

情報

受信 または 投書日	事項または 題名	ご意見ご要望等	回 答	回答部署
R6.4.30	西尾市の LINE運用	LINEは二度の行政処分を受けながら改善する気が全くありません。情報漏えいの危険性を考えると、西尾市役所等の行政機関はLINE使用を禁止するべきではないですか。	<p>この度は西尾市LINE公式アカウント(以下、市公式LINE)に対しご心配をおかけしてしまい、申し訳ございません。また、運用に関してご意見をいただき誠にありがとうございます。</p> <p>ご指摘のとおり、総務省はLINEサービスの提供元であるLINEヤフー株式会社(以下、LINEヤフー社)に対し、令和6年3月及び4月に行政指導を行ったと発表しました。個人情報の漏えいが発端となった事案で、サービス利用者の信頼を大きく損なうものであり、本市としても同社の今後の対応を注視しているところであります。</p> <p>懸念される個人情報の管理につきましては、市公式LINEを通じて独自に収集した情報(希望する配信情報・性別・年代等(全て任意)、LINEを入口とした電子申請での入力情報等)は、LINEヤフー社とは別の国内の業者に管理を委託しております(LINEヤフー社側にはこれらの情報が一切残らず、直接委託先のデータベースに保管される仕組みです。)</p> <p>これは国が発出した「政府機関・地方公共団体等における業務でのLINE利用状況調査を踏まえた今後のLINEサービス等の利用の際の考え方(ガイドライン)」に準拠した運用方法であり、適切な個人情報保護と情報セキュリティの確保ができていると考えております。</p> <p>多くの市民にとって身近なLINEを活用することで効果的な情報発信ができると考えており、デジタル社会の進展や市民・行政双方の利便性向上の観点から、市公式LINEは必要不可欠なツールとなっております。</p> <p>以上のことから、本市としましては、LINEヤフー社の個人情報保護の取組を注視しつつ、今後も市公式LINEを活用していきたいと考えております。</p> <p>市民の皆様にご安心してご利用いただけるよう、安全性には特に配慮しながら、便利で使いやすいサービスの提供に努めてまいります。ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。</p>	情報政策課
R6.2.26	助成、支援 事業の専用 見出し	<p>以前から耐震診断に関心がありましたが、依頼しませんでした。確かに無料で診断してもらえると記憶しています。</p> <p>例えば、今、このことに関して助成、支援事業に該当しているかどうかを調べる方法として、市役所に電話すれば答えが出ます。</p> <p>しかし、これからはDXの時代です。そのため、ホームページで調べることができれば便利です。ところが、所管部署別に案内されていると、検索するのが大変面倒です。</p> <p>そこで、助成及び補助事業専用見出しを設ければ市民サービスの向上や充実になると考えます。</p>	<p>各種助成金や補助金等の検索につきましては、市ウェブサイト内に「便利ショートカット」機能を設けております。機能のひとつである「申請書検索」を選択していただきますと、「防災・災害」や「ごみ・環境・衛生」などのカテゴリー別で、各種制度の概要や申請書を検索することができますのでぜひご利用ください。</p> <p>なお、一部未対応の申請書などもありますので、ご不明な点がございましたら、お手数をおかけいたしますが、担当部署へお問い合わせください。</p>	広報広聴課

情報

受信 または 投書日	事項または 題名	ご意見ご要望等	回 答	回答部署
R6.1.11	<p>① 市公式LINEや防災無線等の既存制度を有効活用した、異常事態における地域住民への情報提供について</p> <p>② 水道の濁りについて</p>	<p>①2024.1.10の午後、一色西部地区にある家の水道水が濁るという事態が起きました。市に問い合わせたところ、少し離れたところで行われた水道管工事が原因とのこと。急な事態が発生することは仕方ありませんが、今回の水道の件に限らず、何かしらの異常事態が発生した場合、もしくは発生可能性がある場合、そして事態が収まった場合など、住民に知らせてもらわなければ困ります。ただ、紙や宣伝車でのお知らせには限界があることも理解しています。そこで「市の公式LINEや防災無線を活用することはできないのでしょうか」。振込詐欺の啓発にはよく用いられています。それも大事ですが、それと同等以上に水道、浸水、火事のような異常事態についての情報を知りたいです。お正月のドラマ案内よりもよほど重要性を感じます。情報の対象エリアが限定的というのであれば、LINEなら地区設定を予めできるような仕様にするなども不可能ではないはずですが、せつかくの制度なので是非とも有効活用していただきたいと思いますが、いかがでしょうか。</p> <p>②2024.1.10の午後から家の水道水が濁りました。事態は夜まで続き、料理も作れず、お風呂のお湯も濁り入ることもできませんでした。濁った水が人体に与える影響に不安を感じ使用が躊躇われました。また、濁りの解消やチェックのために蛇口やトイレで水を大量に流しました。</p>	<p>このたびは、一色西部地区で発生した水道水の濁りにつきまして、ご迷惑をおかけし大変申し訳ございませんでした。</p> <p>はじめに、濁り水が発生した際の市民の皆様への周知方法について回答いたします。</p> <p>濁り水が発生した場合は、市民の皆様からご連絡いただいた情報をもとに、原因究明と濁り水の解消に向けた対策を講じており、今回も同様に対応しておりました。しかしながら、時間の経過とともに、濁り水の範囲が徐々に広がり、最終的には広範囲に影響が及ぶこととなりました。</p> <p>今後、今回の事象のように広範囲にわたり濁り水が発生する恐れがある場合は、市ウェブサイトへの情報掲載及び市LINE公式アカウントなどSNSを活用し、最適な時期に情報提供できるよう努めてまいります。</p> <p>次に、濁り水に伴う水道料金の減免や給湯器等の機器類の損害に対する補償について回答します。</p> <p>濁り水が発生した場合は、水道本管内の洗浄作業を行い、濁りの解消に努めておりますが、一時的に個人の敷地内の蛇口から濁り水が出る場合もございます。ご自宅で濁り水が出た場合は、しばらく蛇口から水を流していただくことでほとんどの場合は解消いたしますので、引き続きご協力をお願いします。なお、現時点での水道料金の減免等については、考えておりませんのでご理解ください。</p>	<p>広報広聴課 危機管理課 水道整備課</p>

情報

受信 または 投書日	事項または 題名	ご意見ご要望等	回 答	回答部署
		<p>さらに、エコキュートや温水を使った床暖房など機器の故障も心配なところ。インターネットで調べると、水が濁った場合に一律で使用料を減免したり、機器が故障した場合に補償したりする他の自治体もあるようですが、西尾市ではそうしたことを検討していただけるのでしょうか。</p>	<p>また、機器の故障等がある場合は、お手数ですが修理する前に水道整備課までご連絡をお願いいたします。</p> <p>西尾市のLINE配信につきましては、子育て・教育、防災・くらしの安全、健康など13の 카테고리の中から登録者の皆さまが欲しい情報を選択していただくことで、そのカテゴリーのみの情報を得られる機能がございます。また、発信者(西尾市)がエリア(「西尾」「一色」「吉良」「幡豆」及び「西尾市外」)を選択し情報発信する機能もございます。</p> <p>受信の設定にかかわらず登録者全員にお届けする情報もありますが、市では発信する情報の内容により、これらの機能を活用し、適切な運用をしているところです。</p> <p>LINEによる情報発信は、情報をお伝えする有効な方法のひとつでありますので、緊急度や重要度が高い情報については、最適な時期にお届けできるよう努めてまいります。</p> <p>西尾市防災行政無線の放送につきましては、地震、台風、洪水、火災等の災害情報など、市民に対し緊急に伝達すべき事項などを放送しています。担当課から放送依頼があった際には、情報伝達の目的や放送内容を精査し防災行政無線を活用しています。</p>	

情報

受信 または 投書日	事項または 題名	ご意見ご要望等	回 答	回答部署
R4.6.28	広報にしおの 記事につ いて	<p>いつも広報にしおを楽しく拝見しています。特に表紙については楽しみにしています。</p> <p>さて、6月号の記事について少しびっくりしたので投稿しました。その記事は「燃えるごみが出せなくなるかも?」という記事です。</p> <p>ごみ減量を市民の方にお願ひする趣旨の記事だと思ひます。大きく3つにびっくりしました。1つ目が、「燃えるごみが出せなくなるかも?」というタイトル、次に「西尾市は1人1日当たりの家庭系ごみが、県内で一番多い」という資料。そして、「各家庭でできるごみ減量の取り組み」として、提案されているのがコンポストの購入促進のみ。</p> <p>環境業務課の皆さんは、日ごろからごみ削減に取り組んでいることと思ひます。その取り組みの様子や生の声を知らせていただくと、ごみ削減の意識が高まります。</p> <p>また、具体的な削減の提案(生ごみはなるべく乾燥させる。分別し、資源として活用できる段ボール、紙類、空き缶・ペットボトルは資源センターへ持って行く等)をしていただけると、「自分の家庭ではこれができるかな」と考えます。具体的な取り組み方法は環境業務課の方がよく知っていると思ひます。私も知りたいです。広報に「ごみ削減の取り組みチェックシート」や「わが家の小さなごみ削減の取り組み」等の市民の皆さんの取り組みの紹介が載っていれば、私には役立ちます。</p> <p>今日も、資源ステーションに行ってきました。大変多くの方が来ており、皆さん、ごみの減量に取り組んでいます。今以上の削減をするためには、やはり具体的な方法を教えていただきたいと思ひます。市民の皆さんは、協力できることは協力したいと思ひています。そのようなことを広報に載せていただけないのでしょうか。</p>	<p>広報を毎月楽しみにしていただき、ありがとうございます。</p> <p>また、広報にしお6月号に関する貴重なご意見ありがとうございます。</p> <p>燃えるごみの減量には、生ごみの水気をきる、コンポストなどを使う、雑がみなど資源ごみとして出せるものをきちんと分別する、余分なものを買すぎないといった行動を、できるだけ多くの方に実行していただく必要があります。</p> <p>広報にしお6月号の記事は、少々ショッキングな見出しではありますが、これがきっかけでより多くの市民の皆さんの意識や行動が変わればと考えております。</p> <p>ごみ減量の取り組みに関して、ご提案いただきましたとおり広報紙で様々な取り組みやご意見などをお伝えできれば良いとは思ひますが、限られた広報紙の紙面スペースの中では対応することが難しいため、効果的な見出しや柱となる内容を中心にお伝えしております。</p> <p>具体的なごみの分別方法などは、お手数をおかけして申し訳ありませんが、ごみ分別推進アプリ「さんあ〜る」や市ホームページに掲載しておりますので、そちらをご覧くださいと思ひます。</p> <p>なお、参考までに市ホームページのURLを下段に添付しておりますので、よろしければご利用ください。</p> <p>また、ごみ減量を意識していただくための周知に関しましては、西尾市LINE公式アカウントでのリサイクル関連情報の周知や環境学習講座など、様々な方法を用い周知を図って参ります。</p> <p>市ホームページURL</p> <p><a href="https://www.city.nishio.aichi.jp/kurashi/gomi/1001393/1001858.html">https://www.city.nishio.aichi.jp/kurashi/gomi/1001393/1001858.html</a></p>	広報広聴課 ごみ減量課