

交通・防犯

受信 または 投書日	事項または 題名	ご意見ご要望等	回 答	回答部署
R3.12.27	外国人の自 転車走行	外国人と思われる方が、自転車での歩道の走行や並列走行などをしてのを見かけると、交通ルールを理解しているのだろうかと心配になります。警察と連携して啓発する必要があると考えます。	外国人の交通安全に関するご意見をいただきありがとうございます。今回のご意見を西尾警察署にも伝え、協力して啓発活動を実施してまいります。 また、市といたしましても、外国人向けの広報紙などで交通安全に関する情報を発信し、外国人の交通安全意識の向上に努めてまいります。	危機管理課
R3.11.26	街灯の設置	「ほっともつと」や「とみやまこどもクリニック」前の通りを18:00～21:00の間に毎晩ウォーキングをしています。他にもウォーキングをしている方が沢山みえるのですが、通りに街灯が少なく真っ暗です。横断歩道で待っていても気づいてもらえず、ほぼ毎日無灯火の自転車とすれ違い怖いです。車の通りがとて多い道なので、ぜひ街灯を増やしてください。灯りを持ってウォーキングをしていますが、路地に入ってくる車に気づかれず、轢かれそうになった事もあります。	【土木課】 道路照明灯は、道路照明施設の設置基準に基づき、夜間の道路状況や交通状況を把握し、道路交通の安全・円滑を図ることを目的として設置しております。設置は、個人からの要望ではなく、町内会からの工事要望書の提出により現地状況を確認した上で行ってまいります。 ご要望のありました現地を確認したところ、交差点に必要な道路照明灯は設置されておりましたので、ご理解くださるようお願いいたします。 【危機管理課】 防犯灯は、犯罪発生の防止等を目的として、電柱等に設置することができます。西尾市では、防犯灯については町内会が設置管理をしており、市による防犯灯の新設は行っておりません。 そのため、防犯灯の設置を希望される場合は、その地区の町内会長にご相談をしていただきますようお願いいたします。	土木課 危機管理課
R3.9.16	佐久島渡船 運賃	佐久島の島民の渡船運賃は、現在、大人往復1000円で子供500円です。島民と数少ない子供達が、生活や通学、病院の為に日々渡船に乗っています。生活の足なのに高いです。西尾市内を走るバスと比べたらどうでしょうか。島民の方々も高齢者がほとんどで、病院通いの方が大勢います。病院代金より交通費の方がお高い状態です。	佐久島～一色間の渡船運賃につきまして、貴重なご意見をいただきありがとうございます。 渡船につきましては、ご意見にありますように島民の方々の生活の足として、また、市内から佐久島しおさい学校に通学する児童・生徒や教諭、市消防本部佐久島分遣所職員などのエッセンシャルワーカー、一般観光客などの多くの方にご利用いただいています。 島民運賃についてでございますが、本航路は観光船ではなく公共交通機関と位置づけられ、監督官庁の中部運輸局の承認のもとに運賃を決定しており、あまりに高額な運賃や著しく安価な運賃が設定できないようになっています。現行運賃は、見直しや消費税等の改正により、過去と比較して全体的に若干上昇いたしました。島民運賃に限っては平成元年4月の運賃と同水準を維持し、島民負担を少しでも低く抑えたものとなっています。 なお、島民のうち、後期高齢者や子ども医療などの受給者の方には、通院にかかる渡船運賃の7割を助成しており、高校生が通学する際の渡船定期代も9割程度を助成しています。さらに、佐久島しおさい学校に通学する児童・生徒は渡船運賃の負担はないため、実質的な負担は高くないと考えておりますので、ご理解くださるようお願いいたします。	佐久島振興課

交通・防犯

受信 または 投書日	事項または 題名	ご意見ご要望等	回 答	回答部署
R3.9.2	旧幡豆郡の交通機関について	<p>現在、旧幡豆郡には吉良吉田駅から碧南駅までの「ふれんどバス」、名鉄蒲郡線、一色地区巡回の「いっちゃんバス」があると思うのですが、バスの路線拡大(幡豆地区方面や吉良地区の津平方面)をお願いしたいです。理由としては、お年寄りが多い地域なので必要ですし、吉良地区にドン・キホーテができたので気軽に買い物ができるようになれば、地域の発展にもつながると考えられます。どうかご検討ください。</p>	<p>幡豆地区及び吉良地区につきましては、現時点ではコミュニティバスの運行を導入する予定はございませんが、コミュニティバスの替わりに、自宅と小学校区ごとに決められた目的地の間を300円で送迎するおでかけタクシー「いこまいかー」を、コミュニティバスを運行している西尾地区・一色地区よりも目的地を充実させて運行しております。目的地には、鉄道駅や医療機関、公共施設、商業施設など、生活に必要な場所を設定しており、吉良地区については、南部のエリアにお住まいの方は、ドン・キホーテに行く場合も「いこまいかー」をご利用いただけます。また、津平地区は北部のエリアに該当するため、商業施設についてはドミ一吉良店を目的地に設定しております。目的地一覧については、市公式ウェブサイトをご覧ください。</p> <p>(市公式ウェブサイトURL) https://www.city.nishio.aichi.jp/kurashi/kotsu/1001410/1002008.html</p> <p>「いこまいかー」はお年寄りだけでなく、市民の方であればどなたでもご利用いただけるサービスです。</p>	地域つながり課
R3.3.24	くるりんバスについて	<p>3月22日にくるりんバス福地線にて、朝一番のバスが来ない事態が発生しました。なかなかバスが来なかったため市役所に問い合わせたところ、バスが側溝にはまって動けない状態であるため、必要であれば直接代理タクシーに連絡をして呼んでくださいと言われました。</p> <p>その対応はおかしくないですか。まずトラブルが発生した場合は、すぐに代理のバス等を走らせるべきではないでしょうか。バス停にはたくさんの方が待っています。タクシーもいつ来るか分かりません。</p> <p>福地地区は、市街地に出るには少し不便であり、またお年寄りも多いため、くるりんバスが走っていることは非常にありがたいですし利用者も多いです。そんな中、トラブル発生の際、いつバスが行けるか分かりませんでは困ります。ましてや、お年寄りが自分自身で考えて、代理タクシーを呼ぶ事はなかなか難しいと思います。トラブルが起こった際、その情報はバス停で待っている人には分かりません。何かきちんと対応していただきたいです。</p> <p>また、福地線は、1時間に一本しかないために待つのもかなり時間があります。バスを走らせるのを増やしてほしい思いもあります。きちんと対応を考えてください。</p>	<p>このたびは、六万石くるりんバスの脱輪事故による大幅な遅延により、ご不便をおかけしまして大変申し訳ございませんでした。</p> <p>脱輪事故発生の一報が入った後、すぐに代替りのバスを手配いたしました。安城市の事業所からの出発であったため、運行再開までの約1時間、お客様をお待たせしてしまいました。</p> <p>お問い合わせいただいたお客様には、バスが遅延していること、代替りのバスが到着するまでの遅延状況等については運行会社へお問い合わせいただく旨をお伝えいたしました。運行会社に対しましては、不十分なお説明となつてまいりました。運行会社に対しましては、事故の再発防止に取り組むよう指導してまいります。</p> <p>なお、4月中旬頃に、バスの現在地や遅延状況をスマートフォン等からご確認いただけるバスロケーションシステムの導入を予定しております。福地線の増便等につきましては、利用状況等を踏まえた上で検討してまいります。</p> <p>※令和3年4月12日からバスロケーションシステムを導入しました。</p>	地域つながり課

交通・防犯

受信 または 投書日	事項または 題名	ご意見ご要望等	回 答	回答部署
R3.3.16	市内の道路 遊びについ て	<p>令和2年8月に発行された警視庁の子どもの交通事故関連資料に、道路ではプレイボードやキックボード、ボール遊びなどはしないよう書かれています。他市では、ホームページや広報で周知し、注意を促しているところもあるようです。</p> <p>市内では、上記のおもちゃを使って道路で遊んでいる子どもが多く、通常は通行できるのに通行できない道路が増えています。以前、相談させていただいた時は、警察に相談するのみで対応していただけでしたが、この数日、何度か子どもがボールを取りに行くために飛び出してきて事故を起こしそうになっています。保護者はいません。事故を起こしてからでは遅いです。学校や広報などで、道路遊びをしないように周知していただきたいです。</p>	<p>本市では、平日の午後に防犯パトロール車が巡回しており、道路上で子どもが危険な遊びをしている状況を見かけた際は、声かけを行っております。</p> <p>今後は、市ホームページを更新し、子どもの交通安全を呼びかけてまいります。</p>	危機管理課
R3.3.1	くるりんバス について	<p>くるりんバス三和線・宝場線のバスがスーパーマグフーズ中島店でアイドリングをしていて迷惑でした。スーパーの駐車場はバスの休憩所ではないので、近隣住民に迷惑がかからないようにしてほしい。</p>	<p>このたびは、六万石くるりんバスに関して、ご迷惑をおかけしてしまい大変申し訳ございません。</p> <p>六万石くるりんバス「三和線・室場線」に関しましては、店舗前の「岡崎中島」バス停が起終点となるため、マグフーズ中島店様のご厚意により、駐車場にて待機等させていただいております。</p> <p>近隣にお住まいの皆様にご迷惑をおかけしないようアイドリングストップ等徹底してまいりますので、ご理解のほどよろしくお願いいたします。</p>	地域つながり課
R2.10.8	くるりんバス について	<p>親戚が西尾東高校生で雨の日にバスを使って登校しているのですが、朝のバスの本数が少なく困っているようです。</p> <p>名鉄東部バスがなくなってしまったのは仕方ないと思いますが、その分、学生にもっと配慮してもいいのではないのでしょうか。朝のバスは本当に混み合い乗れない人が出て、代わりに降りて歩いて登校している鶴城ヶ丘高校生もいます。かわいそうだと思います。</p> <p>さらに、朝6:50のバスに乗っても西尾駅で40分近く待ち、学校に着くのは8:10くらいです。椅子の数も少なく3人くらいに限られていて待つのも大変そうです。</p> <p>前のように東高直通のバスを増やすことは難しいですか。難しいのなら、もっと乗り換えの時間を考えて、ダイヤを考えてください。</p>	回答不要のご意見	地域つながり課

交通・防犯

受信 または 投書日	事項または 題名	ご意見ご要望等	回 答	回答部署
R2.8.17	西尾駅駐輪場について	通勤のため、朝7時頃に西尾駅高架下の駐輪場を利用しています。私は停めることはできていますが、その時点でかなり駐輪スペースが埋まっているように感じます。適切な範囲で駐輪場を増やすことはできないでしょうか。	ご意見いただきました西尾駅高架下の駐輪場につきましては、昨年12月、北側に約90台分を増設いたしました。また、西尾駅には、高架下の他に駅東、駅西（ドーナツ店北）、駅北（名古屋銀行東）の3か所に駐輪場があり、駐輪スペースに若干余裕があることから、現時点では、これ以上の増設の予定はございません。 また、年2回、放置自転車の撤去を行っておりますが、今年度は新型コロナウイルス感染症の影響で休校期間があったため撤去時期を遅らせております。8月末までには放置自転車を撤去する予定ですので、撤去後はもう少し駐輪スペースが増えると考えております。（8月24日撤去済） 今後も、適切な管理運営に努めてまいりますのでご理解ご協力のほど、よろしく願いいたします。	地域つながり課
R2.6.8	六万石くるりんバスの新型コロナウイルス対策について	六万石くるりんバスの中には小型のバスが散見されるが、換気が十分にされていないように感じられる。感染が怖くて「乗れない」と言っている市民もいるが、「3密」を避けるために、どのような配慮をしているのか。また、どのように市民に周知しているのか。お聞かせいただきたい。	コミュニティバスにおける新型コロナウイルス感染症対策につきましては、運転手のマスク着用及び健康管理の徹底、定期的な車内清掃・消毒、消毒用アルコールジェルの設置等を実施しております。また、走行中も含めた窓開けによる換気も実施しておりますが、構造上運転席の窓しか開閉ができず最低限の換気となっている車両もございます。 周知につきましては、西尾駅停留所にて換気実施のお知らせを掲示しておりましたが、このたび、安心してご利用いただけるようコロナ対策を実施している旨やお客様へマスク着用等をお願いする旨を記載したポスターが中部運輸局から案内されたため、拠点的な停留所やバス車内等への掲示を進めているところでございます。	地域つながり課
R2.4.2	西尾駅前駐輪場について	今年の4月から子供が進学の為、西尾駅の駐輪場に自転車を置く事になりました。周りの公園や施設に比べ、きちんと整備されていない感じがしました。大半の人は置きっぱなしにして通勤、通学で利用していると思うのですが、いたずらされたり盗まれたり等の噂を聞きます。駐輪場の設備改善を検討して頂けたらと思います。きちんとした設備なら有料でも私は構わないと思います。	西尾駅の駐輪場は、照明及び防犯カメラを設置するなどの対策を行っておりますが、利用台数が最も多いことから残念ながらたびたび盗難が発生しております。現時点では有料駐輪場の整備の予定はありませんので、「必ず施錠する」、「何日も使用せずに放置しない」など各自、自衛に努めてご利用いただけますようお願いいたします。	地域つながり課
R2.2.10	高齢者安全運転支援装置の購入補助について	近年、高齢化により市内でも高齢者ドライバーが増えています。テレビ等で報道されているように、ブレーキとアクセルのペダルの踏み間違いによる事故が多発しているため、西尾市は安全運転支援装置設置の補助金は検討してないのでしょうか。近隣市では、すでに補助金制度を運用している自治体もあります。 悲惨な人身事故を未然に防止するためにも、すぐにでも予算を取りPRをして頂きたいです。	高齢者安全運転支援装置の購入補助につきましては、西尾市も高齢者に対して後付けの安全運転支援装置設置費を補助する制度を令和2年度から始められるよう事務を進めております。詳細については準備が整い次第ホームページ等で周知しますのでよろしくお願いいたします。 (公開にあたり追記) 西尾市も令和2年4月から高齢者に対して安全運転支援装置設置費の補助制度を始めました。 詳細につきましては、ホームページ、広報にしお5月号をご覧くださいませますようお願いいたします。	危機管理課