

H29年4月～6月

受信 または 投書日	事項または 題名	ご意見ご要望等	回 答	回答部署	分類
H29.4.3	西尾市スポーツ競技全国大会等出場激励費	<p>デフリンピックは、対象大会(激励費の交付額)に明記されていませんが、対象外でしょうか。デフリンピックの知名度が低いのでしょうか。</p> <p>平成28年10月14日に、愛知県で「手話言語の普及及び障害の特性に応じたコミュニケーション手段の利用の促進に関する条例」が施行されましたが、その施策の一環として、聴覚障害者スポーツの祭典であるデフリンピックを市民に広く知ってもらう場を西尾市でつくっていただきたいと考えています。</p> <p>また、全国ろうあ者体育大会は対象外でしょうか。</p>	<p>デフリンピックが激励費の対象になるかどうかですが、西尾市では、激励費の対象になる大会に国際競技大会があるのでこれに含め、激励費の交付対象となる大会として認定しています。</p> <p>また、全国ろうあ者体育大会ですが、この大会についても激励費の交付対象として取り扱っていきます。</p>	スポーツ課	文化・スポーツ
H29.4.10	障害者に関するマーク(手話・筆談)	<p>西尾市のホームページにある「障害者に関するマーク」のページに、手話マークと筆談マークを追加してください。</p>	<p>ご意見をいただきました手話マークと筆談マークにつきましては、市ホームページに掲載する「障害者に関するマーク」に追加しましたので、ご確認ください。</p>	福祉課	福祉
H29.5.1	西尾市民げんきプラザの営業時間など	<p>西尾市民げんきプラザについて</p> <p>1 老人専用施設ではないので65歳未満の市民に配慮し、土・日・祝日や平日午後8時30分まで営業してもらいたい。</p> <p>2 トレーニング機器を使用した後、雑巾で拭くようになっているが、汗が付着し雑菌が繁殖したような物を触りたくないし、そんな物で拭いても不潔になるだけである。</p> <p>3 トレーニングルーム利用の事前健康度測定(半年ごとにもあり)や毎回の身体計測・血圧測定・実施記録等手続きが煩雑で気軽に利用することができない。利用手続きをもっと簡素化してもらいたい。</p>	<p>1 西尾市民げんきプラザの営業時間についてご回答いたします。</p> <p>西尾市民げんきプラザの利用者は、65歳以上の方と40歳から64歳でメタボリック症候群などの条件に当てはまる方となっております。40歳から64歳までの方については主に職場にて保健指導等を受けているため、主な利用者を65歳以上の方として、利用時間を平日の午前9時30分から午後4時30分までとしておりますので、ご理解とご協力をお願いいたします。</p> <p>2 トレーニング機器の清掃・消毒についてご回答いたします。</p> <p>市民の皆さまに、清潔にご利用いただくために必要な機器の消毒・清掃は、スタッフが毎日、実施しております。ご利用者の方に、雑巾での拭き取りをお願いしているものは、機器を利用する方のマナーとしてお願いするものであります。また、雑巾についても清潔が保てるようスタッフが適宜交換・洗濯し、清潔が保てるようにしておりますので、ご理解とご協力をお願いいたします。</p> <p>3 トレーニングルーム利用のための健康度測定等の手続きの簡素化についてご回答いたします。</p> <p>にしお市民げんきプラザは、ご利用者に安全に、安心してご利用いただくため、その方に合わせた運動処方を提供しております。そのため、利用者の健康状態を把握させていただくための健康度測定が必要となりますので、省略することはできません。</p> <p>毎回のご利用時に、身体計測・血圧等測定をしていただくことは、その方のその当日に合わせた運動をご提供させていただくため、また、運動が効果的なものとなっていることを確認するため、必要なものとなっております。省略することはできませんので、ご理解とご協力をお願いいたします。</p>	健康課	健康・医療

H29年4月～6月

受信 または 投書日	事項または 題名	ご意見ご要望等	回 答	回答部署	分類
H29.5.8	動物愛護	<p>平成27年度の愛知県動物保護管理センターの事業概要によると、所有者不明で捕獲された犬が西尾市内で年間181頭にもなります。そのうち、飼い主が判明して返還になった犬が16頭。一般に譲渡された犬が9頭。県内の処分数602頭のうち、西尾市から150頭程の犬が処分されたことが分かります。</p> <p>捕獲数が日本一の愛知県で処分数が減らないのは、こうした地域での対策が行われていないからではないでしょうか。やみくもに捕獲して処分するのは間違っています。西尾市には、こういった飼い主不明の犬を保護してから里親を見つけるまでの収容施設が必要だと思います。咬傷事故を起こしている大部分は飼い犬で、飼い主不明の野良犬ではないこともセンターの概要から分かります。</p> <p>また、犬の登録数を見ても、県内でも西尾市は非常に多いため、こうした施設がペット同伴の避難所にもなり、飼い主への飼育指導や、しつけの相談の窓口にもなることを願います。</p>	<p>「犬の家族探し」につきましては、県と連携を図りながら、広報にしお、ホームページなどでPRをしており、引き続き努めてまいりますので、市独自の収容施設の設置予定はありません。</p> <p>なお、愛知県動物保護管理センターのホームページ上の「西尾市の飼い主が判明して返還された犬16頭及び一般に譲渡された犬9頭」は、県内で捕獲された犬に対して、西尾市民が飼い主として判明して返還された犬及び譲渡先となった犬の頭数を示しております。西尾市で捕獲された犬についても、県内で幅広く、里親を探しておりますので、ご理解をお願いいたします。</p>	環境保全課	環境・衛生
H29.5.30	西尾市立図書館2階の飲食コーナー	<p>図書館の「飲食コーナー」で中学生の女子2名がスマートフォンを手にして話をしていました。2人は小さな声で話しているつもりでも、聞かされる方にとってはとても耳障りでした。注意して会話をやめてもらいましたが、何ともすっきりしません。そもそもなぜ「飲食コーナー」を設けたのですか。市民の要望があって設置したと思いますが、廃止すべきだと思います。</p>	<p>日ごろから図書館をご利用いただき、ありがとうございます。この度は、ご迷惑、ご不快な思いをお掛けしてしまい、誠に申し訳ありませんでした。</p> <p>「飲食コーナー」は、平成23年度に設置いたしました。図書館には長時間利用する方もいらっしゃるため、飲食等の場所として提供しております。ご理解をいただきますようお願いいたします。</p> <p>「飲食コーナー」には、注意喚起を促す表示を掲示するとともに、他の利用者にご迷惑のかからないよう職員も注意し、皆さまに気持ちよく利用していただけますよう努めてまいります。</p> <p>【回答後の対応措置】 飲食コーナー内は音が反響しやすいので、その旨を加えて注意喚起する掲示を6月上旬にいたしました。</p>	図書館	施設

H29年4月～6月

受信 または 投書日	事項または 題名	ご意見ご要望等	回 答	回答部署	分類
H29.5.31	遊ぼっ茶広場の駐車場	<p>先日、遊ぼっ茶広場を利用しました。新しく、きれいで広くとても良い広場でした。今後もぜひ利用したいと考えております。</p> <p>利用した日は、高校生のバンドが生演奏しており、大変盛り上がっていました。</p> <p>しかし、それが理由なのかわかりませんが、高架下の駐車場はどこも満車で、岡ノ山の道の駅も満車、道の端に路上駐車する方も見え大変危険な状態でした。岡ノ山の駐車場に停めようと上って来て、止められそうにないので、広場の方へ降りようとしたら片側1車線状態になり、動けない状態になっていました。道の駅は利用したことがなく、いつもの状態がわかりませんが、駐車スペースのキャパシティが足りていないのではないのでしょうか。ちなみに高校生たちはワゴン車を利用し、何台も利用して来るということをしていない配慮をしていました。</p> <p>今後、広場を盛り上げるためにイベントを行うのはとても良いことだと思うので、道路状況の混乱をさけるためにイベントは行わないといった対応はやめてほしいです。可能であれば何かしらの対応をお願いします。あの状態が続くのであれば近いうちに事故が起こると思います。</p>	<p>この度は、岡ノ山遊ぼっ茶広場をご利用いただき、誠にありがとうございます。</p> <p>この広場は、開園以来、多くの皆さまにご利用いただいております。特に土・日・祝日は隣接する道の駅とも相まって、大変好評をいただいております。ご利用いただきました5月28日は天候も良く、イベントも開催され、多くの方々が来場されたことから駐車場が不足、ご迷惑をおかけしましたこととお詫び申し上げます。</p> <p>駐車場につきましては、岡ノ山遊ぼっ茶広場の対岸にある古川緑地右岸にも駐車場がありますので、この広場の駐車場が満車の場合は、そちらをご利用いただきますようお願いいたします。</p> <p>なお、古川緑地右岸駐車場の位置につきましては、ご利用いただく皆さまが迷わないよう誘導看板を設置するとともに、混雑時には誘導員の配置も検討し、安全を最優先に運営してまいりたいと考えております。</p> <p>今後におきましても、皆さまにご満足いただけるよう努めてまいりますので、お気づきの点がございましたらご連絡いただきますようお願いいたします。</p> <p>【回答後の対応措置】 6月下旬に案内看板を設置しました。</p>	公園緑地課	住まい・まちづくり
H29.6.5	見通しの悪い道路の通行	<p>自宅前の道路を通り抜ける車が多く、カーブしていて見通しも良くないのに一旦停止の後、加速して通り抜ける車やバイクが多くて非常に危険です。家族には幼稚園の子供もおり、一緒に犬の散歩もできないと思うほどです。</p> <p>公共の道路なので通りを制限できないと思いますが、せめて低速走行になるように減速帯などの設置を希望します。近所には子供も多く非常に危険です。</p>	<p>ご意見をいただきました市道の現地確認を行いましたところ、見通しの悪いカーブ区間にあっても、減速せず通り抜ける車両が見受けられました。この状況は、運転者のマナー違反による場所が大きいかと考えられますが、この市道は小学校の通学路でもありますので、区画線設置等による安全対策を施工したいと考えております。</p> <p>区画線設置等の安全対策は、町内会からの要望により実施しておりますので、町内会長へ工事要望書の提出を依頼していただきますようお願いいたします。工事要望書が提出されましたら、町内会長と協議、相談を進め、実施してまいりますので、よろしく願いいたします。</p>	土木課	施設
H29.6.6	畑への牛糞の山積	<p>牧草栽培地に、半生の牛糞が17個程山積みされています。</p> <p>悪臭を放す、ハエが発生する等衛生上悪い、本日中に土にすき込むように指導してください。</p> <p>私は、牛糞を肥料として使用することを否定するものではありませんが、兼ねてから搬入から3日以内にすき込むべきと主張しています。この牛糞は6月4日に搬入されました。雨が降ればドロドロになり、衛生上更に悪くなります。酪農業者は、これ位の配慮をして、酪農経営を行うべきと考えます。</p>	<p>平成29年6月6日の午前11時に農林水産課農畜産担当が現場に行き、状態を確認いたしました。</p> <p>ご指摘のありましたほ場の作業農家から、本日中に漑き込む予定だったことを確認し、予定どおり実施することを指導いたしました。</p>	農林水産課	環境・衛生

H29年4月～6月

受信 または 投書日	事項または 題名	ご意見ご要望等	回 答	回答部署	分類
H29.6.14	保育園の芝生の植栽式	<p>先日行われた保育園での芝生の植樹式についてです。 日差しがかなり強く、暑い中で行われたのですが、小さい子どもや妊婦さんも居る中で長々とした挨拶や来賓の紹介などが続きました。 今後も西尾市の学校、保育園で芝生を植えるとのことでしたが、あのようなやり方では熱中症の事故も起こり得ると思いました。来賓や園長先生はテントや建物の日陰に入り、飲み物も手元にあり、一体誰のための植樹なのか悲しくなりました。今後、他の場所で式を行う際は、ご検討ください。</p>	<p>芝生の植栽式に際し配慮が欠けたところがあり、大変申し訳ございませんでした。ご指摘のとおり当日は気温も上がり、暑い日となりました。今後、式について簡略化できるよう考えていきたいと思えます。貴重なご意見をありがとうございました。</p>	子ども課	出産・子育て
H29.6.20	計画的な道路工事	<p>せっかく道路がきれいに整備されても、3～6か月程で掘り起こして悪路になってしまうところがあります。 水道、ガス、その他の埋設工事を計画性を持って一度に行うようにしてください。交通渋滞やでこぼこ道を少なくするよう願います。</p>	<p>水道、ガスなどの埋設工事によりご迷惑をおかけしています。 道路工事と埋設工事については、市役所関係部局や水道・ガス等の管理者など参集のもと、工事区間や工事時期・期間の情報共有と調整を図ることを目的とした会議を年2回開催して、渋滞などの通行障害にならないように指導しております。 ご指摘のありました交通渋滞や路面状況の悪化については、水道・ガス等の管理者に早急に改善を図るようにさらに指導してまいります。</p>	土木課	施設
H29.6.21	健康診断・検診	<p>1月に西尾市に引っ越してきました。以前住んでいた自治体では、開業医の産婦人科で子宮頸がん検診を無料で受けることが出来ました。 西尾市では、保健センターで予約(あらかじめ指定された日)の上、1,000円で受けられるとのことですが、生理中は受けられず、予約日が限られているのでかなり受けづらいです。医療機関で受けようとする自費で3,000円かかります。 いつでも、保健センターと同じ費用で検診が受けられたら良いのと思います。</p>	<p>いただきましたご意見のとおり、西尾市のがん検診は開業医の産婦人科ではなく、集団検診のみの実施となっておりますが、今年度は市全体で56回実施する予定です。受診者様の体調によって当日受診できない場合は、がん検診予約センターにお電話をいただきますと、限られた集団検診日程ではありますが、次回の日程をすぐにご案内しております。 自己負担額につきましては、全ての方々にはいきませんが、対象年齢の方に毎年クーポン券を配布し、無料で受けていただける取組(子宮頸がん検診20歳女性、乳がん検診40歳女性、大腸がん検診40歳男性・女性)も行っております。 また、集団検診では、20歳以上の方であれば他のがん検診(乳がん検診、胃がん、大腸がん、肺がん、ピロリ菌抗体、骨粗しょう症)を同日に受診することができ、39歳以下の方であれば、無料で健康診断(サンキュー健診)を受診できるメリットがございます。 医療機関が休診していることが多い土日にも実施し、受診しやすい環境を整えるよう努めておりますので、ご不便をおかけし誠に申し訳ありませんが、ご理解をお願いいたします。</p>	健康課	健康・医療

H29年4月～6月

受信 または 投書日	事項または 題名	ご意見ご要望等	回 答	回答部署	分類
H29.6.26	PFI事業	PFI事業は必要ありません。これ以上、無駄なお金は使わないでください。未来に借金を残さないでください。市民の声をきちんと正しく聴いてください。地域に住んでいる人の声を反映できないなら意味がありません。	<p>西尾市では、一市三町が合併をしまして平成23年度から、少子高齢化、公共施設の老朽化に伴う一斉更新、合併に伴う重複施設の増加など将来起こり得る問題に対して、人口規模及び財政規模に応じて公共施設の保有総量を圧縮していくための公共施設再配置を進めています。ちなみに、公共施設の問題は西尾市のみならず全国の市町村が抱えている課題でもあります。</p> <p>西尾市では、平成25年度に8つの具体的な再配置プロジェクトなどをまとめた「西尾市公共施設再配置実施計画」を公表し、そのうちの5つのプロジェクトをPFIと呼ばれる公共事業の手法を導入して進めています。PFIはあくまで手法であり、目的は公共施設再配置の実現であります。PFIについては非常に分かりにくいというご意見もお聴きしております。</p> <p>このため、PFI事業によるプロジェクトについては、今後、これまでの進め方に対する検証を行うことが予定されていますので、よろしくお願ひします。</p>	資産経営 戦略課	行政
H29.6.30	西尾市の道 路行政	<p>市内の至る所で渋滞が発生したり、実情に合わない信号が設置されていたりと西尾市の道路行政には疑問が沢山あります。環境負荷や経済損失などの弊害は多々あります。鉄道輸送の発展が見込まれない今日となつては、道路事情をいかに改善するかが、西尾市の発展の要諦となるわけです。住民税納付者の殆どが車通勤をし、2本の川の外から収入を得ているわけです。</p> <p>そんな実態を踏まえ今後の市の展望を見える化してほしい。例えば、何処に橋を架け、何処の道路を開通させ渋滞を緩和するなどです。</p>	<p>本市は、ご指摘のとおり、公共交通機関であるJR東海道本線や名鉄名古屋本線から離れ、広域的な交流には地理的に不利な状況にあります。そのため、道路交通網の強化、改善は最優先課題であると言えます。幹線道路整備では、市が整備を進める幹線道路に加えて、国・県が整備を進める路線の早期完成を要望してまいります。</p> <p>恒常的な渋滞箇所では、右折車線の整備、交差点改良が急務であります。</p> <p>現在、本市が進める整備路線については、西尾市のホームページの中、道路の主要事業紹介、街路・道路事業等でお知らせしていますが、更新が遅れていることもあるため、今後は、内容を充実するとともに改善していきたいと考えていますので、よろしくお願ひいたします。</p>	土木課	施設