

令和元年10月～令和元年12月

受信 または 投書日	事項または 題名	ご意見ご要望等	回 答	回答部署	分類
R1.10.7	図書館隣接の公園について	新しい遊具が設置され、図書館に活気が出ました。子供たちが公園に集まり、そして、本に親しんでくれることを期待しています。公園にさらに鉄棒や雲てい、のぼり棒などを増やすことはできませんか。子供たちの運動能力が低下していると聞きますので、運動のできる遊具を増やすことで、運動能力の向上を図ってほしいと考えます。	(回答不要のご意見)	公園緑地課	施設
R1.10.11	公共下水道の整備について	下水道整備区域の見直しを実施されましたが、ホームページで見られますか。 また、整備しないとされた区域は将来的にも整備は無理なのですか。衛生環境の面からも、エリア拡大を計画的にすすめてはどうですか。	公共下水道整備区域の見直しにつきましては、有識者と市民の方で組織する西尾市上下水道事業審議会において検討がなされ、会議の経過や答申内容について、ホームページにて公開しております。 (西尾市上下水道審議会(上下水道部)URL) <a href="http://www.city.nishio.aichi.jp/index.cfm/10,55096,37,639.html">http://www.city.nishio.aichi.jp/index.cfm/10,55096,37,639.html</a> 答申内容は、受益者負担の原則に基づき、経費回収率100%を見込めない区域の整備を凍結するものであり、言い換えますと、下水道使用料で下水道施設の維持管理ができるか否かで判断したものです。国は令和8年度までに汚水処理施設(公共下水道、農業集落排水、合併処理浄化槽)の概成(概ね完了)を目指しており、将来的に凍結が解除される見込みはございません。 凍結区域など下水道整備区域外にお住まいの方は、下水道と同程度の汚水処理性能を持つ合併処理浄化槽により、公共用水域の水質汚濁防止を図ってまいります。なお、くみ取り便槽又は単独処理浄化槽の方には、合併処理浄化槽への転換に対し、補助金制度がご利用できますので、補助金制度の周知を図り、合併処理浄化槽の促進に努めてまいります。 以上のことから、ご意見にあります下水道整備区域の拡大は、考えておりませんのでご理解の程よろしく申し上げます。	下水道整備課	住まい・まちづくり

令和元年10月～令和元年12月

受信 または 投書日	事項または 題名	ご意見ご要望等	回 答	回答部署	分類
R1.10.24	ゴミ収集につ いて	ゴミ収集の際にかけられている網の色を黄色にしようか。カラスの目では黄色の中に入ると無色透明に見えるそうです。一宮市や高浜市ではゴミ袋も黄色の半透明のものを使っています。カラスによるごみの散乱を防ぐためにも検討してください。	<p>ゴミにかけているネットにつきましては、現在、通常の青色のものと、景観に配慮したダークブラウンのものをお配りしています。カラスがゴミ袋を認識できないようにゴミ袋を黄色にする件ですが、カラスは非常に視力が良く、人間が認識できる赤、青、緑の三色のほかに紫外線を認識することができます。</p> <p>このことから、カラス対策でゴミ袋を黄色にするだけでは、被害を防ぐことは難しいと言われていました。</p> <p>一宮市では、黄色のゴミ袋を使用していますが、ゴミ袋だけではカラス被害が発生しているため、ネットでゴミ袋を覆うことを推奨しているとのこと。また、ネットは青色のものも使用されているそうです。</p> <p>高浜市では黄色のゴミ袋にカラス被害の軽減効果が認められなかったことと、色が濃いため燃えるゴミ以外の混入に気づきにくいことから、半透明のゴミ袋に戻したとのこと。</p> <p>西尾市では、現時点でネットやゴミ袋を黄色にする予定はございません。カラスの被害を防ぐためには、しっかりとネットでゴミ袋を覆うことが重要です。今後も、他市町村の実績などを研究し、カラス被害の軽減に努めていきます。</p>	ごみ減量課	環境・衛生
R1.10.30	図書館の司 書さん	先日、図書館で本を予約した際に、スタッフの方から「小説ですか。CDですか。」と聞いてくださり、CDの存在を知って両方借りることにしました。どちらもとても良かったです。知人にも紹介したところとても喜ばれました。これからも、今までのように一歩進んだ情報提供を続けていただけるととても嬉しいです。	回答不要の意見	図書館	その他
R1.11.5	防災無線の 内容につ いて	防災無線が聞こえません。台風の時には、小さく聞こえるのですが、雨戸を閉めてしまうと何を言っているのか聞き取れません。何か方法はありますか。	<p>(回答)</p> <p>防災無線による放送は、雨天時や風向きなどの気象条件により聞こえづらい地域もございます。放送が聞き取れなかった場合の確認方法としまして、今年度4月末よりスマートフォンで防災無線の放送内容を確認できる防災アプリ及びメール配信サービスを開始しました。</p> <p>また、放送内容を無料で聞くことのできるテレホンサービス(0120-96-8111)も開設しておりますので、ご利用ください。 (西尾市防災アプリの紹介URL) <a href="https://www.city.nishio.aichi.jp/index.cfm/6,60607,71,347,html">https://www.city.nishio.aichi.jp/index.cfm/6,60607,71,347,html</a></p>	危機管理課	防災・災害

令和元年10月～令和元年12月

受信 または 投書日	事項または 題名	ご意見ご要望等	回 答	回答部署	分類
R1.11.12	街づくりにつ いて	今の西尾市には、おしゃれなエリアというのが少ないと思いま す。家族やカップル、友達同士が気軽に遊びに行けるショッピング モールやアウトレットモールのようなおしゃれで美味しい施設、エリ アを作ってほしいです。	【企画政策課】 投稿者様がイメージされるような、おしゃれで美味しい施設やエ リア等の大型商業施設の建設につきましては、民間事業者が主 体となり作られるものであり、大規模開発に適した用地の確保が 難しいことなどから、現時点においては、市内での計画はありませ ん。 【秘書広報広聴課】 市が直接対応することは難しい案件ではありますが、今後、民間 事業者からの相談があった場合には、前向きに可能性を探ってい くように協力してまいりますのでご理解ください。 また、現在の西尾市が持っている隠れた魅力を市内外に向けて 発信するシティプロモーション事業「にしおイズム」を始めました。 ホームページやSNSなどで情報を発信していきますので、是非ご 覧ください。	企画政策課 秘書広報広 聴課	住まい・まち づくり
R1.11.19	外国人在住 割合上限の 条例制定に ついて	現在すでに、5%を超えた外国人が在住していると思います。財政 面、支援面などを考えた場合、限度を考える必要があります。私 は5%程度がその数値であると考えます。早急に条例を制定し表明 してください。	本年4月、改正入管法の施行により新たな在留資格「特定技能」 が創設され、向こう5年間で34万5,000人の外国人労働者の受入 れが見込まれています。国が深刻な人手不足の解消のため外国 人材の受入れ拡大に舵を切った中、各自自治体においては外国人 住民が地域社会の構成員として共に生きていくための「多文化共 生のまちづくり」が急務になっています。 本市においても、国の政策に追従するとともに、令和元年度の 市政運営のスローガンを「多様性が輝く共生のまちづくり」と掲げ、 誰もが輝いて主体的に暮らしていける社会、外国人が安心して暮 らしていける多文化共生の社会の構築を目指しているため、外国 人の受入れを制限するような条例の制定を行う予定はありません。	地域つなが り課	その他
R1.11.19	クリーンセン ター軽四の 利用料につ いて	クリーンセンターの軽四トラックの貸し出しは、これまで何度か利 用し、無料は大変ありがたく思っています。しかし、当市は赤字財 政であります。そこで、100円、200円程度の利用料を考えたらと考 えます。保険料、車両整備料などに充当できると考えます。	ごみ減量課では、粗大ごみ運搬用として2台の軽トラックを午前 と午後に分けて貸出しを行っています。市民には大変好評であり、 利用者には、使ったガソリン代の負担をお願いしていて、利用料に ついては無料です。同様の事業を行っています近隣市では、利用 料を徴収している市、また、本市同様にガソリン代の負担だけをお 願いしている市もあります。 受益者負担の考えから、利用料を徴収したらとのご意見です が、本市では、より多くの市民に利用していただくため、今後も利 用者にはガソリン代の負担をお願いし、利用料については徴収し ない考えですのでご理解ください。	ごみ減量課	環境・衛生

令和元年10月～令和元年12月

受信 または 投書日	事項または 題名	ご意見ご要望等	回 答	回答部署	分類
R1.11.19	障害者の就 労先につい て	<p>豊明市のわーくはびねす農園という障害者の支援施設に見学に行ってきました。</p> <p>空いている土地(地主さん)と働きたい人(障害者)がいて、雇用したい会社(企業)の中間に入って、支援を行う事業を行う事業所のような感じです。働いている人もとてもおだやかで、良いシステムだと感じました。</p> <p>豊明市以外にも、みよし市や春日井市、東海市など4か所で行行政連携しているとのこと。</p> <p>西尾市に特別支援学校ができますが、卒業生の受け入れ先が必要になります。西尾市でもこういった事業所との連携に向けて、施設見学をしたり、話を聞いたりしてもらえませんか。</p>	<p>ご紹介いただきました事業所は、農業の労働力不足と障害者の能力活用をマッチングさせたもので、障害者の雇用拡大につながる有効な方策と考えられます。</p> <p>当市においても障害者の就労支援は大きな課題の一つであり、今後の取り組みの参考にさせていただきます。施設見学等については、西尾市地域自立支援協議会等において検討していきたいと思えます。</p>	福祉課	福祉
R1.11.19	施設の自転 車置き場につ いて	<p>自転車で図書館に来ています。冬になると風が強くて、自転車置き場に止めておくと自転車が倒れてしまうことがあります。私の自転車はアシスト付き自転車なので、倒れた衝撃でブレーキが損傷したり、その他の部品が破損したりします。部品を交換すると金額が高いので、できれば自転車置き場に自転車が倒れない物を設置してほしいです。</p>	回答不要の意見	図書館	その他

令和元年10月～令和元年12月

受信 または 投書日	事項または 題名	ご意見ご要望等	回 答	回答部署	分類
R1.11.28	女性の声を 聞く機会につ いて	<p>西尾市はまだまだ、働く女性には住みにくい街だと痛感しています。女性議会が設置されたとのことですが、平日の昼間で参加できません。</p> <p>私は子どもを二人育てながらの就労ですが、ここまで来れたのは、たまたま運良く、というのか現状です。私たち働く女性は、もうとうの昔に廃止されたはずの、家父長制と戦いながら、文句を言っても何も改善しないので自分たちでどうにかやりくりしながら生きてきました。ですが私たちは、確実に税収の何割かを担っています。働く女性の声を聞く機会を設けて頂けるとありがたいです。私は今や子どもが成人し、割と時間のある日々を送っていますが、現在、子育て中の働く女性は、まさに四面楚歌、綱渡りです。後輩が生き生きと社会的欲求を叶えながら行きていける社会を作ってください。私たちは皆有能です。それが税収アップにも繋がると思いますが。</p>	<p>【地域つながり課】</p> <p>2015年に女性活躍推進法が制定され、就労の場における女性を支援する機運が高まってはいますが、それぞれの希望に応じた働き方の実現には至っていない状況であります。</p> <p>当市におきましては、働く男女の暮らしやすい環境を目指し、男性の家事・育児参加への意識づけやワーク・ライフ・バランスについての啓発、企業への女性活躍に関する先進事例紹介など啓発・支援事業を進め、働く女性が暮らしやすい環境整備に努めてまいります。</p> <p>【秘書広報聴課】</p> <p>市民が主役の市政を推進するため、従来からの「市民の声」制度や隔年で開催しております地区別の市政懇談会など様々な広聴事業を通じて、市民の皆さまから市政に対するご意見をいただいているところであります。</p> <p>昨年度からは、広聴事業を一層推進、強化するため、市政に参画する機会の少なかった市民の皆さまに、それぞれの立場や視点から提案、意見などをお聴きする機会として「学生議会」や「女性議会」を開催しております。</p> <p>女性議会につきましては、関心をお寄せいただいたにも関わらず、平日開催となり、ご希望に添えず申し訳ありませんでした。お寄せいただきましたご意見を踏まえ、共働き家庭や子育て世代の方が参加しやすい環境づくりに努めてまいります。</p> <p>なお、今年度から、市民の皆さんのもとへ伺い、意見等をお聴きする「出張・市長のどこでもトーク」制度を設けております。10人以上の団体、グループを対象とするなどの要件がございますが、市長と直接意見交換できるメニューとなっておりますので、日頃からお考えになっている市政に対する建設的なご意見やご提案等をお聴かせいただければ幸いです。</p> <p>(出張・市長のどこでもトークのご案内のURL)  <a href="http://www.city.nishio.aichi.jp/index.cfm/10,61769,122.html">http://www.city.nishio.aichi.jp/index.cfm/10,61769,122.html</a></p>	秘書広報広 聴課 地域つなが り課	その他
R1.12.2	資源ステー ションのマ ナーについ て	<p>近くの資源ステーションに行った時、外国の人5～6人が金物類や小型家電などをあさっていました。係の方が注意しても通じなかったのか、中の物を勝手に持って行きました。マナーを守って利用してもらいたいのので、対策をお願いします。</p>	<p>市では、町内の資源ステーション、市内4か所の常設資源ステーション等から資源物を持ち去る行為は、条例で禁止しております。常設資源ステーションの係の話では、最近、外国人が数人で来て資源物を物色している事があるようなので、管轄する交番に見回りをお願いし、持ち去り行為をさせないよう厳しく指導して参ります。</p> <p>今後も、安心、安全な常設資源ステーションの運営を行ってまいりますので、引き続き常設資源ステーションをご利用していただきますようお願いいたします。</p>	ごみ減量課	環境・衛生

令和元年10月～令和元年12月

受信 または 投書日	事項または 題名	ご意見ご要望等	回 答	回答部署	分類
R1.12.2	愛市憲章などの周知について	愛市憲章、市の花、木そして市の歌があると知りました。市の歌については承知していませんでした。年間行事等の機会等で披露等されているのでしょうか。広報誌、同報無線の時報時に流すなどしてはどうでしょうか。	「西尾市民の歌」は、「市民憲章」、「市の木」、「市の花」とともに市のホームページに掲載しておりますが、年間行事等の機会では披露されていません。 今後、市制施行周年記念などの節目の際には、記念誌に掲載するなど対応を検討してまいります。	企画政策課	その他
R1.12.3	八王子貝塚について	ウォーキングなどで、上町にある八王子貝塚を訪れる人が増えてきたような気がします。 しかし、整備ができていないと感じます。全国的にも有名な貝塚なので、間伐材を使った囲いを設置したり、現地までの通路を整備して、他所から来ても誇れる貝塚にして欲しい。看板も雑草などで隠れて読めない事がないように、設置場所も考えてはどうですか。	回答不要の意見	文化振興課	文化・スポーツ
R1.12.3	夕方のカラスの大群について	毎年、秋から冬にかけて、夕方になると、大給町から菅原町周辺にカラスが集まってきます。恐ろしいほどの大群となり、鳴き声による騒音と、糞の被害で困っています。数も年々増えてきているように思います。対策をしていただくことはできませんか？	カラスによる鳴き声や糞の被害でお困りとのことですが、カラスを含む野生動物の捕獲は、「鳥獣の保護及び管理並びに狩猟の適正化に関する法律」に基づき原則として禁止されています。そのため、市では直接捕獲などを行っておりませんのでご了承ください。ただし、農作物への被害など経済的な被害や生活における支障が生じている場合などに限り、必要最小限の範囲で有害鳥獣として捕獲を許可しております。ご自身で捕獲が難しい場合は、有料にて捕獲資格を有する業者に依頼していただくことになります。なお、野生動物による被害については、自己防衛が基本となります。敷地内でカラスが止まるところにワイヤーを張って止まれないようにする、周辺に餌や巣の材料になるものを置かないなどの対策を、ご近所と協力していただくと効果的であると考えます。また、カラスが止まる場所が架空電線等である場合は、電力会社等の設置者にご相談していただくことも手段の一つです。	環境保全課	環境・衛生