

観光

受信 または 投書日	事項または 題名	ご意見ご要望等	回 答	回答部署
R8.5.7	佐久島渡船 について	今船を待っていますが、チケット買うのに並び、船に乗るのに並んで、もはや2時間が過ぎようとしています。もっと合理的に乗れるようにしてください。チケットは、時間予約でネット購入にするだけで、待ち時間が解消されます。島を観光地として売り出すなら、予算投入してください。	この度は、西尾市営渡船における乗船につきまして、ご不便をお掛けしまして申し訳ございませんでした。 西尾市営渡船の運航する渡船は、離島振興における観光航路である一方、島民に不可欠な生活航路であり、所有する2隻の船において乗船定員内で定期運航をしており、乗船定員を超える必要がある時は、運航回数を増やし臨時便により対応しております。ゴールデンウィークのような繁忙時は常時2隻の船を往復させて定期便と臨時便を運航しておりますので出航時刻が前後することもあるため、時間予約制の導入につきましては現実的に困難ですが、乗船券の事前購入やキャッシュレス決済の導入を検討し、利用される方の利便性向上に努めてまいります。	佐久島振興課
R7.12.5	佐久島への アクセス向上 による観光 化向上	仲間と佐久島に渡り、釣りをしにい行った時の話です。 佐久島に渡ると美しい海が見え、自然が素晴らしく、天気もよく気持ち良かったです。 佐久島に渡り、ワクワクでした。 これなら、魚は大量に釣れると思いました。 実際に釣りを始めてみると思うように魚が釣れず、魚は餌も食べている様子もありませんでした。 佐久島の中で何カ所か、釣り場を変更しましたが釣れませんでした。 すぐ近くに日間賀島があるので、日間賀島に渡りたいと思いましたが、日間賀島に行く船がありませんでした。 日間賀島に渡れば、魚が釣れるかもと思いましたが、悔しい思いをしながら、帰宅しました。 自宅に帰宅してから再度、日間賀島、篠島、佐久島の船のルートを確認しました。 日間賀島、篠島行きの船乗り場は南知多町の師崎港、河和港と田原市の伊良湖港の3カ所です。 佐久島は西尾市のさかな広場の近くの船乗り場の1カ所です。 佐久島からは日間賀島、篠島に行く定期的に出ている船はないですが海上タクシーはあります。 海上タクシーを使用すれば、佐久島から日間賀島まで約15分ぐらいです。 佐久島は日間賀島の近くにあるのに非常にアクセスが悪いです。 佐久島、日間賀島、篠島を巡回する船があれば、佐久島に渡った人々が日間賀島、篠島に行きやすくなります。又はその逆も考えられます。 佐久島は日間賀島に比べると観光客がかなり少ないです。 佐久島行きの船に乗る人々が増えれば、船の乗車料も増え、佐久島と一色さかな広場でお土産の売上げも増えると思います。 観光化が進めば、西尾市の税収も増えると思います。 新たに船のルートが開設されることで、東三河からのアクセスが容易になり、名古屋近郊の人々が訪れやすくなります。 うまくいけば、佐久島が観光地として、大きく変わるかもしれません。 佐久島、日間賀島、篠島の新たに船のルートが開設を考えていただけないでしょうか	このたびは、市営渡船をご利用いただき、ありがとうございました。 佐久島渡船は、島民の生活を支えることを目的に、佐久島と本土を結ぶ唯一の公共交通機関として、市が運航しております。日間賀島・篠島を行政区域とする自治体が南知多町であること、また、生活圏が異なることから、市営渡船を日間賀島に繋ぐことは本来の目的からはずれてしまうため、考えておりません。 また、南知多町は町営で渡船事業を運航しておらず、すべて民間事業者が経営する海上交通で賄われております。このため自治体間での相互運用等を協議することも難しいと考えます。過去には、河和港から篠島・日間賀島を経由して佐久島までの航路が民間事業者により運航されていましたが、採算性等の問題から現在は運航していません。 次に、ご提案いただきました佐久島、日間賀島、篠島の3島巡りについても、民間旅行業者が企画し、運航していましたが、繁忙期などの限られた期間のみの運航で一年を通しての運航には至らず、現在は運航していません。 いただきましたご提案は、観光面では魅力あるコンテンツでありますので、西尾市、南知多町の観光協会等にこのような声があることを伝えさせていただきます。	佐久島振興課

観光

受信 または 投書日	事項または 題名	ご意見ご要望等	回 答	回答部署
		すぐに、船のルートの開設が難しいようでしたら、とりあえず佐久島、日間賀島、篠島の3島めぐりの企画をして人々の反応を見てはどうでしょうか。 よろしく願いいたします。		
R7.8.19	米津の川祭り 臨時駐車場 近隣の交通 混乱について	観光協会宛の内容かもしれませんが、こちらに投稿します。 米津の川祭りにて、米津小学校が臨時駐車場として使用されました。 17時頃開場に対し、15時頃から車の待機列が発生し、町内の一方通行道路やすれ違い不可の道路にまで待機列が延びており、町内から車で出られない状態になりました。 誘導員もおらず、関係者が見に来る気配もなく、結局、町民の方が門まで出向いて混乱状況を伝え、慌てて開門したという始末です。結果、1時間以上車内に閉じ込められました。 開門時間を設定すればこのような事態に陥ることなど容易に想像がつかます。 有料化、事前予約、抽選、誘導員を複数配置して開門前に待機させないなど、混雑緩和方法はいくらかもあります。 小学校を臨時駐車場とすることには異論ありませんが、町民への負担を最小限にする姿勢が全く感じられない結果となり、大変残念です。 回覧板での事前通知、例年のことなので…といった内容はなんの免罪符にもなりません。どうしてもその時間に外出・帰宅する必要がある人はいくらかでもいます。当該祭りが西尾市にとって重要なイベントであることは十分理解していますが、まずは足元の市民が心から楽しめる事が大切なのでは？と思います。 次回はこのようなことが起きないよう、対策を徹底して頂きたいです。(電話連絡は不要です)	このたびは、「西尾・米津の川まつり」における米津小学校駐車場付近の渋滞等について、ご迷惑をおかけしましたことを心よりお詫び申し上げます。 当日の駐車場は、享成自動車学校と米津小学校の2か所を用意しておりましたが、駐車可能な台数に限りがあることから、ご来場の方々には公共交通機関でのご来場をお願いしていたところでございます。年々、来場者数が増加傾向にあり、駐車場の開場待ちに伴う渋滞や路上駐車等で、近隣住民の皆さまには、ご迷惑をおかけすることとなり大変申し訳ございません。 お寄せいただきましたご意見は、「西尾・米津の川まつり」主催者である西尾市北部発展会と共有してまいります。地域住民の皆さまをはじめ、ご来場の方々に米津の川まつりをお楽しみいただけるよう、主催者とともに駐車場の有料化や予約制、廃止等も含め、駐車場対策の見直しを検討してまいります。	観光文化振興課

観光

受信 または 投書日	事項または 題名	ご意見ご要望等	回 答	回答部署
R7.3.18	観光地について	西尾市には映画館がありませんので、映画館付きの大型ショッピングモールを建築してください。そうすれば、市外からの観光客もたくさん来てくれると思います。また、その場で西尾の抹茶やうなぎの宣伝をするのも良いと思います。観光ジャンルに力を入れていただきたいです。	映画館付きの大型ショッピングモールは、地域経済において非常に効果が高いものと市も考えておりますが、残念ながら現時点では、民間事業者からこのような相談は受けていません。今後、具体的な相談があった際は、実現に向けた支援を検討してまいります。 現在、市では、ご提案いただいたような大型ショッピングモールを活用した観光集客はできませんが、名鉄西尾駅西側の西尾観光案内所や道の駅にしお岡ノ山、一色さかな広場を拠点に、「西尾の抹茶」や「一色産うなぎ」など特産品の魅力をはじめ、おすすめの観光スポットなど、西尾の観光情報を発信しています。また、JA西三河協力のもと、福地地区にあるファーマーズマーケット及びファーマーズガーデン店舗内に観光パンフレットスタンドを設置している他、SNSを活用した情報発信や、首都圏や友好都市等で開催される物産展、イベントに出展し、観光・物産PRを行っているところです。 今後も積極的な観光プロモーションに取り組んでまいります。さらに、西尾市の知名度向上や特産品の魅力を伝えるためには、行政による情報発信だけではなく、市民の皆さまが、普段の生活の中で特産品の魅力などを市内外のご友人等にPRしていただくことが大変重要だと考えていますので、お力添えいただければ幸いです。	観光文化振興課 商工振興課
R6.8.8	西尾駅の案内表示	西尾駅の近くに住んでいるためか、駅の近く、主に四条橋辺りの三条橋から駅に向かう道で、観光パンフレットを手にした西尾市を訪れた方から、「西尾駅はどこですか。まだ遠いのですか。」と聞かれます。確かに、上記の位置から西尾駅方向を見ても、駅の場所が分かりません。 そこで提案です。 ドミノピザ及び旬彩石川辺りから西尾駅がわかるように、線路の高架西側外壁(コンクリート)に縦80×横100cm程度の「西尾駅」の文字を2か所表示してはどうですか。看板は落下の危険があるため、ペンキで直接書く方法を希望します。 そうすれば、遠方から来てくださった方も、「あと少しで駅だ。今日は良かったね。また来ようね。今度はランチうなぎを食べて、午後に抹茶パフェを食べたいね。」という気持ちになるとと思います。	鉄道高架部分への案内標示のペイントにつきましては、ご提案のとおり大きく目立つため歩行者等に向けて訴求力がある一方で、周辺の景観にも配慮が必要と考えます。鉄道高架は、名古屋鉄道株式会社の所有物件となりますので、お寄せいただいたご意見は、名古屋鉄道株式会社と情報共有してまいります。 なお、市では、観光客の方に、より西尾市を知ることができる機会を提供するため、観光スポットなどを記載した各種パンフレットを作成しています。パンフレット更新時には、名鉄西尾駅からのアクセス情報を分かりやすく掲載するなど、まち歩き観光における利便性と満足度を高める工夫を行ってまいります。	観光文化振興課

観光

受信 または 投書日	事項または 題名	ご意見ご要望等	回 答	回答部署
R6.7.16	西尾祇園祭 の屋台設営 について	年を追うごとに、西尾祇園祭の屋台設営の業者さんの路上駐車がひどくなっています。駅前のロータリーや、規制前の午後3時くらいから規制エリアの両側の道沿いに大きなトラックやバンが路上駐車して片側通行になるため、西尾駅に行くのに通常時の倍の時間がかかります。 交通整理をしてくださる方はおらず、路上駐車が二重になったり、クラクションを鳴らしてどくように伝えている方に怒号が飛んだりしています。 安全の面からも、搬入のためのトラックやバンの路上駐車規制や、警察と協力して交通整理をするなどの対応をしてください。いつか事故や事件になりかねないと思います。	この度は、西尾祇園祭開催日の交通渋滞でご不便とご迷惑をおかけし、大変申し訳ございませんでした。 駅前ロータリーはじめ中央通りや塩町通りなどの歩道等での露店の出店は、露店を取りまとめる組合が西尾警察署の許可を経て行っています。お寄せいただいたご意見につきましては、露店を取りまとめる組合に伝えるとともに、西尾警察署と情報共有いたしました。 西尾市といたしましては、開店までの準備等で近隣住民の皆様、そして道路を通行される市内外の皆様に影響があることを十分認識し、西尾警察署とともに交通整理のあり方の再検討、事前周知の徹底などを検討し、交通流動の確保と環境改善を図り安全・安心な祭りの運営に努めてまいります。	観光文化振興課