

市民病院

受信 または 投書日	事項または 題名	ご意見ご要望等	回 答	回答部署
R7.11.4	西尾市民病院	<p>西尾市民病院・事務部・ご担当者さまへ</p> <p>ご担当者さまには、本当に、お手間とお手数をおかけしていまして、誠に申し訳ない所ですが、これも西尾市民の一人としてどうしてもこのままの西尾市の財政状況を考えてみると、近い将来、経営が成り立たないのではないか？と危惧しております。それでいてもたってもいられない気持ちで、市民の声に投稿をしているのです。その辺の所を十分にご理解お願い致します。何もご担当者さまの日常業務を妨害する為に何度も何度も、市民の声に投稿している！嫌がらせをするつもりで投稿している！ではありませんので、その辺をご理解をお願い致します。</p> <p>ところで今回はあま市民病院に続きまして、一宮西病院(愛知県一宮市、上林弘和病院長兼法人理事長)についてお伺いしたいです。ご担当者さまは一宮西病院の経営状況の方は把握していますか？</p> <p>病院経営の事務方を担当しているご担当者さまのことですから、ご存じ、周知しているのではないか？と思いますがどうでしょうか？</p> <p>なぜ私が一宮西病院を詳しく調べて欲しい！と思ったのは、この病院の事務部長をしている前田昌亮氏の存在を東海テレビのプラスワンという報道番組で知ったからです。</p> <p>前田氏は、キーエンスという民間会社に勤めていた人です。前田氏は、事務手続きなどを担う秘書とは別に、医師の要望を吸い上げたりマネジメントを行なったりする為の専門スタッフを2名設置している。</p> <p>そして、能力に長けた事務方がいるからこそ、診療報酬の目標が目標で終わらず、売上アップが実現できる！と、言っています。</p> <p>最後に、これから時代に生きる病院であるためには、事務方の人材をいかに活用するかが、1つのキーになる！と、断言されています。</p> <p>つまり、西尾市民病院の事務部長をはじめ、ご担当者様たち事務方の能力、手腕にかかるのです！！</p> <p>だからこそ、一度西尾市民病院の事務方も、一宮西病院の病院経営の手法を調査してみる必要があるのではないか？と、思い、市民の声に投稿しました。</p> <p>よろしくご回答の方をお願い致します。</p> <p>指定管理者制度への移行(医療法人等へ経営委託)を念頭に置いて、西尾市民病院の経営改善に努めるべきではないでしょうか？</p>	<p>●●様が、当院の経営状況等についてご心配いただいていることは、十分に承知しております、有難いことと思っております。</p> <p>先にお答えしているとおり、他病院の状況については、当院においても調査研究をしております。しかしながら、第三者である当院がその内容を公にすることはできません。ご理解いただきますようお願ひいたします。</p>	管理課

市民病院

受信 または 投書日	事項または 題名	ご意見ご要望等	回 答	回答部署
R7.9.2	市民病院について	<p>西尾市民病院の現在の運営状況と収支決算、そして今後の展望についてお聞きします。</p> <p>西尾市民病院は、毎年赤字決算で、十数億の赤字を毎回計上していますが、この根本的原因は、来院患者の長期低迷にあることは間違いないと思います。今現在R7年3月期決算では、当期利益、繰越利益はどの程度でしょうか？又、来院患者増加の為に色々な政策を試みていますが、いかんせん、対処方法にすぎず根本的な対策にはなっていないと思いますが、その対策方法を具体的に教えてください。又、最近、中日新聞朝刊西三河版に碧南市民病院の経営収益について記載がありました。碧南市としても当面は、一般予算の繰り越しがまだあるので、かつ、財政不交付団体であるので、西尾市と違って、まだ余裕がありますが、前年か前々に西尾市民病院と碧南市民病院間とは、経営統合の件は碧南市の拒絶により、破談ましたが、再度の西尾市の方から積極的にアプローチすべきではないか？と、思いますが、この事については、市長はどのようにお考えなのでしょうか？</p> <p>又、最近の中日新聞・朝刊・西三河版に記載されていた小児科の医師を愛知医科大学から受け入れをしたと、書かれていますが、蒲郡市民病院と名古屋市立大学医学部との提携（名古屋市立大学医学部の教授を蒲郡市民病院の副院長に招くわりに、名古屋市立大学医学部のドクターを蒲郡市民病院のドクターとして来てもらうというシステム）みたいなことは、たとえば、愛知医科大学や医学部や藤田医科大学医学部とかは提携できるようなシステムは、できないのでしょうか？</p> <p>ただ、西尾市民病院も、ここ最近医療設備の更新をしていますが、いかんせん近隣には、安城更生病院や藤田医科大学岡崎医療センターもあり、ちょっとやそとの先端医療設備を導入しても、付焼刃になってしまい根本的な収支改善にはならないことは、市民も十分承知していると、思います。</p> <p>だからこそ、市長のもっと積極的なアプローチが必要な時期がもう既に来ていると思います。</p> <p>市長の今の腹づもりを聞かせてください！！よろしくお願ひします。</p>	<p>当院の経営状況等について、ご心配いただきましてありがとうございます。令和6年度における病院事業収支は、人件費の上昇と物価高騰などにより約17億円の赤字になる見込みです。</p> <p>収支改善策としては、医師確保が最も重要と考えます。特に脳神経内科においては、常勤医師が不在のため、入院患者の受入れが出来ない状況になっており、収益に大きな影響をもたらしています。</p> <p>しかしながら、今年度当初には、念願であった泌尿器科常勤医師を2名受け入れることができました。今後も収益向上となる診療体制の整備を進めていきたいと考えております。</p> <p>次に、碧南市民病院との関係については、当院としては重要な医療機関の一つとして認識しており、引き続き経営統合にかかる調査・研究をしつつ、一層の連携強化のため関係構築を図っているところです。</p> <p>続いて、大学医局との連携については、当院は名古屋大学医局から数多くの医師を派遣していただいております。今後も、同局に相談、また、ご協力いただきながら強固な関係構築に努めてまいります。このほか、今年度泌尿器科の常勤医師を派遣していただいたのは、名古屋大学ではなく他の大学であり、新たな関係構築の強化と言えます。</p> <p>最後に、医療機器の更新については、安城更生病院等と競合するというより、医師派遣を含む医療連携を見据えた投資であり、急性期医療の堅持に必要なものと判断しております。</p> <p>大変貴重なご意見をいただき感謝申し上げるとともに、今後の市民病院の経営の参考とさせていただきたいと存じます。</p>	管理課

市民病院

受信 または 投書日	事項または 題名	ご意見ご要望等	回 答	回答部署
R7.6.16	西尾市民病院の予約時間に関して	<p>市民病院の予約時間に関してお聞きしたい          予約時間から1~2時間遅れが通常となっています。          これは何十年も前からのことで、今も必ず遅れます。          これでは予約の意味が全くありません。          本日も10時30分の予約で10時に受付し、帰れたのは1時30分です。          想定外のことが起こったならば仕方ありませんが、毎回だから、もう想定外が言い訳にもならないと思います。患者は全員病人です。体調の悪いのに2時間以上も待たされ、さらに体調が悪くなることがあります。病院関係者は患者のことを考えているのでしょうか？</p> <p>このようなことが何十年も続けられているのは、関係者の怠慢としか言いようがありません。まずはひとつお聞きします改善する気持ちはありますか          もし改善するつもりがあるならいつからどのように改善するかお答えください。</p>	<p>この度は診察の待ち時間について、ご不便をお掛けしまして申し訳ございませんでした。</p> <p>当院では、一部の診療科で常勤医が令和6年度から不在となったことや、近隣病院で新規患者の診察が中止になったことにより、患者さんが増加しております。また、医師不足のため、従来から大学医局に毎年訪問するなど医師確保にも努めておりますが、増員できていない状況です。</p> <p>このような状況の中で、できる限り予約時間に診察できるように取り組んでおりますが、受診されている患者さんの診察内容によっては時間を要してしまい、予約時間にお呼びすることができない場合がございます。これは、診察を受けられる患者さんのお申し出を傾聴し、患者さん一人一人の状態に合った治療を行っているためございます。</p> <p>今後とも、より一層医師の確保に取り組むとともに、診察の待ち時間が少しでも緩和できるように努めてまいりますので、ご理解くださいますようお願いいたします。</p> <p>なお、お待ちいただいている間にご気分が悪くなるようでしたら、お近くの病院職員までお申し出ください。よろしくお願ひいたします。</p>	医事課