

受信 または 投書日	事項または 題名	ご意見ご要望等	回 答	回答部署	分類
R2.6.2	ゴミ捨て場がカラスに荒らされることについて	自宅近くのゴミ捨て場が、燃えるゴミの日にほぼ必ずカラスに荒らされています。自分が捨てに行く時間にはすでに荒らされていて、近くにカラスがいて怖い思いもします。ネットはあるのですが、あまり効果がないようですので、新たに何らかの対策を講じていただけないでしょうか。	ごみステーションがカラスに荒らされる原因といたしましては、ごみの量に対してネットが足りていない、または、ごみネットがごみ袋にしっかり被せられていない等が考えられます。 町内のごみステーションにつきましては、市から各町内会に、ごみステーション用のネットや簡易型ごみボックスを配布し、管理をお願いしておりますので、一度、町内会にご相談いただきますようお願いいたします。	ごみ減量課	環境・衛生
R2.6.3	市内の公園について	わたしは西尾で生まれ育ち、今まさに自分の子どもも西尾で育てています。出産、子育てを経験するまで気にならなかったのですが、西尾には思いっきり遊んで楽しめる公園がないと気付きました。岡ノ山ができると聞いた時は、すごくワクワクしていましたが、蓋を開けてみれば遊具もあまり魅力的なものではなく、広場自体にも日陰がほとんどないので真夏は長時間過ごすのも難しいです。私の自宅近くの公園も、敷地はある程度あって素敵になるはずなのに、草はボーボーに生え、遊具はさびびいて、何だか悲しいです。市役所や警察署が新しくなり、西尾がどんどん良くなっていくを感じていますが、次は公園の整備などにお金をかけて頑張ってもらいたい。豊かな公園がある街は、暮らしを豊かにすると思います。西尾が好きなので変わってほしいです。	いつも公園をご利用いただきありがとうございます。 岡ノ山遊ぼっ茶広場は、矢作古川の河川区域内にあるため、設置可能な遊具等工作物は高さ1m以下のもの、または河川増水時に搬出可能なものに制限されます。そのため、新たに高木を植えることや、大型遊具などを設置することができません。岡ノ山遊ぼっ茶広場は、民間事業者が指定管理者として運営・管理を行っており、大型遊具が設置できない部分を各種イベントの開催などのアイデアで補い、利用者に喜んでいただける広場としたいと考えております。 その他の公園の維持管理につきましては、草刈等が行き届かず不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。各公園の年間草刈回数は、経費削減の観点から必要最小限としており、その中で有効な維持管理ができるよう努めております。今後も、適切な実施時期を見極めるなど、少ない回数でも効果が上げられる維持管理方法を検討してまいります。	公園緑地課	施設
R2.6.8	六万石くるりんバスの新型コロナウイルス対策について	六万石くるりんバスの中には小型のバスが散見されるが、換気が十分になされていないように感じられる。感染が怖くて「乗れない」と言っている市民もいるが、「3密」を避けるために、どのような配慮をしているのか。また、どのように市民に周知しているのか。お聞かせいただきたい。	コミュニティバスにおける新型コロナウイルス感染症対策につきましては、運転手のマスク着用及び健康管理の徹底、定期的な車内清掃・消毒、消毒用アルコールジェルの設置等を実施しております。また、走行中も含めた窓開けによる換気も実施しておりますが、構造上運転席の窓しか開閉ができず最低限の換気となっている車両もございます。 周知につきましては、西尾駅停留所にて換気実施のお知らせを掲示しておりましたが、このたび、安心してご利用いただけるようコロナ対策を実施している旨やお客様へマスク着用等をお願いする旨を記載したポスターが中部運輸局から案内されたため、拠点的な停留所やバス車内等への掲示を進めているところでございます。	地域つながり課	交通・防犯

令和2年4月～令和2年6月

受信 または 投書日	事項または 題名	ご意見ご要望等	回 答	回答部署	分類
R2.6.17	幼稚園・保育園の送迎時のマスク着用について	<p>幼稚園や保育園の送迎時の保護者のマスク着用を徹底してもらいたいです。強制できないのはわかります。いろいろな理由で着用できない方がいるのもわかります。多くの保護者の方がマスクを着用し、送迎が終われば速やかに帰宅するよう心がけておられます。ただ中には、マスクも着けず、送迎時の人が大勢いる中で周りに内容が聞こえるくらいの大声で他の保護者の方と会話をされている方がいます。</p> <p>熱中症なども心配ですが、送迎時の短時間だけでもマスクを着用するよう先生方や市の方から声かけをしてもらえないでしょうか。</p> <p>マスクがなければタオルなどで口を押さえたりできるはずですが、マスクをしないのであれば、人とは話さず、すぐに帰宅する事を心がけてもらいたいです。</p>	<p>緊急事態宣言の解除により6月から通常保育再開となり、各園においては、新型コロナウイルス感染防止のため、保育室等のこまめな換気や手洗い、うがいの徹底など、いろいろな工夫をしながら保育を行っております。</p> <p>保育課としましては、6月1日付けで、保護者の皆さまに、通常保育再開に向けた新型コロナウイルス感染防止に係る対応についてお知らせするとともに、感染拡大を抑えるためのご協力をお願いしております。</p> <p>その中で、幼稚園や保育園の送迎時における保護者のマスク着用につきましては、強制ではなく保護者の判断のもとでお願いしており、今後も引き続きマスク着用を促す掲示や呼びかけを行い、安全対策に努めてまいります。</p>	保育課	出産・子育て
R2.6.25	小中学生へのペットボトルの水の配布について	<p>プラスチック問題が深刻化し、レジ袋有料化など環境問題と向き合っている背景で、ペットボトルの水を大量に配布するのはどうかと思います。子供達へ環境問題を教えなければならない教育現場での決定したことが凄く悲しく思います。</p> <p>ウォーターサーバーの設置によりマイボトルを推進したり、プラスチックゴミに対する取り組みを行なっている企業も増えてきました。子供達の未来のためにも、税金の無駄遣いは辞めて、配布撤回してほしいです。環境に配慮して、考えて直してほしいです。宜しくお願ひします。</p>	<p>市内全小中学生への夏季登校期間のペットボトルの配付につきましては、熱中症対策としてこまめな水分補給ができるように、また、登校時における小中学生の荷物の負担を少しでも軽減したいとの考えのもと、実施いたします。</p> <p>ご意見にありますように、ペットボトルによる水の配付に伴い、空ペットボトルが生じる件につきましては、配付決定に至るまでの懸案事項でありました。ウォーターサーバーの設置も、水分補給対応の一つの案ではありましたが、設置により児童生徒が密集することが考えられ、今回のペットボトル配付に至りました。</p> <p>なお、空のペットボトルにつきましては、基本的には学校で回収することとし、環境面に配慮してリサイクルするように考えております。</p>	教育庶務課 学校教育課	教育
R2.6.29	高齢者のIT教育について	<p>先日市役所に訪れた時、高齢者がデバイスを使って入力するのに手こずっている姿を散見し、職員の方々が逐次対応されていました。IT社会と言われて久しいですが、正直高齢者はその波から置き去りにされているように感じます。これからますますWebでの申請など、ITの知識が必要になってきます。子どものIT教育ももちろん大事ですが、高齢者の教育も急務ではないでしょうか。</p> <p>知識が無いと、詐欺の被害に遭ったり、必要な情報を得られないなど不便も出てきます。それに、対応する職員の負担も大きいです。公共施設で開催されている高齢者にも分かりやすいIT講座をより充実させれば、時間はかかるかも知れませんが、電子申請等の理解も深まるかと思ひます。ご検討の程よろしくお願ひします。</p>	回答不要のご意見	生涯学習課	文化・スポーツ