

交通・防犯

受信 または 投書日	事項または 題名	ご意見ご要望等	回 答	回答部署
R6.4.26	交 差 点 の 高 低 差	交差点で交差する道路の高低差を無くしてください。そうすることにより、交差点の通過がスムーズになり、交通安全と交通事故防止に役立つと思います。	日頃より土木行政に深いご理解とご協力をいただきありがとうございます。 主要道路が交わる交差点については、道路の構造上少なからず高低差が生じてしまうことから、車両が安全に走行できるよう基準に基づいて勾配を緩くするなどして整備を行っております。 西尾市におきましても定期的に道路パトロールを実施しており、危険性を感じる箇所については、対策等検討してまいりますのでご理解ください。 また、県道の管理者である愛知県とも、頂いたご意見を共有いたします。	土木課
R6.3.11	一 色 町 の 交 通 機 関 に つ いて	今まで、一色町内を走っているいっちゃんバスの停留所でバスを待っている人を見たことがありません。一色町内を回るいっちゃんバスが走るようになった時は、「町内の行きにくかった場所にも気軽に行けるようになるし、1日200円で六万石くるりんバスといっちゃんバスが乗り放題でとてもお得」と嬉しく思いました。実際には、約2時間に1便でバス停も遠く、非常に使いにくい交通機関だと感じます。 いっちゃんバスの月平均の利用者は何人ですか。また、いっちゃんバスを廃止して、いこまいかーのような交通機関にすることはできませんか。	いっちゃんバスの利用状況につきまして、令和4年度実績の1便あたりの利用者数で回答いたします。 令和4年度の利用者数は3,474人で、1便あたりは1.4人となっており、地域の足として機能しているとは言えず、費用対効果が悪い状況にあります。 いっちゃんバスの利用状況が芳しくないことから、令和7年度以降につきましては、いこまいかーのようにタクシー車両を活用する方針です。具体的な運用につきましては、今後、交通事業者を含めて検討してまいります。地域の足として利便性と持続性を兼ね備えた移動手段を確保してまいりたいと考えております。	地域つながり課

交通・防犯

受信 または 投書日	事項または 題名	ご意見ご要望等	回 答	回答部署
R6.1.30	米津橋から 23号間(岡崎 西尾線)の歩 道整備につ いて	岡崎西尾線(米津橋～23号)の道路について、歩道整備および渋滞解消の要望です。道幅が狭い上、車の交通量も多いのですが、歩道が整備されておらず、路側帯を歩く際に身体と車が接触しそうな場面が多いため、非常に危険だと感じています。将来的に子供が通学路として使用するため、車と接触してしまわないか心配です。 また、通勤通学の時間帯は米津橋付近が非常に渋滞しているため、横断歩道であっても渋滞している車が死角になっており、車からは歩行者が認識しづらい状態です。車と歩行者が接触しないように歩道の整備、渋滞を解消するための迂回路等の整備を希望です。	県道岡崎西尾線は、特に通勤時間帯の交通量が多く、渋滞が常態化しております。お寄せいただいたご意見は、県道を管理している愛知県に伝えるとともに、今後の整備計画についても愛知県に確認いたしました。 愛知県の説明では、県道岡崎西尾線の近隣は住宅地のため道路用地の確保が困難な状況で、渋滞解消に向けた迂回路を整備する計画はなく、また、歩道を整備する予定もないとのことでありました。 交通安全対策が必要な箇所には、注意喚起看板の設置やドライバーに注意を促す道路上の塗装等は施工されていますが、交通事故の防止や歩行者等の安全確保は喫緊の課題です。 今後も地元からのご意見をお聴きしながら、安全対策の必要性等について愛知県に働きかけてまいります。	土木課
R5.9.25	横断歩道設置	一色町の満国寺バス停前に横断歩道を設置してください。 自転車置き場に行くために、セブンイレブンの交差点まで行ってから渡るのが遠いです。バス停から、そのまま道路を横断している高校生を見かけるので、危ないと感じています。	ご要望いただきました横断歩道の設置につきましては、バス停が横断歩道の近くにある場合、バスが停車することで、横断歩道付近の歩行者が通行車両から見えにくくなり、交通事故の原因となります。そのため、バス停付近への横断歩道の新設は難しいと考えております。 また、横断歩道の設置は、警察の管轄であることから、西尾警察署に確認したところ、横断歩道の設置基準として、市街地における横断歩道の設置間隔は、おおむね100m以上と定めており、ご要望の場所への横断歩道の設置は、既存の横断歩道の間隔が短いため難しいとのことでした。 ご要望に応えられず申し訳ありませんが、ご理解いただきますようお願いいたします。	危機管理課

交通・防犯

受信 または 投書日	事項または 題名	ご意見ご要望等	回 答	回答部署
R5.8.28	放置自転車 の再利用率 について	西尾市で電動自転車の貸出を行っていることは知っていますが、不便さを感じていることがあります。 ① 有料であること ② 拠点数が少ないこと 安城市のように、放置自転車を再利用して、各公民館や駅などの公共施設をサイクルポートとした、無料のレンタサイクル事業も実施して欲しいです。	西尾市では、名鉄にしがま線沿線の観光利用を目的として、レンタサイクル「にしがま号」の貸し出しを行っています。「にしがま号」は、電動自転車ではありませんが、放置自転車を修繕し再利用したもので、名鉄西幡豆駅・東幡豆駅・西浦駅・形原駅の各駅に配置し、無料でご利用いただけます。 「にしがま号」は、名鉄にしがま線沿線の観光利用を目的に整備しているため、にしがま線以外の駅や公民館などにレンタルできる拠点を置く予定は今のところございません。 「にしがま号」以外のレンタサイクルは、観光客の利便性向上を目的に、一般社団法人西尾市観光協会が、西尾駅・吉良吉田駅・上横須賀駅で自転車を貸し出しています。吉良吉田駅・上横須賀駅では、放置自転車を修繕し再利用したものを無料で、西尾駅では、電動自転車を有料で貸し出しています。 レンタルサイクル事業を実施するには、安全性・快適性の確保のため、自転車を適切な状態に保持・管理することが必要です。特に、電動自転車は、充電等の管理が必要となり、利用する方に経費の一部をご負担いただくことは、止むを得ないことであると考えますので、ご理解くださるようお願いいたします。 一般社団法人西尾市観光協会によると、観光客の需要は電動自転車のため、今後は、西尾駅以外の駅へ、電動自転車の導入を検討しているとのことでありました。	地域つながり課 観光文化振興課
R5.7.18	公共交通に ついて	一色町のいっちゃんバスを廃止し、代わりに「いこまいかー」で吉良・幡豆地区のようにスーパー等への送迎を行ってはどうですか。	いっちゃんバスについては、一色地区において高齢者をはじめとする交通弱者の方を中心に、通院や買い物といった日常生活での移動手段としてご利用いただいております。 しかしながら、利用状況が低調なことから、一色地区における移動手段の在り方について、運行形態の見直しも含めて検討をしており、いこまいかーへの転換もその選択肢の一つであると認識しております。 どのような方法で一色地区における持続可能な移動手段を確保していくかについては、今回いただいたご意見も含め、地域住民や利用者ニーズも踏まえながら、住民参加による協議の上、決定してまいります。	地域つながり課

交通・防犯

受信 または 投書日	事項または 題名	ご意見ご要望等	回 答	回答部署
R5.4.20	マックスバリュ前の歩行者横断と事故について	数週間前、マックスバリュの前で、人が轢かれるところを見てしまいました。幸い命には別状なかったようですが、あそこは前から事故が多く、伊文住宅やアパートの方の道からマックスバリュと床屋の間の細い道へ渡ってくる、特に高齢者を多く見ます。夕方、交通量が多い時間帯にも関わらず、夕飯の買い物などのために平気で渡ってきて怖いです。 どうか歩行者信号を付けてください。このままでは遠からず死亡事故が起こると思います。 また、スタバができるとのことで、余計に歩行者の無理な横断が増えそうな気がして心配です。	このたびは、交通安全に関してご意見をお寄せいただき、ありがとうございました。また、人身事故を目撃するという辛い思いをされ、心中お察しいたします。 歩行者用を含む信号機の設置は、個人や町内会等から設置要望のあった場所について、西尾警察署が設置の基準を満たすかどうか確認し、最終的には愛知県警察本部が設置の有無を決定します。今回お寄せいただいたご意見は、西尾警察署に伝えました。 愛知県警察本部のウェブサイト上には「信号機BOX」という「交通信号機ご意見箱」が設けられていますので、信号機についてのご意見やご要望等がございましたら、こちらもぜひご利用ください。 【愛知県警「信号機BOX」URL】 https://www.pref.aichi.jp/police/soudan/mail/shingouki/ 市といたしましては、悲惨な交通事故を無くすため、歩行者の横断をはじめ、高齢者の交通事故防止対策など市民の交通安全意識向上に向け、引き続き、安全教育の推進、啓発活動等を実施してまいります。	危機管理課

交通・防犯

受信 または 投書日	事項または 題名	ご意見ご要望等	回 答	回答部署
R5.2.6	名鉄西尾・蒲 郡線を活性 化する計画	名鉄西尾・蒲郡線を活性化するため、東幡豆駅から吉良吉田駅までをウォーキングするコースを設けてはどうですか。 また、宮崎海岸あたりに、日帰り入浴できる新しい施設を作り、露天風呂で三河湾の絶景を楽しむことを売りにすれば、人が来ると思います。	名鉄西尾・蒲郡線の活性化に関するご提案、ありがとうございます。 ウォーキングコースにつきましては、幡豆地区を中心に吉良地区との境あたりまでをエリアとした「はず夢ウォーク」という常設ウォーキングコースの設定がございします。各所に設置されているサインを目印に、文化財施設や民話のスポットなどを巡るコースが全5コースあり、好きなタイミングでお楽しみいただけるほか、年4～5回ウォーキングイベントを開催しております。名鉄の駅がスタート・ゴールに設定されているため、名鉄西尾・蒲郡線の利用促進イベントとして取り組んでいます。 このほか、「にしがまシーサイドウォーク」というイベントも年1回開催しています。名鉄の駅をスタート・ゴールとして海岸沿いを歩くコースを設定し、眺望はもちろん、コース上に設けるチェックポイントなどもお楽しみいただけるイベントです。今年度は3月12日日曜日に、「徳川家康ゆかりの地を巡る」をテーマに開催いたします。 また、宮崎海岸あたりの入浴施設でございしますが、当該地区には既に吉良温泉として約10軒の温泉旅館等が営業しており、日帰り入浴や露天風呂が楽しめる場所もございします。また、どの旅館等も三河湾の眺望を楽しむことができます。 いただいたご提案は、今後の施策等の参考とさせていただきます。	地域つながり課
R5.2.6	福地ふれあ いセンターへ 進入する道 路について	夜間、県道西尾幸田線から福地ふれあいセンターに行く際、どこが進入すべき道路かわかりにくく、とても危険です。 暗くて、鵜の農園と川の境界が分からないため、半信半疑で曲がろうとして、対向車と危ない瞬間がありました。福地ふれあいセンター利用者の年齢は様々ですので、何らかの対策をしていただけるとありがたいです。	県道西尾幸田線から福地ふれあいセンターへの進入道路におきまして、ご不便をおかけし、大変申し訳ございません。 県立にしお特別支援学校と鵜の農園ファーマーズガーデン西側を通る、市道斉藤市子6号線の開通に伴い、県道から福地ふれあいセンターへ行くための交差点に設置されていた横断歩道が東側に移設されるなど、路面標示が変更されました。併せて、横断歩道を照らしていた照明も移設され、周辺が暗く、水路と道路の境界が分かりにくいなど、見通しが悪くなっていることを確認しました。 県道ということで交通量も多く、危険であるため、お寄せいただきましたご意見は、道路を管理する愛知県に伝えるとともに、今後の道路整備の参考とさせていただきます。	土木課

交通・防犯

受信 または 投書日	事項または 題名	ご意見ご要望等	回 答	回答部署
R4.9.22	くるりんバスの PayPay バーコード掲示について	しばしばくるりんバスを利用しています。 小銭を持っていないこともあり、PayPayが使用できる場所は大変ありがたいのですが、座席によってはPayPayのバーコードにリーチできない場合があります。 全席にPayPayのバーコードの掲示をお願いします。	日頃は、六万石くるりんバスをご利用いただきましてありがとうございます。 六万石くるりんバスの一部の座席で、PayPayバーコードにリーチできず、ご不便をおかけしまして申し訳ございません。今後は、お客様が車内のどこからでもリーチできるよう、掲示場所の増設を含めた改善を前向きに検討してまいります。	地域つながり課
R4.7.27	名鉄電車とのアクセスについて	くるりんバスの最終が19時45分。電車が到着したらすぐにバス停に向かったが、あと5メートルのところで発車してしまいました。こんな事が数回ありました。 私は高齢者ですから勢いよく走ることはできないし、危険です。発車時刻は名鉄電車とのアクセスは想定されていると思いますが、あと2分でも遅らせたらどうでしょうか。	名鉄電車からくるりんバスへの乗り継ぎの際に、大変ご不便をお掛けしまして申し訳ございません。 くるりんバスの時刻は、電車からの乗り継ぎ等を考慮してダイヤを編成しておりますが、電車の遅延によりバスへの乗り継ぎができなくなることがございます。 一方で、平坂中畑線の19時45分発は最終便でもあるため、できる限り電車から乗り換えるお客様に配慮する必要があると思われます。 発車時刻の繰り下げは、各バス停および他路線への影響を十分に考慮する必要があるため、今後は路線状況を踏まえ、ダイヤ改正の際に検討させていただきます。	地域つながり課

交通・防犯

受信 または 投書日	事項または 題名	ご意見ご要望等	回 答	回答部署
R4.5.2	渋滞対策について	最近、西尾市内にも多くの工場が建ち、交通量が増えているのか渋滞が激しくなっているように感じます。渋滞対策をして欲しいのですが、道路を拡幅したり、新たに作るのは時間もお金もかかるので、提案したいのが、信号のタイミングの見直しです。特に西尾駅周辺は明らかにタイミングがおかしく、信号のタイミングを少し変えるだけでもっと交通の流れが良くなるのにと感じます。 もう一つの提案は自転車の活用推進です。他の市町村では道路の端に青い矢印を書いて自転車の通る方向、スペースを示していたりしますが、西尾市でもやってはどうか？自転車の逆走を減らしたり、自動車にも自転車の存在が意識しやすくなったりして交通事故を減らす効果もあるそうです。 渋滞は交通事故の発生要因にもなるので対策を推進して欲しいです。	渋滞対策について貴重なご意見をいただきありがとうございます。 現在、市では工場の進出に伴う将来の道路需要に対して、いくつかの工事を行っています。整備には時間を要するため、早急な渋滞の解消にはつながらず、ご迷惑をおかけしております。 一つ目の質問である信号のタイミングにつきましては、管理者である西尾警察署に今回のご意見をお伝えいたします。また、ご意見は西尾警察署に直接ご連絡いただいても結構です。 なお、愛知県警察ホームページの、信号機BOX「交通信号機ご意見箱」(https://www.pref.aichi.jp/police/soudan/mail/shingouki/)から信号機に関するご意見やご要望を投稿することができますので、こちらでもご活用ください。 次に、自転車の活用推進でございますが、平成29年に自転車活用推進法が施行され、愛知県では令和2年に愛知県自転車活用推進計画が策定されており、一部自治体では整備が進められています。本市におきましても、周辺自治体の状況を参考に、活用の推進を検討してまいります。	危機管理課 土木課
R4.5.2	町内会経由の要望について	5月号の広報紙で、カーブミラーについての市民の声が紹介されていましたが、相変わらず町内会を通してくださいという回答でした。なぜ、市役所担当部署から町内会へ確認依頼をするなり、直接担当部署が確認を行い、設置の必要性を判断するなどの対応ができないのですか。国民に一番身近な行政で、小回りがきく自治であるべきであり、そういう西尾市であるべきだと思います。	カーブミラーの設置などの工事要望につきましては、事前に町内会にて要望内容を確認していただいた上で、毎年5月末までに工事要望書を提出していただくようお願いしています。 町内会から提出された工事要望書等は担当部署にて現地確認、実施の判断、町内会への回答など随時対応させていただいております。 そのほかには日常的に道路パトロールを行い、みなさまが安全・快適に生活できるよう心がけておりますのでご理解ください。	土木課