

H30年4月～6月

受信 または 投書日	事項または 題名	ご意見ご要望等	回 答	回答部署	分類
H30.4.20	日本パエリア コンクール予 選大会への 後援	5月20日に愛知県西尾市にあるオリブ農園にて、毎年スペイン・スエカ市で開催されている歴史ある国際パエリアコンクールへの出場をかけて、日本でのプロの方たちによる予選大会が行われます。メディアもスペインから同行し、大きくプロモーションされる予定です。スポンサーの願いをさせていただきたいので、ぜひご検討の方、よろしく願いいたします。	西尾市では、市民文化等の振興に寄与すると認められる事業に対して後援を行っております。「日本パエリアコンクール予選大会」につきまして、今回は、一般の方への公開はなく、西尾市からの参加者もないとのことですので、後援の基準を満たさないものと考えられます。今後、西尾市民文化の振興にお力添えいただける事業がございましたら、秘書課秘書担当(直通0563-65-2171)にご連絡をお願いいたします。	秘書課	行政
H30.5.16	西尾公園総 合グラウンド のAED設置	総合グラウンドをよく利用しますが、AEDがありません、以前お聞きした際、西尾幼稚園などにAEDが設置されているという説明で、場所を示したパネルを設置していただきましたが、3分ほどが目安で生死を分けると思います。現状の設置位置では、頑張っても、まず間に合わないと思われま。野球や陸上などで利用する方もみえると思いますが、どのように対応されていますか。また西尾市としては、今後設置の予定はありませんか。	総合グラウンドの周辺には、西尾幼稚園、中央ふれあいセンター、文化会館が立地し、AEDが設置されています。一番近い西尾幼稚園までは、グラウンドの中央から200mほどの距離があります。体育館など屋内の公共施設の大半には、AEDを設置していますが、屋外スポーツ施設には未設置が多く、近隣の設置状況を張り紙等でお知らせしております。緊急時には、まず、119番通報、心肺蘇生法を施し、近隣に設置されたAEDを確保し、救急車の到着を待っていただくようご理解をお願いいたします。	スポーツ課	施設

H30年4月～6月

受信 または 投書日	事項または 題名	ご意見ご要望等	回 答	回答部署	分類
H30.5.18	町内会運営	<p>なぜ、町内会が街路灯(防犯灯)の設置と維持管理をするのですか。</p> <p>なぜ、町内会がごみステーションの維持管理をしなければいけないのですか。</p> <p>市政における無駄(不要)な支出をするのであれば、上記の件を行政で行うべきだと思います。上記内容は、市民が安全かつ衛生的で健全な暮らしをするために必要なことです。町内会への加入率が減少しています。行政が本来やるべき施策を町内会に任せるとはやめてください。</p>	<p>【街路灯(防犯灯)の設置と維持管理】</p> <p>防犯につきましては、西尾市安全なまちづくり条例の基本理念にありますように、「自らの安全は、自らで守るとともに、地域の安全は地域で守る」ということを基本的な考えとしております。従いまして、防犯灯設置の必要性に係る判断および日常の維持管理については、各地域の町内会にご協力をお願いしたいと考えておりますので、よろしく申し上げます。</p> <p>【ごみステーションの維持管理】</p> <p>国の法律であります「廃棄物の処理及び清掃に関する法律」では、国民の責務として、「国民は、廃棄物の排出を抑制し、再生品の使用等により廃棄物の再生利用を図り、廃棄物を分別して排出し、その生じた廃棄物となるべく自ら処分すること等により、廃棄物の減量その他その適正な処理に関し国及び地方公共団体の施策に協力しなければならない。」と定められています。本市としては、法律に基づき、良好な生活環境を保全するため、「西尾市ごみステーション設置要綱」を定めており、ごみステーションは、当該ごみステーションの利用者、または、共同住宅の事業者が、その責任において維持・管理をしていただくようお願いしておりますのでご理解ください。</p> <p>【自治会加入率の低下】</p> <p>現在、市では、市民と行政が相互の立場を認識・尊重しながら対等の立場で協力して質の高い公共サービスの提供をめざし、市民協働の推進に努めています。従来から、地域社会を支える町内会には、広報物の配布、交通安全、防犯、防災、環境衛生、美化活動等の身近な公共的活動を委託し、行政と地域をつなぐ組織として、効率的な行政運営にご協力をいただいております。</p> <p>ご意見のとおり、町内会への加入率につきましては、近年、低下する傾向にあります。今後、市といたしましては、町内会へのご負担を極力軽減できるように事務内容を精査し、効率化・合理化を図ってまいりたいと考えております。</p>	<p>危機管理課</p> <p>ごみ減量課</p> <p>地域支援 協働課</p>	<p>行政</p>

H30年4月～6月

受信 または 投書日	事項または 題名	ご意見ご要望等	回 答	回答部署	分類
H30.5.23	子どもが安全に遊ぶことができる広場や公園の整備	上横須賀池端地区には、子どもが安全に遊ぶことができる公園がありません。新しい家も建ち、小さな子供たちが増えています。近くに公園が無いため、道路で遊んでいる状況です。池端地区に市の土地があります。以前、競売にかけられていましたが、現在も空き地となっています。ぜひ、この場所に、子どもたちが安全に遊ぶことができる広場や公園を作ってください。	吉良町上横須賀池端地内の市有地については、市営上町住宅跡地のことと思われます。上町住宅が廃止となった際、跡地利用の方法が検討され、売却による処分と決定し、現在、売却中です。そのため、当該土地に公園設置の予定はございませんので、ご理解ください。なお、横須賀校区には、コミュニティ公園、横須賀公園、下町公園、上横児童遊園、木田祐言ちびっ子広場、小牧ちびっ子広場などございますので、ぜひ、ご利用ください。	財政課 公園緑地課 子育て支援課	行政
H30.6.19	市役所の営業時間	普段、仕事をしていると定時で終わって帰ってきてもすでに閉庁しているの、もう少し営業時間を延長してくれませんか？「土曜日開いています」と言われるかもしれませんが、土曜日仕事が入る時があり、市役所にいくことができません。いつ行けばよいのでしょうか？急に必要な書類があるときは、休めということでしょうか？市民の現実を知ってもらいたいです。どうか宜しくお願いします。	現在、住民票の写し、戸籍謄抄本等の証明書発行業務については、土曜日の午前中(午前9時～正午)にも行っています。それに加えまして、「住民票の写し」「所得・課税証明書」「軽自動車税納税証明書」につきましては、平日の開庁時間(午前8時30分～午後5時15分)に電話で予約をしていただくと、休日または平日の夜間に受け取ることができる電話予約も行っています。また、マイナンバーカード(顔写真付き)をお持ちの方につきましては、コンビニエンスストアのマルチコピー機で、「住民票の写し」「印鑑登録証明書」を午前6時30分から午後11時まで(12月29日から1月3日までを除く)取得することができますので、ご理解くださいますようお願いいたします。	市民課	行政
H30.6.22	広報にしお	広報にしおの「中村市長のちょっと聞いてよ」という項目は、見出しの内容が不一致だと思いませんか。	広報にしお5月1日号から掲載している「中村市長のちょっと聞いてよ」のコーナーでは、市民の皆さまに特に聞いていただきたい市の事業をお伝えしています。コーナーのタイトルは、幅広い世代の多くの市民の皆さまに読んでいただきたいため、親しみやすいものにしました。また、見出しは、掲載記事が一見して分かりやすいものにしております。	秘書課	行政
H30.6.22	窓口対応	マイナンバーカード作成のため、窓口に行きました。女性職員が対応してくれ、スムーズに手続きを終えました。その後、主人が同じ手続きで伺ったところ、手続きに認印を求められました。先に妻が同じ手続きで伺った際には、印鑑は必要なかった旨を伝えると、「ありえない」と一言言われました。そして、夫の手続きが終わり再び確認しましたが、確認しようとしませんでした。そこで、私が、「申請書の印鑑、確認しないのか？」と問うと、嫌々な態度で確認しました。そして、「こちらのミスです」と言ったものの、謝りの言葉はありませんでした。窓口の対応がひどいと思います。	マイナンバーカード(顔写真付き)の受領には、本人の意思により申請したことを確認するため、署名または押印をしていただくことになっており、西尾市では基本的に押印をお願いしております。今回の件につきましては、奥様に押印していただくべきでした。市民課では、お客様にご迷惑をおかけしない為に、定期的に勉強会等を行い、窓口対応の統一を図っております。このたびは、職員の失礼な発言によりご気分を害してしまい、深くお詫び申し上げます。今後とも言葉遣いや接遇マナーについては、十分注意を払うよう努めてまいりますのでよろしくお願い致します。	市民課	行政

H30年4月～6月

受信 または 投書日	事項または 題名	ご意見ご要望等	回 答	回答部署	分類
H30.6.25	NET119緊急通報システム	全日本ろうあ連盟より、「2019年度にNET119緊急通報システムは、全国で利用できる見込み」という情報が入りました。西尾市は、いつから導入予定でしょうか。	「Net 119緊急通報システム」は、聴覚・言語機能に障がいをお持ちの方が、音声によらない緊急通報ができるシステムです。専用ウェブサイトと携帯電話等のGPS機能により、通報者の現在位置を特定することもでき、すべての消防署が導入すれば、最寄りの消防署への通報が可能となります。また、同システムは、総務省消防庁から2020年度までに導入するよう指導があり、当消防署の導入計画は、このシステムを最大限生かすために、同じ生活圏の西三河南部地域で歩調を合せることが効果的と考え、岡崎市、幸田町、衣浦東部と同時期である、2020年度の導入を予定しております。同システムが導入されるまでは、現在使用している「メール119番」及び「Fax119」で対応してまいりますので、ご理解いただきますようお願い致します。	消防本部	行政
H30.6.27	学校における不審者対応	学校へ不審者が侵入するという事件をニュースで見る事が続いています。西尾市の学校では、どのような対策がとられているのでしょうか。例えば、門がいつも開いていて、いつでも誰でも簡単に学校に入れる状況は、今の時代においてよいのでしょうか？近所の学校は、この様な状況になっており、不安で仕方ありません。この場合、不審者が入った際には、子供たちがいる教室にも簡単に行けると思います。近隣市では、門は閉まり、鍵もかかる学校もあると聞きました。西尾市でもそのような措置を考えて頂けないでしょうか？また、すでに具体策があるようでしたら是非お教えてください。PFI事業、市民病院の問題など、各種課題は山積みであることは重々わかりますが、未来ある子供たちを守る対策も同じように重要な事と思います。ご対応宜しくお願い致します。	現在、学校敷地内への入口(門)を不必要に長時間開放しないように指導しております。子どもたちの安全確保のためにも、引き続き指導して参ります。また、万が一に備え、年度当初に不審者対応の避難訓練を警察の指導のもと、各校で実施しております。	学校教育課	教育