

H27年10月～12月

受信 または 投書日	事項または 題名	ご意見ご要望等	回 答	回答部署	分類
H27.10.2	まちづくり への提案	街づくりへの提案ですが、西尾市民病院の東にある「変則5差路」の改修、再開発を検討してはどうかと思います。この交差点は、市民病院に入る手前の信号機の無いところで 病院への直進車両と横を通過する車両がときに接触事故を起こしているのを目にします。また 西尾口方面へ抜ける脇道もあるため 変則路で危険な場面を目にします。 つきましては この変則交差点を西尾市で初めての「ランナアバウト方式」の一方通行のロータリー交差点に改修し くるりんバスやタクシーのターミナル機能も併せ持った場所に改修できないかと提案します。現状と構想提案写真を添付します。ご検討いただければ幸いです。	(回答不要のご提案) ※ご提案は参考にさせていただきます。	地域支援 協働課 土木課 市民病院 管理課	住まい・ まちづくり
H27.10.7	一色地域交 流センター の活用策	催し物がないときのホールの活用策です。 確か西尾市には映画館が一つも無いと聞いていますが、普段は映画館として利用してみてもどうでしょうか。せつかくのホールをほとんど使わないで閉じているのはもったいないと思います。	※回答不要のご意見ですが、担当課としましては次のように考えています。 ご意見ありがとうございます。一色地域交流センターのホールでは、年1回(7月上旬頃)に映画上映会を開催しています。映画の上映は、上映代、チラシ・チケット印刷代で、かなりの経費を要しますし、数か月前から宣伝する必要があります。年1回の上映会は続けたいと考えていますが、空いている時に映画館としての活用は、経費や宣伝期間、集客の面で難しいと考えます。 しかし、ご意見にありますように「(利用がない時に)使わないで閉じているのはもったいない」のは確かですので、ホールをもっと宣伝し、利用促進に努めてまいります。	生涯学習課	施設
H27.10.9	日曜・祝日 の保育	土日、祝日に仕事をしている者です。 子供を日曜、祝日に預けようと保育園の申請にいきましたが、定員いっぱい2年先になりますとのことでした。それでは困ります。対策はないのですか。	休日保育は、現在、公立のハツ面保育園と私立の矢田つぼみ保育園の2園で実施しております。 休日保育の利用を希望される方は、年々増加しており、平成27年度の状況においても、キャンセル待ちが出ております。この状況を改善するため、申込み方法の変更などについて検討してまいります。	子ども課	出産・ 子育て
H27.10.9	鶴城ふれあ いセンター の駐車場	鶴城ふれあいセンターの利用者です。朝9時30分からの講座のため車で来てますが、毎回駐車場が満杯で駐車できなくて困っています。幼稚園の送迎のために駐車する方が多いようで、その方々は、送った後に立ち話などをしてみえるようです。センター利用者が困ることがないように検討をお願いします。 ※他に同様の意見が2件あり。	※回答不要のご意見ですが、担当課としましては次のように対応しました。 ご意見ありがとうございます。鶴城ふれあいセンター駐車場の件につきましては、大変ご迷惑をおかけしました。幼稚園では、園児の送迎後は速やかに帰っていただくよう職員が見回りをし、渋滞や満車の緩和に努めていきます。また、手紙にて再度、駐車場の利用についてお知らせをし、保護者への周知をいたしました。ふれあいセンターと園の利用者が駐車場を気持ちよく利用できますよう努めてまいります。	子ども課	施設

H27年10月～12月

受信 または 投書日	事項または 題名	ご意見ご要望等	回 答	回答部署	分類
H27.10.9	町内会費	<p>他市から西尾市に引っ越してきました。町内から、入町費がいるとのこと。それも4万円。そんなにいるのですか。聞いたところによると、町区によって金額はバラバラとのこと。入町費や町内会費は、市としての取り決めはないのですか。</p> <p>また、その会費は正しく使われているのか、市としては把握しているのですか。</p>	<p>町内会の会費につきましては、住みやすい地域づくりを進めるための費用負担として、町内会に加入されている皆さまで決められ、その決定方法は規約により定めている町内会や毎年開催される総会で決められる町内会等、様々でありますので、ご不明な点がありましたら加入される町内会の町内会長様へお問い合わせください。</p> <p>また、各町内会では、皆さまから集められた町内会費の使い方等を総会等の機会を通じて、町内会に加入されている皆さまに報告をされて承認を受けてみえと認識しております。</p>	地域支援 協働課	その他
H27.10.13	名鉄電車の ダイヤ	<p>平日の朝、西尾駅を7時43分に発車する特急を、鳴海駅に停車するよう要望できませんか。様々なニーズの乗客がいると思いますが、この特急は、名古屋駅に8時37分着で、名駅周辺に勤務する人が9時出社の場合は使いにくい到着です。なので、西尾駅を発車する時間を早めてもらうか(これについては、ずっと前からこの時間の発車なので変更は難しいのかもしれませんが)、名古屋南部に勤務の方への利便性および、ダイヤの都合上、知立駅などに滞留している名駅方面への速達性を上げる観点からの利用者増を期待して、鳴海駅への臨時停車を要望してはいかがでしょうか。もし停車となれば、8時15分ごろの到着となり、上記にあげた目標は達成できる運行になるかと思いません。鳴海駅への特急の臨時停車は、同時刻の上り線(豊橋方面)では実施されています。</p> <p>西尾市のことは直接関係ないかもしれませんが、西尾線の乗客増を図れる案かと思えます。ご検討お願いいたします。</p>	<p>名鉄に確認しましたところ、特急の停車駅の設定については、名古屋駅・金山駅といった乗降の多い駅への速達性や乗降客の利用状況などを勘案し決めているそうです。ご意見はダイヤの改変時に参考にさせていただきますが、名鉄の全線を総合的に考える必要があるのご希望に添えるかどうかかわからないとのことです。</p> <p>西尾市としては、ご要望については名鉄にお伝えし、同様のご意見が多ければ強く求めてまいります。</p>	地域支援 協働課	交通・防犯
H27.10.13	中央体育館 卓球場の利 用	<p>中央体育館の卓球場を時折利用していますが、予約がされており利用できない時間帯が多々あり不便です。あるとき予約時間帯に卓球場を見てみると、家族？のかたが1台だけ使用しており、あとの台はがらがらでした。</p> <p>個人で予約されているかたも多いかと思いますが、少ない利用台数で卓球場を専有できる予約貸出方法は良くないと思います。少しでも多くの方が利用できるように改善していただけないでしょうか。</p> <p>たとえば、次のような予約方法はできないでしょうか。</p> <p>(1) 卓球場が半分に仕切られているので予約を半分単位にする。</p> <p>(2) 予約は利用台数を4台以上の条件で全面予約可能にする。</p> <p>(団体やグループの場合に全面が使用できるように)等、以上よろしくご検討お願いします。</p>	<p>卓球場の利用改善ではありますが、予約を半分単位にすることや、条件を付けて予約をする方法などの施設の運用方法については、現在導入しています「あいち共同利用型施設予約システム」の改修に時間と費用が必要となります。また、他施設との統一性や条例改正、施設利用者のご意見などの調査や検討も必要であることから、直ちに変更はできませんが、今後、利用者の利便を考え、制度の見直しを逐次進めてまいります。</p> <p>なお、屋内体育施設の利用方法は、利用希望日の6月前の月の初日から予約ができる「専用利用」の方法と、専用利用が入っていない場合に利用時間の5分前から受付を開始する「個人利用」の方法があります。施設をご利用の際は、事前に予約をしていただきますと確実に利用ができますので、なるべく「専用利用」の方法をご活用ください。</p> <p>今後におきましても、皆さまが利用しやすい施設となるよう努めてまいりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。</p>	スポーツ課	施設

H27年10月～12月

受信 または 投書日	事項または 題名	ご意見ご要望等	回 答	回答部署	分類
H27.10.16	市ホーム ページトッ プページの 人口世帯情 報	本日10月16日 13:25 時点で、いまだに9月1日付けのデータで す。1年ほど前は月初めに更新されていましたが、最近、更新が11日 頃になっています。10月の更新は未だにされていません。忘れていた のではないですか。 また、以前のように、月初めにアップ出来ないでしょうか。	このたびは市ホームページへの情報の掲載について、ご不便を お掛けいたしました、申し訳ありません。 現在、人口(男・女・計)、世帯数については、人身事故件数、負 傷者数、死亡者数、火災件数、救助件数、救急件数とあわせて、 データの照合・確認を行い、そのデータを翌月1日号の広報紙へ の掲載やホームページへの掲載に利用しています。 照合・確認の時期は、祝日や曜日まわりで前後し、毎月10日か ら19日の間で、早い月で10日から16日、遅い月で13日から19日 になります。期間の早い時期での掲載に努めていますが、状況に よっては19日の掲載になる場合があります。 掲載の時期を早めることにつきましては、基本的には上記のと おりであります、各データが出そろう時期や状況などを再確認し たいと考えます。	秘書課	情報
H27.10.26	中央体育館 のフットサ ルゴール	フットサルで使用するゴールの件です。 本日午前中に中央体育館のアリーナ東を使用しましたが、以前から ゴールの網が破れている状態が続いております。 また、全体的に網の劣化等が見られますので、一度点検・補修して いただくと助かります。	この度は、フットサル競技で中央体育館をご利用いただいた際、 ご不便をお掛けしまして申し訳ありませんでした。また、ご丁寧に 不具合箇所をご連絡いただき、ありがとうございました。ご連絡を いただきましたフットサルゴールの破損部分につきましては、直ち に簡易的な補修をいたしました。 なお、再度、不具合が生じるようであれば、ネットの取り換えを検 討してまいりますので、よろしく願いいたします。 また、施設及び備品の管理には十分に注意しておりますが、不 具合箇所などお気付きの点がございましたら、施設の管理事務室 職員にお申し出ください。 皆さまのまたのご利用をお待ちしております。	スポーツ課	施設
H27.10.27	八ツ面山展 望台	岡崎市民です。素敵な夜景スポットと言われる八ツ面山へ写真を撮 りに行きました。展望台の階段に照明用の灯具がついていますが、暗 くなっても点きません。撮影機材を持って降りるのに大変でした。故 障？それともタイマーの設定がもっと遅い時間？。これでは女性のカ メラマンには紹介できません、善処をお願いします。	八ツ面山公園へご来園の際には、ご不便をお掛けしまして申し 訳ありませんでした。また、ご丁寧に不具合箇所をご連絡いただき まして、誠にありがとうございました。 八ツ面山公園の展望台照明灯につきましては、日没に自動点灯 し、タイマーにより午後10時頃になると消灯するように設定して おりますが、点検いたしましたところ、センサー等に不具合がある ことが判明いたしました。 早速修理を行い、10月30日には設定どおりの点灯・消灯の動作確 認をいたしましたので、ご報告をさせていただきます。 八ツ面山公園をお仲間の皆さんにご紹介いただき、素敵な写真 をお撮りいただきたいと思います。また、西尾市には、八ツ面山公 園のほかにも風光明媚な撮影スポットがありますので、皆さまの またのお越しをお待ちしております。	公園緑地課	施設

H27年10月～12月

受信 または 投書日	事項または 題名	ご意見ご要望等	回 答	回答部署	分類
H27.10.30	牛糞の野積み	宅野島地内、矢作古川頭首工の北西、直線距離で約200メートルの畑に生の牛糞、2トン車で10杯位が野積みにされています。 9月30日には1杯であったのが、日に日に増え、10月29日には10杯程に増えています。衛生上良くない、早急に処理するよう指導してください。	調査しましたところ、ご指摘のありました畑の牛糞はこれから栽培する飼料作物の肥料として搬入されたものでした。 耕作者に速やかに圃場還元するよう指導いたしました。	農林水産課	環境・衛生
H27.10.30	カーブミラーの不具合	宅野島町地内で交通事故があり、カーブミラー『西尾市2598』に事故車の1台が衝突しました。 カーブミラーが曲がって用を足さない、直してください。	今回は、カーブミラーの不具合について、ご丁寧にご連絡いただきまして、誠にありがとうございました。 市では、日ごろから道路パトロールを行っておりますが、行き届かない部分もありまして、市民の皆さまからの通報は貴重な情報源ととらえております。 今後もお気づきの点がございましたら、ご連絡をお願いいたします。	土木課	施設
H27.10.30	側溝の不具合	宅野島地内、矢作古川頭首工の北西、直線距離で約200メートルの畑の東側側溝約50メートルが、故意に壊したと思えるほど、埋められたり、掘り起こされています。雨が降ると道路が水浸しになります。 加害者に、早急に復旧するよう指示して下さい。	現場を確認しましたところ、民有地からの土が側溝を覆っていることが確認できました。 対象地権者に対し、土砂を撤去するよう指導してまいります。 また、市が管理する構造物を故意に壊したことが確認できれば、是正するよう指導してまいります。	土木課	施設
H27.11.10	同報無線の放送	同報無線の放送が反響しすぎて何を言っているのか分からないので、WEB等でリアルタイムに分かるようにしてほしいです。天気の良い日は窓を開けているので本当に分かりません。	防災無線による放送は、雨天時や風向きなどの気象条件により聞こえづらい場合があります。このような場合の確認方法としては、放送内容を無料で聞くことのできる「テレフォンサービス」(0120-96-8111)を開設していますので、ご利用ください。 また、災害時の情報につきましては、市ホームページやTwitterなど、様々な情報伝達手段を用いて周知していますが、その他の情報につきましても、市ホームページで閲覧できるようにするなど検討してまいります。 なお、行方不明のお知らせにつきましては、今年度運用を開始しました「西尾市高齢者おかえりネットワークシステム」を用いて、登録者に対してメールを配信しております。市ホームページにて無料で登録できますので、ご確認ください。	危機管理課	防災・災害

H27年10月～12月

受信 または 投書日	事項または 題名	ご意見ご要望等	回 答	回答部署	分類
H27.11.16	市営駐車場の設置	<p>通勤・買い物等いろんな場面で電車を利用することがありますが、西尾駅周辺には月極の市営駐車場がありません。時間貸しの駐車場があってもP&Rの意味を成さず、つい遠くの駅まで行ってP&Rをすることになります。せっかく西尾にも駅があるのに利用出来ない駅となっているのが多くの人の現状です。</p> <p>是非とも西尾駅西側の空き地に市営の月極駐車場を計画してください。見本となる駅は、刈谷総合駅とJR安城駅。刈谷駅周辺は低料金の市営駐車場が沢山あります。安城駅周辺には、月極の棟と時間貸の棟に分かれた合理的な市営駐車場が駅に隣接しています。</p> <p>戦略的な環境経済インフラを整えていただけよう期待したいです。</p>	<p>「西尾駅西側の空き地に市営の月極駐車場の計画」とのご要望でございますが、市有地である「西尾駅西広場」は、都市計画法上の「高度利用地区」として、商業・文化・観光を始めとする都市機能の充実が求められる場所に指定されています。そのような法令制限がある中で、市では、現在、市有地の有効活用及び西尾駅周辺から中心市街地全体の活性化を目指しており、各界各層の声や市政世論調査の結果を踏まえ、「商業施設」、「飲食施設」、「ビジネスホテル」、「コンベンションホール」の4種類を市で期待する誘致奨励施設として、西尾駅西広場に施設を整備していただけの民間事業者を募集中です。</p> <p>また、駐車場に関しては、時間貸し駐車場の要望が多いことや、近隣の西尾駅東立体駐車場を始めとする民営駐車場の経営を圧迫する懸念などが考えられることから、ご要望のP&R型の市営月極駐車場を設置する予定はありません。</p> <p>西尾駅西広場につきましては、西尾市の玄関口に相応しい施設を誘致するよう努めてまいりますので、ご理解をいただきますようお願いいたします。</p> <p>(H28.1.8追記) 民間事業者の公募の結果、応募はありませんでした(H27年12月11日受付締切)。今後、事業者の意見等も参考にしながら、応募に至らなかった理由の分析を行い、今後の進め方について検討をしたいと考えております。</p>	地域支援 協働課 企業誘致課	施設

H27年10月～12月

受信 または 投書日	事項または 題名	ご意見ご要望等	回 答	回答部署	分類
H27.11.16	小学生から高校生までが安全に一緒に使える道路を！	<p>県道309「住崎～刈宿」プラス国道247～赤羽までの、道路の幅員拡張のお願いです。</p> <p>朝夕の通勤通学ラッシュ時は、幅員不足でかなり危険な道路になっています。日中でも右折待ちで大渋滞になっている交差点があります。一番危険にさらされているのは自転車通学の子供たちです。法改正で自転車は車道を走れと言いながら、道路の幅員は今までのまま、それっておかしいと疑問を持ったことはありませんか。物には許容能力と言うものがあります。道路も例外ではなく、車道は自動車と自動二輪車に限定されて設計されていますよね、歩道は歩行者と自転車に限定されていましたよね、そしてある時、自転車は車道を走りなさいと突然通告されて、車道の許容量はオーバーしています。では歩道は自転車が車道へ移ったので許容量に余裕ができました。通念的には余裕ができた歩道を狭くすればいいですよ。その発想は市役所には無いのでしょうか。</p> <p>あちこちで道路工事を見かけますが、同じ場所を何度も掘り返してますよね。そもそもその思考回路が異常ですが、その費用を全幅拡張あるいわ歩道幅縮小へ計上して子供たちを交通事故から守るべきです。</p>	<p>ご指摘の件につきまして、管理者であります愛知県に確認しましたところ、次のような回答がありました。</p> <p>県道刈宿住崎線(309)につきましては、都市計画道路に決定されており、計画幅員と同じ12mで供用されておりまして、片側の車道幅員3m、路側帯0.5m、歩道幅員2.5mとなっています。</p> <p>徳永町及び刈宿町の交差点につきましては、右折帯がなく渋滞時にはご迷惑をお掛けしております。しかしながら今のところ右折帯の整備予定はありません。</p> <p>今回の改正で、自転車等の軽車両が通行できる路側帯は、道路の左側部分に設けられた路側帯に限られましたが、県道刈宿住崎線につきましては、標識にもありますように自転車も通行可能な歩道となっています。</p> <p>また、国道247号線の刈宿の交差点から治明大戸前の交差点前までは、今現在、歩道は整備されておりませんが、将来的には道路幅員16mで、歩道の整備を行う路線として都市計画決定されております。</p> <p>なお、道路工事につきましては、毎年2回の占用者会議を開催し、掘り返しのないように注意しております。</p> <p>いずれにしましても、自動車、自転車、歩行者が、互いに交通安全に気をつけていただき、時間に余裕をもって通行していただきますようお願いいたします。</p>	土木課	住まい・まちづくり
H27.12.17	くるりんバスのダイヤ	くるりんバスは、2時間に1回通過ですが、1時間に1回通るようにしてください。費用は150円から200円でも仕方ないです。他市と比べて遅れていて情けないです。	(回答不要のご意見) ※ご意見は参考にさせていただきます。	地域支援協働課	交通・防犯