

H29年10月～12月

受信 または 投書日	事項または 題名	ご意見ご要望等	回 答	回答部署	分類
H29.10.2	悪臭の防止 と鳥インフル エンザ対策	養鶏場から出る悪臭が酷すぎて窓も開けられません。近所の人たちと施設を見に行きました。鳥インフルの規定で外部から鳥や小動物が侵入できないように完全密封されていないと違反だったと記憶にありますが、壁が金網でどこからでも侵入できる状態でした。指導でなんとかできませんか。	<p>1 悪臭の防止 西尾市では、悪臭防止法に基づき工場や事業所の臭気測定を行っています。測定を行う対象施設は、事業内容や過去の経緯、苦情の状況等から判断しています。 ご指摘の事業所につきましては、今年度測定を行っており、測定結果が規制基準値を超過しておりましたので、先日事業者に測定結果を通知し、愛知県家畜保健衛生所の職員とともに現場確認を行い、悪臭の防止について指導しました。 市としては、今後も臭気をはじめ規制基準値を超過している工場や事業所に対し、改善を行うよう働きかけるとともに、生活環境の保全に努めてまいります。</p> <p>2 鳥インフルエンザ対策 鳥インフルエンザ対策として、完全密封する規定はありませんが、野鳥やねずみなどの小動物の出入りを防ぐよう、鶏舎を防護ネットで覆う対策が必要です。 聞き取り調査を兼ねて原因者立会いのもと、愛知県家畜保健衛生所とともに現地調査を行ったところ、設置してある防護ネット数が破損していましたので、早急に修復するよう指導しました。</p>	環境保全課 農林水産課	環境・衛生
H29.10.10	「総合窓口」 の設置	死亡後の手続では、いろいろな課を回る必要があります。1か所で済むように簡素化してください。	<p>亡くなられた方の死亡後の手続につきましては、亡くなられた方の状況によって、手続が多岐多様に渡るため、その方に合った的確な手続ができるよう、各関係窓口での手続をご案内しておりますので、ご理解とご協力をよろしくお願いいたします。</p> <p>現在、市の行財政改革を推進していく中で、複数窓口での手続を一つの窓口で対応するための総合窓口導入の検討を計画しているところです。</p>	市民課 企画政策課	行政

H29年10月～12月

受信 または 投書日	事項または 題名	ご意見ご要望等	回 答	回答部署	分類
H29.10.10	通学路の交通安全	<p>幼稚園への送迎の際、中学生の自転車が猛スピードで突進してきて、あと数十センチずれていたら確実にひいていました。裏の角から猛突進したと思うのですが危なすぎます。歩くよりもノロノロのスピードだったのですぐ止まりましたが、普通の感覚のスピードで曲がっていたら吹っ飛んでいました。</p> <p>あと、自転車の高校生が車の確認もせずに車を平気で横切ります。ハウジングセンターの横の道で、自転車の高校生のマナーは激悪です。校門の前は全く確認せずに猛スピードで突っ切ってきます。</p> <p>ゼロの日に先生方が立って指導されていますが、あとの日はマナーが悪すぎるので、毎朝立っていただけると本当に安心して通ることができると思います。</p> <p>近隣住民が非常に不愉快な思いをしているので改善してください。</p>	<p>市内の小中学校においては例年、交通教室を行っており、今年度もご指摘の中学校において自転車の交通安全について交通教室を行っております。自転車の交通マナーの向上のために、特に自転車を利用し始める小学校中・高学年時の児童を対象とした交通教室の中で、マナー向上を呼びかけてまいります。</p> <p>なお、西尾警察署においては、主に高校生を対象とした自転車マナー違反の取り締まりを行っておりますが、警察署に対しては取り締まりの強化を働きかけていきたいと考えております。</p> <p>お子さんの送迎の際、ご心配、ご迷惑をおかけして申し訳ありませんでした。日ごろから、事故を未然に防ぐため、通学路等で徐行運転を心がけていただきありがとうございます。</p> <p>いただいたご意見は、直ちにご指摘の中学校に連絡し、現場の確認と交通安全の徹底をはかるよう指導いたしました。学校では、現状を把握するとともに、学級指導、学年集会等の場で、交通マナーに併せて地域の方に対するマナーも指導してまいります。</p> <p>なお、高校に関するご意見は、愛知県教育委員会高等学校教育課または直接該当校で承っていますが、今回の件につきましては、こちらからご指摘の高校へ連絡させていただきます。</p>	危機管理課 学校教育課	交通・防犯
H29.10.10	名鉄西尾線の部分複線化	<p>通勤で西尾線を利用しています。最近、南桜井駅を中心として朝の混雑が増しています。西尾～南桜井、桜井～南安城の一部を部分的に複線し、朝の時間帯に1本でも多くの電車を走らせることができるよう税金を投入できませんか。</p>	<p>鉄道の改良は、事業者が建設費を捻出することが原則であるということもありますが、巨額の費用を要するため、市単独で整備を行うことは困難です。また、名鉄西尾線桜井駅以北、本線までの複線化も進んでいないため、鉄道の高速化については、社会情勢などの変化に応じて、国や県、関係の市、事業者とともに取り組んでまいりたいと考えます。</p> <p>なお、南桜井駅の乗降者数の増加については事業者も認識しており、今回お話のあった混雑状況についても改めて事業者に伝えさせていただきます。</p>	地域支援 協働課	交通・防犯
H29.10.10	「岩瀬文庫の日」の制定	<p>今年は、岩瀬弥助の生誕150年になります。西尾の発展のため数々の業績を残され、岩瀬文庫を発足されました。これらの業績は次代に長く伝えられていかなければと思いますと、この150年を記念して10月6日を「岩瀬文庫の日」として西尾市のカレンダーに入れることはいかがですか。</p>	<p>西尾市は、いわゆる「〇〇市民の日」などの制定を行っておりません。また、市が発行・頒布するカレンダーもありませんので、市として「岩瀬文庫の日」を設けることはできませんが、西尾市岩瀬文庫において、独自に10月6日を「岩瀬文庫の日」と称し、ホームページや開館日カレンダーなどに記載することなども選択肢の1つとして検討したいと思えます。折りに触れ、岩瀬弥助の顕彰や文庫の情報発信に努めて行く所存です。</p>	文化振興課	文化・スポーツ

H29年10月～12月

受信 または 投書日	事項または 題名	ご意見ご要望等	回 答	回答部署	分類
H29.10.11	矢作川浄化センター	先日、矢作川下水浄化センターを見に行きましたが、西尾市の下水の全てが処理されているのでしょうか。 また、これから下水道が進められると考えますが、浄化場はどうなるのでしょうか。	西尾市の公共下水道区域の汚水は全て矢作川浄化センターで処理されております。 また、浄化センターの管理者である愛知県に確認したところ、今後も汚水量の増加に伴い、浄化センター内の処理施設を増設していく旨の回答がありました。	下水道管理課	環境・衛生
H29.10.13	保育園と幼稚園との不公平感	幼稚園の延長保育について、現状のルールですと、延長保育をするのに1日300円もかかり、夏休みは1日1000円もかかります。しかも、1か月に14日しか預けることができません。単純に考えると保育園に預けるよりも高くなってしまいます。幼稚園の保育料が上がったのに、この値段が据え置きとはどういうことでしょうか。改善していただけないでしょうか。 また、夏休みの保育料徴収について、保育されていない保育料金を支払うのは納得ができません。せめて日割りが妥当かと思えます。しかも、夏休み保育をお願いするとしたら、多大な料金を支払うこととなります。 幼稚園の保育料が上がることに対する保育内容、保育時間、バス、給食等改善を教えてください。	幼稚園保育料につきましては、平成27年4月1日の子ども・子育て支援新制度の施行により、教育・保育に要する費用の額(年間費用)を定め、そのうちの一部を、利用者の所得に応じた利用者負担額(保育料)としています。保育料を変更する場合には、その負担割合が変更となりますが、年間費用は一定であるため、その際に保育内容や利用時間等の変更を伴うことはありません。 夏休み期間中の保育料の徴収につきましては、月額保育料が休業日を考慮した年間費用を基に算定されていることから、夏休みも保育料を徴収させていただいております。また、預かり保育(延長保育)料につきましては、通常の利用時間外に保育を行うためにご負担いただく利用料であり、月額保育料には含まれないことから、利用者にご負担いただくものとして徴収させていただいておりますので、ご理解をいただきますようお願いいたします。 なお、これらの利用者負担につきましては、保育料改正の決定以降、国政にみられる子育て世帯の負担軽減の傾向や、西尾市においては、市長の公約となっている保育料の段階的無償化を受け、現在これを検討しております。	子ども課	出産・子育て
H29.10.16	期日前投票所の増設	期日前投票に来ました。経費節減ということで投票はここできません。他に節減することはないのでしょうか。納得できません。	投票は投票日当日に指定された投票所で投票することが原則ですが、選挙当日に用事がある場合に宣誓書を提出して投票する制度が期日前投票です。 昨今では期日前投票制度を利用される方も増えており、期日前投票所内が混雑するなど、ご不便をおかけするおそれがありますので、期日前投票所の増設を含め検討をしているところであります。ご希望に添える形となるかわかりませんが、市内全域を見据えて検討してまいります。 ※平成31年2月の知事選挙を目安に期日前投票所の1か所の増設を検討しています。	総務課	行政

H29年10月～12月

受信 または 投書日	事項または 題名	ご意見ご要望等	回 答	回答部署	分類
H29.10.16	いっちゃんバスの運行	いっちゃんバスの運行が始まりましたが、一色の開正団地のルートがないことが残念です。住民の中にはお年寄りも多く、車に乗れない人がいます。税金を有効に使ってください。ルートの見直しをしてください。	いっちゃんバスについては、一色地区の方々からなる協議会にて、運行内容等を地域自ら決定していただいております。運行ルートについては、安全のために原則センターラインのある道路を通る、利用者が使いやすいように1時間に1便のダイヤで運行できるルートにする等の方針のもとに決められております。 今後も定期的に協議会を開催し、より便利ないっちゃんバスになるよう改善を進めてまいりますので、今回いただきましたご意見につきましては、ルート見直しの際の参考にさせていただきます。	地域支援 協働課	交通・防犯
H29.10.16	舗装の復旧 工事	市役所西の歩道路面がデコボコです。市の中心となる道で、障害者用の誘導プレートもあるのに、この悪路はないと思います。特に夜間の歩行は危険です。早急に改善してください。	市役所西の歩道(警察署前)は、昨年度、無電柱化推進計画に基づき、電線共同溝工事(電線を通すための管を埋設する工事)を実施しました。今年度は引き続き市役所側の歩道の工事を実施します。その後は、電線を地中に通し、電柱を抜いた後に歩道、車道の舗装を含めた改良工事を実施する予定です。 そのため、埋設工事が完了するまでの間、舗装が仮復旧の状態となりますが、デコボコがある箇所につきましては、随時、修繕を行ってまいります。	土木課	施設
H29.10.17	おいしい給 食の提供	給食がおいしくありません。将来の西尾を支える子どもたちに、もっとおいしい給食をお願いします。	現在、西尾市の給食につきましては、各学校の栄養教諭・学校栄養職員・子ども課栄養士が栄養価を考え、献立を作成しております。また、調理員につきましても、調理実習の研修を行っており、よりおいしい給食が提供できるように努力しております。 今後も、より安心安全でおいしい給食を提供できるように努力してまいります。	教育庶務課 子ども課	教育 出産・子育て
H29.10.17	安城一色線の 早期完成	米津橋北交差点の朝夕の混雑がひどく、東西に横切るのが大変です。 安城一色線の早期完成をお願いします。	米津橋北交差点は、南北方向の県道豊田一色線と東西方向の県道岡崎西尾線、県道西尾知多線が交わり、通行量が増大しております。そのため、ご指摘のとおり、県道豊田一色線のバイパス機能が期待される都市計画道路安城一色線の整備が重要であると言えます。 現在、事業主体であります愛知県では、下町の大道交差点から西野町小学校西側を通り上町の金石神社南側までの約1.2km区間と一色町諏訪神社から南へ国道247号までの約0.3km区間で事業を進めています。 西尾市にとりましても本路線は、市内を南北に結ぶ重要な幹線道路でありますので、今後も引き続き、愛知県へ早期の完成を要望してまいります。	土木課	施設
H29.10.17	米津橋への 風防等の設 置	通学で米津橋を渡る生徒がたくさんいますが、風が強い日など非常に危険が多いです。風防等の設置は考えていますか。	お寄せいただきました「米津橋への風防等の設置」のご意見につきましては、管理者である愛知県にお伝えするとともに、計画の有無を照会しましたところ、設置計画はない旨の回答がありました。	土木課	施設

H29年10月～12月

受信 または 投書日	事項または 題名	ご意見ご要望等	回 答	回答部署	分類
H29.10.19	一色学びの館の休館	一色学びの館が休館していますが、中高生が勉強できる学習室が早急にほしいです。他の館までは時間が無くてなかなか行けません。支所隣の受付の所では図書の冊数が少ないです。子どもにたくさん本を読ませたいです。	一色学びの館につきましては、平成30年3月31日まで改修工事のため休館させていただいております。休館中の学習室は、一色町公民館も改修中のため学習専用の部屋をご提供することはできませんが、1階ロビーの机は利用していただくことができます。 また、一色地域交流センター(一色町公民館隣)のハワイエにも学習できる場所がありますのでご利用ください。 平成30年4月1日にリニューアルオープンいたします。ご迷惑をお掛けしますがよろしくお願いたします。	図書館	施設
H29.10.20	黄金堤のトイレ環境	吉良町の桜の名所である黄金堤は、市民の憩いの場で毎日、多くの人が休憩場所として利用されています。 しかし、トイレが汚く、洋式でないため、訪れた老人施設の方々が困って見えました。また、他の地区から訪れる方々も多く、失礼になります。次の桜の時期までに改善、改良をお願いします。	担当にて清掃状況をチェックしましたが、汚物等の著しい汚れは少なく通常清掃は十分されているものの、沈着した染みや落書き等、美観上問題となる汚れも確認されました。黄金堤公衆便所は1日おきに清掃しておりますが、場合によってはご迷惑をお掛けすることがあります。利用頻度と費用を勘案して清掃しておりますのでご理解いただきたいと思ひます。また、美観上問題となる汚れについては、予算上可能な範囲内で対応いたします。 なお、洋便器については、男子便所と女子便所の間の多目的トイレに設置しておりますが、外から洋便器が設置されていることが分かりにくかったため、案内を設けて対応いたします。	商工観光課	観光
H29.10.23	災害情報の発信手段	市内の放送は、人探しや災害時の放送など色々ありますが、特に台風の中では風雨により全く聞こえません。天候が良くても電話中であつたり建物の中であつたりすると聞こえないことも多々あります。なぜ、同時に文字での放送もしてくれないのでしょうか。数年前に問い合わせた際にはシステムの構築が難しいようなことでしたが、本当に難しいようならば、例えば西尾市の公式ツイッターやFacebookなどを利用して聞こえなかった人やそもそも耳が悪い人に伝えるべきではないでしょうか。放送をしているその人が、ちょっとパソコンでその内容をタイピングしてインターネットに乗せれば、誰もが閲覧できるようになって便利ははずです。	防災無線から流れるすべての放送内容を文字により伝達する手段は、現在のところ整備してはおりませんが、文字による情報提供サービスの導入について、現在検討中です。 台風第21号及び第22号の接近のため「避難準備・高齢者等避難開始」を計3回発令しましたが、市ホームページ及び市ツイッターによって、文字による情報提供をいたしました。市ホームページやツイッター、緊急速報メール(避難勧告などの避難情報)については手動配信のため、同報無線と同時配信ができない点をご理解いただきますようお願いいたします。 今後は、これらの情報取得手段について、引き続き市民の方に周知・啓発してまいります。	危機管理課	防災・災害
H29.10.23	台風時の防潮扉の開閉作業	海岸堤防周辺地域の台風時に班長の仕事としてある防潮扉の開閉作業ですが、一人暮らしの70歳以上の女性の作業呼出の免除を要望します。一人暮らしであるため、地域には協力しないといけないという良心から私の母は強風の中出掛けて行ったのですが、高齢女性は仕事がなく見ているだけだったそうです。 二次災害的なことを事前予防するためにも要望いたします。	21号台風時における防潮扉の開閉作業でご心配をおかけしまして申し訳ございませんでした。また、作業のご協力をいただきありがとうございます。西尾市では台風時における防潮扉の操作マニュアルを作成し、毎年、関係町内会に開閉作業のご協力の依頼をしております。作業方法については、町内会長にご相談をいただきますようお願いいたします。	河川港湾課	防災・災害

H29年10月～12月

受信 または 投書日	事項または 題名	ご意見ご要望等	回 答	回答部署	分類
H29.10.27	旧幡豆郡の名木	「西尾の名木」が環境保全課から発行されました。「旧幡豆郡の名木」の冊子はないですか。	<p>西尾地域の名木を一冊に取りまとめた「西尾の名木」については、名木選定委員会委員の皆さまのご尽力により、5年の歳月を掛け、平成22年度に発行しています。</p> <p>ご要望のありました旧幡豆郡三町地域の名木の作成について、平成30年度当初予算の検討にあわせて環境保全課において協議いたしました。</p> <p>その結果、現段階においては、新たな名木の冊子の取りまとめは行わないことで方針を決定しました。予算削減や人員削減が求められている状況にあり、各事業については、重要度、優先度等を考慮し、実施又は縮小などの判断をせざるを得ません。旧幡豆郡三町地域にも多くの名木と言われる樹木が存在し、その名木を編纂することにより、名木を中心にした緑豊かな西尾市を広くPRでき、その効果を否定するものではありませんが、限られた人員、財源といった資源を直面する政策課題に配分するため、現段階においては、新たな名木の冊子は作成しないこととしました。</p>	環境保全課	環境・衛生
H29.10.31	宗教関係事業と町内会	市から町内会への委託料を神社などの事業に支出することをどのように考えますか。他市では明確にしているところがあります。	<p>町内会への委託料につきましては、主に防犯灯の維持管理や生活環境の整備、社会福祉の増進など、町内会住民の連帯意識を育成し、地域の健全な発展を図るためにご活用いただいているものと認識しております。</p> <p>町内会と宗教の関係につきましては、本市も、宗教は人によって信仰する対象が異なりますので、宗教関係の事業は町内会と分離して運営することが望ましいと考えています。</p> <p>しかし、旧来からの習慣として行われているお祭りなどの行事は、地域文化の維持、継承や人と人との交流を図る大切な機会となっている場合も多くありますことから、町内会事業と宗教関係の事業との区別について、地域の皆さまで議論されることが大切と考えています。</p>	地域支援 協働課	行政
H29.10.31	地区防災への支援	町内では、防災に関する行事の参加者が少ないので、もっと市から熊本地震などの本当の姿や被害、人々が困ったこと、助け合ったことなどを詳しくビデオ、広報などで広め、防災意識を高めお手伝いをしてください。	<p>ご指摘の地域に限らず、防災に対する意識の違いはありますが、東日本大震災や熊本地震の教訓を学べるような映像や被害情報等を収集し、西尾市における被害予測についても併せてご紹介することで、よりわかりやすい啓発活動につなげてまいります。</p> <p>なお、出前講座など、講話のご希望がありましたら、危機管理課までご相談ください。</p>	危機管理課	防災・災害

H29年10月～12月

受信 または 投書日	事項または 題名	ご意見ご要望等	回 答	回答部署	分類
H29.11.20	功労者表彰 の選定	<p>功労者表彰の選定方法を教えてください。推薦団体があるのか、防災、文化など分野別数値枠があるのかなど。</p> <p>私は、特別職公務員にあった人は除くべきであると考えます。市行政に貢献して当たり前の立場にあったわけですから。</p> <p>いずれにしろ、表彰の選定では、公明性、透明性を確保することは難しいことですね。</p>	<p>西尾市表彰式における被表彰者につきましては、西尾市表彰条例に基づいて決定しております。市役所の各部署、市内の小中学校長及び高等学校長に被表彰者の推薦をお願いしており、防災、文化など分野別に数値枠は定めておりません。</p> <p>お尋ねいただきました、特別職公務員につきましては、西尾市表彰条例第4条に定められており、今回受賞された方々ですと、「8年以上市長の職にあった者」、「12年以上市議会議員の職にあった者」の定めに基づき表彰を行っております。</p> <p>被推薦者は、市長、副市長、学識経験を有する者及び市職員により組織されます表彰審査委員会において審査され、被表彰者が決定されます。</p> <p>被表彰者の選定の公明性、透明性を確保するためにも、引き続き条例に基づく選定を行ってまいります。</p>	秘書課	行政
H29.11.21	風越峠と石塚峠の標示看板	<p>幡豆の「風越峠」と「石塚峠」の標示看板を設置してください。</p> <p>地名・幡豆の証を後世に伝えるために、また訪れた皆さんに幡豆を知ってもらうために、東の「風越峠」から西の「石塚峠」を示すことで大変わかりやすいこともあります。先人が名付けた2つの峠は幡豆の宝として「峠のあるまち幡豆」「訪れたいくなるまち幡豆」として根ざし、豊かな人間性と地域発展の糧となるよう熱き心でお願い申し上げます。</p>	<p>このたび、提案をいただきました風越峠と石塚峠の標示看板の設置につきましては、はずの民話などを後世に伝えるための手段として、有効であると考えます。</p> <p>つきましては、関係各課と調整をしながら設置について検討したいと思います。</p>	生涯学習課	施設
H29.11.22	議会だよりの刊行	<p>議会だより単独の刊行物の発行をお願いします。</p> <p>また、共通質問事項がある場合、まとめて掲載してください。</p>	<p>議会だよりにつきましては、広報にしお(5月・8月・11月・2月の各16日号)に折り込むことにより、市政に関する情報とともに、議会の様子を広く情報発信し、また、単独で刊行する場合に比べ、費用面や各世帯への配布の効率化を図っているため、今のところ単独での刊行は考えておりません。</p> <p>なお、紙面ではありませんが、市ホームページ上で議会だよりを単独で掲載しておりますので、ご覧いただきたいと思います。</p> <p>また、共通質問事項がある場合の掲載内容の取りまとめにつきましては、質問事項が同じであっても、前後の質問事項との関係や議員のそれぞれの考えがあり、まとめることは難しいと考えております。</p>	議事課	行政
H29.11.22	五條橋、桜木大橋の古い橋脚	<p>五條橋、桜木大橋に高さ50センチくらいの古い橋脚があり、ビニールがひっかかったりしても引き上げられません。花見時には特に見苦しいので何とか撤去してください。</p>	<p>ご意見をいただきましたみどり川について、五條橋、桜木大橋とも古い橋脚が残っていることを確認しました。</p> <p>現在は、古い橋脚にゴミ等が引っかかり景観が悪く、また、ゴミ等が蓄積することにより川の流れを阻害してしまうおそれがあるため、河川管理者の愛知県と撤去方法について協議し、実施する予定です。</p>	土木課	施設

H29年10月～12月

受信 または 投書日	事項または 題名	ご意見ご要望等	回 答	回答部署	分類
H29.11.30	農業副都心 構想整備計 画	農業副都心構想整備計画について、平成27年2月20日に計画案のパブリックコメントを提出しましたが、現在この計画の進展はあるのでしょうか。計画場所(憩の農園)の集客数をみても、現在の内容では非常にもったいないし、もっと西尾の紹介も含めての「道の駅」を早急に実現し、活性化を図るべきではないでしょうか。	農業副都心整備構想につきましては、平成27年3月に整備計画を策定し、これまで事業化に向けJA西三河と協議を重ねてきましたが、未だ事業主体の決定には至っておりません。 今後、「農業副都心」という言葉を使うかどうかは別としまして、憩の農園の活性化は必要であると考えておりますので、引き続きJA西三河と協議を行ってまいります。現段階では「道の駅」の整備予定はありません。	企業誘致課	産業
H29.12.6	期日前投票 所の増設	期日前投票所を各支所に設けるのが最善と考えますが、できれば吉良支所に設けるのがよいと考えます。 また、休日の要員配置では、予算の膨張を押さえる観点から管理職を優先すべきと考えます。	昨今では、期日前投票を利用される方も増えており、期日前投票所内が混雑するなど、ご不便をおかけすることがありますので、平成31年2月の知事選挙を目安に、期日前投票所の1か所増設を検討しています。 ご希望に添える形となるかわかりませんが、市内全域を見据え、最小の経費で最大の効果が得られる場所への設置を検討してまいります。	総務課	行政
H29.12.6	地域の記録 保存	地域風景の変遷を映像で記録し、次世代で活用したらどうでしょうか。 対象は、主要な箇所や施設などが考えられます。	現状を映像に記録しておくことは、インフラ整備など住環境の変化が著しい現代では、10年、20年を経過すれば貴重な歴史資料になると思われます。 しかし、多くの予算と時間が必要なため、すぐに実行というわけにはまいりません。今後、何らかの方法で主要箇所などを記録し、後世で活用できるような方策を検討してまいります。	文化振興課	文化・ スポーツ
H29.12.7	市議会の放 送	ケーブルテレビで12月市議会の放映を見ていましたが、質問者、回答職員、議長しか映っていません。傍聴に行けなかった市民に対して本当に良い放送ですが、議論している時の他の議員の反応や傍聴席の様子など、全体の部分も放映して欲しいです。 以前傍聴に行きましたが、その時寝ていた議員が2、3人いてガッカリでした。このような場面を放送した場合、不都合があるので、あえて意識的に議員全体の顔の表情や様子、傍聴席の市民の様子を放映しないのですか。 市民の最高議決機関としてのオープンな西尾市議会議場の様子を放送してください。	ケーブルテレビの映像につきましては、当市議会事務局の職員が撮影した映像をケーブルテレビ局が放送しています。撮影にあたっては、実際に発言している議員や、市長を始めとする市職員を優先的にカメラでとらえているため、どうしても全体の様子等が映る機会が少なくなっています。 現状では、発言者が切り替わる場合などに全体の様子を映していますのでご理解いただきますようお願いいたします。 なお、市議会のケーブルテレビでの放送につきましては、12月定例会から、地上デジタル11チャンネルでの放送となり、より視聴しやすい状況になりました。より多くの方に議会について関心を持っていただけるよう今後ともオープンな議会を目指して取り組んでまいります。	議事課	行政

H29年10月～12月

受信 または 投書日	事項または 題名	ご意見ご要望等	回 答	回答部署	分類
H29.12.11	河川の美化	<p>西尾市街の河川の美化を進めてもらえないでしょうか。 西尾市文化会館を基点として半径1キロ内の現状を確認してもらいたい。決して美しいとは感じられないだろう。 また、寄住食堂の側の用水を見てもらいたい、どのように感じるであろうか。道路の美化とともに小河川の美化も進めてもらいたいと強く思う次第です。</p>	<p>文化会館周辺の二の沢川は、親水空間の創出を目的とする「水辺プラザ整備事業」において、西尾市と河川管理者である愛知県が連携して整備した区間です。整備にあたっては「多自然川づくり」として、動植物の良好な生息・生育環境に配慮しながら施工しました。</p> <p>現在は、遊歩道の草刈りなどの維持管理業務を定期的実施しております。また、愛知県西三河建設事務所によりますと、河川内の葎刈や土砂撤去につきましては、定期的に点検を実施した上で治水機能に影響を与える箇所について順次行い、河川堤防の草刈りについては、年1回の頻度で実施しているとのこと。</p> <p>ご意見の後段でご指摘の下水路は、町内会長からもお話をいただいております。今年度草刈りと浚渫を行うよう調整中です。市街地の水路は、広範囲にわたるため、限られた予算の範囲内で草刈りや浚渫等を実施し、適切な維持管理に努めてまいります。</p>	河川港湾課 下水道管理課	環境・衛生
H29.12.12	PFI事業への意見	<p>PFI事業についての市長との意見交換会に出席しました。当日、上手く伝えられたか自信が無いので改めて意見を伝えます。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 支所棟、アリーナ棟、吉良中学校は、津波想定に対応した一時避難場所になるようにしてください。 2 中学校は、公民館機能を持たせた改修ではなく建設を希望します。 3 障害者の方にどのような施設を望んでいるか聞いてください。 4 支所棟の1階に、高齢者や幼児をかかえたママに便利な畳敷きの談話室があってもよいのではと思います。 5 放課後の中学生、高校生の学習室を作ってください。 6 高齢者や障害者が使いやすい施設にしてください。 7 中学校に、歴史伝承館のような場所を設けてほしいです。アリーナ棟の造りをもっとスリムにしてその分を中学校に回してください。 8 現在行っている健康体操が続けられるよう支所棟の貸室を畳かじゅうたん敷にしてください。 9 これからの見直しで、どの場面でも女性スタッフの起用をお願いします。 	<p>現在、西尾市方式PFI事業の見直しにつきましては、「市長と語る意見交換会」を始めとして市民の皆さまから多くのご意見等をお聴きし、見直しの参考となる市民ニーズの把握に努めているところであります。</p> <p>今後は、市民アンケートや各種団体ヒアリングなどを行い、さらに幅広いご意見等をお聴きしてまいります。</p> <p>このたびは、たくさんのご意見をいただき、ありがとうございます。今回のいただきましたご意見等の内容につきましても、今後の見直しの参考とさせていただきます。</p> <p>なお、西尾市方式PFI事業の見直しに関するご意見及びご質問は、随時企画政策課PFI事業検証室窓口にて受付けておりますので、よろしく願いいたします。</p>	企画政策課 PFI事業検証室	行政

H29年10月～12月

受信 または 投書日	事項または 題名	ご意見ご要望等	回 答	回答部署	分類
H29.12.13	ふるさと納税 の返礼品	今年度のふるさと納税のカタログに金型製の浅野家家紋が載っているがどうしてですか。吉良家の家紋なら分かりますが。もっと郷土の歴史を勉強していただきたい。近づく吉良家800年祭に向けて努力してください。浅野のために吉良家が断絶したことをもっと真面目に考えてほしいです。	西尾市は、「義士親善友好都市交流会議(忠臣蔵サミット)」に参加するなど「赤穂義士ゆかりの地」の所在する全国の自治体とも親善・友好を深めるとともに、地域の活性化と発展向上のため相互に協力してまいりたいと考えております。	企画政策課	行政
H29.12.18	道路の環境 保全	酪農業者が牧草地へ牛糞を頒布しましたが、牧草地の東側道路に牛糞が落ちています。以前ほど酷いものではないが、これを許すと、良くなってきた道路への牛糞の撒き散らしが元に戻ってしまいます。清掃させていただきたい。 なお、この近くで牛糞を搬入した牧草地は、3日以内にすき込まれました。このように対処すれば、何も言うことはありません。貴方達の手間も省けると思うので、申し出をします。	12月18日午後4時頃に現場確認へ行きましたが、ご指摘の道への堆肥の散乱はほとんどなく、掃かれた状態かと思われました。 関係農家に対しては、今後も適正な管理をする旨、指導いたしました。	農林水産課	環境・衛生
H29.12.22	子宮頸がん 検診の受付	先日、子宮頸がんの検診を受けました。1000円で受けられるので、女性にはありがたい制度と思いますが、受付方法についてお願いがあります。 待合いスペースの中央に受付があり、その場で問診票と受付票を交換するのですが、みなさん静かに待機していることもあり、受付、問診の声が非常に響きます。 問診の内容は「初潮は何歳でしたか」「人工中絶の経験は」「お母様の癌は何癌ですか」などの内容です。顔見知りの方も居ますし、大きい声で名前を確認されてからこの質問をされるのは非常に配慮に欠け、信じられない思いでした。受付の方はハキハキしていてその方が不快だった訳ではありません。個室にする、もしくは問診の方法を(回答が書かれたものを)指差しにするなど、方法は色々あると思います。早急に改善していただきたく、よろしく申し上げます。	通常、がん検診の受付は、本人確認と問診票の記入漏れを確認し、受付札と交換して終了します。 今回は記入されていない箇所がありましたことからお伺いさせていただきましたが、問診内容は非常にデリケートなものであり、大きな声で確認したことなど配慮が欠けておりました。大変申し訳ありませんでした。 今後の対応としましては、問診票に未記入がある場合は、ご本人様に口頭で確認して良いかをお聞きし、支障がある場合は記入していただきたい箇所を指差しでお伝えすることで記入していただく形にまいりたいと思います。	健康課	健康・医療
H29.12.25	市予算から の助成金	市予算からの助成金はどのような組織にどれくらい支出されていますか。	ご質問いただきました、市予算からの助成金の内訳につきまして、平成28年度の補助金決算額として、団体や個人に約16億9千万円を支出しております。詳細につきましては、補助金実績を一覧にしたものを市ホームページに掲載しておりますので、そちらをご覧ください。 (http://www.city.nishio.aichi.jp/index.cfm/10,2557,107,504.html) なお、補助金の交付先の組織、団体等につきましては各担当課へお問い合わせいただけますようお願いいたします。	財政課	行政

H29年10月～12月

受信 または 投書日	事項または 題名	ご意見ご要望等	回 答	回答部署	分類
H29.12.25	市長の地域 視察	市長が地域(自然環境、住民)を知ることは大事と考えますが、公的、私的に、就任からどれくらいの触れ合い、景色を見られたのでしょうか。	中村市長は、昨年7月の市長就任以来、約6か月が経過いたしますが、この間に「市長と語る市政懇談会」や「西尾市方式PFI事業に係る意見交換会」などを開催し、地域の実情や要望等をお聴きしたほか、要望・意見に対する現状把握のため積極的に現地へ足を運んでまいりました。 また休日等には、各地域で行われるイベントや祭事等にも時間の許す限り参加させていただき、地域の風土、文化に触れるとともに、市民の皆さまとの対話を大切にさせていただいております。 今後も「市民が主役のまちづくり」を実現するため、市内全体を限なく回り、市民の皆さまと一体となって市政運営を進めてまいりますので、ご理解とご協力をお願いいたします。	秘書課	情報
H29.12.25	「市民の声」 の広報紙へ の掲載	これまでの投稿内容を2回見ました。新鮮な、貴重な情報を得ることができました。是非このような意見を、広く市民に見ていただけるよう、紙面で公開していただきたいと思います。	皆さまからお寄せいただきました「市民の声」は、広報にしお6月1日号と12月1日号で公開しており、今回は〇〇様のご意見等を掲載させていただきました。ありがとうございました。 紙面の都合で限られた件数となりますが、よくあるご意見や市政運営の参考となるご意見等の要旨と回答を皆さまにお知らせしております。 また、広報にしおに掲載できなかった参考となるご意見等は、四半期ごとの更新になりますが、市ホームページや市役所行政情報コーナー・各支所でご覧いただけるようにしております。 今後も同様に、多くの皆さまに市政をご理解していただく上で参考となるご意見等をお知らせしてまいります。	秘書課	情報