

H30年10月～12月

受信 または 投書日	事項または 題名	ご意見ご要望等	回 答	回答部署	分類
H30.10.3	「市の木」「市の花」「西尾市民の歌」について	<p>先日、市役所の前に「バラ色郵便ポスト」が設置されましたが、このポストの設置に対して、「バラ」が西尾市の花であったことを改めて思い起こしました。この市の花が設定された昭和38年に、「西尾市民の歌」も制定されているのですが、残念ながらこの歌を知っている人、歌える人は市民には皆無ではないかと感じます。改めて、市民から募るなど現代に即した西尾市の歌の選定も、来年、新時代を迎える中でちょうどよい時期ではないでしょうか。</p> <p>市の花「ばら」も、制定当時は、平坂や矢田地区でバラの栽培が盛んで、各家庭においてもバラが多く栽培されていた時期だと思えます。しかし、現在では、バラに対しての関連性や思いは希薄ではないかと思えます。幡豆3町と合併し、日本有数のカーネーション産地であることなど、現在の西尾市に即した西尾市のイメージを引き出すことも大きな意味があるのではないのでしょうか。</p> <p>市の木「くすのき」においては、市内の多くの小学校校庭に、クスノキが植えられていたことなども影響していたと思えます。しかし、クスノキは、県内では名古屋市を始め、豊橋市、刈谷市、西尾市、蒲郡市、東海市、尾張旭市、高浜市、岩倉市、田原市が選んでおり、地域性が薄い樹木でもあります。思い切って、「茶の木」にするなど、オリジナル性を出しても良いのではと思えます。仮に、クスノキで存続させる場合、もっと市民が愛着を持つような市内の名木を選定することも良いのではと思えます。</p>	<p>「市の木」、「市の花」、「西尾市民の歌」は、それぞれ思いを込められて当時制定されたもので、普遍的なものであると考えておりません。現在のところ、明確に変更する理由が無い限り、改めることは考えておりません。</p> <p>なお、「西尾市民の歌」につきましては、ご指摘いただいたとおり、残念ながら市民への周知は不十分であると思えます。今後、ホームページに掲載するなどの対応を検討してまいります。（ホームページへの掲載対応済です。）</p>	企画政策課	行政
H30.10.7	避難所の受け入れ人数について	<p>各避難所の受け入れ人数は、どの程度を予定していますか。また、限度を超えた場合、どのように対応しますか。</p>	<p>想定避難者数が最も多い、津波災害時の避難所について回答させていただきます。津波災害時の避難所の受け入れ人数については、西尾市全体で53,657人です。各避難所の受け入れ人数については、西尾市のホームページ上で公開しております「津波浸水避難シミュレーション」中の11頁から13頁に掲載しておりますが、例として荻原小学校区(饗庭以外)の避難先である東部中学校の受け入れ人数は1,925人です。なお、ホームページが閲覧できない場合は、危機管理課防災担当までご連絡ください。</p> <p>想定避難者数に対して、各避難所の受け入れ人数は充足しておりますが、想定を超える避難者数となった場合は、ふれあいセンター等の公共施設を避難所として開設してまいりますのでご承知ください。</p>	危機管理課	防災・災害

H30年10月～12月

受信 または 投書日	事項または 題名	ご意見ご要望等	回 答	回答部署	分類
H30.10.24	在留外国人 の人数の掲 載について	市民に関心を持っていただきたく考えました。日本人同様に、外国人の人数について、その推移を広報にしおに掲載してください。	西尾市の人口は、172,011人(平成30年[2018年]10月1日現在)で、そのうち約5.3%にあたる9,119人が外国人住民登録者です。また、その数は、愛知県内の54市町村のうち6番目に高いものです。現在、市では、外国人住民と日本人住民が互いの文化的な違い等を理解し、地域社会で共に生きていく多文化共生について取り組むことは必要だと考えております。ご意見のとおり、広報紙に外国人住民数を掲載することは、日本人住民が外国人住民に関心を持っていただく機会となり、さらには多文化共生のまちづくりの一助になるものと考えます。つきましては、広報にしおのリニューアルにあわせて、掲載を検討してまいります。	秘書課 地域支援協働 課	情報
H30.11.6	保育園の兄 弟姉妹の保 育料割引制 度について	保育園に兄弟姉妹が同時に入園すると、保育料が割引きになる制度がありますが、兄弟姉妹の年齢が離れてしまうと、同じ保育園に入園しても割引きにはなりません。実際、我が家は、兄弟姉妹の年齢が6つ離れているため、割引制度の適用を受けることができず残念です。兄弟姉妹の年齢が近く、同時に入園する場合のみ利用できる制度に少し違和感があります。兄弟(姉妹)の年齢が離れている子どもを持つ親御さんの中には、不平等だと感じている人もいます。割引制度の適用要件について、なんとか改善できないでしょうか。	兄弟姉妹の同時入園に係る保育料の軽減は、子ども・子育て支援法に軽減内容が定められています。保育園の場合は、施設に入所する小学校就学前のお子さんが、同一世帯に二人以上いる場合に軽減対象となりますが、西尾市もこれに基づいて軽減を行っています。この軽減は、同時に保育園を利用し、一度に支払う保育料が高額となってしまう多子世帯の負担を軽減することを目的としていますので、同時入園とならない場合は軽減の対象外となります。なお、お子さんの年齢が離れている場合であっても、所得が一定以下の世帯であれば、年齢に関係なく負担軽減の対象となる場合があります。詳細につきましては、子ども課入園担当までお問い合わせください。	子ども課	出産・子育て
H30.11.7	くるりんバス について	くるりんバスには、なぜシートベルトをつけないのですか。バスの事故が多いので、つけた方が良くと思います。	法律では、シートベルトをつけなければいけないバスと、シートベルトをつけなくてもいいバスの二種類が決められています。大きな事故がニュースになっている高速道路を走るバスや、修学旅行などで使う貸切バスは、一人ずつ座席が用意されており、シートベルトをつけなければいけません。しかし、六万石くるりんバスなどの「乗合バス」と言われているバスでは、シートベルトをつけなくてもいいことになっており、座席に座らずに立ったまま乗ることも許されています。シートベルトはついていませんが、お客さまに安心して乗ってもらえるように、安全な運行を心がけていますので、これからも六万石くるりんバスをぜひご利用ください。	地域支援協働課	交通・防犯

H30年10月～12月

受信 または 投書日	事項または 題名	ご意見ご要望等	回 答	回答部署	分類
H30.11.7	子どもの定期健診の開催場所について	<p>先日、市が行っている子どもの定期健診に行きました。2時間ほどかかり、その待っている間がとても大変でした。待合にあるのは、椅子と絵本のみで、子どもの手が届く所に消火器や火災警報器があり、危ないものも多く、何時間も小さい子を見られる場所ではありませんでした。実際、終わり頃は、子どもの泣く声が聞こえました。健診時、一人ひとりに時間がかかってしまう事は仕方がないことと思います。時間をかけて丁寧に対応していただける事は、とてもありがたいと思いますが、健診の場所など、子どもやその保護者への待ち時間に対応した配慮が必要だと思います。</p> <p>例えば、吉良保健センター内には児童館があるので、時間までそこで待っていていただき、館内放送で呼んでもらう方法です。その際、名前で呼ぶのではなく、番号札を配り、その番号で呼んでもらう配慮もあるといいと思います。また、児童館のおもちゃを借りてきて、1室、キッズスペースのような待合場所を作る方法です。事前に電話番号を聞き、順番前に連絡を入れてもらうなど工夫はできると思います。長時間の拘束は、子どもも疲れ、健診中にぐずってしまいます。仕事や保育園を休んで健診に連れていくので、大変な部分もあり、できれば行きたくない気持ちもあります。集団健診ではなく、各病院で健診を受けることができるという選択肢もあれば、より良いと思いますが、実現が難しいと思いますので、まずは快適に健診が行えるよう開催場所(特に待合)の改善をお願いします。</p>	<p>お子さんの健診時に時間を要してしまい、誠に申し訳ありませんでした。また、乳幼児健診の目的につきましては、深いご理解をいただいていることが文面から伺え、大変ありがたく思っております。</p> <p>乳幼児健診では、医師や歯科医師の診察、お子さんの様子や保護者の方からお話を伺うスペースなどが必要なため、お待ちいただくスペースを拡張することや、別室を確保することは今のところできない状況です。しかしながら、待合いロビーに絵本だけではなく、おもちゃを置くなどして、お子さんが少しでも退屈しないように工夫をしております。なお、消火器や火災報知器が、お子さんの手の届く所にあることにつきましては、これらは防火管理の面で法令に基づいて現状の設置としているものであります。消火器につきましては、フックによる転倒防止対策をしておりますので、ご理解とご協力をお願いいたします。今後は、待合の環境整備に留まらず、健診自体の流れを少しでもスムーズにし、待ち時間が短くなるよう努めてまいります。</p>	健康課	出産・子育て

H30年10月～12月

受信 または 投書日	事項または 題名	ご意見ご要望等	回 答	回答部署	分類
H30.11.28	駅隣接の駐 輪場の管理 について	名鉄上横須賀駅の駐輪場は、多くの利用で自転車が溢れる状況でした。しかし、放置自転車ではないかと思われるものもありました。駐輪場を管理している団体は、どこでしょうか。他の駅は、どのような状況でしょう。また、レンタサイクル赤馬GO(無料貸し出し)の管理は、上手くできているのでしょうか。	<p>【地域支援協働課】 駅周辺の自転車駐車場には、市が管理するものと鉄道事業者が管理するものがあります。ご意見にありました上横須賀駅、西尾口駅、吉良吉田駅(駅舎隣)及びこどもの国駅にある自転車駐車場は、名古屋鉄道株式会社が管理する自転車駐車場です。お寄せいただきましたご意見は同社へ情報提供いたします。なお、市が管理している自転車駐車場は、自転車の整理及び放置自転車の処分等を行っています。</p> <p>【商工観光課】 レンタサイクル赤馬GOの運営主体である(一社)西尾市観光協会へ確認したところ、上横須賀駅には4台の貸し出し自転車が有り、利用申し込みについては、駅前の「コンパル内カフェえん」で行っています。管理につきましては、職員による不定期巡回を行っており、市内自転車店にて年に2回の整備検査も行っています。引き続き、観光目的でお越しになられた方が利用しやすいよう、レンタサイクルの管理・運営に取り組んでまいります</p>	地域支援協働 課 商工観光課	その他

H30年10月～12月

受信 または 投書日	事項または 題名	ご意見ご要望等	回 答	回答部署	分類
H30.12.3	いっちゃんバスの路線変更について	<p>3か月ほど車のない生活をしました。その時は、主な買い物は日曜日に済ませ、足りないものは、幸い家からドラッグストアが近かったので、子どもをベビーカーに乗せ買い物に出かけました。子育て支援センターへは、いっちゃんバスを利用し行きました。子育て支援センターへ行く1回のみ、いっちゃんバスで行ける場所だったので利用しましたが、これでは、車のない生活をされている方、一人暮らしの高齢者の皆さんは大変だと思います。</p> <p>そこで提案します。一色地内のスーパー(ドミー、Aコープ、ドラッグストアなど)、信用金庫、農協、病院、児童館、コンビニ、諏訪神社、お寺なども、現在の路線に追加してはどうでしょうか。例えば、いっちゃんバスを利用し買い物した場合は、買い物券がもらえたり、バスを利用する毎にスタンプを押し、スタンプが10個集まればごみ袋がもらえたり、また1回無料で乗車できるなども考えることができます。Aコープ前で停車すれば郵便局にも行けます。一色児童センターで停車すれば、子育てしているお母さんや小さい子ども、小学生も遊びに行くことができます。路線変更や停留所の追加により、一人暮らし高齢者の皆さんにとっても外へ出かける機会が増え、新たな生きがいを見つけることができると思います。メリット、デメリットもあり、大変だと思いますが、貸切状態で走っているだけではもったいないと思います。早めのご検討をお願いします。</p>	(回答不要のご意見)	地域支援協働課	交通・防犯

H30年10月～12月

受信 または 投書日	事項または 題名	ご意見ご要望等	回 答	回答部署	分類
H30.12.4	道路の冠水 対策について	強い雨が續くと、下町交差点付近全体が冠水し、何年も苦しんでいます。水路も狭く、すぐに水が溢れてしまいます。最近、気象の変化も激しく豪雨もあり、早急な対応が必要かと思ひます。土地の低い農地を調整池として何か所か設置していただきたいと思ひます。そうすれば、急激な雨でも対処できるのではないかと思ひます。河川の改修は、何年もかかり耐えることができないのが実情です。早期検討をお願いします。	<p>【下水道整備課】</p> <p>近年の大雨により、市内各所で、床上・床下浸水や広範囲の甚大な浸水被害が発生している状況です。下水路や雨水ポンプ、調整池等の治水対策としては、甚大な浸水被害が発生している地区を優先して整備することを考えています。お寄せいただいたご意見にあります地区の雨水排水は、公共下水道の事業計画で、下水路等により二の沢川へ排水する計画として、事業を進めてきており、概ね完了しています。また、下水路の放流先である二の沢川も、河道の拡幅等の改修で流下能力は以前より向上しています。以前は、広範囲に甚大な浸水被害が発生していましたが、近年は、浸水被害が軽減されていると考えております。</p> <p>調整池につきましては、甚大な浸水被害が発生している他の地区の治水対策を優先的に考えております。なお、出水期前には、下水路の現地確認を行い、適切に浚渫等の維持管理を行い、浸水被害の軽減に努めてまいります。</p> <p>【河川港湾課】</p> <p>下町交差点付近は、二の沢川の流下能力不足により水位が高くなり、下水路や道路側溝の水を自然排水できないため、浸水すると思われれます。二の沢川の改修につきましては、管理者である愛知県により順次下流から整備を進めていただいております。県道蒲郡碧南線に架かる宮東橋の架け替えを計画中で、用地買収や物件補償など進めていただいております。市といたしましても、一刻も早く河川改修が進むように愛知県に対し、引き続き強く要望してまいります。</p>	下水道整備課 河川港湾課	住まい・まちづくり
H30.12.17	クリーンセンターについて	クリーンセンターについて、混雑状況を知らせていただけないでしょうか。ライブカメラの設置は、費用もかかります。また、定時にホームページなどで情報をアップすることも職員の皆様に手間をかけさせてしまうので、定時に「搬入待機場の様子」の画像を、市やクリーンセンターのツイッターにアップするだけなら、そんなに手間はかからないと思ひます。ご検討よろしくお願ひします。	(回答不要のご意見)	環境業務課	環境・衛生

H30年10月～12月

受信 または 投書日	事項または 題名	ご意見ご要望等	回 答	回答部署	分類
H30.12.17	AEDについて	市内(施設)に、聴覚障害者に対応した「文字ガイダンス(表示)」のあるAEDを設置してありますか。あれば、その設置場所を教えてください。	<p>【健康課】 市の公共施設に設置されているAEDについては、各施設の所管課が設置・管理しています。聴覚に障がいがある方の使用を考慮した機種の設定について確認しましたが、1件もありませんでした。今後、AEDを設置・更新する際には、障がいがある方の使用も考慮した機種の選定について、検討していくよう所管課へ周知してまいります。</p> <p>【消防署】 消防では、応急手当普及啓発の一環として、市内でAEDを設置していただいている公共施設や事業所等に対し、「西尾市救命ステーション」として登録をお願いしております。登録事業所173件の中で、1件のみでしたが、聴覚に障がいがある方に対応した機種を設置していただいている事業所(道光寺町)がありました。今後、登録事業所が機器の更新をする際には、障がいがある方の使用を考慮した機種についても推奨してまいります。</p>	健康課 消防署	施設